ESTIMATES

Royal Canadian Mounted Police

Performance Report

For the period ending
March 31, 2002

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament.

The Estimates of the Government of Canada are structured in several parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve.

The *Report on Plans and Priorities* provides additional detail on each department and its programs primarily in terms of more strategically oriented planning and results information with a focus on outcomes.

The *Departmental Performance Report* provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the spring *Report on Plans and Priorities*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of funds.

©Minister of Public Works and Government Services Canada — 2002

Available in Canada through your local bookseller or by mail from

Canadian Government Publishing — PWGSC

Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-4/11-2002
ISBN 0-660-62150-9

103-03219/

Foreword

In the spring of 2000, the President of the Treasury Board tabled in Parliament the document "Results for Canadians: A Management Framework for the Government of Canada". This document sets a clear agenda for improving and modernising management practices in federal departments and agencies.

Four key management commitments form the basis for this vision of how the Government will deliver their services and benefits to Canadians in the new millennium. In this vision, departments and agencies recognise that they exist to serve Canadians and that a "citizen focus" shapes all activities, programs and services. This vision commits the Government of Canada to manage its business by the highest public service values. Responsible spending means spending wisely on the things that matter to Canadians. And finally, this vision sets a clear focus on results – the impact and effects of programs.

Departmental performance reports play a key role in the cycle of planning, monitoring, evaluating, and reporting of results through ministers to Parliament and citizens. Departments and agencies are encouraged to prepare their reports following certain principles. Based on these principles, an effective report provides a coherent and balanced picture of performance that is brief and to the point. It focuses on outcomes - benefits to Canadians and Canadian society - and describes the contribution the organisation has made toward those outcomes. It sets the department's performance in context and discusses risks and challenges faced by the organisation in delivering its commitments. The report also associates performance with earlier commitments as well as achievements realised in partnership with other governmental and non-governmental organisations. Supporting the need for responsible spending, it links resources to results. Finally, the report is credible because it substantiates the performance information with appropriate methodologies and relevant data.

In performance reports, departments and agencies strive to respond to the ongoing and evolving information needs of parliamentarians and Canadians. The input of parliamentarians and other readers can do much to improve these reports over time. The reader is encouraged to assess the performance of the organisation according to the principles outlined above, and provide comments to the department or agency that will help it in the next cycle of planning and reporting.

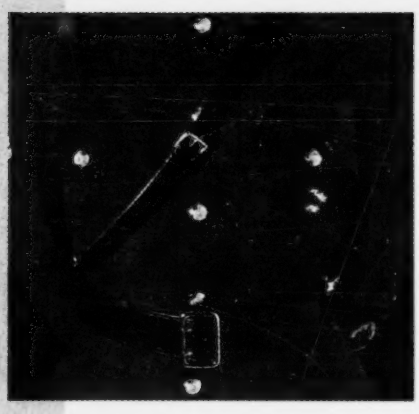
This report is accessible electronically from the Treasury Board of Canada Secretariat Internet site: http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dpre.asp

Comments or questions can be directed to:

Results-based Management Directorate
Treasury Board of Canada Secretariat
L'Esplanade Laurier
Ottawa, Ontario K1A OR5

OR to this Internet address: rma-mrr@tbs-sct.gc.ca

Royal Canadian Mounted Police | Gendarmerie royale du Canada



2001/2002
Performance Report
Royal Canadian Mounted Police

Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Table of Contents

Acronyms Used 2

Executive Summary Chart 3

Minister's Message 5

Commissioner's Introduction 7

Prologue – Changing the Way We Tell Our Story 9

RCMP at a Glance 10
- Our Mandate, Mission and Vision 10
- Major Federal Statutes and Agreements Administered 10
- This Is How We Are Structured 11
- This Is Our Strategic Framework 11
  - Strategic Priorities 12
  - Strategic Objectives 12
  - Management Strategies 13

Setting Our Context 14
- External Factors Influencing Operational Performance 14
  - September 11, 2001 14
  - Shifting Dynamics – Nationally and Internationally 14
  - Crime 14
  - Political and Social Change 15
  - Demographics – A Changing Population 15
- Internal Factors Influencing Management Performance 15

Business Line Performance Results 16
- Strategic Outcomes 16
- Chart of Strategic Outcomes 17
- Organizational Chart of Business Lines 18
- Strategic Outcomes by Business Line
  - Federal Policing Services 19
  - Contract Policing Services 34
  - National Police Services 49
  - Peacekeeping Services 57
  - Protective Policing Services 62

Key Reviews 64

Consolidated Reporting 65
- Material Management 65
- Procurement and Contracting 65
- Modern Comptrollership 65
- Sustainable Development Strategy 66
  - Summary of Achievements 67
- Federal House in Order 68
- Underground Storage Tanks 68

Financial Performance 69
- Financial Summary Tables 71

Additional Information 81
- Contacts 81
- Additional RCMP Internet Sites 81
- Internet Sites for Our Partners 82
- Other Useful Links 82
- Index 83

Acronyms Used

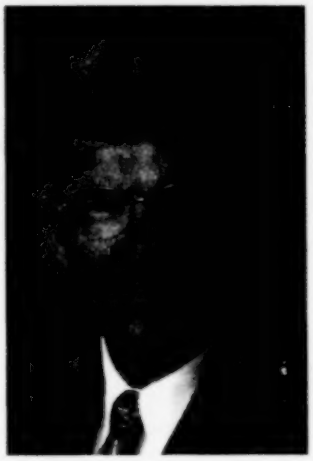
ACIIS ..... Automated Criminal Intelligence System
ACDP ..... Aboriginal Cadet Development Program
ACUPIES .... Automated Canada-United States Police Information Exchange System
AFIS ..... Automated Fingerprint Identification Site
ASD ..... Alternate Service Delivery
ASI ..... Anti-Smuggling Initiative
ATF ..... Bureau of Alcohol, Tobacco, and Firearms
AYTP ..... Aboriginal Youth Training Program
CACP ..... Canadian Association of Chiefs of Police
CCJS ..... Canadian Centre for Justice
CCRA ..... Canada Customs Revenue Agency
CIC ..... Citizenship and Immigration Canada
CICAD ..... Inter-American Drug Abuse Control Commission (Spanish Acronym)
CIDA ..... Canadian International Development Agency
CISC ..... Criminal Intelligence Service Canada
CIVPOL ..... Civilian Police
CJF ..... Community Justice Forums
CPC ..... Canadian Police College
CPDTF ..... Commonwealth Police Development Task Force
CPIC ..... Canadian Police Information Centre
CPSIN ..... Canada Public Safety Information Network
CRF ..... Consolidated Revenue Fund
CSC ..... Correctional Service Canada
CSE ..... Communications Security Establishment
CSIS ..... Canadian Security Intelligence Service
D.A.R.E. ..... Drug Abuse Resistance Education
DEAL ..... Drug Education and Awareness for Life
DFAIT ..... Department of Foreign Affairs and International Trade
DOJ ..... Department of Justice
DNA ..... Dioxyribonucleic Acid
DND ..... Department of National Defence
DSRR ..... Division Staff Relations Representatives
EAP ..... Environmental Action Plans
EMS ..... Environmental Management System
FAMU ..... Forensic Accounting Management Unit
FAMD ..... Forensic Accounting Management Division
FATF ..... Financial Action Task Force
FBI ..... Federal Bureau of Investigation
FES ..... Federal Enforcement Section
FIB ..... Financial Intelligence Branch
FINTRAC ..... Financial Transaction and Reports Analysis Centre of Canada
FLS ..... Forensic Laboratory Services
FTE ..... Full Time Equivalent
HQ ..... Headquarters
HRDC ..... Human Resources Development Canada
GOL ..... Government On-Line
IBCCS ..... Interior British Columbia Communication System
IBETs ..... Integrated Border Enforcement Teams
ICDP ..... Inuit Cadet Development Program
INAC ..... Indian Affairs and Northern Affairs Canada
INSETs ..... Integrated National Security Enforcement Teams
IOMGIA ..... International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association
IP ..... Intellectual Property
IPO ..... Intellectual Property Office
IPOC ..... Integrated Proceeds of Crime
ISO ..... International Standards Organization
ITS ..... Information Technology System
MTF ..... Modernization Task Force
NCIC ..... National Criminal Information Centre
OAG ..... Office of the Auditor General
OAS ..... Organization of American States
OCCs ..... Operational Communication Centers
OPP ..... Ontario Provincial Police
OSCE ..... Organization for Security and Cooperation in Europe
OSR ..... Operational Statistics Reporting
MNACE ..... National Advisory Committee on the Environment
NCPC ..... National Crime Prevention Centre
NIST ..... National Institute Standards of Technology
NIVA ..... New Identities for Victims of Abuse
NPS ..... National Police Services
NSIS ..... National Security Intelligence Section
PCC ..... RCMP Public Complaints Commission
PCO ..... Privy Council Office
PI ..... Program Integrity
PMO ..... Prime Minister's Office
PMSGO ..... Performance Measurement for Sustainable Government Operations
POC ..... Proceeds of Crime
PSAT ..... Public Security Anti-Terrorism
PWGSC ..... Public Works and Government Services Canada
RCMP ..... Royal Canadian Mounted Police
RECOL ..... Reporting Economic Crime On-Line
RMOCCS .... Regional Municipality of Ottawa Carleton Communication System
RPP ..... Report on Plans and Priorities
RTID ..... Real Time Identification
SDS ..... Sustainable Development Strategy
SGC ..... Department of the Solicitor General of Canada
SPMD ..... Seized Property Management Directorate
SPURS ..... Simplified Paperless Uniform Reporting System
TBS ..... Treasury Board of Canada Secretariat
UCR ..... Uniform Crime Report
UN ..... United Nations
USCS ..... United States Custom Service
USINS ..... United States Immigration and Naturalization Service
ViCLAS ..... Violent Crime Linkage Analysis System
WHO ..... World Health Organization
YCJA ..... Youth Criminal Justice Act

Executive Summary Chart

Public Safety Areas:	What we did:	Self Assessment	Page
Federal Policing			
• **Money laundering** – globally	• seized $46 million assets, charged 187 individuals, $59.4 million referred for investigation	■	22
• **Revenue loss to governments** – estimated $2.5 billion due to smuggling and illegally manufactured controlled goods	• seized $50.2 million in smuggled and illegally manufactured controlled goods; charged 509 individuals	■	23
• **Criminal trafficking of migrants** – strengthened with the increased involvement of organized transborder networks	• screened over 46,000 refugee claimants, deterred 723 inadmissible migrants; seized 700 fraudulent travel or identity documents	■	24
• **Drugs sales** – profit estimated at $18 billion annually	• seized over $1 billion in drugs; investigated 57,891 drug offences	▲	27
• **Economic Crime** – crime estimated at $3 billion annually	• provided crime prevention education in the areas of Fraudulent Telemarketing; investigated Fraudulent Bankruptcies at $1.6 billion	▼	28
• **Crime Prevention** – through education and public awareness	• provided training and public awareness sessions in a variety of areas – drug prevention, economic crime programs, customs prevention programs	■	28
• **Training** – priority for criminal operations and investigations	• prepared and delivered training packages nationally (Undercover, Human Sources and Witness Protection training) to foreign countries that could benefit from RCMP experience in high risk areas	■	26, 30
Contract Policing			
• **Overall crime increased** – total offences up by 9.7% to 1,276,680	• continued to implement community policing strategies to encourage victims to report crimes	■	36
• **Property crime** – up 7.7% to 333,908; youths charged with property crimes decreased and 16% diverted pre-charge	• built police/community partnerships to reduce opportunities to commit property crime; made funding available for crime prevention initiatives, reduced charges against youth through restorative justice programs	▲	37
• **Violent crime** – up 6.2% to 99,166; assaults increased by 4.9% (61% of charges laid); weapons offences up by 27% to 6,787; 1 of 3 aboriginal women abused	• improved responses to violent crime and services to victims; established community service offices; enforced provincial guidelines for spousal abuse; partnered with social agencies; and worked extensively with high risk communities	■	38
• **Youth involvement in crime** – criminal code charges (excluding traffic) against young persons unchanged at 26,735; youths chargeable but not charged up 15%	• combined strategies of increased focus on root causes and culturally appropriate restorative justice; increased social engagement of youth in communities; improved dialogue between police and youth	■	41
• **Road safety** – persons killed in crashes decreased by 2.3%; impaired driving offences up sharply 36% to 42,375	• all provinces received improved traffic services training; delivered traffic enforcement and education programs; improved service delivery in all but 2 provinces; improved evaluation of traffic function	▲	45
• **Public complaints** – resolved 1550 outstanding complaints; 16% withdrawn up from 13%; 40% resolved informally and informal resolutions increased by 7%	• increased public satisfaction with conduct of officers; increased use of community-based policing model; increased delegation of authorities to direct field-level resolution	■	46
National Police Services			
• **Quality forensic evidence** – to support police investigations	• delivered over 14,000 forensic examination requests, 9000 forensic cases, over 2,500 DNA cases	■	51
• **Accurate criminal history and fingerprint information** – to ensure efficient and effective law enforcement	• managed 3.1 million criminal record files, screened over 500,000 fingerprints, identified 6,200 criminals through fingerprint searches	■	53
• **Accurate and reliable criminal intelligence** – to combat organized and major crime	• responded to over 27 million criminal history enquiries; identified/ eliminated suspects successfully in 31% of cases, partnered with over 380 police and law enforcement/government agencies	■	53, 54
• **High Quality Training** – to meet rise in organized and high-tech crime, and threats to national security	• trained over 2800 police personnel in 40 different courses, 642 students completed on-line courses, provided executive training, provided seminars, Web sites and library material	■	56
Peacekeeping			
• **International peace and security** – through civilian police peacekeeping missions	• successfully fulfilled Canada's international commitment on 6 peacekeeping missions	■	59
	• contributed to the training development of police officers and middle and senior managers in war-torn countries	■	60
Protective Policing Services			
• **Safeguard** – Canadian and foreign dignitaries and their official residences/Internationally Protected Persons	• protected Canadian and foreign dignitaries on over 1,100 occasions; protected 20 major events; protected 663 embassies and consulates across Canada	■	63

▲ Exceeded our expectations ■ Met our expectations ▼ Did not meet our expectations

Minister's Message



I am pleased to submit to Parliament the Performance Report for the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) for the period ending March 31st, 2002. Commissioner Zaccardelli's vision for the RCMP is for it to become an internationally recognized organization of excellence. I am pleased to report that the organization has covered a great distance in reaching this goal.

The Solicitor General portfolio encompasses five key areas: the Department of the Solicitor General, the RCMP, the Correctional Service of Canada, the National Parole Board, the Canadian Security and Intelligence Service and three review bodies. These organizations are partners in fulfilling our broad mandate to ensure the safety of Canadians. The RCMP plays an integral role in this partnership and also in furthering the Government of Canada's agenda to enhance the capacity of local communities to deal with conflict and prevent crime.

We cannot ignore the events of September 11th or how they continue to influence our world. Governments around the world have shifted their priorities as a result of the increasing pressures to ensure security in an environment fraught with uncertainties. We remain committed within the Solicitor General portfolio, as does the Government of Canada, to ensuring that the safety of Canadians is paramount.

There is high level coordination with national and international police and intelligence services to ensure we are sharing the best information and techniques to address any threats. The RCMP and other partners will continue their efforts to intensify Canada's ability to meet the many challenges of a global, increasingly interconnected world.

While the Government of Canada is developing strategies to eliminate the threat of terrorism, we continue to invest significant resources into other key areas. Diminishing organized crime has remained high on the list of RCMP objectives. Among many other initiatives, the Government of Canada introduced new legislation recently to provide the RCMP and others with the necessary tools to infiltrate and dismantle organized crime at all levels.

In order to achieve and maintain safe communities, there must be strong collaboration between law enforcement and the public toward the *prevention* of crime. We continue to develop strategies to build on the collective strength of the RCMP and our communities as key partners. Among other initiatives, the Government of Canada announced in July 2001 that the *National Strategy on Community Safety and Crime Prevention*, established in 1998, would be expanded with $145 million dollars in additional funding. This money will aid organizations like the RCMP in attacking the root causes of crime.

The RCMP is committed to being an organization of excellence. In achieving this goal, it continues to implement both immediate and long-term measures to address crime. This continued dedication facilitates the Government of Canada's balanced approach to ensuring public safety. This report details many examples of the exceptional work delivered by RCMP's employees across the country. I am confident that the organization will maintain this progress as it continues to work on an integrated approach to keeping Canadians safe.

I welcome your perspectives on this and other Solicitor General performance reports as we continue to serve the public safety needs of all Canadians.

Lawrence MacAulay

The Honourable Lawrence MacAulay, P.C., M.P.
Solicitor General of Canada

Commissioner's Introduction

My message in last year's DPR spoke of our rapidly changing work environment, but I could not have predicted how transformative the last year was for the RCMP, for Canada, and for our alliance of friends and neighbours around the world.

The events of September 11th, 2001 galvanized the RCMP and indeed all Canadians to stand shoulder-to-shoulder with an alliance of democratic nations to fight terrorism. The Government of Canada supported us in our efforts by committing additional resources to investigative and preventative measures that helped protect innocent civilians at home and across the globe.

But, while counter-terrorism measures took centre stage for many months of this fiscal year, we maintained focus on outcomes against our five strategic priorities – organized crime, youth, international police services (including peacekeeping), restorative/alternative justice and integrated policing. At the same time we fully met provincial, municipal and First Nations policing obligations in communities across Canada. The Force also demonstrated its ability to continue to provide proactive – as well as reactive – policing programs and services.

In fact, I would say that the 2001-2002 fiscal year was proof positive that our journey towards being an organization of excellence – in both management and operations – is well underway. Given an event as unpredictable and of the magnitude of September 11th, we were able to readjust our priorities to meet immediate safety and security requirements, while continuing our excellent work in ongoing policing activities.

Now, as we move forward, it is critical that the Force continues to build our four organizational "pillars" – intelligence-led, values-based, bridge-building and accountability. We will continue our progress to excellence in the area of strategic management and performance reporting. We will look for ways to expand operational partnerships at home and around the world. And, we will undertake all of this while upholding the values and legacy of an organization that has been serving our citizens for 129 years.

I encourage you to read this document and celebrate our achievements. I also encourage you to hold the Force to task in the areas where we may have fallen short. For my part, I pledge that I will work towards excellence in the RCMP, to ensure safe homes and safe communities for all Canadians.

G. Zaccardelli

G. Zaccardelli
Commissioner

Prologue – Changing the Way We Tell Our Story

The 2001-02 fiscal year marks the second year milestone in our 5-year journey to becoming a *strategy-focussed organization of excellence.* We are making notable progress not only operationally – improving the policing programs/services we deliver to Canadians – but also in strengthening the management and administration of the Force. We now have to ensure that the way we "tell the RCMP's performance story" in our reporting to Canadians fully reflects these changes/ progress.

The RCMP has a 129-year history of outstanding service to Canadians in many ways and with many programs/services, and we want to continue to build on that legacy. However, a significantly shifting policing environment is dictating substantial changes to our organization in both our management and in our operations. Our focus can no longer be only on the road directly ahead of us. We need to be more pro-active and more strategic – looking farther into the future, assessing the changes to our environment, and realizing the full value of our planned activities. An "organization of excellence" is an organization with credibility and respect – excelling in management practices and world-class in its operations – an organization that is both transparent and responsive to the needs of Canadians. This is the story we want to tell.

As we indicated in last year's DPR, and most recently in our Report on Plans and Priorities, the RCMP wants to be able to tell Parliamentarians and Canadians about the value we add to Canadian society. The evolution to strong and meaningful accountability between government departments and the Canadian citizens served is difficult – there is often a lot of ambiguity about the "bottom-line." We have under-taken that challenge. We want to describe outcomes and achievements against our strategic framework – the strategic goals, priorities and objectives that define why we exist – not just report the outputs from our various business lines.

In recent years, our Departmental Performance Report has been structured along business line reporting – separated into five sections – Federal Policing, Contract Policing, National Policing Services, Peacekeeping, and Protective Services. Those business lines are a manifestation of our internal management structure and are of limited interest to Canadians. We increasingly want to align our departmental performance reporting with our strategic agenda. We want to be able to tell our partners/ stakeholders/citizens how we are doing in the delivery of critical services that matter to them, to demonstrate that tax dollars are used in the best possible way, and to report results – positive and negative – based on the strategic goals/priorities, that they understand and support.

Reporting measurable results against clear priorities – Organized Crime and Terrorism, International Policing, Youth, Restorative/Alternative Justice and Integrated Policing – will help focus Canadians on achievements that matter to them – our goal of ***Safe Homes, Safe Communities***.

By establishing the clear linkage between expenditures of funding and resources on activities/initiatives in support of our strategic priorities and the reduction of crime, we can demonstrate real value for money. And, we are telling a better story of both our achievements and our deficiencies – as constrained by the environment in which we work and our capacity to deliver.

In our reporting, we are guided by principles outlined in the Modern Comptrollership initiative – results-oriented, and responsible spending. We have adopted and implemented Performance Management practices and the Balanced Scorecard tools to ensure management focus on optimal performance reporting against our strategic agenda. This approach promotes "management by performance" and creates a culture of transparency in planning, monitoring and evaluation. It not only provides the disciplined approach we require to better tell the "RCMP story" to a variety of audiences, it is also a reliable mechanism for receiving feedback and input. In the future our performance reporting will be based on the Balanced Scorecard implementation.

In this year's document, however, we continue to report against business lines. At this time, we are not sufficiently advanced in our change process to report against our strategic framework. But, we have tried to align and cross-walk results wherever possible, and will continue to work toward more strategic reporting for the 2002/2003 DPR .

A final point – we are approaching the management of our strategic planning and priorities with the philosophy that *integration* is the cornerstone to future success. *Integrated policing* is a defining vision for the RCMP. We need to share common strategies and leverage resources, to ensure consistent and sustained collaboration between all partners in the police and law enforcement community in Canada and abroad. Canadians need a concerted focus on safety and security. Together with our partners, we will deliver on all fronts.

RCMP at a glance

Our Mandate – is based on the authority and responsibility assigned under section 18 of the Royal Canadian Mounted Police Act. The mandate of the RCMP in its simplest form is: to enforce laws, prevent crime and maintain peace, order and security.

The organizational mandate is multi-faceted:

- to prevent and investigate crime and maintain order
- to enforce laws on matters as diverse as health and the protection of government revenues
- to contribute to national security
- to ensure the safety of state officials, visiting dignitaries and foreign missions, and
- to provide vital operational support services to other police and law enforcement agencies

Our Mission

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law, and provide quality service in partnerships with our communities.

Our Vision – is to:

- *be a progressive, proactive and innovative organization*
- *provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology in partnership with the diverse communities we serve*
- *be accountable and efficient through shared decision-making*
- *ensure a healthy work environment, encourage team building, open communication and mutual respect*
- *promote safe communities, and to demonstrate leadership in pursuit of excellence*

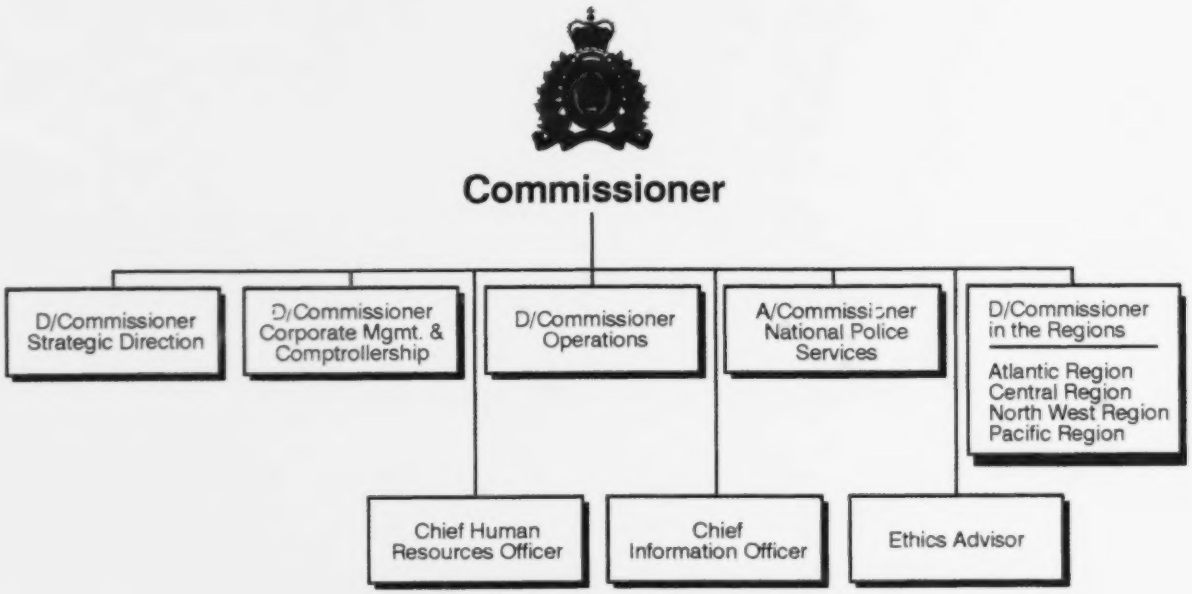
This document is available at:
www.rcmp.ca/dpr/performance02.htm

RCMP Business Line Internet Sites:
Contract Policing Services
www.rcmp-grc.gc.ca/ccaps/contract.htm
Federal Policing Services
www.rcmp-grc.gc.ca/html/federalservices.htm
National Policing Services
www.rcmp-grc.gc.ca/prog-serv/nps.htm
Peacekeeping Services
www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeeping/index_e.htm
Protective Policing Services
www.rcmp-grc.gc.ca/html/pr-ops.htm

Major Federal Statutes and Agreements Administered and Enforced by the RCMP:

- Aeronautics Act
- Animal Pedigree Act
- Bankruptcy and Insolvency Act
- Canada Elections Act
- Canada Grain Act
- Canada Pension Plan Act
- Canada Shipping Act (Collision Regulations)
- Canada Student Loans Act
- Canada Transportation Act
- Canada Wheat Board Act
- Canada Wildlife Act
- Canadian Environmental Protection Act
- Canadian Human Rights Act (Sec. 59)
- Canadian Security Intelligence Service Act
- Citizenship Act
- Coastal Fisheries Protection Act
- Competition Act
- Controlled Drugs and Substances Act
- Copyright Act
- Criminal Code
- Criminal Records Act
- Cultural Property Export and Import Act
- Customs Act
- Excise Act
- Excise Tax Act
- Explosives Act
- Export and Import Permits Act
- Family Orders and Agreements Enforcement Assistance Act
- Farm Improvement Loans Act
- Fisheries Act
- Foreign Enlistment Act
- Game Export Act
- Government Property Traffic Act
- Health of Animals Act
- Identification of Criminals Act
- Immigration Act
- Income Tax Act
- Migratory Birds Convention Act
- National Energy Board Act
- National Parks Act
- National Trademarks and True Labelling Act
- National Telecommunications Power and Procedures Act
- Official Secrets Act
- Old Age Security Act
- Pension Act
- Proceeds of Crime and Money Laundering Act
- Quarantine Act
- Radiocommunication Act
- Railways Act
- Security Offences Act
- Small Business Loan Act
- Tax Rebate Discounting Act
- Trade Marks Act
- Transportation of Dangerous Goods Act
- Unemployment Insurance Act
- Weights and Measures Act
- Witness Protection Program Act
- Young Offenders Act

This is How We Are Structured



This is Our Strategic Framework

Strategic Priorities

- **Organized Crime/Terrorism**
  We support a multi-government counterterrorist response and commitment to working collaboratively to ensure border integrity and continental security.

  The extent and criminal potential or "dark undertow" of globalization and technology requires vigilance. We will dismantle the insidious elements of today's organized criminal forces, with a multi-disciplined, integrated, long-term approach that leverages intelligence, investigation, and enforcement.

- **Youth**
  The future of Canada as well as the potential for tomorrow's crime is youth. The focus of our youth priority is preventive, addressing the early root causes of youth criminal activity and partnerships with communities directed at proactive education and positive role models.

- **Restorative/Alternative Justice**
  With the aim of reducing the burden on the criminal justice system, we will develop and support restorative justice and other alternative options which are gaining credibility globally – finding solutions that decrease recidivism, work for victims, and alleviate the pressures of an overburdened system.

- **International Police Services (Peacekeeping)**
  Working with civilian police agencies to improve policing operations and assisting countries to rebuild their police capacities – we will build civil and democratic infrastructures, prevent the exportation of criminal activities to Canada, as well as study other cultures to better understand Canadian cultural communities.

- **Integrated Policing**
  Promoting partnerships to leverage resources and share crime priorities – we will take a leadership role in the development and application of intelligence and law-enforcement tools. We will manage transnational issues, domestic operations/investigations and structures in order to and achieve seamless policing both within Canada and internationally.

Strategic Objectives

The primary means we have of realizing our strategic priorities is through an ongoing commitment to improving our core functions – our Strategic Objectives:

- **Prevention and Education** – providing citizens with the information and tools they need both to help avoid being victims of crime and to discourage and avert their involvement in criminal activities.

- **Intelligence** – timely and accurate information on individual criminals, criminal groups and criminal acts, vital to the RCMP and its policing and law enforcement partners in pursuing and responding to threats to society.

- **Investigation** – activities undertaken to establish facts surrounding Criminal Code violations and other offences.

- **Enforcement** – action taken to respond to Criminal Code violations and other offences – to capture and to bring suspects to justice.

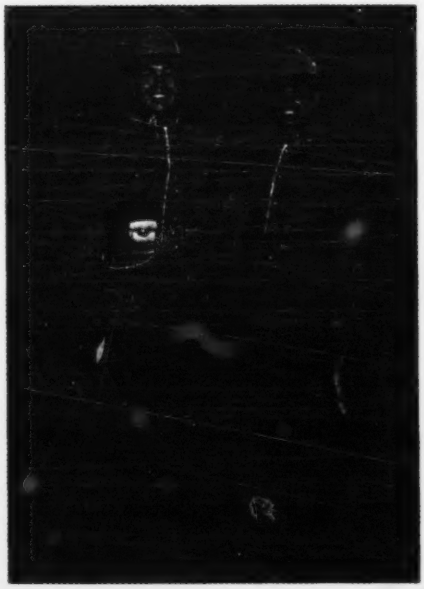
- **Protection** – providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services.

Management Strategies

The RCMP Management Strategies represent methods and means to achieve our strategic priorities/ objectives. They include: improving communications – both internal and external, implementing modern comptrollership, improving technology, reducing barriers to recruitment and ensuring that staff have the necessary training, as well as implementing performance management.

Our guiding principles in becoming strategically – focussed and pillars on which to build an "organization of excellence" are:

- Intelligence-led
- Values-driven
- Bridge-building
- Accountability



Setting Our Context

Like other organizations, our working environment significantly influences how we do business. Unlike most organizations, the RCMP carries out its activities in four distinct and often competing environments – communities/municipalities, regions/provinces/territories, national/federal, and international policing areas.

The fiscal year 2001/02 was exceptionally challenging – we experienced far-reaching shifts in the policing and law enforcement environments. At the very least, these changes have made the business of policing programs/services more complex. Our performance in the past year should be considered in this context and in light of the following external/internal key factors affecting the RCMP's performance.

External Factors Influencing Operational Performance

As part of strategic planning, the RCMP continuously monitors emerging trends and issues in a number of areas from the local to global front. Environmental scanning allows us to anticipate and respond to challenges and take advantage of opportunities in various areas related to policing and law enforcement.

- **September 11th, 2001**

  Arguably, the terrorist attacks of September 11th were one of the most influential events in recent North American history. While they may not have changed the world, they certainly altered the way we view it, and resulted in significant shifts in the priorities of the international police and law enforcement community and national governments.

  September 11th underscored the need for strong collaboration, within and among governments and their agencies, to combat and prevent terrorism. Canada's relationship with the United States has intensified, beginning with the rerouting of aircraft the day of the attacks. Border issues – maintaining the smooth flow of goods and people while at the same time ensuring the safety and security of our respective populations – became the critical focus between our two nations. The RCMP was a significant partner in these efforts.

  New legislation and anti-terrorism measures have provided law enforcement with the tools needed to help prevent terrorist groups from infiltrating and operating in Canada. The appropriate use of these tools is imperative to maintain a high level of trust on the part of the Canadian public.

  The events of September 11th reconfirmed the RCMP's vision – intelligence-led, integrated law enforcement. Intelligence means more strategic and focussed knowledge and the capacity to better share and work with that intelligence. Integration means law enforcement agencies the world over working together toward common objectives.

- **Shifting Dynamics – Nationally and Internationally**

  The police and law enforcement community must respond to changing global dynamics. As we deal with an increasingly globalized and complex security environment, new national and international policing challenges emerge and are linked to the broader international agenda.

  Advancing globalization and the new security agenda are placing increasing demands on the RCMP. Domestically, we have been called to work closely with other federal, provincial and municipal law enforcement to ensure the safety of the Canadian public, Internationally Protected Persons and demonstrators at events such as the Summit of the Americas and the G20/8/7 meetings. These events require a high level of preparation and collaboration from multi-level stakeholders.

  Globalization will contribute to growing cleavages within and between nations. While internal or civil conflicts are more prevalent and long-lasting, interstate wars pose the greatest threat to global stability. In the past year the Middle East has erupted in violence, Afghanistan has been the focus of international military and aid activity, Africa has continued to experience environmental and health crises as well as violent conflicts. Policing and peacekeeping/building efforts are underway in many parts of the globe.

- **Crime**

  Cyber and computer related crime continues to grow around the world, as does white collar and business crime. Recent events involving large multinational corporations are startling examples of this trend. The interconnected nature of networks that support our financial system and critical infrastructure and their resultant vulnerability are leading governments and law enforcement agencies to focus increased efforts on business security and ethics.

- **Political and Social Change**
  Citizens' relationship with their governments is evolving. There is a greater tendency for people to challenge the actions of big business and government – two key players in the global arena.

  Recent events have seriously eroded public trust in many institutions – financial, spiritual and other. The RCMP, like all institutions, must constantly strive to earn and maintain public confidence.

- **Demographics – A Changing Population**
  Demographic shifts are very influential on the policies, programs and service delivery of policing organizations involved in daily, face-to-face interactions with the public. Like most of the developed world, Canada's population is aging rapidly – with special policing needs – and population growth is increasingly reliant on immigration. A greater percentage of newcomers to Canada are coming from non-traditional source countries in Asia and Africa with unfamiliar customs and languages. While Canada's overall natural growth rate is negative, the Aboriginal and Inuit populations are increasing and will result in a youth bulge in the coming years. The 2001 Census noted that we are becoming an increasingly urban society, which has implications for the rural policing aspect of our mandate. Police officers serving this changing population require specialized skills and awareness.

Internal Factors Influencing Management Performance

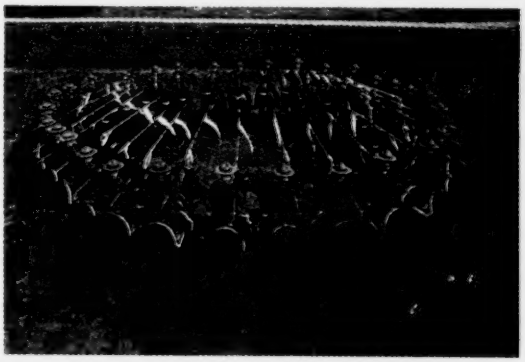
The following issues continue to present challenges and efforts to address them have contributed to the more efficient management of our organization.

- **Employment Opportunities** – to develop an innovative recruitment strategy to replace and revitalize an aging work population, and to promote, develop and retain a vibrant workforce.

- **Managing Knowledge** – to effectively gather and impart knowledge as a fundamental tool of management.

- **Continuous Learning** – to provide learning and training opportunities to strengthen overall capacity.

- **Implementing Change** – to operationalize and instil the principles of the Strategic Framework at all



levels of our organization – specifically, through implementation of the Balance Scorecard performance management tool.

- **Outreach** – to work with stakeholders to develop strong synchronized partnerships, and with Canadians in the protection and safety of their communities.

Resource Information

RCMP Resource Inputs for 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending	
(Estimates Part II)	$2,420,000,000
Total authorities	*$2,672,200,000*
Actual Spending	**$2,574,500,000**

Human Resources (Actual FTEs utilized)	
Regular, Civilian, Special Constable Members	17,701
Public Service Employees	3,670
Total RCMP Employees	**21,371**

Note: For an explanation of the terms used here, please see the introductory note to the Financial Tables. "FTE" is a human resources term meaning "Full Time Equivalent." The numbers reported here are the "aggregated" FTEs actually utilized rather than the number "authorized".

- **Political and Social Change**
  Citizens' relationship with their governments is evolving. There is a greater tendency for people to challenge the actions of big business and government – two key players in the global arena.

  Recent events have seriously eroded public trust in many institutions – financial, spiritual and other. The RCMP, like all institutions, must constantly strive to earn and maintain public confidence.

- **Demographics – A Changing Population**
  Demographic shifts are very influential on the policies, programs and service delivery of policing organizations involved in daily, face-to-face interactions with the public. Like most of the developed world, Canada's population is aging rapidly – with special policing needs – and population growth is increasingly reliant on immigration. A greater percentage of newcomers to Canada are coming from non-traditional source countries in Asia and Africa with unfamiliar customs and languages. While Canada's overall natural growth rate is negative, the Aboriginal and Inuit populations are increasing and will result in a youth bulge in the coming years. The 2001 Census noted that we are becoming an increasingly urban society, which has implications for the rural policing aspect of our mandate. Police officers serving this changing population require specialized skills and awareness.

Internal Factors Influencing Management Performance

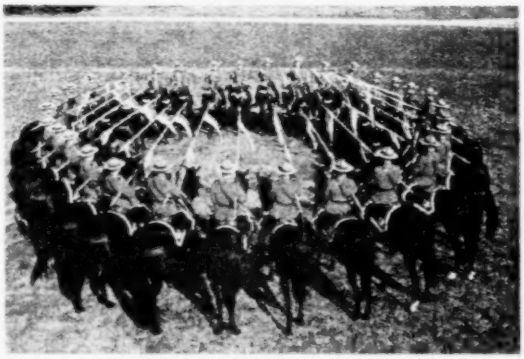
The following issues continue to present challenges and efforts to address them have contributed to the more efficient management of our organization.

- **Employment Opportunities** – to develop an innovative recruitment strategy to replace and revitalize an aging work population, and to promote, develop and retain a vibrant workforce.

- **Managing Knowledge** – to effectively gather and impart knowledge as a fundamental tool of management.

- **Continuous Learning** – to provide learning and training opportunities to strengthen overall capacity.

- **Implementing Change** – to operationalize and instil the principles of the Strategic Framework at all



levels of our organization – specifically, through implementation of the Balance Scorecard performance management tool.

- **Outreach** – to work with stakeholders to develop strong synchronized partnerships, and with Canadians in the protection and safety of their communities.

Resource Information

RCMP Resource Inputs for 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending	
(Estimates Part II)	$2,420,000,000
Total authorities	*$2,672,200,000*
Actual Spending	**$2,574,500,000**

Human Resources (Actual FTEs utilized)	
Regular, Civilian, Special Constable Members	17,701
Public Service Employees	3,670
Total RCMP Employees	**21,371**

Note: For an explanation of the terms used here, please see the introductory note to the Financial Tables. "FTE" is a human resources term meaning "Full Time Equivalent." The numbers reported here are the "aggregated" FTEs actually utilized rather than the number "authorized".

Business Line Performance Results

Strategic Outcomes

The performance expectations for 2001/2002 are presented in the following Chart of Strategic Outcomes. The chart cross-walks the results of our business lines (centre column) to our five strategic priorities (left column) identified in our Strategic Framework. These priorities are our strategic guideposts directing the activities of business lines.

The associated performance indicators (right column) are by business line and detailed in the rest of the document.

RCMP Strategic Priorities support the overarching Government of Canada agenda as articulated in the January 30, 2001 Speech from the Throne, specifically:

- work with partners to implement a balanced approach to addressing crime — focussing on prevention as much as punishment
- safeguarding Canadians from new and emerging forms of crime such as cyber crime and terrorism
- taking aggressive steps to combat organized crime
- acting to safeguard children from crime, including criminals on the Internet,
- re-introducing legislation to change how the justice system deals with young offenders
- strengthening the capacity of local communities to deal with conflict, prevent crime, and address drug abuse
- taking the measures needed to significantly reduce the percentage of Aboriginal people entering the criminal justice system.

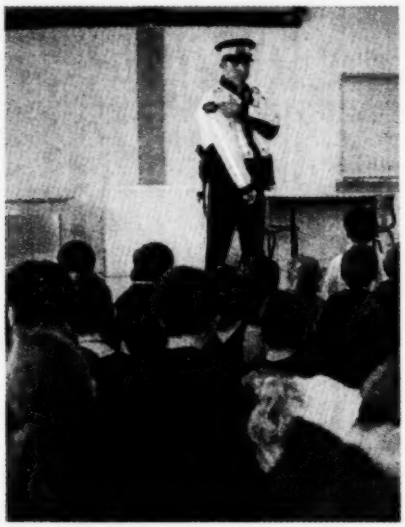


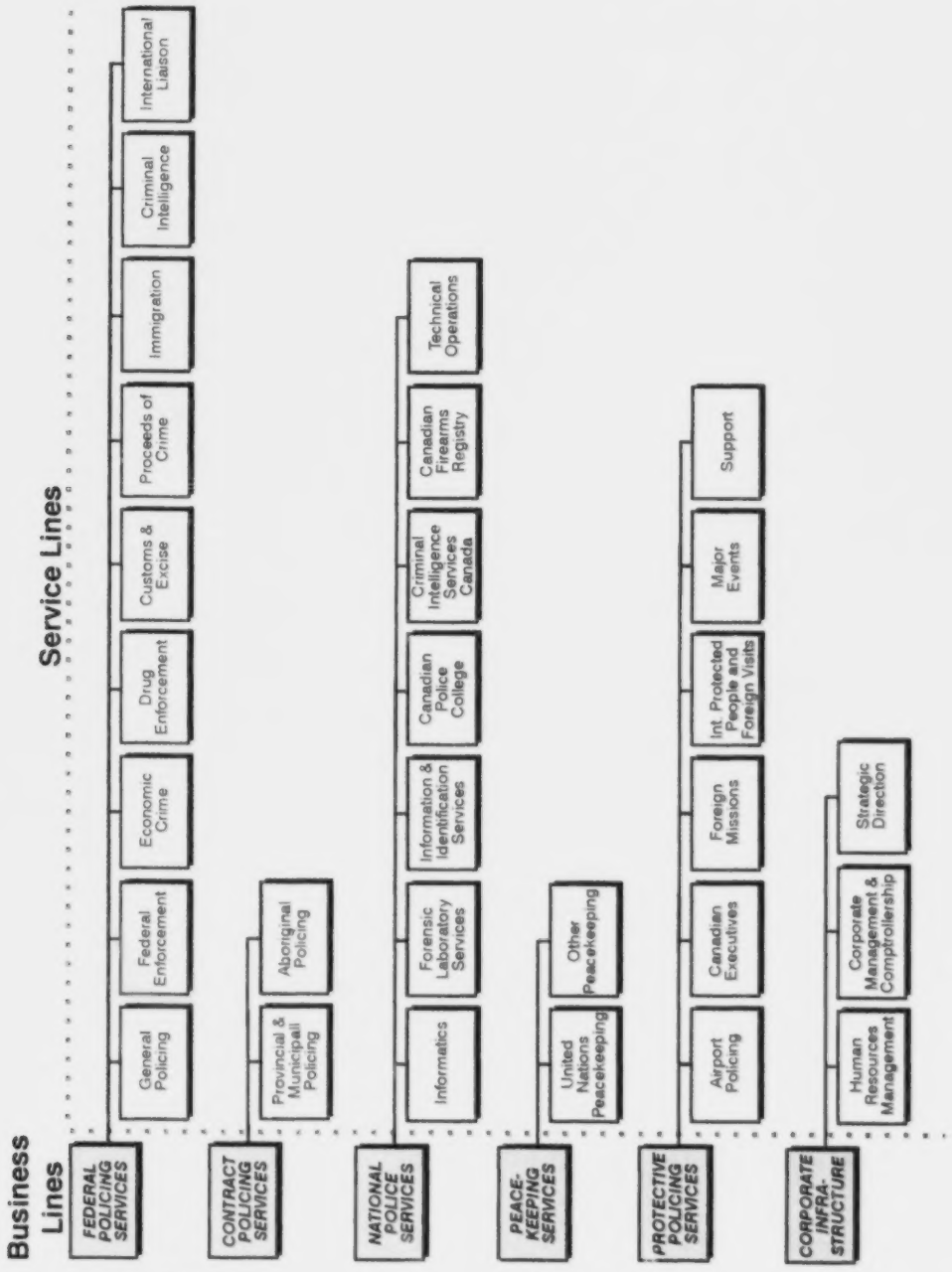
Chart of RCMP Outcomes by Strategic Priorities/Business Lines for 2001/2002

RCMP Strategic Priorities:	Business Lines	Outcomes:	page
Organized Crime/ Terrorism Youth Alternative Justice Integrated Policing International Police Services (including peacekeeping)	Federal Policing	1 reduction in the economic incentives for crime 2 reduction in smuggling and contraband distribution 3 reduction in migrant smuggling 4 reduction in organized crime 5 decline in the supply of and demand for illicit drugs 6 reduction in economic crime 7 effective enforcement of Federal statutes 8 enhanced quality of criminal intelligence and information 9 effective international liaison and overseas activities	
	Contract Policing	10 decline in overall crime 11 decline in property crime 12 decline in violent crime 13 people's increased sense of safety 14 decline in youth involvement in crime 15 policing approaches responsive to needs/culture of aboriginal communities 16 increased road safety 17 a reduction in the level of public complaints found justified 18 increased satisfaction levels of clients and partners	
	National Police Services	19 enhanced access to advanced forensic analysis 20 enhanced access to criminal history, fingerprint & firearms records 21 effective and timely sharing of criminal intelligence 22 advanced training, research and information services 23 timely and cost-effective provision of civilian police personnel for peacekeeping missions 24 increased quality in services offered by Canadian police in international peace support operations 25 enhancement of Canada's international reputation	
	Protective Policing	26 effective protection & security for Canadian and foreign dignitaries	

Chart of RCMP Outcomes by Strategic Priorities/Business Lines for 2001/2002

RCMP Strategic Priorities:	Business Lines	Outcomes:	page
Organized Crime/ Terrorism	Federal Policing	1 reduction in the economic incentives for crime	
		2 reduction in smuggling and contraband distribution	
		3 reduction in migrant smuggling	
		4 reduction in organized crime	
		5 decline in the supply of and demand for illicit drugs	
		6 reduction in economic crime	
		7 effective enforcement of Federal statutes	
		8 enhanced quality of criminal intelligence and information	
		9 effective international liaison and overseas activities	
Youth Alternative Justice Integrated Policing	Contract Policing	10 decline in overall crime	
		11 decline in property crime	
		12 decline in violent crime	
		13 people's increased sense of safety	
		14 decline in youth involvement in crime	
		15 policing approaches responsive to needs/culture of aboriginal communities	
		16 increased road safety	
		17 a reduction in the level of public complaints found justified	
		18 increased satisfaction levels of clients and partners	
International Police Services (including peacekeeping)	National Police Services	19 enhanced access to advanced forensic analysis	
		20 enhanced access to criminal history, fingerprint & firearms records	
		21 effective and timely sharing of criminal intelligence	
		22 advanced training, research and information services	
		23 timely and cost-effective provision of civilian police personnel for peacekeeping missions	
		24 increased quality in services offered by Canadian police in international peace support operations	
		25 enhancement of Canada's international reputation	
	Protective Policing	26 effective protection & security for Canadian and foreign dignitaries	

Organizational Chart of Business Lines



Federal Policing Services

As Canada's national police service, Federal Policing represents the core mandate of the RCMP at the national level. Federal policing services help ensure our collective objective of ***Safe Homes, Safe Communities***.

We are dedicated to providing Canadians with quality federal policing services to ensure a prosperous and stable economy and to protecting Canadians against terrorism and organized crime.

Federal policing is delivered through the principles of community policing which involves team work and partnerships with the communities we serve.

Taken as a whole, our strategies and desired outcomes are aligned with those of the Solicitor General of Canada's Public Safety priorities, and contribute to the National Action Plan on Organized Crime.

We use several key strategies to combat organized crime. We focus on both:

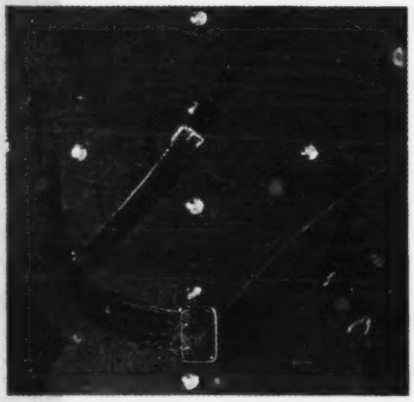
- unlawful activities (illicit commodities and services), and
- people (criminals and their organizations).

Our priority is to protect Canadians against terrorism and organized crime. This presents some particular challenges:

- organized crime and terrorism are very complex and sophisticated issues
- their *modus operandi* makes it difficult to determine their size, scope and the impact they have on Canadians and our economy
- it is difficult to assess how much impact our efforts have in disrupting or dismantling organized crime and terrorist organizations.

In order to address the above challenges Federal Services:

- has established a new Organized Crime Strategy Policy Centre with the mandate to define, monitor and share knowledge with our partners, and
- will ensure that the performance goals for the Organized Crime Initiative are met and a structured accountability framework is in place
- has implemented Integrated Border Enforcement Teams (IBETs) to work with US counterparts along the shared border to protect against terrorism and illegal cross-border activities.



Federal Policing Services

Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Outcomes:

- Reduction in the economic incentives for crime
- Reduction in smuggling and contraband distribution
- Reduction in migrant smuggling
- Reduction in Terrorism and Organized Crime
- Decline in the supply of and demand for illicit drugs
- Reduction in economic crime
- Effective enforcement of federal statutes
- Enhanced quality of criminal intelligence and information
- Effective international liaison and overseas activities

- has created four Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs) to increase the RCMP's ability to investigate terrorist groups and to collect, share and analyse intelligence regarding threats with our partner agencies

The results will be:
- progress on Organized Crime – allowing the RCMP and its partners to link various areas of criminal activity to particular organizations
- further enhancement to our policing efforts – in terms of disrupting and dismantling organized crime.

The short term outcomes include:
- public compliance with criminal law
- increased financial return to government (such as increased tax revenues). These returns are often proportional to the amount invested in law enforcement.

Medium-term impacts include:
- cost reduction in related areas such as health care costs – related to drug abuse treatment and care
- lower cost for goods and services that were otherwise taxed by organized crime.

Broader outcomes are reflected in:
- a safer investment climate and a stronger economy
- a greater respect of Canadians for the law
- an increased sense of safety and security within communities.

Overall Strategy:
Our strategy has evolved from simply targetting illegal goods and services to a broader more integrated approach to organized crime and a focus on the criminals and organizations involved.

Implementing these strategies requires a broad range of partnerships and related tools, all working towards the common goal of combatting terrorism and organized crime with a focus on the strategic outcomes delivered to Canadians.

Consequently, while we continue to investigate illegal activities, we also focus on the upper echelons of organized crime (a process called "Targetting Upwards") as well as on organized crime networks. This strategy is disruption with the view of dismantling organized crime and their organizations.

Targetting Upwards is a multi-year exercise rather than a case-specific project. It requires unprecedented law enforcement partnerships, long term commitments of substantial resources from many jurisdictions, and properly trained law enforcement personnel.

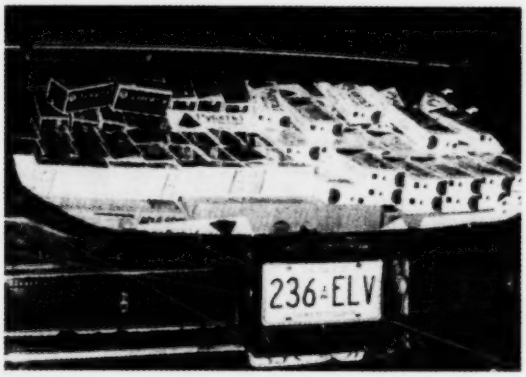
Targetting the upper ranks sends a clear message that organized crime is not immune from the law and will not be tolerated in Canadian society.

Integrated Policing – Taking the Profit Out of Crime

Integrated Policing is a concept which implies working with our national and international law enforcement partners to achieve a greater integration of intelligence, information technology and law enforcement resources.

In November 2001, the Ottawa Police Service in partnership with the RCMP Integrated Proceeds of Crime Unit arrested 22 subjects for numerous offences under the *Criminal Code* and *Controlled Drugs and Substances Act*. As a result of these arrests, members of this joint task force successfully seized from this criminal organization the following assets :
- $170,000 cash
- $100,000 sailboat (38')
- $20,000 houseboat
- $114,000 timeshare
- 7 residential properties
- 7 motor vehicles including a $10,000 1951 Studebaker
- numerous rifles and guns

In May 2002 the two main members of this criminal organization were sentenced to 5 years imprisonment for the offences of conspiracy to traffic, trafficking, possession for the purpose of trafficking, possession of proceeds of crime and money laundering. In addition to this sentence the majority of the assets listed above were forfeited and the subjects were also each fined $143,762 for failing to declare income under the *Income Tax Act*.



Federal Policing Services
Resource Inputs, 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$473,900,000
Total authorities	$557,600,000
Actual Spending	**$538,900,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized – (21% of total RCMP FTEs)	4,475

- has created four Integrated National Security Enforcement Teams (INSETs) to increase the RCMP's ability to investigate terrorist groups and to collect, share and analyse intelligence regarding threats with our partner agencies

The results will be:
- progress on Organized Crime – allowing the RCMP and its partners to link various areas of criminal activity to particular organizations
- further enhancement to our policing efforts – in terms of disrupting and dismantling organized crime.

The short term outcomes include:
- public compliance with criminal law
- increased financial return to government (such as increased tax revenues). These returns are often proportional to the amount invested in law enforcement.

Medium-term impacts include:
- cost reduction in related areas such as health care costs – related to drug abuse treatment and care
- lower cost for goods and services that were otherwise taxed by organized crime.

Broader outcomes are reflected in:
- a safer investment climate and a stronger economy
- a greater respect of Canadians for the law
- an increased sense of safety and security within communities.

Overall Strategy:
Our strategy has evolved from simply targetting illegal goods and services to a broader more integrated approach to organized crime and a focus on the criminals and organizations involved.

Implementing these strategies requires a broad range of partnerships and related tools, all working towards the common goal of combatting terrorism and organized crime with a focus on the strategic outcomes delivered to Canadians.

Consequently, while we continue to investigate illegal activities, we also focus on the upper echelons of organized crime (a process called "Targetting Upwards") as well as on organized crime networks. This strategy is disruption with the view of dismantling organized crime and their organizations.

Targetting Upwards is a multi-year exercise rather than a case-specific project. It requires unprecedented law enforcement partnerships, long term commitments of substantial resources from many jurisdictions, and properly trained law enforcement personnel.

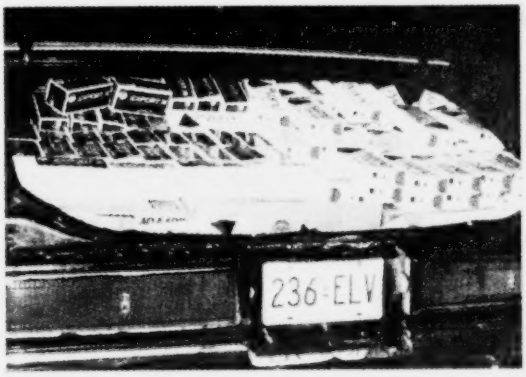
Targetting the upper ranks sends a clear message that organized crime is not immune from the law and will not be tolerated in Canadian society.

Integrated Policing – Taking the Profit Out of Crime

Integrated Policing is a concept which implies working with our national and international law enforcement partners to achieve a greater integration of intelligence, information technology and law enforcement resources.

In November 2001, the Ottawa Police Service in partnership with the RCMP Integrated Proceeds of Crime Unit arrested 22 subjects for numerous offences under the *Criminal Code* and *Controlled Drugs and Substances Act*. As a result of these arrests, members of this joint task force successfully seized from this criminal organization the following assets :
- $170,000 cash
- $100,000 sailboat (38')
- $20,000 houseboat
- $114,000 timeshare
- 7 residential properties
- 7 motor vehicles including a $10,000 1951 Studebaker
- numerous rifles and guns

In May 2002 the two main members of this criminal organization were sentenced to 5 years imprisonment for the offences of conspiracy to traffic, trafficking, possession for the purpose of trafficking, possession of proceeds of crime and money laundering. In addition to this sentence the majority of the assets listed above were forfeited and the subjects were also each fined $143,762 for failing to declare income under the *Income Tax Act*.



Federal Policing Services
Resource Inputs, 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$473,900,000
Total authorities	$557,600,000
Actual Spending	**$538,900,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized – (21% of total RCMP FTEs)	4,475

1 Reduction in the Economic Incentives for Crime

Problem:
Most criminal activity is motivated by the ability to profit financially and, unless their assets are taken away from them legally, criminals will continue to pursue their illegal activities. Estimates of the level of money laundering in Canada ranges from $5 to $17 billion annually.[1]

Strategies/Expectations:
- removing the illicit profits of crime by identifying, tracing and freezing criminal assets so they can be forfeited to the government through the courts
- investigating and prosecuting offenders through multi-disciplinary teams across Canada, working with our key partners in 13 Integrated Proceeds of Crime (IPOC) units and strategically located satellite (POC) units
- continuing to participate with our partners in the development of the revised *Proceeds of Crime (Money Laundering) Act* and *Regulations*
- working with our national and international partners through the Financial Action Task Force (FATF) to generate policies worldwide to combat money laundering globally
- continuing to improve our "knowledge" capabilities through aggressive training programs and the maintenance of "on-line" information Web sites
- realigning resources to:
  - meet the demands of C-36 (Anti-Terrorism Legislation) which has had a significant program impact on the POC mandate that was expanded to include terrorist financing
  - strengthen partnership with FINTRAC – our mandate and collaborative relationship is now expanded to include the disclosure of intelligence related to terrorist financing as well as traditional money laundering, and
  - have the greatest impact on organized crime

Partners:
Solicitor General of Canada (SGC), Department of Justice (DOJ), CCRA, Department of Finance, DFAIT, Financial Transaction and Reports Analysis Centre of Canada (FINTRAC), Forensic Accounting Management Division (FAMD), Seized Property Management Directive (SPMD), private industry (e.g., Canadian Bankers Association), municipal, provincial and international police agencies

Outputs:
- seized $46 million in assets
- collected $13.7 million in revenue
- imposed $1.7 in fines
- referred $59.4 million for investigation to other law enforcement agencies and to CCRA
- charged 187 individuals

Performance Indicators:
- disrupting organized criminal groups through criminal charges and forfeiture of assets
- trends in the value of assets seized

Outcomes:
- immediate – "took a bite" out of the profits of crime by seizing assets from criminals and following disposal, returning monies realized from this to the government of Canada
- intermediate – increased assessments by our partners (CCRA -Tax) against the criminal element for violation of related federal statutes, further damaging their ability to profit from crime
- longer-term – reduced the incentive for crime and undercutting organized crime and its harmful impact on Canadian society
- listing under C-36 of terrorist groups

Planned Improvements:
- improve evaluation system which recognizes the impact of organized crime on community safety and security, and on the IPOC initiatives, as well as recognizing the full spectrum of the economic impact
- improve accountablity to government by utilizing the 'PROOF' template created for the POC program allowing for standardization of a method of file selection and prioritization, as well as reporting during and at the conclusion of cases
- participate in a performance evaluation and accountability regime with our partners with respect to our responsibilities under the new *Proceeds of Crime (Money Laundering) and Terrorist Financial Act*
- develop a plan for managing the proceeds of crime program in Canada

2 Reduction in Smuggling and Contraband Distribution

Problem:
Our long, porous border with the US with its high volume of goods and people passing through, provides opportunities for organized criminal groups to avoid taxes and duties by smuggling contraband and prohibited goods. Smuggling and illegally manufacturing controlled goods such as tobacco and alcohol produce an estimated annual revenue loss to governments of $2.5 billion [2].

Strategies/Expectations:
- reducing the availability of contraband goods by limiting their entry into Canada through physical seizures and prosecution
- initiating civil actions on smuggled goods not available for seizure, having the same impact as if the goods had been physically seized (ascertained forfeitures)
- prosecuting substantive offences related to contraband tobacco and liquor products to facilitate Proceeds of Crime Investigations
- providing prevention, awareness and community policing programs to reduce the demand for contraband goods

Partners:
SGC, CCRA, DOJ, Health Canada, DFAIT, Heritage Canada, Canadian and international law enforcement agencies, federal and provincial finance departments, and private industry

Outputs:
- seized $50.2 million in total, including: $1.2 million of tobacco products, $164,000 in liquor products, 17 stills, $29 million in illegal drugs and $17.7 million in conveyances
- laid 509 charges, $7.56 million in fines levied and $9.1 million worth of referrals to other law enforcement agencies for investigation

Performance Indicators:
- trends in the value of seizures – monies, property, all types of vehicles, drugs, contraband goods – referrals, fines, and revenues collected
- trends in the value of government revenues related to controlled goods such as liquor and tobacco

Outcomes:
- encouraged the legal movement of goods across our borders – providing a financial return to Canadians
- disrupted organized criminal groups involved in the smuggling, illegal manufacture and distribution of contraband

Planned Improvements:
- following the passing of Bill S-23, amending the Customs Act, RCMP policies must be amended to reflect the new legislation. In addition, training will be required in order to implement the Automated Monetary Penalty System (AMPS)
- implement Integrated Border Enforcement Teams (IBETs) in line with supplementary funding provided through the Public Safety and Anti-Terrorism Strategy
- continue participation in intergovernmental negotiations of the World Health Organization, Framework Convention on Tobacco Control
- devise strategies in co-operation with CCRA, ATF and USCS, to address the conclusions arising from the Canada/US tobacco assessment
- secure continued funding of the Anti-Smuggling Initiative (ASI) for 2003/04 in cooperation with the (ASI) partners
- continue improvement in strategic intelligence reporting in view of the dramatic increases in tobacco taxes

Integrated Policing – Integrated Border Enforcement Teams (IBETs)

In 1998 the Customs and Excise Program in BC, in concert with US enforcement agencies, developed a border enforcement strategy in order to provide proactive policing along the border of the lower mainland region. The success of the IBET was predicated on co-operation and intelligence-sharing. The initiative was extremely successful and this "best practice" was copied in varying degrees in other regions along the Border. It was expanded to include co-operative initiatives in the areas of marine and air enforcement as well.

Following the September 11th terrorist attacks in the U.S., the IBET model of border enforcement was seen as a method of enhancing border security. In Canada, funding was provided over five years in the 2001 Federal Budget to implement this enforcement strategy in concert with U.S. agencies. The Customs and Excise program has been tasked with the implementation of this initiative.

IBET is a prime example of integrated policing. It's continued success will depend on a co-operative implementation on both sides of the Canada/US border.

Reduction in Smuggling and Contraband Distribution

Problem:
Our long, porous border with the US with its high volume of goods and people passing through, provides opportunities for organized criminal groups to avoid taxes and duties by smuggling contraband and prohibited goods. Smuggling and illegally manufacturing controlled goods such as tobacco and alcohol produce an estimated annual revenue loss to governments of $2.5 billion [2].

Strategies/Expectations:
- reducing the availability of contraband goods by limiting their entry into Canada through physical seizures and prosecution
- initiating civil actions on smuggled goods not available for seizure, having the same impact as if the goods had been physically seized (ascertained forfeitures)
- prosecuting substantive offences related to contraband tobacco and liquor products to facilitate Proceeds of Crime Investigations
- providing prevention, awareness and community policing programs to reduce the demand for contraband goods

Partners:
SGC, CCRA, DOJ, Health Canada, DFAIT, Heritage Canada, Canadian and international law enforcement agencies, federal and provincial finance departments, and private industry

Outputs:
- seized $50.2 million in total, including: $1.2 million of tobacco products, $164,000 in liquor products, 17 stills, $29 million in illegal drugs and $17.7 million in conveyances
- laid 509 charges, $7.56 million in fines levied and $9.1 million worth of referrals to other law enforcement agencies for investigation

Performance Indicators:
- trends in the value of seizures – monies, property, all types of vehicles, drugs, contraband goods – referrals, fines, and revenues collected
- trends in the value of government revenues related to controlled goods such as liquor and tobacco

Outcomes:
- encouraged the legal movement of goods across our borders – providing a financial return to Canadians
- disrupted organized criminal groups involved in the smuggling, illegal manufacture and distribution of contraband

Planned Improvements:
- following the passing of Bill S-23, amending the Customs Act, RCMP policies must be amended to reflect the new legislation. In addition, training will be required in order to implement the Automated Monetary Penalty System (AMPS)
- implement Integrated Border Enforcement Teams (IBETs) in line with supplementary funding provided through the Public Safety and Anti-Terrorism Strategy
- continue participation in intergovernmental negotiations of the World Health Organization, Framework Convention on Tobacco Control
- devise strategies in co-operation with CCRA, ATF and USCS, to address the conclusions arising from the Canada/US tobacco assessment
- secure continued funding of the Anti-Smuggling Initiative (ASI) for 2003/04 in cooperation with the (ASI) partners
- continue improvement in strategic intelligence reporting in view of the dramatic increases in tobacco taxes

Integrated Policing – Integrated Border Enforcement Teams (IBETs)

In 1998 the Customs and Excise Program in BC, in concert with US enforcement agencies, developed a border enforcement strategy in order to provide proactive policing along the border of the lower mainland region. The success of the IBET was predicated on co-operation and intelligence-sharing. The initiative was extremely successful and this "best practice" was copied in varying degrees in other regions along the Border. It was expanded to include co-operative initiatives in the areas of marine and air enforcement as well.

Following the September 11th terrorist attacks in the U.S., the IBET model of border enforcement was seen as a method of enhancing border security. In Canada, funding was provided over five years in the 2001 Federal Budget to implement this enforcement strategy in concert with U.S. agencies. The Customs and Excise program has been tasked with the implementation of this initiative.

IBET is a prime example of integrated policing. It's continued success will depend on a co-operative implementation on both sides of the Canada/US border.

3 Reduction in Migrant Smuggling

Problem:
Organized transborder criminality of all types is currently thriving. This is an era of the globalization of crime, corresponding to the increase in global trade, personal mobility and high-tech communications. Traditional forms of transborder crime continue to exist, and many organizations have expanded their portfolio to include the trafficking of migrants.

The links between trafficking in migrants and criminality are strengthened with the increased involvement of organized transborder networks. Collaboration between trafficking organizations is evident, whereby ethnic and national groups interact to facilitate the provision of transport, safe houses, local contacts and travel documentation.

Strategies/Expectations:
- combating and disrupting organized migrant smuggling and the trafficking of persons
- investigating unscrupulous professional immigration facilitators
- investigating proceeds derived from the commission of an immigration related offence
- timely acquisition and sharing of national and international intelligence of organized smuggling and trafficking operations with global partners
- preventing illegal and inadmissible entries into Canada through public education, prevention and enforcement

Partners:
SGC, CIC, DFAIT, DOJ, DND, CCRA, USINS, Canadian and foreign police, foreign immigration authorities, international airlines

Outputs
- screened over 46,046 refugee claimants under international conventions, as requested by CIC
- removed a total of 103 high risk persons arrested across the country
- undertook 518 smuggling related cases
- seized 700 fraudulent travel or identity documents
- deterred 723 inadmissible migrants from entering Canada
- seized a value of items in excess of $39 million

Performance Indicators:
- trends in illegal migrant entries
- trends in numbers of migrant smuggling organizations
- trends in the supply and demand for specifically altered or forged travel documents
- trends in the movement of migrants attempting to illegally cross the North/South boundary between Canada and the US

Outcomes:
- identified through criminal screening process members of international organized crime groups and prevented them from entering Canada
- provided an intervention strategy with the cooperation of foreign authorities to prevent illegal migrants from departing the staging area with a Canadian destination – reduced the cost to Canadian social and legal infra-structures

Planned Improvements:
- extending our education and prevention programs nationally and internationally, thereby deterring illegal migrants and denying organized crime groups access to Canadian soil
- improving training methods, and continuing to improve our detection of fraudulent travel documents produced by increasingly sophisticated forgers

3 Reduction in Migrant Smuggling

Tightening the Net on Illegal Immigrants

In February 2001, after a lengthy investigation in the North York area, an Immigration Consultant was convicted of 25 Counts of Forgery and 25 Counts of Uttering Forged Documents in relation to his submitting falsified education documentation for Returning Resident Permits, Landed Immigration Applications and Citizenship Applications to CIC. Immigration and Passport Investigators were required to establish contacts and work closely with CIC, HRDC, USINS and DFAIT to gather sufficient evidence to ensure convictions.

A total of 212 individuals were stopped and deterred from entering Canada using false documentation. It is estimated that the success of this investigation saved the Canadian Taxpayers $10,600,000 on our Health and Social Assistance systems.[3] The accused received a $75,000 fine and a 20 month conditional sentence.

Working with Our Federal Partners to Combat Illegal Immigration

On January 10th, 2002 an Etobicoke area Immigration Consultant who was a School Board Trustee for the City of Toronto was convicted of 7 Counts under Section 94 (1)(i) of the Immigration Act - Aid and Abet Entry into Canada.

In this case the accused had falsified job letters for submission as part of the immigration package to CIC for foreign persons trying to immigrate to Canada. The accused had established various affiliated businesses in several countries and was processing 360 individual files when investigators conducted a search of his business. Subsequent notifications and ongoing liaison with CIC Immigration Control Officers abroad prevented these persons from gaining entry into Canada through fraudulent means.

This investigation realized an estimated savings of $18,000,000 to the Canadian taxpayer.[4] The accused received a $35,000 fine and a 16-month conditional sentence in this case. This case served as an excellent general deterrent.

Reduction in Migrant Smuggling

Tightening the Net on Illegal Immigrants

In February 2001, after a lengthy investigation in the North York area, an Immigration Consultant was convicted of 25 Counts of Forgery and 25 Counts of Uttering Forged Documents in relation to his submitting falsified education documentation for Returning Resident Permits, Landed Immigration Applications and Citizenship Applications to CIC. Immigration and Passport Investigators were required to establish contacts and work closely with CIC, HRDC, USINS and DFAIT to gather sufficient evidence to ensure convictions.

A total of 212 individuals were stopped and deterred from entering Canada using false documentation. It is estimated that the success of this investigation saved the Canadian Taxpayers $10,600,000 on our Health and Social Assistance systems.[3] The accused received a $75,000 fine and a 20 month conditional sentence.

Working with Our Federal Partners to Combat Illegal Immigration

On January 10th, 2002 an Etobicoke area Immigration Consultant who was a School Board Trustee for the City of Toronto was convicted of 7 Counts under Section 94 (1)(i) of the Immigration Act - Aid and Abet Entry into Canada.

In this case the accused had falsified job letters for submission as part of the immigration package to CIC for foreign persons trying to immigrate to Canada. The accused had established various affiliated businesses in several countries and was processing 360 individual files when investigators conducted a search of his business. Subsequent notifications and ongoing liaison with CIC Immigration Control Officers abroad prevented these persons from gaining entry into Canada through fraudulent means.

This investigation realized an estimated savings of $18,000,000 to the Canadian taxpayer.[4] The accused received a $35,000 fine and a 16-month conditional sentence in this case. This case served as an excellent general deterrent.

4 Reduction in Organized Crime

Problem:
The investigation of the upper echelons of Organized Crime resulted in the realization that our investigators were not equipped with all the tools necessary to successfully reach our objectives. Training was identified as an urgent priority in all aspects of High Risk areas such as Undercover, Human Source and Witness Protection.

Other priorities:
- to maintain a proficient pool of trained undercover operators and witness protection handlers who are available for criminal operations/investigations
- to review and recommend Major Operational Plans which incorporate the use of 'high risk' investigative elements including undercover applications and witness protection consideration

Strategies/Expectations:
- disrupting identified criminal organizations
- providing trained undercover operators and witness protection handlers for investigations requiring specialized investigative techniques/capabilities
- providing assistance to the Canadian police community and various foreign countries by providing members trained in undercover, human source and witness protection (high risk) areas
- maximizing our assistance to the police community in providing specialized training in high risk areas
- developing and maintaining relationships with foreign police forces involved in high risk areas

Partners:
SGC, CCRA, Canadian Security Intelligence Service (CSIS), DOJ, DFAIT,DND, HRDC, CSC, National Parole Board, Canadian police community, Foreign Police Services

Outputs:
- assisted several foreign countries in undercover and witness protection cases where trained undercover operators/witness protection coordinators were made available
- assisted the International Criminal Tribunals for Yugoslavia and Rwanda in Witness Protection matters
- assisted New Identities for Victims of Abuse (NIVA) – NIVA is an HRDC operated protection program for victims of abuse
- trained approximately 900 police officers (RCMP members, Canadian Police officers and Foreign Police officers) in various areas including Undercover, Human Sources and Witness Protection training
- expended nearly $1 million on training initiatives in our high risk areas
- prepared training packages and delivered to foreign countries that could benefit from RCMP experience in high risk areas

Performance Indicators:
- recruiting a better quality of Human Sources who are now being used in longer term operations
- undercover operations targetting longer and more complex investigations
- the undercover techniques resulting in the successful conclusion of serious dormant criminal cases
- fewer cases resulting in civil litigation against the RCMP
- the long term investigations indicating superior results than in previous year

Outcomes:
- better quality investigations and the frequent use of innovative and pro-active methods against Organized Crime
- greater integration between foreign and Canadian police forces in all areas of high risk operations related to Organized Crime

Planned Improvements:
- continue to create and provide training courses which will augment our capability to fight and dismantle organized crime both domestically and internationally
- sharing of best practices both domestically and internationally
- participation in international forums on high risk areas related to organized crime
- maximizing our service delivery

5 Decline in the Supply of and Demand for Illicit Drugs

Problem:
The detrimental consequences of drug abuse include physical, emotional, economic and social harms to both individual Canadians and to Canadian society.

Drug trafficking remains the principal source of revenue for most organized crime groups. Some of the profit derived from drug sales eventually finds it way to terrorist and other insurgent groups who may also be involved directly or indirectly in the drug trade.

Strategies/Expectations:
- disrupting criminal organizations responsible for the importation, production and supply of illicit drugs in Canada
- disrupting supply routes and preventing illicit drug production and distribution across Canada
- reducing the demand for drugs and drug abuse through prevention, public educational initiatives and support of alternative forms of justice such as drug treatment courts.

Partners:
SGC, Health Canada, CCRA, DOJ, CSC, DFAIT, DND, foreign and Canadian law enforcement agencies, as well as provincial, territorial and municipal agencies responsible for health, education and corrections

Outputs:
During 2001, in RCMP jurisdictions:[5]
- investigated 57,391 drug offences
- seized drugs with a street value of over $1 billion ($1,036 million) including: $36 million in heroin (73 kilograms)
- seized $105 million in cocaine (1,053 kilograms); $557 million in cannabis and $338 million in other drugs
- seized drugs valued at $1.7 billion in other countries as a result of major drug investigations in which we participated
- increased the number of participants in drug awareness programs at the community level such as Aboriginal Shield and Drugs and the Workplace across the country. The use of the D.A.R.E. program in substance abuse prevention continues to grow.

Performance Indicators:
- trends in the total street value of drugs seized
- trends in the street value of categories of drugs
- trends in the harm caused by drug abuse
- trends in participation in drug prevention programs for awareness and education
- results of drug treatment courts

Outcomes:
- reducing in the demand for drugs
- impeding the importation into Canada and the production and distribution within Canada of illegal drugs

Planned Improvements:
- enhance the drug demand reduction strategy in collaboration and partnership with social, health and justice processes focussing on the delivery by front line police officers of proven substance abuse programs and services to youth, communities and workplaces that are designed to reduce demand and promote a drug free lifestyle
- continue to inform the public of the dangers and impact of substance abuse through media release focus on the social, economic and other costs and harms of substance abuse, rather than the dollar value of drugs seized
- promote a greater concentration of coordinated law enforcement efforts toward major criminal organizations
- develop and implement effective law enforcement strategies and objectives to respond to the threat of increased cannabis production

Responding to Changing Drug Trends

The amount of ecstasy (MDMA) seized in and destined for Canada remained high in 2001 with a value of $1.4 million compared to the amount seized in 2000 which was estimated at $1 million.

A new trend was noted in the diversion of pseudoephedrine from legitimate supplies in Canada. The substance is now being diverted in significant quantities to the illegal market in the US and eventually used there in the production of methamphetamine in clandestine laboratories.

The production of marijuana in Canada both for the domestic market and for export to the US continued to increase in 2001. There is evidence of greater involvement and control by organized crime in this aspect of the drug trade.

Decline in the Supply of and Demand for Illicit Drugs

Problem:
The detrimental consequences of drug abuse include physical, emotional, economic and social harms to both individual Canadians and to Canadian society.

Drug trafficking remains the principal source of revenue for most organized crime groups. Some of the profit derived from drug sales eventually finds it way to terrorist and other insurgent groups who may also be involved directly or indirectly in the drug trade.

Strategies/Expectations:
- disrupting criminal organizations responsible for the importation, production and supply of illicit drugs in Canada
- disrupting supply routes and preventing illicit drug production and distribution across Canada
- reducing the demand for drugs and drug abuse through prevention, public educational initiatives and support of alternative forms of justice such as drug treatment courts.

Partners:
SGC, Health Canada, CCRA, DOJ, CSC, DFAIT, DND, foreign and Canadian law enforcement agencies, as well as provincial, territorial and municipal agencies responsible for health, education and corrections

Outputs:
During 2001, in RCMP jurisdictions:[5]
- investigated 57,891 drug offences
- seized drugs with a street value of over $1 billion ($1,036 million) including: $36 million in heroin (73 kilograms)
- seized $105 million in cocaine (1,053 kilograms); $557 million in cannabis and $338 million in other drugs
- seized drugs valued at $1.7 billion in other countries as a result of major drug investigations in which we participated
- increased the number of participants in drug awareness programs at the community level such as Aboriginal Shield and Drugs and the Workplace across the country. The use of the D.A.R.E. program in substance abuse prevention continues to grow.

Performance Indicators:
- trends in the total street value of drugs seized
- trends in the street value of categories of drugs
- trends in the harm caused by drug abuse
- trends in participation in drug prevention programs for awareness and education
- results of drug treatment courts

Outcomes:
- reducing in the demand for drugs
- impeding the importation into Canada and the production and distribution within Canada of illegal drugs

Planned Improvements:
- enhance the drug demand reduction strategy in collaboration and partnership with social, health and justice processes focussing on the delivery by front line police officers of proven substance abuse programs and services to youth, communities and workplaces that are designed to reduce demand and promote a drug free lifestyle
- continue to inform the public of the dangers and impact of substance abuse through media release focus on the social, economic and other costs and harms of substance abuse, rather than the dollar value of drugs seized
- promote a greater concentration of coordinated law enforcement efforts toward major criminal organizations
- develop and implement effective law enforcement strategies and objectives to respond to the threat of increased cannabis production

Responding to Changing Drug Trends

The amount of ecstasy (MDMA) seized in and destined for Canada remained high in 2001 with a value of $1.4 million compared to the amount seized in 2000 which was estimated at $1 million.

A new trend was noted in the diversion of pseudoephedrine from legitimate supplies in Canada. The substance is now being diverted in significant quantities to the illegal market in the US and eventually used there in the production of methamphetamine in clandestine laboratories.

The production of marijuana in Canada both for the domestic market and for export to the US continued to increase in 2001. There is evidence of greater involvement and control by organized crime in this aspect of the drug trade.

6 Reduction in Economic Crime

Problem:
Economic Crime continues to evolve at a dramatic rate as technology makes it increasingly more complex and difficult to investigate. This type of crime is estimated conservatively at $3 billion annually.

Strategies/Expectations:
- preventing crime through education and public awareness
- disrupting economic crime activities by detecting, investigating, and prosecuting organized criminals

Partners:
SGC, HRDC, Bank of Canada, Ontario Provincial Police Anti-Rackets, Competition Bureau, Canadian Securities Administrators, Superintendent of Bankruptcy, Canadian Association of Internet Providers, Canadian Bankers Association, National Mass Marketing Crime Prevention Forum, Securities and Exchange Commission, FBI, US Secret Service and other US and international departments and agencies

Outputs:
- investigations involving Fraudulent Bankruptcy at $1.6 billion
- investigated Payment Card Crime: $182 million
- counterfeit currency rose by 37% in 2001 with close to 129,000 notes successfully passed. This is due, in large part, to a series of counterfeit $100 bills produced in the Windsor area, which resulted in the arrest and conviction of a small group of individuals

Performance Indicators:
- bankruptcy cases referred and resolved
- contribution to regulating agencies
- reduction in alleged economic crime activities

Outcomes:
- the Superintendent of Bankruptcy continued to refer bankruptcy cases of criminal nature to the RCMP Commercial Crime Sections for investigation
- developments to the automated trading analysis software, "Market Integrity Computer Analysis", in partnership with securities regulators and Canadian Stock Exchanges
- developments on the prioritization system called 'PROOF' that provides for the measurement of key performance. The integration of results from PROOF, MISIII, Performance Measurement and Balanced Scorecard trends will lead to a new national accountability framework
- continued partnership with the OPP Anti-Rackets has enabled the RCMP to take a lead role in the Phonebusters National Call Centre with the implementation of an intelligence analyst function
- started crime prevention and education in the areas of Fraudulent Telemarketing, West African Fraud and Identity Theft with the production of educational videos and public service announcements, distributed to the national networks in June

Planned Improvements:
- a strong leadership role in a new partnership with both the regulator and private sectors in the ongoing development of RECOL (Reporting Economic Crime On-Line), an Internet-based mechanism for reporting all types of fraud, designed to assist law enforcement and regulatory agencies combating fraud issues
- in conjunction with partners in the provincial securities commission, Economic Crime Branch has plans to continue to enhance our securities fraud analytical capability. This will complement national and international securities fraud investigations targeting organized crime
- continue to enhance the intelligence capacity of the Phonebusters National Call Centre
- the Universal Classification System for Counterfeit Payment Cards developed by Interpol has been further enhanced with the secondment of an examiner from the Central Bureau for Counterfeit to the Lyons France HQ
- as part of the Economic Crime Program's leadership role as Chair of the Interpol Advisory Group, that oversees the future development of this new and important system, a Learning Module is being developed on the RCMP InfoWeb that will be available to all RCMP investigators
- expand the mandate of the Phonebusters National Call Centre to include the reporting of 'Identity Theft'. This integrated approach involves direct participation by financial institutions and the credit bureau companies in Canada to ensure that all Identity Thefts and attempted Identity Thefts are reported for strategic and tactical intelligence purposes

7 Effective Enforcement of Federal Statutes

Problems:
Opportunities are increasing for crimes in the areas of public safety, consumer protection, financial loss to the Government of Canada and environmental crime. The focus of federal law enforcement is to reduce organized crime involvement in these areas across Canada and more specifically at the Vancouver, Toronto and Montreal International Airports and in Canadian waters and marine ports.

Strategies/Expectations:
- developing intelligence on the involvement of organized crime in Canadian international airports and in areas such as copyright offences, environmental crimes, and the Diamond Initiative
- enhancing enforcement of copyright offences and environmental crime
- increasing the profile and resources of the Diamond Initiative to prevent organized crime from getting a foothold in the diamond industry in Canada
- enhancing the government's ability to prevent Canada from becoming a safe haven for war criminals
- reviewing selected areas of federal law enforcement that could benefit from improved coordination and consolidation
- enhancing law enforcement in Canadian waters and marine ports

Partners:
DFAIT, DOJ, Environment Canada, Industry Canada, CCRA, Transport Canada, Heritage Canada, Health Canada, Parks Canada, Canadian and foreign police agencies

Outputs:
- completed Intelligence reports on Copyright and Environment crime and started on Airport Federal Enforcement, Diamond initiative and Marine Security
- charged 268 individuals and 10 companies under the Copyright Act. $86 Million in contraband was seized and 550 charges were laid by Airport FES sections
- increased domestic and international partnerships through Interpol and European Commission on Copyright, Environmental Crime and Marine Security
- obtained additional resources obtained for Diamond Initiative and Marine Security

Performance Indicators:
- reduction of illegal activities relating to federal statutes
- reduced overlap and duplication in federal law enforcement

Outcomes:
- reduced losses of revenue to the federal government
- expanded number of international and national partnerships in areas of mutual interest
- increased intelligence-gathering capacity and enforcement efforts, including environmental crime, counterfeit goods, the diamond industry, Canadian waters and seaports and at the international airports
- increased safety for Canadians, as Canada will not be a safe haven for war criminals

Planned Improvements:
- further intelligence gathering in the areas of copyright offences, diamond issues, international airports, marine security
- additional resources for Diamond Initiative, War Crime and Marine Security investigations
- completion of additional MOUs with other government departments to enhance partnerships

8 Enhanced Quality of Criminal Intelligence and Information

Problem:
The RCMP requires timely, accurate and relevant information and intelligence to detect and prevent crime having an organized, serious or national security dimension in Canada, or internationally as it affects Canada.

Strategies/Expectations:
- strengthening the criminal intelligence program
- working with partners to promote intelligence-led policing within the RCMP, nationally and internationally
- preventing, detecting, investigating and prosecuting criminal activities that present a threat to national security
- assessing and measuring the relative threats of organized criminal groups and identifying trends in transnational crime

Partners:
SGC, PCO, CSIS, CSE, Criminal Intelligence Service Canada (CISC), CIC, Canadian Association of Chiefs of Police (CACP), US Border Patrol, US Customs, US Drug Enforcement Agency (DEA), Interpol, Europol, P8 Senior Experts Groups on Transnational Organized Crime, CICAD, International Association of Chiefs Of Police and counterpart agencies in the US, England and Australia

Outputs:
- developed 5-year Strategic Plan for the criminal Intelligence Program
- identified national criminal intelligence priorities and targets for organized crime and terrorism
- promoted the use of the RCMP threat measurement model (SLEIPNIR) within the organization and to partners, nationally and internationally (e.g. DEA, NCIS, ATF)
- participated in handling the aftermath of September 11 (diverted aircraft and passengers on September 11, established National Tip Line, activated national infrastructure to provide nationwide police emergency response, processed US investigational requests, national coordination of information for key investigations)
- established 4 Integrated National Security Enforcement (INSETs), to work in close collaboration with CSIS, CIC, CCRA and provincial/municipal police forces to address national security issues and terrorist threats
- established the Financial Intelligence Branch (FIB) in order to identify and track terrorist financing
- established International Working Group onterrorist Financing (UK and US participation)
- established close working relationship with Canadian financial industry (working group with Canadian Bankers Association; support for listing under UN Acts/Regulations; response to in excess of 2,325 queries)
- established the intelligence capacity for the newly created Integrated Border Enforcement Teams
- established Canadian Executive Protective Intelligence Units (CEPIU) and Civil Aviation Protective Intelligence Units (CAPIU)
- enhanced the technology supporting the National Criminal Intelligence Data Bank (NCDB) and expanded access and upgraded the Secure Criminal Intelligence System (SCIS)
- established critical incident training program
- produced and disseminated 5 Strategic Intelligence Assessments and 20 Criminal Intelligence Briefs for use by the RCMP and its law enforcement partners
- prepared joint analytical report with US DEA on precursor diversion
- conducted 1,462 security offences threat assessments
- developed threat assessments and support for major events (Summit of the Americas, G-20 Finance Ministers, preparations for G8 in Kananaskis)
- delivered training: intelligence workshops across Canada, workshops for expert witnesses, intelligence course in Jamaica, analyst training sessions at CPC

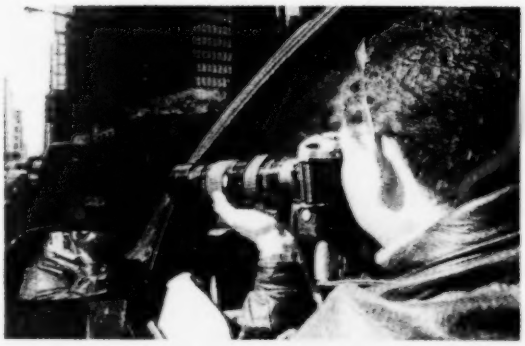
Performance Indicators:
- satisfaction of key partners and clients
- success in supporting the detection, prevention, investigation and prosecution of criminal activities that are a threat to public safety and national security

Outcomes:
- provided high quality, actionable intelligence products for investigators
- improved capacity to conduct effective criminal investigations
- enhanced partnerships and joint strategies/operations to combat crime ("integrated policing")
- provided intelligence-led "smart borders"
- increased awareness and understanding of threats among partners
- improved capacity to respond to critical incidents

8 Enhanced Quality of Criminal Intelligence and Information

Planned Improvements:

- strengthen the capacity to coordinate and support national security investigations
- improve the knowledge base through expanded, proactive collection and enhanced threat assessment and analysis
- create an expert workforce for criminal intelligence, well trained in major case management
- continue to enhance information management/ technology with the ultimate goal of interoperability
- continue to work closely with existing partners and establish new partnerships, including non-law enforcement partners
- improve performance measurement and quality assurance



Effective International Liaison and Overseas Activities

Problem:
The globalization of the Canadian economy and the free flow of people, goods and services across our borders have contributed to the increasingly transnational nature of crime.

Strategies:
- maintaining a Liaison Officer program in strategic international locations to provide the Canadian and foreign law enforcement communities with assistance, information and coordinating support, especially for investigation on drugs, organized crime, proceeds of crime, commercial crime and immigration matters
- managing Canada's membership in the Interpol network and Interpol's National Central Bureau in Ottawa, as the first contact point for inquiries from international law enforcement agencies in the fight against organized crime.

Partners:
DFAIT, DOJ, SGC, other federal departments, Canadian and foreign law enforcement agencies, and other Interpol bureaus around the world

Outputs:
- Liaison Officers have assisted Canadian and foreign police agencies in major international drug, proceeds of crime, commercial crime and immigration investigations. This assistance resulted in over 45,000 transactions (requests received and assistance provided) with Canadian and foreign counterparts.
- Interpol Ottawa dealt with over 75,000 transactions in providing assistance to Canadian and foreign police on matters including fraud, forgery, theft, drug, smuggling, illegal immigration, missing persons, assault, auto theft, fugitive apprehension, dissemination of child pornography, stolen works of art and next of kin notifications.

Performance indicators:
- international cooperation with foreign agencies and government
- client satisfaction with Liaison Officer assistance
- increased involvement of Canadian police agencies in the Interpol Program

Outcomes:
The Liaison Officer program:
- contributed to the prevention of illicit activities such as illegal entry into Canada. It also assisted in the fight against organized crime operations affecting Canada by dealing with the rising incidence of transnational criminal activities

The Interpol program:
- helped in the interception of wanted persons and the fight against international crime organizations thus contributing to the safety of Canadians, both in Canada and abroad

Planned improvements:
- holding an operational 5-year planning forum in the fall of 2002 for liaison officers
- increased visibility on the international scene through participation in the International Association of Chiefs of Police

Sharing Intelligence to Fight against Terrorism

In the wake of the September 11, 2001 terrorist attacks, Interpol Ottawa played a key role in facilitating the inclusion and updating of the Terrorist Watch List on the Canadian Police Information Centre.

9 Effective International Liaison and Overseas Activities

Problem:
The globalization of the Canadian economy and the free flow of people, goods and services across our borders have contributed to the increasingly transnational nature of crime.

Strategies:
- maintaining a Liaison Officer program in strategic international locations to provide the Canadian and foreign law enforcement communities with assistance, information and coordinating support, especially for investigation on drugs, organized crime, proceeds of crime, commercial crime and immigration matters
- managing Canada's membership in the Interpol network and Interpol's National Central Bureau in Ottawa, as the first contact point for inquiries from international law enforcement agencies in the fight against organized crime.

Partners:
DFAIT, DOJ, SGC, other federal departments, Canadian and foreign law enforcement agencies, and other Interpol bureaus around the world

Outputs:
- Liaison Officers have assisted Canadian and foreign police agencies in major international drug, proceeds of crime, commercial crime and immigration investigations. This assistance resulted in over 45,000 transactions (requests received and assistance provided) with Canadian and foreign counterparts.
- Interpol Ottawa dealt with over 75,000 transactions in providing assistance to Canadian and foreign police on matters including fraud, forgery, theft, drug, smuggling, illegal immigration, missing persons, assault, auto theft, fugitive apprehension, dissemination of child pornography, stolen works of art and next of kin notifications.

Performance indicators:
- international cooperation with foreign agencies and government
- client satisfaction with Liaison Officer assistance
- increased involvement of Canadian police agencies in the Interpol Program

Outcomes:
The Liaison Officer program:
- contributed to the prevention of illicit activities such as illegal entry into Canada. It also assisted in the fight against organized crime operations affecting Canada by dealing with the rising incidence of transnational criminal activities

The Interpol program:
- helped in the interception of wanted persons and the fight against international crime organizations thus contributing to the safety of Canadians, both in Canada and abroad

Planned improvements:
- holding an operational 5-year planning forum in the fall of 2002 for liaison officers
- increased visibility on the international scene through participation in the International Association of Chiefs of Police

Sharing Intelligence to Fight against Terrorism

In the wake of the September 11, 2001 terrorist attacks, Interpol Ottawa played a key role in facilitating the inclusion and updating of the Terrorist Watch List on the Canadian Police Information Centre.

9 Federal Policing Services Endnotes

1. Royal Canadian Mounted Police Database (2001). Federal Services Directorate.

2. Solicitor General (1995). Porteous Organized Crime Report

3. Ibid.

4 Ibid.

5. The value of assets seized in a particular year can vary widely because it is largely dependent on the length of time it takes for cases to be heard in court, which may be two to three years. As well, lengthy complicated cases may not necessarily translate into sizeable forfeitures. Or, due to circumstances beyond their control, investigating officers may end up with insufficient evidence to proceed with charges against all the suspects. Moreover, the court may decide against conviction.

Contract Policing Services

The services provided by this Business Line are a result of policing agreements between the Federal Government and:

- eight of the provinces
- the three territories
- over two hundred municipalities
- sixty-five Aboriginal communities
- three airports

The agreements with the provinces, territories and municipalities are for twenty years and are in effect until 2012. The agreements with Aboriginal communities and airports vary in duration.

Contract Policing Services will develop a plan for review of the agreements in 2007 and a framework for negotiations for 2012.[1]

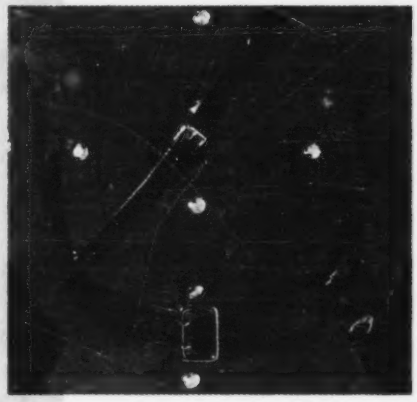
To achieve our strategic goal of ***Safe Homes, Safe Communities***, Contract Policing provides quality service delivered through community policing. This means solving local crime problems in partnership with the communities we serve. It involves both reactive and proactive ways of solving and preventing local crime problems.

In serving communities, we strive to serve all citizens, but also to focus on vulnerable elements of society. These include youth at risk, crime victims, and Aboriginal people. We are also concerned with threats to national security.

All activities focus on consulting with our clients and stakeholders, forming partnerships with our communities and local agencies, empowering our front line officers, and mobilizing community and other resources to supplement our own resources.

By listening to our clients and partners, the contracted policing services are better tailored to the needs and priorities of each community. By learning from pilot projects and best practices of initiatives both in Canada and abroad, we continuously improve the quality of the services we provide.

We also improve services by applying our problem-solving approach to situations involving victims, offenders and the public. We tailor a mix of complementary strategies for each problem and each community (see box next page).



Contract Policing Services

Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Outcomes:

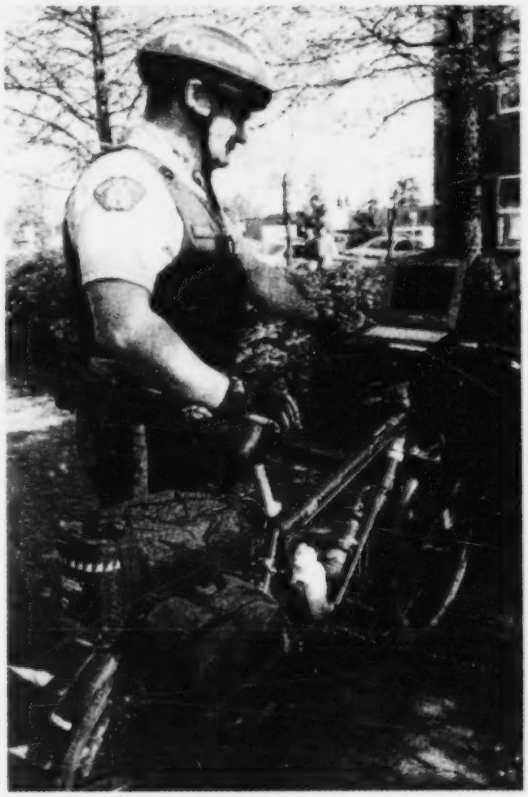
- Decline in overall crime
- Decline in property crime
- Decline in violent crime
- Contribution to Canadians' increased sense of safety
- Decline in youth involvement in crime
- Policing approaches that are responsive to the needs and culture of Canadians
- Increased road safety
- Reduction in the number of public complaints
- Increased satisfaction levels of clients and partners

How well do these strategies work? We use three ways of interpreting our results – comparing:

- trends in the actual level of "traditional" crime through independent surveys of Canadians who have been victimized [2]
- trends in annual crime levels against those of other police forces and
- trends in public satisfaction with our services, public complaints, and public fear of being victimized.

We compare crime numbers generated by our Operational Statistics Reporting system as an indicator of our performance. The effectiveness of our strategies is assessed and reported by using quantitative and qualitative indicators of performance against the commitments made to Canadians in our 2001/2002 Plans and Priorities Report.

Because human and financial resources for this Business Line are allocated geographically by divisions and not by commitment, the inputs are not specifically detailed.



Our Strategies Include:

- reducing crime and deterring further crime through law enforcement
- preventing crime and repeat crimes by addressing common underlying problems
- diverting young offenders from the court process
- providing services and referrals to victims
- targetting high-risk offenders to prevent re-offending or "recidivism"
- forming partnerships
- promoting public education and awareness on risks and prevention strategies

Contract Policing Services
Resource Inputs for 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$1,269,300,000
Total authorities	$1,278,900,000
Actual Spending	$1,268,700,000
Human Resources	
Actual FTEs utilized – (53% of total RCMP FTEs)	11,421

Contract Policing Services

The services provided by this Business Line are a result of policing agreements between the Federal Government and:

- eight of the provinces
- the three territories
- over two hundred municipalities
- sixty-five Aboriginal communities
- three airports

The agreements with the provinces, territories and municipalities are for twenty years and are in effect until 2012. The agreements with Aboriginal communities and airports vary in duration.

Contract Policing Services will develop a plan for review of the agreements in 2007 and a framework for negotiations for 2012.

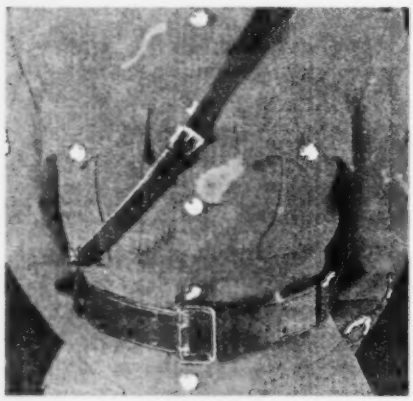
To achieve our strategic goal of ***Safe Homes, Safe Communities***, Contract Policing provides quality service delivered through community policing. This means solving local crime problems in partnership with the communities we serve. It involves both reactive and proactive ways of solving and preventing local crime problems.

In serving communities, we strive to serve all citizens, but also to focus on vulnerable elements of society. These include youth at risk, crime victims, and Aboriginal people. We are also concerned with threats to national security.

All activities focus on consulting with our clients and stakeholders, forming partnerships with our communities and local agencies, empowering our front line officers, and mobilizing community and other resources to supplement our own resources.

By listening to our clients and partners, the contracted policing services are better tailored to the needs and priorities of each community. By learning from pilot projects and best practices of initiatives both in Canada and abroad, we continuously improve the quality of the services we provide.

We also improve services by applying our problem-solving approach to situations involving victims, offenders and the public. We tailor a mix of complementary strategies for each problem and each community (see box next page).



Contract Policing Services

Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Outcomes:

- Decline in overall crime
- Decline in property crime
- Decline in violent crime
- Contribution to Canadians' increased sense of safety
- Decline in youth involvement in crime
- Policing approaches that are responsive to the needs and culture of Canadians
- Increased road safety
- Reduction in the number of public complaints
- Increased satisfaction levels of clients and partners

How well do these strategies work? We use three ways of interpreting our results – comparing:

- trends in the actual level of "traditional" crime through independent surveys of Canadians who have been victimized [2]
- trends in annual crime levels against those of other police forces and
- trends in public satisfaction with our services, public complaints, and public fear of being victimized.

We compare crime numbers generated by our Operational Statistics Reporting system as an indicator of our performance. The effectiveness of our strategies is assessed and reported by using quantitative and qualitative indicators of performance against the commitments made to Canadians in our 2001/2002 Plans and Priorities Report.

Because human and financial resources for this Business Line are allocated geographically by divisions and not by commitment, the inputs are not specifically detailed.

Our Strategies Include:

- reducing crime and deterring further crime through law enforcement
- preventing crime and repeat crimes by addressing common underlying problems
- diverting young offenders from the court process
- providing services and referrals to victims
- targetting high-risk offenders to prevent re-offending or "recidivism"
- forming partnerships
- promoting public education and awareness on risks and prevention strategies

Contract Policing Services
Resource Inputs for 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$1,269,300,000
Total authorities	$1,278,900,000
Actual Spending	$1,268,700,000
Human Resources	
Actual FTEs utilized – (53% of total RCMP FTEs)	11,421

10 Decline in Overall Crime

Problem:
Crime reported to the police continues to be a concern for Canadians, despite an overall decline in police-reported crime rates over the past 10 years. [3]

Strategies/Expectations:
- preventing and solving crime and responding to client needs, in partnership with communities
- enhancing police role in crime reduction through a social development approach
- evaluating both reactive and proactive substance abuse awareness programs and crime prevention strategies, to ensure effectiveness and relevance to overall community wellness initiatives

Partners:
Domestic partners include Health Canada, HRDC, Environment Canada, National Crime Prevention Centre, CACP, Federation of Canadian Municipalities, community and neighbourhood organizations, the academic community, faith organizations, local businesses, the voluntary sector, local governments, concerned citizens and social agencies. International partners include the International Centre for the Prevention of Crime, Home Office (United Kingdom) and non-governmental organizations

Outputs:[4]
- total actual offences [5] increased by 9.7% to 1, 276,680
- total ***Criminal Code*** offences (excluding traffic offences) increased by 7.8% to 826,251. Included in this category are:
  - **other offences** – offences ranging from bawdy houses to arson – make up 30.8% of the total and are a 11.9 % increase from last year
  - **violent crime** – homicide, assault, sexual assault and abduction – make up another 7.8 % of the total offences, increasing by 6.2% to 99,166 offences
  - **property crime** – break and enter, thefts, frauds, etc – make up about 26.2% of the total, increasing by 3.7 % to 333,908 offences
- **provincial statute and territorial ordinance** enforcement – excluding traffic offences – increased by 9.9%, to 239,022 offences.
- **child welfare and family protection cases** under provincial/ territorial statute increased 16% and 20% respectively.
- **municipal by-law** offences – excluding traffic – increased by 11.1% over 2000 to 67,910.

Highlights of **crime prevention** work are:
- made presentations at both the first Annual Colloquium on Crime Prevention and the "Policing for Prevention Summit" organized by the International Centre for the Prevention of Crime
- co-chaired the UN Experts meeting on Crime Prevention Norms and Standards
- developed of a learning module for police on crime prevention through social development

Performance Indicators:
- statistical trends in the enforcement of the *Criminal Code* and other offences
- statistical trends in child protection and family law interventions based on provincial/territorial statute
- creation of police tools to advance both situational and social crime prevention

Outcomes:
- overall crime has increased – possibly reflecting the continued implementation of community policing which tends to encourage victims to report crime to the police, and increased awareness of family violence and offences against children
- increase in the use of pre-charge restorative justice processes – reflects the desire of parents, schools and community members to deal effectively with young people who come into contact with the law.
- exchanged views with experts from other countries in the field of crime prevention – re-evaluation of program design and policy development, as well as crime prevention issues in the wider perspective of public policy
- developed draft guidebook about Fetal Alcohol Syndrome Effects (FAS/E) in Manitoba. Manitoba, also hosted a FAS/E workshop and trained 27 police officers from across Canada

Planned Improvements:
- continue to implement the community policing approach, including restorative justice, crime prevention and other strategies
- explore the impact of demographic and socio-economic changes on crime
- continue to improve the Operational Statistics Reporting (OSR) system to ensure accurate crime data
- correlate the use of substances to crimes committed – violent and property crimes – and develop prevention initiatives
- review crime prevention programs and enforcement initiatives to ensure they remain relevant and effective

11 Decline in Property Crime

Problem:
Canadians continue to be victimized by property crimes.

Strategies/Expectations:
- delivering public education and awareness programs on risks and prevention techniques
- implementing police/community joint crime prevention and problem-solving efforts to reduce theft and vandalism
- conducting restorative justice forums for young offenders
- assessing the involvement of organized crime toward property crime

Partners:
SGC, private sector businesses, the insurance industry, community groups and associations, schools

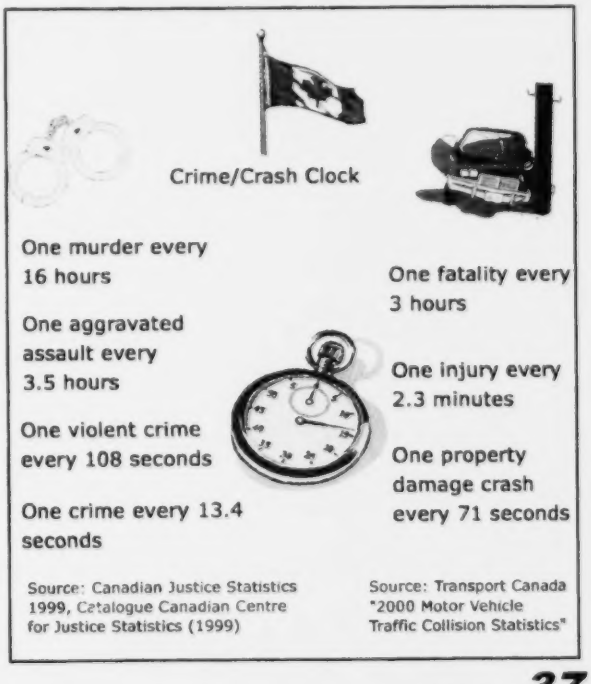
Outputs:
- break-and-enters decreased by 2.5%; the number of charges against youth showed a 6.8% decline.
- property crimes increased by 7.7%. Of the total charges laid for property crimes, which totaled 41,978, youth committed 31% (13,270). An almost equal number of youth (13,235) were chargeable but were not charged
- 50% of the crimes for which youth were charged and 42% of the crimes for which youth were chargeable but not charged, were property crimes.
- theft over $5000 down by 4.3% and theft under $5000 up by 1.3%
- auto theft up by 15.2% while theft from autos showed an increase of 2.5%
- stressed crime prevention strategies – a spectrum of activities, from situational crime prevention – including crime prevention through environmental design, proven useful in thwarting property crimes – to social development approaches to address the root causes of crime. This is particularly relevant in light of the high percentage of youth crime that falls into this category

Performance Indicators:
- trends in statistics on property crime
- trends in statistics on property crime by youth
- trends in the demand for crime prevention/education programs
- trends in program evaluations on crime reporting

Outcomes:
- decreased break-and-enters and theft over $5000. Reasons may include:
  - police-community partnerships reduce opportunities for property crime
  - social, economic and demographic conditions may be reducing the motivation for property crime
  - funding is available for crime prevention initiatives that focus on the recreational and social needs of youth
  - reduced number of charges against youth may result from greater use of restorative justice programs

Planned Improvements:
- continue to use pre-charge restorative justice processes for youth involved in property crime
- increase emphasis on crime prevention and education programs for youth
- work with substance abuse agencies, nationally and regionally, to develop solutions to causal relationships between drug use and property crime
- work with the police community and other partners to develop and share initiatives to decrease organized crime related property crime

Canada's Road Safety Vision 2010



12 Decline in Violent Crime

Problem:
Canadians are increasingly fearful of being victims of violent crime.

Strategies/Expectations:
- providing a range of appropriate interventions, from law enforcement to prevention, in response to the realities and perceptions of violent crime.
- delivering public awareness and prevention programs in partnership with social service agencies
- delivering multi-sectoral programs that address family violence, including child sexual assault
- addressing issues of homelessness and responses to the mentally ill
- focussing on a reduction of school violence through prevention and early intervention

Partners:
Health Canada, HRDC, DOJ, National Crime Prevention Centre, CSC, Aboriginal Nurses Association of Canada, provincial agencies, communities, prevention organizations, victim services organizations, other police agencies, schools, child and family service organizations

Outputs:
- violent crime increased in 2001 – made up 8.3% of all *Criminal Code* offences, down from 12% the previous year
- violent crime charges up by 6.2% to 99,166
- total persons charged with homicide or attempted homicide up (6.2%) to 289
- total number of assaults up by 4.9% and constituted 61% of violent crime charges laid
- decreased weapons offences dramatically by 27% to 6,787
- one out of three Aboriginal women abused by her partner compared to between one in eight and one in ten for Canadian women in general[6]

Performance Indicators:
- trends in police-reported crime statistics
- trends in results from surveys of crime victims partnerships with agencies engaged in reducing violent crime

Outcomes:
- improved law enforcement responses to violent crime in progress and services to victims of violence
- assisted in the establishment of victim and/or community services offices
- enforced provincial guidelines for the response to spousal abuse cases
- formed partnerships and incorporating protocols with other social agencies dealing with sensitive investigations (e.g., child sexual abuse)
- worked with high risk communities to break the cycle of family violence

Planned Improvements:
- continue to respond to the concerns of Canadians about violence in our homes, streets, and communities, as well as in our schools
- continue to work in partnership with other agencies, groups, and communities in crime prevention measures
- conduct complete and thorough investigations into cases of family violence
- assess the causal role of alcohol in the commission of violent offences
- work within the police community and with other partners to develop/share initiatives to decrease organized crime related violent crime

13 Contribution to Canadians' Increased Sense of Safety

Problem:
Being fearful restricts the lifestyles of Canadians, especially those who feel most vulnerable – the elderly, young urban females, disabled persons and visible minorities.

Strategies/Expectations:
- informing people about the actual statistical risk of being victimized to better judge their individual safety under various conditions
- working with media organizations and within the police community to deliver accurate crime reporting
- delivering public education, awareness and prevention advice
- encouraging communities to consider public safety as a community issue
- providing better-informed responses to victims by police and other service provider partners

Partners:
DOJ, SGC, National Crime Prevention Centre, Canadian Heritage, Industry Canada, Status of Women, Health Canada, HRDC, the academic community, provincial and territorial departments with public safety mandates, municipal governments, community crime prevention and safety organ-izations, national and international non-governmental organizations, media outlets and schools

Outputs:
- to deal with public fear – heightened by media sensationalism – we continued to implement community policing to ensure accurate knowledge about actual or statistical risk of being victimized under various circumstances
- worked with Industry Canada and other federal players, as well as the Media Awareness Network, to ensure accurate information about children's Internet use and the risks and opportunities offered by this technology
- worked with Industry Canada, Child Find Manitoba and other stakeholders in developing and refining a proposal for a cyber tip-line for complaints about child pornography
- produced awareness tools for vulnerable groups, and collaborated with media partners in developing public information messages about personal safety

Performance Indicators:
- trends through surveys with respect to personal safety concerns of Canadians
- accuracy of police contribution to media reporting, and media stories on crime related issues

Outcomes:
- opinion polls place the public's concern with crime as a social problem among the top ten issues to be dealt with by governments
- Criminal Victimization in Canada survey conducted by Statistics Canada in 1999, indicated that 91% of Canadians felt very or somewhat satisfied with their personal safety compared to 86% in 1993

Planned Improvements:
- encourage local surveys of victimization and fear of victimization, drawing upon the results of the 1999 Criminal Victimization in Canada survey
- review and revise current public education and information strategies regarding victimization
- highlight positive achievements toward crime prevention by individuals and communities

Bullying Symposium Looks at Preventive Community Action

Bullying is repeated negative actions committed by one child/youth or more against another, and includes actions that are physical, verbal, emotional or sexual. The RCMP was a sponsoring partner in the planning of a national symposium on bullying, designed to bring together national and international experts from disciplines such as psychiatry, psychology, education and youth advocacy along with community members and youth, to develop a national blueprint to guide preventive community action.

Contribution to Canadians' Increased Sense of Safety

Problem:
Being fearful restricts the lifestyles of Canadians, especially those who feel most vulnerable – the elderly, young urban females, disabled persons and visible minorities.

Strategies/Expectations:
- informing people about the actual statistical risk of being victimized to better judge their individual safety under various conditions
- working with media organizations and within the police community to deliver accurate crime reporting
- delivering public education, awareness and prevention advice
- encouraging communities to consider public safety as a community issue
- providing better-informed responses to victims by police and other service provider partners

Partners:
DOJ, SGC, National Crime Prevention Centre, Canadian Heritage, Industry Canada, Status of Women, Health Canada, HRDC, the academic community, provincial and territorial departments with public safety mandates, municipal governments, community crime prevention and safety organizations, national and international non-governmental organizations, media outlets and schools

Outputs:
- to deal with public fear – heightened by media sensationalism – we continued to implement community policing to ensure accurate knowledge about actual or statistical risk of being victimized under various circumstances
- worked with Industry Canada and other federal players, as well as the Media Awareness Network, to ensure accurate information about children's Internet use and the risks and opportunities offered by this technology
- worked with Industry Canada, Child Find Manitoba and other stakeholders in developing and refining a proposal for a cyber tip-line for complaints about child pornography
- produced awareness tools for vulnerable groups, and collaborated with media partners in developing public information messages about personal safety

Performance Indicators:
- trends through surveys with respect to personal safety concerns of Canadians
- accuracy of police contribution to media reporting, and media stories on crime related issues

Outcomes:
- opinion polls place the public's concern with crime as a social problem among the top ten issues to be dealt with by governments
- Criminal Victimization in Canada survey conducted by Statistics Canada in 1999, indicated that 91% of Canadians felt very or somewhat satisfied with their personal safety compared to 86% in 1993

Planned Improvements:
- encourage local surveys of victimization and fear of victimization, drawing upon the results of the 1999 Criminal Victimization in Canada survey
- review and revise current public education and information strategies regarding victimization
- highlight positive achievements toward crime prevention by individuals and communities

Bullying Symposium Looks at Preventive Community Action

Bullying is repeated negative actions committed by one child/youth or more against another, and includes actions that are physical, verbal, emotional or sexual. The RCMP was a sponsoring partner in the planning of a national symposium on bullying, designed to bring together national and international experts from disciplines such as psychiatry, psychology, education and youth advocacy along with community members and youth, to develop a national blueprint to guide preventive community action.

Innovations in Crime Prevention

In 2001, the RCMP participated in the Federal/Provincial/Territorial Working Group Reviewing Spousal Abuse Policies and Legislation co-chaired by the Departments of Justice Canada and Nova Scotia to look at police responses to family violence. As a result of this review, the RCMP modified its national policy on domestic violence to remove ambiguity around the use, pre-charge, of restorative justice in cases of spousal or partner abuse.

It now states clearly that, where reasonable and probable grounds exist, a charge is to be laid. Following a FPT Forum on Spousal Abuse sponsored by the Department of Justice, the RCMP convened its first National Spousal Partner Assault Workshop in February 2002. Headquarters will be exploring next steps from the workshop and making revisions to its national policy on victim services in the coming years.

13 Contribution to Canadians' Increased Sense of Safety

Innovations in Crime Prevention

In 2001, the RCMP participated in the Federal/Provincial/Territorial Working Group Reviewing Spousal Abuse Policies and Legislation co-chaired by the Departments of Justice Canada and Nova Scotia to look at police responses to family violence. As a result of this review, the RCMP modified its national policy on domestic violence to remove ambiguity around the use, pre-charge, of restorative justice in cases of spousal or partner abuse.

It now states clearly that, where reasonable and probable grounds exist, a charge is to be laid. Following a FPT Forum on Spousal Abuse sponsored by the Department of Justice, the RCMP convened its first National Spousal Partner Assault Workshop in February 2002. Headquarters will be exploring next steps from the workshop and making revisions to its national policy on victim services in the coming years.

14 Decline in Youth Involvement in Crime

Problem:
Canada has unacceptably high numbers of youth in the criminal justice system, and youths are victims of crime in disproportionate numbers.[7]

At the same time, the public wants serious offences committed by youth to be dealt with effectively and meaningfully. There is great regional, cultural and gender variation in youth involvement in crime. The police role is pivotal, dealing in a culturally appropriate manner with youth who offend, with children under 12 whose behaviour would be considered criminal if they were aged 12, and with young victims of crime.

Strategies/Expectations:
The youth justice renewal initiative – includes the new *Youth Criminal Justice Act* – provides an exceptional opportunity for us to focus attention on the police response to youth who come into contact with the law. Police will be required to consider non-court options – consistent with our longtime practice of the following approaches with youth:

- diverting young persons from the formal justice system rather than charging them
- preventing youth from engaging in criminal activities
- using restorative justice to serve the needs of victims, offenders and the community
- making early interventions in the lives of youth in situations of risk
- consulting with, and engaging, youth
- raising awareness of the youth involvement in crime
- integrating with community social service agencies having mandates for children, youth and families

Partners:
DOJ, SGC, National Crime Prevention Centre, Health Canada, HRDC, INAC, Canadian Heritage, Industry Canada, DFAIT, provincial agencies, communities, national and international organizations with mandates for children and youth, victims services organizations, other police agencies, and the education sector

Outputs:[8]:

- number of *Criminal Code* charges – excluding traffic - against young persons remained virtually the same as 2000, at 26,735
- number of youths chargeable, but not charged, up significantly by 15% to 36,975 from 32,018 in 2000
- total number of non-parental abductions down by 19%
- total number of parental abductions up by 28%
- total number of child pornography charges up by 171%
- criminal records checked for employees and volunteers – these checks represent one step in the screening process for child-serving organizations, such as Block Parents and other community groups

Performance Indicators:

- trends in police and government statistics for crime and victimization rates
- trends in enforcement of *Criminal Code* offences
- trends in the enforcement of provincial/territorial family and child protection legislation
- trends in youth participation in social and recreational programs
- trends in substance abuse and other high-risk behaviours among youth.
- recidivism rates for youth who benefit from restorative justice processes
- evaluations of education, awareness and intervention efforts in relation to demographic, cultural and gender needs

Outcomes:

- reduced the numbers of youth entering the formal justice system – the combined strategies of focussing on the root causes of offending behaviour, and using culturally appropriate restorative justice approaches appear to hold promise
- engaged youth socially in their community.
- increased dialogue between police and youth
- continued development of the **www.deal.org**, a youth driven Web site promoting healthy life choices

Planned Improvements:

- build on the five-year youth strategic plan – adopting a new approach for dealing with youth issues by following a model of crime prevention through social development
- develop education resources/ programs to enhance safety measures within communities – focus on schools – including police in the school liaison office
- implement restorative justice initiatives – Community Justice Forums (CJF) – to reduce recidivism, especially young offenders responsible for minor offences
- developing methods to track the recidivism of youth diverted from the formal justice system and from the extra-judicial measures
- assess the impact of organized crime on youth and communities

Linking Youth on the World Wide Web

We received $300,000 from the Government On-Line initiative to create a localization engine for **www.deal.org** the "by youth, for youth" Web site supported by the RCMP to engage youth. This was the only successful GOL submission from the RCMP.

The project allows communities across the country to establish their own localized web magazines, as part of the national **www.deal.org** network. Youth use the site to obtain accurate information about issues of concern to them, to discuss these issues, and to promote projects and initiatives by youth that foster healthy lifestyle choices.

Video Gives Examples For Local Youth Projects

A new video entitled *The Excellence Files* is going out to RCMP detachments across the country to demonstrate, through four different case histories, how members can build stronger links with young people in their communities.

The accompanying booklet helps viewers adapt the ideas depicted in the case histories to their local detachment area. It also guides them as they think up their own solutions and strategies to local challenges. The video is part of the NYS approach to crime prevention through social development, a program which also includes training for members in the new *Youth Criminal Justice Act* (YCJA) which takes effect as of April, 2003.

Alcohol Abuse Plays Major Role In violent Crimes

In Canada, police have consistently maintained that 80 to 90% of crimes are caused by use of illicit substances.

However, a very important co-sponsored police study, released recently, has shown that while a substantial portion of crime is causally related to substances – 40 to 50% per cent, lower than expected. The substance mainly consumed by offenders before they commit their crime(s) is alcohol alone, followed by alcohol and drugs, and then drugs, alone. Alcohol is more correlated with violent crimes, and the use of drugs with property crimes.

Kai Pernanen and Serge Brochu, "Proportions of Crimes Associated with Alcohol and Other Drugs in Canada."

Visit our partners' Web sites for more information

National Crime Prevention Centre:
www.crime-prevention.com

National Clearinghouse on Family Violence:
www.hc-sc.gc.ca/hppb/familyviolence/bilingual.htm

Department of Justice site for youth justice:
www.canada.justice.gc.ca/en/ps.yj/index.html

Solicitor General of Canada:
www.sgc.gc.ca

International Centre for the Prevention of Crime:
www.crime-prevention-intl.org

Volunteer Canada:
www.volunteer.ca

14 Decline in Youth Involvement in Crime

Linking Youth on the World Wide Web

We received $300,000 from the Government On-Line initiative to create a localization engine for **www.deal.org** the "by youth, for youth" Web site supported by the RCMP to engage youth. This was the only successful GOL submission from the RCMP.

The project allows communities across the country to establish their own localized web magazines, as part of the national **www.deal.org** network. Youth use the site to obtain accurate information about issues of concern to them, to discuss these issues, and to promote projects and initiatives by youth that foster healthy lifestyle choices.

Video Gives Examples For Local Youth Projects

A new video entitled *The Excellence Files* is going out to RCMP detachments across the country to demonstrate, through four different case histories, how members can build stronger links with young people in their communities.

The accompanying booklet helps viewers adapt the ideas depicted in the case histories to their local detachment area. It also guides them as they think up their own solutions and strategies to local challenges. The video is part of the NYS approach to crime prevention through social development, a program which also includes training for members in the new *Youth Criminal Justice Act* (YCJA) which takes effect as of April, 2003.

Alcohol Abuse Plays Major Role In violent Crimes

In Canada, police have consistently maintained that 80 to 90% of crimes are caused by use of illicit substances.

However, a very important co-sponsored police study, released recently, has shown that while a substantial portion of crime is causally related to substances – 40 to 50% per cent, lower than expected. The substance mainly consumed by offenders before they commit their crime(s) is alcohol alone, followed by alcohol and drugs, and then drugs, alone. Alcohol is more correlated with violent crimes, and the use of drugs with property crimes.

Kai Pernanen and Serge Brochu. "Proportions of Crimes Associated with Alcohol and Other Drugs in Canada."

Visit our partners' Web sites for more information

National Crime Prevention Centre:
www.crime-prevention.com

National Clearinghouse on Family Violence:
www.hc-sc.gc.ca/hppb/familyviolence/bilingual.htm

Department of Justice site for youth justice:
www.canada.justice.gc.ca/en/ps.yj/index.html

Solicitor General of Canada:
www.sgc.gc.ca

International Centre for the Prevention of Crime:
www.crime-prevention-intl.org

Volunteer Canada:
www.volunteer.ca

15 Policing Approaches That Are Responsive to the Needs and Culture of Canadians

Problem:
Traditional criminal justice and policing responses do not meet fully the needs of Aboriginal peoples and Canadians of other cultures. These responses should be more culturally appropriate, be based on stronger partnerships with Aboriginal and other cultural communities, and address underlying social conditions.

Strategies/Expectations:
- adopting restorative justice approaches
- implementing Community Justice Forums (CJFs)
- fostering cultural awareness
- fostering spirituality and using healing circles in Aboriginal communities
- recruiting more Aboriginal and visible minority persons into the RCMP
- creating and strengthening partnerships with visible minority and Aboriginal leaders and communities

Partners:
Aboriginal communities and leaders, visible minority communities, DOJ, INAC, Office of the Federal Interlocutor for Métis and Non-status Indians, CIC, Canadian Heritage, HRDC, National Crime Prevention Centre, Aboriginal Nurses Association of Canada and provincial/territorial health officials

Outputs:
- trained 125 additional facilitators to create and manage CJFs in Aboriginal communities to add to the previous total of 2,500.
- funding for the Aboriginal Youth Training Program (AYTP) was not received due to other funding priorities. Only a few provinces were able to secure separate funding to hire one student
- received new funding partnership with HRDC under the Aboriginal Cadet Development Program (ACDP) – requires the RCMP and provinces/territories to agree to tripartite funding of cadets. Of 60 cadet places only 12 were hired. Newfoundland and Labrador were the only provinces that committed funds
- developed Inuit Cadet Development Program (ICDP) in Nunavut – forming part of the larger Inuit recruiting initiative
- trained 27 members in Manitoba on Aboriginal history and culture, entitled Aboriginal Perceptions
- developed – post-September 11, with a team of specialists – a Cultivating Peace curriculum for use by police and community partners in schools and other youth settings, to promote peace and cultural awareness
- with the Aboriginal Nurses Association of Canada collaborated on a study of the incidence of family violence in Aboriginal communities – a first step in an action plan developed with Aboriginal community members and spiritual advisors
- commissioned an impact study of the Cole Harbour Community Constable Pilot Project – Black Nova Scotians joined the detachment as Community Constables in an effort to improve police-community relationships
- allocated funds from the National Strategy on Community Safety and Crime Prevention to the "White Stone" youth suicide prevention workshops – to teach young adults and community caregivers about suicide prevention and to present suicide prevention education sessions to youth in their home community

Performance Indicators:
- trends in the number of CJFs used by the RCMP and aboriginal community members
- satisfaction expressed by clients, victims, communities and service providers
- reduction in the Aboriginal population in federal and provincial correctional facilities
- consultation, co-operation, co-ordination and collaboration with visible minority groups

Outcomes:
- lack of funding for the AYTP curtailed this important initiative, reduced in the short term the effect of the government's priority to strengthen its relationship with Aboriginal people. The funding issues are being discussed with INAC and if the results are favourable, then the long term benefits will be strong.
- decreased recruitment of Aboriginal cadets under the ACDP – in the longer term this will improve as the new funding agreement is implemented

15 Policing Approaches That Are Responsive to the Needs and Culture of Canadians

- Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee continued to provide advice on issues affecting Aboriginal communities and the Aboriginal membership. This advice supports the strategic direction and service delivery in areas such as recruitment, promotions, racism and harassment
- recruited visible minority cadets to increase cultural awareness
- Commissioner's Advisory Committee on Visible Minorities identified visible minority communities concerns and advises on such issues as recruiting, retention and promotion of visible minority members

Planned Improvements:

- provide additional, systematic evidence of the positive impact of restorative justice activities
- work with Aboriginal people, communities and other government departments to initiate ongoing strategic responses to social and justice issues affecting Aboriginal communities
- continue working with their provinces or territories to secure funding partners for the ACDP program
- program review the AYTP and ACDP to determine the satisfaction level of clients, partners and stakeholders and future direction
- continue Aboriginal Perceptions training across Canada – train 1,000 members in five years
- continue partnership with the Aboriginal Nurses Association of Canada and the National Crime Prevention Centre, to develop an action plan for Aboriginal people that will complement the federal government's Family Violence Initiative
- continue efforts to boost and develop the RCMP's research and policy capacity in this area

Understanding the Legacy of Residential Schools

On the recommendation of the Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee, the RCMP's intranet has a link to the Web site of the Aboriginal Healing Foundation. RCMP employees who visit the site can explore and understand the impact on Aboriginal peoples of Canada's historic system of residential schools.

Entitled *The Healing Has Begun*, the site explains the history of the residential schools and presents first-person accounts by former residents. It also follows the progress of many who have dealt with this experience and moved on with their lives. The committee felt that providing this very personal material would sensitize RCMP employees to the background of many of their Aboriginal clients, and help provide some perspective to their present behaviour and situations. A hard copy brochure with similar information has been distributed to Aboriginal Policing Services across the country.

Working Together: A Cornerstone in Reducing Suicides

Members of the RCMP in St. Paul, Alberta held a White Stone workshop that brought together 28 participants from 11 Metis settlements and four First Nations communities. White Stone is a culturally sensitive suicide prevention program funded by the National Strategy on Community Safety and Crime Prevention.

This groundbreaking event was the first time that people from these two local groups had come together to work in partnership. On the fifth and last day of the workshop, participants created a formal network to continue the work started at the workshop. Organizers say that achieving a network and partnership where none existed before starts the process of real change around suicide and other issues in communities.

16 Increased Road Safety

Problem:
The free and safe movement of people, their vehicles and their goods on our roads

Strategies/Expectations:
- utilizing problem-solving techniques and intelligence-gathering, to identify the major factors
- developing a quality service delivery system for traffic designed to increase public safety

Partners:
Transport Canada, CACP, Canadian Council of Motor Transport Administrators, federal, provincial, territorial departments responsible for road safety, University of Alberta

Outputs:
- 1,166 persons were killed in crashes which is a decrease of 2.3% over the previous year.
- collisions increased by 5.8% from 2000 with 46,423 people receiving injuries (an increase of 2.4% – previous year showed an increase of 9.9%)
- selective traffic enforcement and education programs raised the seat belt wearing rate
- impaired driving offences rose sharply by 35.8% to 42,375 – while persons charged with driving with a blood alcohol level in excess of 80 mg increased by 5.7% to 12,762
- charges of Dangerous Operation of a Motor Vehicle causing death decreased 26%, and causing injury remained constant
- charges of Impaired Driving of a Motor Vehicle Causing Death decreased 21%, and causing injury decreased 6.5 %
- Checkstops increased by 11.77% to 25, 511

Performance Indicators:
- trends in motor vehicle collisions resulting in death and serious injury
- trends in occupant restraint use
- trends in impaired driving
- trends relative to the goals set out in Road Vision 2010

Outcomes:
- continued the Southern Alberta pilot work and will continue until 2004
- all provinces have received Traffic Service training except New Brunswick
- actively developed and delivered traffic enforcement and education programs to increase the use of occupant restraints, decrease impaired driving, raise awareness of intersection safety and to reduce other high risk driving behaviors
- developed job description and selection criteria for Traffic Service positions
- adopted in all but two provinces, an organizational structure which provides for a better service delivery in the area of Traffic Services
- developed new audit instrument in all provinces to evaluate the traffic function.

Planned Improvements:
- continue the traffic service pilot project in Alberta and strengthen the Traffic Services program across Canada
- continue to develop/deliver traffic enforcement/ education programs designed to increase the use of occupant restraint systems and to decrease impaired driving and other high risk driving behaviors
- continue to monitor human resourcing issues including the new organizational structure, audit system and functional job descriptions for traffic services

New to the Concept of Traffic

In Newfoundland and Labrador one segment of the Trans Labrador Highway, which opened in April 2002, gives several coastal communities year-round access to the outside world by road for the first time. The benefits of increased commerce and tourism are countered by safety concerns for people who have never seen traffic lights or speed limit signs.

RCMP members are helping residents understand the implications of regular vehicular traffic. They advised community groups to bring in driving instructors to provide basic driver training. They plan to talk to the children about road safety and seatbelt use. They have also communicated to the provincial government the urgent need for support in the form of tow trucks, ambulances, emergency equipment and nearby medical care, as collisions are likely to occur in these unique circumstances.

Policing Approaches That Are Responsive to the Needs and Culture of Canadians

- Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee continued to provide advice on issues affecting Aboriginal communities and the Aboriginal membership. This advice supports the strategic direction and service delivery in areas such as recruitment, promotions, racism and harassment
- recruited visible minority cadets to increase cultural awareness
- Commissioner's Advisory Committee on Visible Minorities identified visible minority communities concerns and advises on such issues as recruiting, retention and promotion of visible minority members

Planned Improvements:

- provide additional, systematic evidence of the positive impact of restorative justice activities
- work with Aboriginal people, communities and other government departments to initiate ongoing strategic responses to social and justice issues affecting Aboriginal communities
- continue working with their provinces or territories to secure funding partners for the ACDP program
- program review the AYTP and ACDP to determine the satisfaction level of clients, partners and stakeholders and future direction
- continue Aboriginal Perceptions training across Canada – train 1,000 members in five years
- continue partnership with the Aboriginal Nurses Association of Canada and the National Crime Prevention Centre, to develop an action plan for Aboriginal people that will complement the federal government's Family Violence Initiative
- continue efforts to boost and develop the RCMP's research and policy capacity in this area

Understanding the Legacy of Residential Schools

On the recommendation of the Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee, the RCMP's intranet has a link to the Web site of the Aboriginal Healing Foundation. RCMP employees who visit the site can explore and understand the impact on Aboriginal peoples of Canada's historic system of residential schools.

Entitled *The Healing Has Begun*, the site explains the history of the residential schools and presents first-person accounts by former residents. It also follows the progress of many who have dealt with this experience and moved on with their lives. The committee felt that providing this very personal material would sensitize RCMP employees to the background of many of their Aboriginal clients, and help provide some perspective to their present behaviour and situations. A hard copy brochure with similar information has been distributed to Aboriginal Policing Services across the country.

Working Together: A Cornerstone in Reducing Suicides

Members of the RCMP in St. Paul, Alberta held a White Stone workshop that brought together 28 participants from 11 Metis settlements and four First Nations communities. White Stone is a culturally sensitive suicide prevention program funded by the National Strategy on Community Safety and Crime Prevention.

This groundbreaking event was the first time that people from these two local groups had come together to work in partnership. On the fifth and last day of the workshop, participants created a formal network to continue the work started at the workshop. Organizers say that achieving a network and partnership where none existed before starts the process of real change around suicide and other issues in communities.

Increased Road Safety

Problem:
The free and safe movement of people, their vehicles and their goods on our roads

Strategies/Expectations:
- utilizing problem-solving techniques and intelligence-gathering, to identify the major factors
- developing a quality service delivery system for traffic designed to increase public safety

Partners:
Transport Canada, CACP, Canadian Council of Motor Transport Administrators, federal, provincial, territorial departments responsible for road safety, University of Alberta

Outputs:
- 1,166 persons were killed in crashes which is a decrease of 2.3% over the previous year.
- collisions increased by 5.8% from 2000 with 46,423 people receiving injuries (an increase of 2.4% – previous year showed an increase of 9.9%)
- selective traffic enforcement and education programs raised the seat belt wearing rate
- impaired driving offences rose sharply by 35.8% to 42,375 – while persons charged with driving with a blood alcohol level in excess of 80 mg increased by 5.7% to 12,762
- charges of Dangerous Operation of a Motor Vehicle causing death decreased 26%, and causing injury remained constant
- charges of Impaired Driving of a Motor Vehicle Causing Death decreased 21%, and causing injury decreased 6.5 %
- Checkstops increased by 11.77% to 25, 511

Performance Indicators:
- trends in motor vehicle collisions resulting in death and serious injury
- trends in occupant restraint use
- trends in impaired driving
- trends relative to the goals set out in Road Vision 2010

Outcomes:
- continued the Southern Alberta pilot work and will continue until 2004
- all provinces have received Traffic Service training except New Brunswick
- actively developed and delivered traffic enforcement and education programs to increase the use of occupant restraints, decrease impaired driving, raise awareness of intersection safety and to reduce other high risk driving behaviors
- developed job description and selection criteria for Traffic Service positions
- adopted in all but two provinces, an organizational structure which provides for a better service delivery in the area of Traffic Services
- developed new audit instrument in all provinces to evaluate the traffic function.

Planned Improvements:
- continue the traffic service pilot project in Alberta and strengthen the Traffic Services program across Canada
- continue to develop/deliver traffic enforcement/ education programs designed to increase the use of occupant restraint systems and to decrease impaired driving and other high risk driving behaviors
- continue to monitor human resourcing issues including the new organizational structure, audit system and functional job descriptions for traffic services

New to the Concept of Traffic

In Newfoundland and Labrador one segment of the Trans Labrador Highway, which opened in April 2002, gives several coastal communities year-round access to the outside world by road for the first time. The benefits of increased commerce and tourism are countered by safety concerns for people who have never seen traffic lights or speed limit signs.

RCMP members are helping residents understand the implications of regular vehicular traffic. They advised community groups to bring in driving instructors to provide basic driver training. They plan to talk to the children about road safety and seatbelt use. They have also communicated to the provincial government the urgent need for support in the form of tow trucks, ambulances, emergency equipment and nearby medical care, as collisions are likely to occur in these unique circumstances.

17 Reduction in the Number of Public Complaints

Problem:
To promote public trust and confidence in services, we respond to all public complaints of actual or perceived inappropriate conduct by RCMP employees.

This is done to satisfy the complainant and demonstrate accountability to the public, while simultaneously respecting the rights of our employees.

Strategies/Expectations:
- responding to all complaints in a transparent and timely manner
- resolving complaints by informal meetings between the complainant and indicated employee(s), where appropriate
- promoting improved communication

Partners:
RCMP Division Staff Relations Representatives (DSRR), The Commission for Public Complaints Against the RCMP (CPC), SGC

Outputs:
- reached conclusions for 1,550 of the outstanding public complaints made by the public under Part VII of the *RCMP Act* – authorizes any member of the public, whether or not affected by the subject matter of the complaint, to lodge a complaint about the on-duty conduct of any member or other person appointed or employed under the *RCMP Act.*
- withdrew 16% (up from 13% in 2000), while 40% were dealt with informally (up from 33% in 2000) and about 44% handled through a formal process (down from 54% in 2000)
- increased number of informal resolutions to the complaints by 7% over the previous year

Performance Indicators:
- number of overall complaints reduced and an increased number of informal resolutions

Outcomes:
- recorded fewer complaints indicating greater public satisfaction with our conduct. Other factors contributing to the lower total include:
  - increased use of the community-based policing model
  - supported Mission, Vision and Values of the organization
  - increased delegation of authority to deal with and resolve complaints directly in the field
  - encouraged resolution of complaints informally, where possible/ appropriate

Planned Improvements:
- further developments to an automated public complaints information system
- increase number of informal resolutions to public complaints
- improve thoroughness and timeliness of public complaint investigations
- greater speed in handling remedial action

Commissioner's Review of CPC Reports

In a study of 42 files provided in response to a CPC interim report:

CPC: made 192 findings and 86 recommendations.

Commissioner: agreed with 173 findings (90.1%) and supported 65 recommendations (75.6 %).

Overall concurrence rate: 85.6 %.

For information about our partners, visit the following Web sites:

RCMP Division Staff Relations Representative Program:
www.rcmp-grc.gc.ca/html/dsrr.htm

Commission for Public Complaints Against the RCMP:
www.cpc-cpp.gc.ca

18 Increased Satisfaction Levels of Clients and Partners

Problem:
Victims, witnesses, general public, community stakeholders, volunteers and offenders are entitled to a level and quality of service appropriate and consistent with the *Charter of Rights and Freedoms* and other standards for human rights enjoyed by Canadians.

Strategies/Expectations:
- improving service quality
- fostering continuous learning and development.
- improving accountability
- participating in public complaints processes, both formal and informal
- surveying client satisfaction through quality assurance

Partners:
SGC, all clients and stakeholders

Outputs:
- continued to educate employees on the policing agreements, allowing for an improved and more efficient services delivery between Divisional personnel and the Provincial and Municipal contracting clients
- divisions implemented a more consistent method of tracking client satisfaction
- services to Aboriginal communities is constantly being reviewed at the national and provincial level
- feedback received on both the headquarters role and on divisional operational practices from federal, provincial and territorial officials with mandates for policing and public safety issues
- input by other federal departments, provincial and territorial officials, and national and international non-governmental organizations
- Saskatchewan and Manitoba divisions have made client satisfaction part of their Quality Assurance review process

Performance Indicators:
- satisfaction expressed by clients and contract partners
- reduction in public complaints

Outcomes:
- individual and institutional clients and partners, at the local community level, continued to express support for our community programs
- formed Alberta Policing Review project group to examine current operational structures and provide recommendations.
- British Columbia Policing Study continued and reviewed recommendations for service delivery to large urban municipalities, and improvements in efficiency, effectiveness and accountability.
- provincial and territorial officials expressed satisfaction with leadership on issues of family violence and service to victims, and with attention to personal, family and community safety
- invited to several important public policy discussions on issues of policing, public safety and crime prevention

Planned Improvements:
- continue to search for innovative and affordable ways to obtain systematic feedback on the quality of our services
- improve the delivery of our services and ensure they remain relevant to the needs of our clients, partners and stakeholders
- continue to review recommendations of the BC Policing Study in consultation with all affected clients/stakeholders
- continue the Alberta Policing Review
- design an appropriate methodology and conduct a subsequent survey of contract partners to ensure our services and delivery methods remain relevant to the needs of our clients
- prepare for the 2007 review of the 20-year Police Services Agreements
- seek to actively boost confidence in safety among visible minorities and recent immigrants whose sense of vulnerability may be heightened post September 11

Consulting a Young Clientele

When the RCMP consulted young people in the context of the National Youth Strategy, they provided some practical advice: police should establish relationships with children, in the school setting, beginning in very early grades and make these interactions regular, reliable, and fun.

Youth say that police should join the school's sporting and social events, and drop by for lunch. And, police should wear their uniforms sometimes and plain clothes on other occasions, so children associate the uniform with trust and see the police officer as a person.

Reduction in the Number of Public Complaints

Problem:
To promote public trust and confidence in services, we respond to all public complaints of actual or perceived inappropriate conduct by RCMP employees.

This is done to satisfy the complainant and demonstrate accountability to the public, while simultaneously respecting the rights of our employees.

Strategies/Expectations:
- responding to all complaints in a transparent and timely manner
- resolving complaints by informal meetings between the complainant and indicated employee(s), where appropriate
- promoting improved communication

Partners:
RCMP Division Staff Relations Representatives (DSRR), The Commission for Public Complaints Against the RCMP (CPC), SGC

Outputs:
- reached conclusions for 1,550 of the outstanding public complaints made by the public under Part VII of the *RCMP Act* – authorizes any member of the public, whether or not affected by the subject matter of the complaint, to lodge a complaint about the on-duty conduct of any member or other person appointed or employed under the *RCMP Act*.
- withdrew 16% (up from 13% in 2000), while 40% were dealt with informally (up from 33% in 2000) and about 44% handled through a formal process (down from 54% in 2000)
- increased number of informal resolutions to the complaints by 7% over the previous year

Performance Indicators:
- number of overall complaints reduced and an increased number of informal resolutions

Outcomes:
- recorded fewer complaints indicating greater public satisfaction with our conduct. Other factors contributing to the lower total include:
  - increased use of the community-based policing model
  - supported Mission, Vision and Values of the organization
  - increased delegation of authority to deal with and resolve complaints directly in the field
  - encouraged resolution of complaints informally, where possible/ appropriate

Planned Improvements:
- further developments to an automated public complaints information system
- increase number of informal resolutions to public complaints
- improve thoroughness and timeliness of public complaint investigations
- greater speed in handling remedial action

Commissioner's Review of CPC Reports

In a study of 42 files provided in response to a CPC interim report:

CPC: made 192 findings and 86 recommendations.

Commissioner: agreed with 173 findings (90.1%) and supported 65 recommendations (75.6 %).

Overall concurrence rate: 85.6 %.

For information about our partners, visit the following Web sites:

RCMP Division Staff Relations Representative Program:
www.rcmp-grc.gc.ca/html/dsrr.htm

Commission for Public Complaints Against the RCMP:
www.cpc-cpp.gc.ca

Increased Satisfaction Levels of Clients and Partners

Problem:
Victims, witnesses, general public, community stakeholders, volunteers and offenders are entitled to a level and quality of service appropriate and consistent with the *Charter of Rights and Freedoms* and other standards for human rights enjoyed by Canadians.

Strategies/Expectations:
- improving service quality
- fostering continuous learning and development.
- improving accountability
- participating in public complaints processes, both formal and informal
- surveying client satisfaction through quality assurance

Partners:
SGC, all clients and stakeholders

Outputs:
- continued to educate employees on the policing agreements, allowing for an improved and more efficient services delivery between Divisional personnel and the Provincial and Municipal contracting clients
- divisions implemented a more consistent method of tracking client satisfaction
- services to Aboriginal communities is constantly being reviewed at the national and provincial level
- feedback received on both the headquarters role and on divisional operational practices from federal, provincial and territorial officials with mandates for policing and public safety issues
- input by other federal departments, provincial and territorial officials, and national and international non-governmental organizations
- Saskatchewan and Manitoba divisions have made client satisfaction part of their Quality Assurance review process

Performance Indicators:
- satisfaction expressed by clients and contract partners
- reduction in public complaints

Outcomes:
- individual and institutional clients and partners, at the local community level, continued to express support for our community programs
- formed Alberta Policing Review project group to examine current operational structures and provide recommendations.
- British Columbia Policing Study continued and reviewed recommendations for service delivery to large urban municipalities, and improvements in efficiency, effectiveness and accountability.
- provincial and territorial officials expressed satisfaction with leadership on issues of family violence and service to victims, and with attention to personal, family and community safety
- invited to several important public policy discussions on issues of policing, public safety and crime prevention

Planned Improvements:
- continue to search for innovative and affordable ways to obtain systematic feedback on the quality of our services
- improve the delivery of our services and ensure they remain relevant to the needs of our clients, partners and stakeholders
- continue to review recommendations of the BC Policing Study in consultation with all affected clients/stakeholders
- continue the Alberta Policing Review
- design an appropriate methodology and conduct a subsequent survey of contract partners to ensure our services and delivery methods remain relevant to the needs of our clients
- prepare for the 2007 review of the 20-year Police Services Agreements
- seek to actively boost confidence in safety among visible minorities and recent immigrants whose sense of vulnerability may be heightened post September 11

Consulting a Young Clientele

When the RCMP consulted young people in the context of the National Youth Strategy, they provided some practical advice: police should establish relationships with children, in the school setting, beginning in very early grades and make these interactions regular, reliable, and fun.

Youth say that police should join the school's sporting and social events, and drop by for lunch. And, police should wear their uniforms sometimes and plain clothes on other occasions, so children associate the uniform with trust and see the police officer as a person.

18 Contract Policing Services Endnotes

1. "Partners in Policing: the RCMP Contract Policing Program," *RCMP Gazette* [Ottawa], June, 1997, p. 2-4.

2. This includes the proportion of crime victims who have reported their incident to the police thereby contributing to official crime rates for crimes against people and property. However, because they are expensive, victim surveys are infrequently conducted.

3. Canada. Canadian Centre for Justice Statistics, Statistics Canada. *Crime Statistics in Canada, 2000.* Ottawa, 2000.

4. In their daily work, RCMP officers enforce a complex range of laws, statues, ordinances and bylaws on behalf of three levels of government in those jurisdictions where we have policing agreements ie. Criminal Code, other federal statues, provincial statues, territorial ordinances and municipal bylaws, excluding traffic enforcement

5. Refers to incidents that are reported to police and are supported by evidence.

6. Aboriginal Nurses Association of Canada and the Royal Canadian Mounted Police. *Family Violence in Aboriginal Communities,* May 2001.

7. "Criminal Victimization in Canada, 1999," *Juristat* [Ottawa], Vol. 20, No. 5, Canadian Centre for Justice Statistics, Statistics Canada.

8. To identify the involvement of youth in crime, the only statistics available on the age of offenders occur when charges have been laid. Statistics refer to young offenders either as "charge" or "not charged", because where appropriate, alternatives to criminalization are sought.

National Police Services

National Police Services (NPS) is the backbone for all law enforcement operations. Success in the coordinated fight against crime is contingent upon the excellence of the services we provide to our clients – clients which include over 500 Canadian police agencies.

Administered by the RCMP, NPS provides specialized leading edge technical services to the law enforcement community. The programs contribute significantly to government-wide priorities – most notably *Building Safer Communities*. These programs are aligned with the Solicitor General of Canada's priorities for public safety, particularly the strategy to combat organized crime.

NPS strives to improve law enforcement investigative tools and the nature, scope and quality of shared law enforcement information which is used by the Canadian criminal justice community, municipal and provincial police agencies, federal departments, law and regulatory enforcement agencies, and selected foreign police organizations, including Interpol.

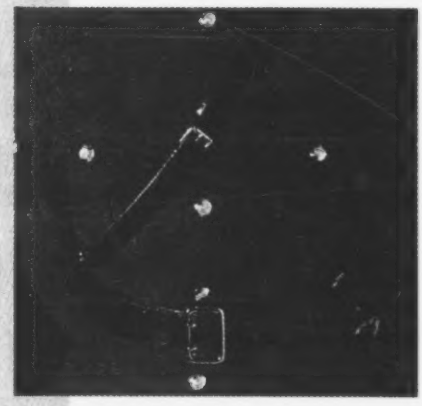
Approximately 70% of the NPS business line service delivery is external to the RCMP.

Law enforcement personnel across Canada require accurate and timely police information to support efficient and effective law enforcement, and police services that contribute to safer homes and communities for Canadians. **Information and Identification Services (I&IS)** contributes through a national information exchange system with Canadian law enforcement agencies on matters such as:

- criminal records
- fingerprints
- forensic imaging
- firearm registration
- missing children

The **Forensic Laboratory Services** conduct scientific analyses of evidence from crime scenes, present forensic evidence in courts; and research and develop new and advanced forensic methods, such as DNA analysis. Canada's National DNA Data Bank has solidified its international reputation as an exceptional mix of technology and talent. Law enforcement officers in every region of the country are taking advantage of the integration of science and police work to build cases

National Police Services



Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Outcomes:

- Enhanced client access to advanced forensic laboratory services
- Enhanced law enforcement access to criminal, fingerprint, and firearms records
- Effective and timely sharing of criminal intelligence
- Advanced training, research and information services

National Police Services

National Police Services (NPS) is the backbone for all law enforcement operations. Success in the coordinated fight against crime is contingent upon the excellence of the services we provide to our clients – clients which include over 500 Canadian police agencies.

Administered by the RCMP, NPS provides specialized leading edge technical services to the law enforcement community. The programs contribute significantly to government-wide priorities – most notably *Building Safer Communities.* These programs are aligned with the Solicitor General of Canada's priorities for public safety, particularly the strategy to combat organized crime.

NPS strives to improve law enforcement investigative tools and the nature, scope and quality of shared law enforcement information which is used by the Canadian criminal justice community, municipal and provincial police agencies, federal departments, law and regulatory enforcement agencies, and selected foreign police organizations, including Interpol.

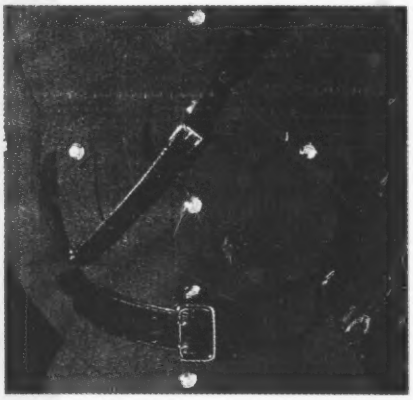
Approximately 70% of the NPS business line service delivery is external to the RCMP.

Law enforcement personnel across Canada require accurate and timely police information to support efficient and effective law enforcement, and police services that contribute to safer homes and communities for Canadians. **Information and Identification Services (I&IS)** contributes through a national information exchange system with Canadian law enforcement agencies on matters such as:

- criminal records
- fingerprints
- forensic imaging
- firearm registration
- missing children

The **Forensic Laboratory Services** conduct scientific analyses of evidence from crime scenes, present forensic evidence in courts; and research and develop new and advanced forensic methods, such as DNA analysis. Canada's National DNA Data Bank has solidified its international reputation as an exceptional mix of technology and talent. Law enforcement officers in every region of the country are taking advantage of the integration of science and police work to build cases

National Police Services



Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Outcomes:

- Enhanced client access to advanced forensic laboratory services
- Enhanced law enforcement access to criminal, fingerprint, and firearms records
- Effective and timely sharing of criminal intelligence
- Advanced training, research and information services

against suspected offenders and to exonerate the innocent.

The facilities and systems of **Criminal Intelligence Service Canada** enhance the sharing of criminal intelligence and the promotion of inter agency cooperation. The complex nature and threat posed by organized crime requires, more than ever, that the police and law enforcement community respond to this threat through partnerships, seamlessness and the sharing of intelligence. Effective responses must be based on sharing timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups.

The **Canadian Police College** provides state of the art research and tools, specialized operational training, as well as management and executive learning, delivered at a national level.

Technical development and support for legally sanctioned activity of a covert nature are provided through the **Technical Operations** program. This area also manages the Canadian Bomb Data Centre and the Violent Crime Linkage Analysis System for the broader law enforcement community.

The recently established NPS Advisory Council is comprised of a group of distinguished Canadians, all recognized for their significant contribution to the public interest. They are asked to provide strategic advice on the various activities of the business line, as well as providing a futuristic corporate direction.

Keeping Canada and Canadians safe is a goal which carries with it great responsibility. We will continue to work to determine the most appropriate and responsible ways to deliver National Police Services – to the law enforcement community and the Canadian public.

National Police Services
Business Line Resource Inputs, 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$342,200,000
Total authorities	$382,900,000
Actual Spending	**$354,400,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (8% of total RCMP FTEs)	1,635

against suspected offenders and to exonerate the innocent.

The facilities and systems of **Criminal Intelligence Service Canada** enhance the sharing of criminal intelligence and the promotion of inter agency cooperation. The complex nature and threat posed by organized crime requires, more than ever, that the police and law enforcement community respond to this threat through partnerships, seamlessness and the sharing of intelligence. Effective responses must be based on sharing timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups.

The **Canadian Police College** provides state of the art research and tools, specialized operational training, as well as management and executive learning, delivered at a national level.

Technical development and support for legally sanctioned activity of a covert nature are provided through the **Technical Operations** program. This area also manages the Canadian Bomb Data Centre and the Violent Crime Linkage Analysis System for the broader law enforcement community.

The recently established NPS Advisory Council is comprised of a group of distinguished Canadians, all recognized for their significant contribution to the public interest. They are asked to provide strategic advice on the various activities of the business line, as well as providing a futuristic corporate direction.

Keeping Canada and Canadians safe is a goal which carries with it great responsibility. We will continue to work to determine the most appropriate and responsible ways to deliver National Police Services – to the law enforcement community and the Canadian public.

National Police Services
Business Line Resource Inputs, 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$342,200,000
Total authorities	$382,900,000
Actual Spending	**$354,400,000**
Human Resources	
Actual FTEs utilized - (8% of total RCMP FTEs)	1,635

19 Enhanced Client Access to Advanced Forensic Laboratory Services

Problem:
Critical evidence in support of police investigations increasingly requires sophisticated, costly and rapidly changing technologies.

Strategies:
- developing a new case management methodology which includes Case Receipt Units, Evidence Recovery Units, Case Priority/Client Service Standards, Employee Performance Standards, a Resource Model and a Laboratory Information Management System
- working towards ISO accreditation of all six operational laboratory service delivery sites

Partners:
Canadian police investigators, Crown Counsel, federal and provincial departments and agencies, a fully-accredited private sector DNA laboratory

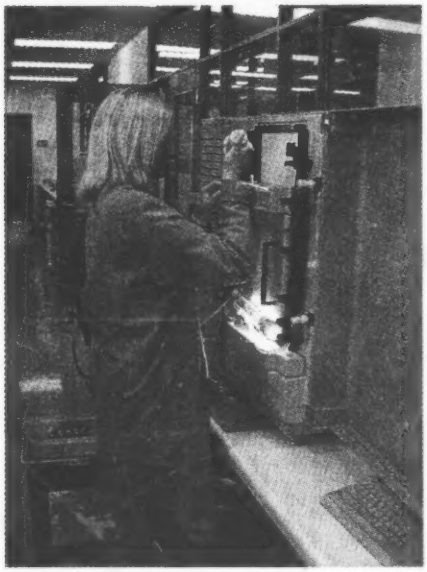
Outputs:
- 8,988 forensic cases (14,640 requests for examination), of which 28% involved violent crime and 8.7% counterfeit currency, payment cards and travel documents, potentially associated with organized crime, 2,986 subpoenas were received which resulted in 622 court attendances
- analyzed 2,557 biology (DNA) cases
- National DNA Data Bank made 11 crime scene to crime scene and 181 offender to crime scene matches
- Vancouver, Regina, Winnipeg, Ottawa and Halifax laboratory service sites were accredited by the Standards Council of Canada. All RCMP laboratory service sites are now ISO 17025 accredited.

Performance Indicators:
- response times for results and conclusions of forensic examinations to clients
- National DNA Data Bank success in linking crimes where there are no suspects, helping to identify or eliminate suspects, and determining whether a serial offender is involved
- client satisfaction with forensic examinations to criminal investigations

Outcomes:
- shorter investigations in 17% of cases
- lowered investigative costs
- successfully identified and/or eliminated suspects in 31% of cases
- established links among victims, suspects and crime scenes in 33% of cases
- contributed to speedy and effective justice
- high rate of client satisfaction with services

Planned Improvements:
- realize benefits and enhanced client service delivery through the consolidation of services
- streamline casework management to prevent duplication of work and avoid work of limited probative value
- capitalize on the experience and insight of the National Forensic Laboratory Services Advisory Committee
- review client satisfaction and improve services – Quality of Service Questionnaire will be provided after analyses

19 Enhanced Client Access to Advanced Forensic Laboratory Services



Scientific Support of Terrorist Investigation

On April 6 2001, the jury in the trial of Ahmed Ressam returned a verdict of guilty on all charges in Los Angeles, California. This verdict concluded an international investigation that extended over 16 months, and represented a significant victory for law enforcement in the fight against terrorism. Scientists from the Chemistry and Biology Sections of Forensic Laboratory Services became closely involved in this investigation at the request of Montreal RCMP National Security Intelligence Service (NSIS) on Christmas Eve of 1999. Laboratory assistance involved screening vehicles on site in Montreal with an explosive detector and items from several residences and vehicles were also examined in the laboratory.

A search of Ressam's Montreal apartment, resulted in seizure of pants and shoes on which RDX (a high explosive) was found. DNA typing profiles obtained from the shoes and the pants were found to match the profile obtained from the known sample from Ressam.

Testimony of RCMP FLS scientists given in Los Angeles in March 2001 was described by the US Department of Justice lead prosecutor, Andrew Hamilton, as contributing to the resounding success of this trial.

20 Enhanced Law Enforcement Access to Criminal, Fingerprint, and Firearms Records

Problem:
Canadian Police and law enforcement personnel require timely and accurate police information to ensure efficient and effective law enforcement and other police services that contribute to safer Canadian homes and communities.

Strategies:
- ensuring the reliability, validity and quality of information provided
- ensuring rapid turnaround time for police information requests
- enhancing the capacity of services to handle the growing demand for information services

Partners:
Approximately 500 Canadian police agencies plus federal and provincial departments and agencies through the 18,500 "NPS Net" points of access

Outputs:
- management of 3.1 million criminal record files (415,000 criminal record file updates) and 215,000 Refugee record files (31,000 new Refugee applicants)
- 123,380,000 queries made to the Canadian Police Information Centre (CPIC) system including 27,465,000 criminal record requests; there were approximately 6,500,000 records in the CPIC persons files as of December 2001 including almost 3,700,000 in the Firearms Interest Police (FIP) category
- 151,000 requests for non-criminal fingerprint screening including 20,000 requests from pardon applicants
- 37,000 criminal record transactions in support of the Pardon program
- National Missing Children Services contributed to the recovery of 565 children and 600 files were opened to total more than 1,900 open files
- 337,000 searches of fingerprints by the Central Fingerprint Repository in response to inquiries
- 6,200 criminals identified through fingerprints found at crime scenes and searched against the Central Repository through the central site and 14 Automated Fingerprint Identification System (AFIS) sites

Performance Indicators:
- level of satisfaction by users of the databases and services
- data quality, accuracy, completeness and timeliness.

Outcomes:
- timely police and law enforcement investigations – contributed to more efficient and effective policing services for Canadians
- quicker identification of criminals who are removed from communities

Planned Improvements:
- improve CPIC through furtherance of the CPIC Renewal Project via stabilizing, re-platforming/ enhancing the system
- seek approval and funding for Real Time Identification (RTID) – allow suspects to be identified while in custody, and update the associated criminal record with data entered once at the source. RTID will provide a seamless, paperless electronic submission of criminal record data to the Central Repository
- strengthen partnerships with Canadian and international law enforcement agencies and external clients to promote the adoption and use of the National Institute Standards of Technology (NIST) standards for the electronic exchange of fingerprint and other data

Forensic Science at your Service

An elderly war veteran — partially deaf, legally blind, left arm amputated, was being driven to the pharmacy by his wife. When she dashed into the pharmacy to pick up the gentleman's prescription, a passing thief seized the opportunity to steal the still-running car. The gentleman began to shout at the thief to stop, but he refused, and instead threatened the old man with physical violence. A scuffle ensued, during which the war veteran scratched and beat at the driver's face. The panicking thief abandoned the vehicle in the middle of the street, where passing motorists offered assistance to the victim.

The vehicle was processed for fingerprints by the North Vancouver RCMP Identification Section. A right thumbprint was found on the central door post. Hair and fibres, and minute traces of blood were also retrieved. The fingerprint was sent to the British Columbia Automated Fingerprint Identification System (BCAFIS) for immediate search and the suspect was positively identified. The suspect was found to be in custody on a theft charge that had occurred later that night. Police confirmed that the suspect had noticeable scratches on his face.

He was later convicted In Vancouver Court of Theft Auto and Unlawful Confinement.

Enhanced Client Access to Advanced Forensic Laboratory Services

Scientific Support of Terrorist Investigation

On April 6 2001, the jury in the trial of Ahmed Ressam returned a verdict of guilty on all charges in Los Angeles, California. This verdict concluded an international investigation that extended over 16 months, and represented a significant victory for law enforcement in the fight against terrorism. Scientists from the Chemistry and Biology Sections of Forensic Laboratory Services became closely involved in this investigation at the request of Montreal RCMP National Security Intelligence Service (NSIS) on Christmas Eve of 1999. Laboratory assistance involved screening vehicles on site in Montreal with an explosive detector and items from several residences and vehicles were also examined in the laboratory.

A search of Ressam's Montreal apartment, resulted in seizure of pants and shoes on which RDX (a high explosive) was found. DNA typing profiles obtained from the shoes and the pants were found to match the profile obtained from the known sample from Ressam.

Testimony of RCMP FLS scientists given in Los Angeles in March 2001 was described by the US Department of Justice lead prosecutor, Andrew Hamilton, as contributing to the resounding success of this trial.

Enhanced Law Enforcement Access to Criminal, Fingerprint, and Firearms Records

Problem:
Canadian Police and law enforcement personnel require timely and accurate police information to ensure efficient and effective law enforcement and other police services that contribute to safer Canadian homes and communities.

Strategies:
- ensuring the reliability, validity and quality of information provided
- ensuring rapid turnaround time for police information requests
- enhancing the capacity of services to handle the growing demand for information services

Partners:
Approximately 500 Canadian police agencies plus federal and provincial departments and agencies through the 18,500 "NPS Net" points of access

Outputs:
- management of 3.1 million criminal record files (415,000 criminal record file updates) and 215,000 Refugee record files (31,000 new Refugee applicants)
- 123,380,000 queries made to the Canadian Police Information Centre (CPIC) system including 27,465,000 criminal record requests; there were approximately 6,500,000 records in the CPIC persons files as of December 2001 including almost 3,700,000 in the Firearms Interest Police (FIP) category
- 151,000 requests for non-criminal fingerprint screening including 20,000 requests from pardon applicants
- 37,000 criminal record transactions in support of the Pardon program
- National Missing Children Services contributed to the recovery of 565 children and 600 files were opened to total more than 1,900 open files
- 337,000 searches of fingerprints by the Central Fingerprint Repository in response to inquiries
- 6,200 criminals identified through fingerprints found at crime scenes and searched against the Central Repository through the central site and 14 Automated Fingerprint Identification System (AFIS) sites

Performance Indicators:
- level of satisfaction by users of the databases and services
- data quality, accuracy, completeness and timeliness.

Outcomes:
- timely police and law enforcement investigations – contributed to more efficient and effective policing services for Canadians
- quicker identification of criminals who are removed from communities

Planned Improvements:
- improve CPIC through furtherance of the CPIC Renewal Project via stabilizing, re-platforming/ enhancing the system
- seek approval and funding for Real Time Identification (RTID) – allow suspects to be identified while in custody, and update the associated criminal record with data entered once at the source. RTID will provide a seamless, paperless electronic submission of criminal record data to the Central Repository
- strengthen partnerships with Canadian and international law enforcement agencies and external clients to promote the adoption and use of the National Institute Standards of Technology (NIST) standards for the electronic exchange of fingerprint and other data

Forensic Science at your Service

An elderly war veteran — partially deaf, legally blind, left arm amputated, was being driven to the pharmacy by his wife. When she dashed into the pharmacy to pick up the gentleman's prescription, a passing thief seized the opportunity to steal the still-running car. The gentleman began to shout at the thief to stop, but he refused, and instead threatened the old man with physical violence. A scuffle ensued, during which the war veteran scratched and beat at the driver's face. The panicking thief abandoned the vehicle in the middle of the street, where passing motorists offered assistance to the victim.

The vehicle was processed for fingerprints by the North Vancouver RCMP Identification Section. A right thumbprint was found on the central door post. Hair and fibres, and minute traces of blood were also retrieved. The fingerprint was sent to the British Columbia Automated Fingerprint Identification System (BCAFIS) for immediate search and the suspect was positively identified. The suspect was found to be in custody on a theft charge that had occurred later that night. Police confirmed that the suspect had noticeable scratches on his face.

He was later convicted in Vancouver Court of Theft Auto and Unlawful Confinement.

Effective and Timely Sharing of Criminal Intelligence

Problem:
Organized crime is a multi-billion dollar industry that is global in scope and has a significant impact on Canadian society. The sharing of timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups is critical for effective responses by Canadian law enforcement agencies to combat these major crime threats.

Strategies:
Criminal Intelligence Service Canada:
- together with the nine provincial bureaus, gathering and sharing high quality criminal intelligence and information through strong partnerships with Canadian and international police and law enforcement agencies
- facilitating co-operation among partners and a better response to the problem of organized crime, through presentations, workshops and training focussed on the needs of analysts and investigators of organized crime
- enabling shared criminal intelligence and information on groups and individuals involved in organized crime through the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS)

Partners:
CISC partners with over 380 police and law enforcement agencies throughout Canada including CCRA, DND, CSC and CSIS as well as with counterparts in the U.K., Australia and the US, the CACP, SGC and Interpol

Outputs:
- established national strategies to combat the activities of outlaw motorcycle gangs and thwart the sexual exploitation of children, as well as national priority projects on Asian-based, East European-based and traditional organized crime, and shared criminal intelligence with partners Canada-wide and internationally
- continued to monitor and address other organized crime issues both existing and emerging, such as organized crime in marine ports, the illegal movement of firearms and cybercrime
- maintained and promoted the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS)
- provided resources to the provincial bureaux with the specific goal of ensuring maximum input to ACIIS
- established strategic partnerships with law enforcement agencies, government and the private sector
- delivered ACIIS training, specialized criminal intelligence courses and workshops as well as the annual organized crime workshop for law enforcement investigators and analysts

Performance Indicators:
- partners satisfaction level with regard to the quality of criminal intelligence shared
- delegates satisfaction level with workshops and criminal intelligence training

Outcomes:
- public and partners enhanced awareness of the threat of organized crime – as a result of the *CISC Annual Report on Organized Crime*
- improved criminal intelligence based on information/intelligence in the national database ACIIS
- greater operational effectiveness through criminal intelligence and training
- increased capacity to combat organized crime

Planned Improvements:
- ensure information and intelligence provided by CISC serves the needs of the Canadian law enforcement community
- ensure expertise in CISC to provide information/intelligence efficiently and effectively
- improve the response of Canadian law enforcement to the threat of organized crime – championing an intelligence-led policing model
- continue to review the efforts of all of CISC's partners in light of the RCMP's strategy for organized crime
- continue, over the short term, to provide resources to the provincial bureaus to maximize input to ACIIS
- develop CISC's capability to deliver strategic intelligence assessments to its membership

CISC Annual Report on Organized Crime in Canada – 2001
www.cisc.gc.ca

RCMP Organized Crime Initiative
www.rcmp.ca/organizedcrime/index_e.htm

Criminal Intelligence Program
www.rcmp-grc.gc.ca/crim_int/

21 Effective and Timely Sharing of Criminal Intelligence

Problem:
Organized crime is a multi-billion dollar industry that is global in scope and has a significant impact on Canadian society. The sharing of timely, accurate and reliable criminal intelligence on organized crime groups is critical for effective responses by Canadian law enforcement agencies to combat these major crime threats.

Strategies:
Criminal Intelligence Service Canada:
- together with the nine provincial bureaus, gathering and sharing high quality criminal intelligence and information through strong partnerships with Canadian and international police and law enforcement agencies
- facilitating co-operation among partners and a better response to the problem of organized crime, through presentations, workshops and training focussed on the needs of analysts and investigators of organized crime
- enabling shared criminal intelligence and information on groups and individuals involved in organized crime through the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS)

Partners:
CISC partners with over 380 police and law enforcement agencies throughout Canada including CCRA, DND, CSC and CSIS as well as with counterparts in the U.K., Australia and the US, the CACP, SGC and Interpol

Outputs:
- established national strategies to combat the activities of outlaw motorcycle gangs and thwart the sexual exploitation of children, as well as national priority projects on Asian-based, East European-based and traditional organized crime, and shared criminal intelligence with partners Canada-wide and internationally
- continued to monitor and address other organized crime issues both existing and emerging, such as organized crime in marine ports, the illegal movement of firearms and cybercrime
- maintained and promoted the Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS)
- provided resources to the provincial bureaux with the specific goal of ensuring maximum input to ACIIS
- established strategic partnerships with law enforcement agencies, government and the private sector
- delivered ACIIS training, specialized criminal intelligence courses and workshops as well as the annual organized crime workshop for law enforcement investigators and analysts

Performance Indicators:
- partners satisfaction level with regard to the quality of criminal intelligence shared
- delegates satisfaction level with workshops and criminal intelligence training

Outcomes:
- public and partners enhanced awareness of the threat of organized crime – as a result of the *CISC Annual Report on Organized Crime*
- improved criminal intelligence based on information/ intelligence in the national database ACIIS
- greater operational effectiveness through criminal intelligence and training
- increased capacity to combat organized crime

Planned Improvements:
- ensure information and intelligence provided by CISC serves the needs of the Canadian law enforcement community
- ensure expertise in CISC to provide information/ intelligence efficiently and effectively
- improve the response of Canadian law enforcement to the threat of organized crime – championing an intelligence-led policing model
- continue to review the efforts of all of CISC's partners in light of the RCMP's strategy for organized crime
- continue, over the short term, to provide resources to the provincial bureaus to maximize input to ACIIS
- develop CISC's capability to deliver strategic intelligence assessments to its membership

CISC Annual Report on Organized Crime in Canada – 2001
www.cisc.gc.ca

RCMP Organized Crime Initiative
www.rcmp.ca/organizedcrime/index_e.htm

Criminal Intelligence Program
www.rcmp-grc.gc.ca/crim_int/

22 Advanced Training, Research and Information Services

Problem:
Canadians continue to be concerned about domestic security and the sharp rise in organized and high-tech crime. The Canadian Police College (CPC) and Technical Operations (Tech Ops) equip police officers with advanced tools, expertise, skills and technical knowledge, and develop the leadership abilities of police managers to meet emerging challenges.

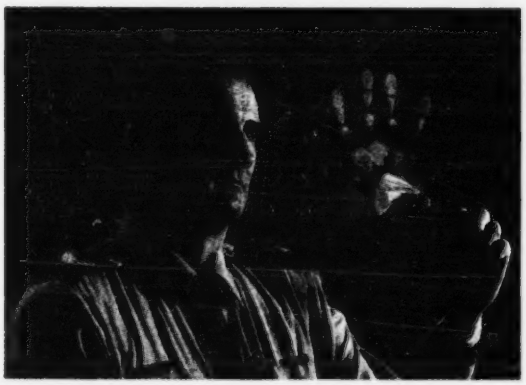
Strategies/Expectations:
Canadian Police College strategies:
- contining expansion of information and training on-line
- implementing a new strategic plan for the Police Sciences School (PSS) focussing on organized crime and counter-terrorism, technological crime and intelligence training
- assessing KPMG recommendations to determine the feasibility of implementing "best business practices"
- revising learning programs for police executives
- providing internet access to the CPC Library catalogue to all Canadian polices services
- becoming a learning organization by adopting the federal government model

Technical Operations strategies:
- researching and developing technical tools and expertise to prevent and investigate crime
- assisting Canadian police agency partners through training and technology
- implementing a national secure communication system for the transmission of classified information
- enhancing the level of service delivery of the ViCLAS violent offenders registry

Partners:
Police academies, police agencies, police professional organizations, colleges and universities

Outputs:
CPC:
- trained over 2,800 police personnel in 117 sessions of 40 different courses
- 642 students completed on-line courses
- delivered seven new police executive workshops, two in conjunction with the annual conference of the Canadian Association of Chiefs of Police
- redesigned Senior Police Administration Course to emphasize leadership and the changing responsibilities of police middle managers
- implemented phase I of the PSS strategic action plan to prepare staff for major change
- 85% of CPC staff received professional development during the year
- six trainers received adult education certificates or diplomas from St. Francis Xavier University
- upgraded CPC Web site received 1.5M "visits"
- library loans increased by four%
- over 300 people attended, in person, or remotely, three seminars on trends and challenges in policing
- a special seminar on "Building on the [RCMP] Heritage" marked the CPC 25th Anniversary
- created Technological Crime Learning Institute and its resources doubled by reallocation achieved cost recovery target
- established four horizontal management committees

Technical Operations:
- increased development of partnerships within the police community and private sector – due to the ever increasing need for technological exchange
- partnered with a number of foreign police and public and private sector agencies to ensure we have the most up-to-date law enforcement technologies
- leveraged research and development resources to address a broad range of research projects
- dedicated funding acquired from central agencies to address specific client needs
- established a new Technological Crime Branch (TCB) to conduct research and development into lawful access technologies, and to conduct criminal investigations into high tech crime



22 Advanced Training, Research and Information Services

- completed upgrade of the RCMP's lawful access monitoring systems
- provided resources for the research and acquisition of systems for legally authorized electronic voice and data gathering

Performance indicators:

At the both **CPC and Technical Operations**:
- trends in client demand and services provided
- client satisfaction surveys

Outcomes:
CPC:
- improved quality of learning services
- improved staff competencies
- improved business management
- improved partnerships with stakeholders
- improved service to clients

Technical Operations:
- increased client efficiency and effectiveness
- products and services are timely, operationally efficient and of high quality
- maximized integration of research initiatives and law enforcement efforts
- maximized strategic alliances/partnerships

Planned improvements:
CPC:
- revitalize police research program
- implement phases II and III of the PSS strategic action plan
- develop phase II of the continuous learning program in the Police Executive Centre
- evaluate new Senior Police Administrators Course
- launch legal studies program with Osgoode Hall Law School
- launch Council of Investigative Excellence
- develop a new strategic vision for the CPC Library to maintain a leadership

Technical Operations:
- develop comprehensive high tech crime training programs for both technical investigators and general duty officers
- expend a higher percentage of resources on research and development
- enhance RCMP input into the Government of Canada's Security Policy
- broaden partnerships with both domestic and international law enforcement agencies
- implement a performance based management program to address all strategic objectives pertaining to research/training programs

International and national recognition

"I would like to stress that all of our contacts with your school have been very fluent (sic)...Both the quality of the courses and the logistical support... showed great professionalism" Federal Police, Belgium.

"I am a US Army [CID] member and I just wanted to let your organization know that ... the course of instruction was excellent with no time wasted and each instructor being top-notch in their field."

"Never in my 17 years of service have I had the opportunity to receive such comprehensive training directly linked to the work that I do." corporal, C Division, RCMP.

Peacekeeping Services

On behalf of the Canadian Government, the RCMP manages the participation of Canadian police personnel supporting multi-lateral organizations to promote international peace and security through operations with a police element.

The RCMP delivers civilian police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of peacekeeping and other peace support operations. Under this arrangement, police will maintain law and order with an executive and non-executive mandate, provide monitoring, mentoring and training activities, as well as serving as facilitators to improve cooperation between police and the communities they serve. The objectives of this arrangement are to enhance multi-lateral capacity to restore order and work with local police components so that they carry out their policing responsibilities in accordance with democratic principles.

Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers. They are responsible for departments involved in peacekeeping under the Canadian Police Arrangement – DFAIT, CIDA and the Solicitor General of Canada – pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping – routinely falling under a UN mandate.

The Government's peacekeeping policy is managed by DFAIT, the funding is managed by CIDA and the missions are managed by the Solicitor General/RCMP under formal interdepartmental agreements.

The overall success of Canadian participation in civilian police peacekeeping missions is shaped by external factors over which the RCMP has little control. These factors include the nature and scope of the internal conflict in the foreign country; the professionalism, leadership, standards and training of the foreign country's police; and the willingness of that country's citizens to be policed by their own police force.

Results – such as lasting peace – may not be achievable as an outcome of a peacekeeping mission. The provision of humanitarian assistance and the establishment of a foundation upon which future efforts may be based ultimately benefit both the country experiencing the internal conflict and Canada. The key outcome is law enforcement personnel with improved skills in delivering policing services in culturally diverse communities.

Peacekeeping Services

Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Outcomes:

- Timely and cost-effective provision of law enforcement personnel for peacekeeping missions
- Increased quality in the services offered by Canadian police in International Peace Support Operation
- Enhancement of Canada's international reputation

- completed upgrade of the RCMP's lawful access monitoring systems
- provided resources for the research and acquisition of systems for legally authorized electronic voice and data gathering

Performance indicators:

At the both CPC and Technical Operations:
- trends in client demand and services provided
- client satisfaction surveys

Outcomes:
CPC:
- improved quality of learning services
- improved staff competencies
- improved business management
- improved partnerships with stakeholders
- improved service to clients

Technical Operations:
- increased client efficiency and effectiveness
- products and services are timely, operationally efficient and of high quality
- maximized integration of research initiatives and law enforcement efforts
- maximized strategic alliances/partnerships

Planned improvements:
CPC:
- revitalize police research program
- implement phases II and III of the PSS strategic action plan
- develop phase II of the continuous learning program in the Police Executive Centre
- evaluate new Senior Police Administrators Course
- launch legal studies program with Osgoode Hall Law School
- launch Council of Investigative Excellence
- develop a new strategic vision for the CPC Library to maintain a leadership

Technical Operations:
- develop comprehensive high tech crime training programs for both technical investigators and general duty officers
- expend a higher percentage of resources on research and development
- enhance RCMP input into the Government of Canada's Security Policy
- broaden partnerships with both domestic and international law enforcement agencies
- implement a performance based management program to address all strategic objectives pertaining to research/training programs

International and national recognition

"I would like to stress that all of our contacts with your school have been very fluent (sic)...Both the quality of the courses and the logistical support... showed great professionalism" Federal Police, Belgium.

"I am a US Army [CID] member and I just wanted to let your organization know that ... the course of instruction was excellent with no time wasted and each instructor being top-notch in their field."

"Never in my 17 years of service have I had the opportunity to receive such comprehensive training directly linked to the work that I do." corporal, C Division, RCMP.

Peacekeeping Services

On behalf of the Canadian Government, the RCMP manages the participation of Canadian police personnel supporting multi-lateral organizations to promote international peace and security through operations with a police element.

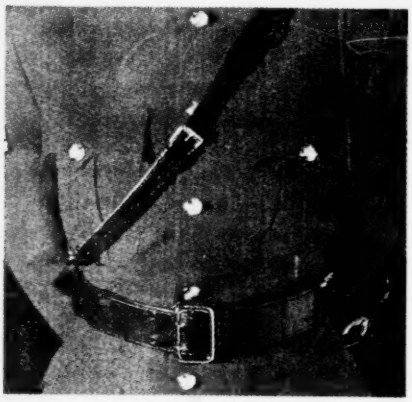
The RCMP delivers civilian police peacekeepers with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of peacekeeping and other peace support operations. Under this arrangement, police will maintain law and order with an executive and non-executive mandate, provide monitoring, mentoring and training activities, as well as serving as facilitators to improve cooperation between police and the communities they serve. The objectives of this arrangement are to enhance multi-lateral capacity to restore order and work with local police components so that they carry out their policing responsibilities in accordance with democratic principles.

Decisions to deploy Canadian law enforcement personnel to assist countries experiencing internal conflict are made by Cabinet Ministers. They are responsible for departments involved in peacekeeping under the Canadian Police Arrangement – DFAIT, CIDA and the Solicitor General of Canada – pursuant to the Government's foreign policy on peacekeeping – routinely falling under a UN mandate.

The Government's peacekeeping policy is managed by DFAIT, the funding is managed by CIDA and the missions are managed by the Solicitor General/RCMP under formal interdepartmental agreements.

The overall success of Canadian participation in civilian police peacekeeping missions is shaped by external factors over which the RCMP has little control. These factors include the nature and scope of the internal conflict in the foreign country; the professionalism, leadership, standards and training of the foreign country's police; and the willingness of that country's citizens to be policed by their own police force.

Results – such as lasting peace – may not be achievable as an outcome of a peacekeeping mission. The provision of humanitarian assistance and the establishment of a foundation upon which future efforts may be based ultimately benefit both the country experiencing the internal conflict and Canada. The key outcome is law enforcement personnel with improved skills in delivering policing services in culturally diverse communities.



Peacekeeping Services

Strategic Objective:

Safe Homes, Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Outcomes:

- Timely and cost-effective provision of law enforcement personnel for peacekeeping missions
- Increased quality in the services offered by Canadian police in International Peace Support Operation
- Enhancement of Canada's international reputation

Peacekeeping Services
Resource Inputs, 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$14,333,170
Total authorities from CIDA	$14,286,000
Actual Spending Reimbursed by CIDA	$14,110,012
Human Resources	
Actual FTEs utilized – (1% of total RCMP FTEs)	104 FTEs

23 Timely and Cost-Effective Provision of Law Enforcement Personnel for Peacekeeping Missions

Problem:
Internal conflicts in overseas countries, require the timely and cost-effective selection, training delivery and management of Canadian law enforcement personnel with the necessary knowledge, skills, abilities and language profiles.

Strategies:
- providing a safe and secure environment for all persons – ensuring that civilian law enforcement agencies operate in accordance with internationally recognized standards and with respect for internationally recognized human rights and fundamental freedoms
- delivering professional, modern democratic police services, reporting on human rights abuses for action by the appropriate authorities, and better training for police with respect for the rule of law
- providing appropriate training prior to deployment
- providing timely and effective support to Canadian civilian police personnel deployed in peacekeeping missions
- ensuring adequate resourcing for the effective and efficient management of the program

Partners:
SGC, DFAIT, CIDA, DND, UN, the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE), the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF), the Organization of American States (OAS), participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- deployed RCMP members and other Canadian police officers to work directly with partner organizations such as DFAIT and the United Nations to promote and enhance Canadian CIVPOL efforts
- successfully delivered professional and modern democratic policing services
- monitored, mentored, trained and built capacity of local police
- planned implementation of police elements in several missions and increased capacity of international war crimes tribunals to prosecute cases against war criminals

Performance indicators:
- appropriate Canadian civilian police personnel deployed in accordance with Canada's commitment to each mission's mandate.
- satisfaction – with RCMP management of the Canadian civilian police peacekeeping and peace support program – expressed by the international authority responsible for each mission and by key Canadian partners in peacekeeping
- reduced numbers of reports of human rights violations

Outcomes:
- deployed Canadian civilian police personnel successfully – on time and within budget on 6 peacekeeping missions without incident
- safer homes and communities through the enhanced adherence to international human rights standards and the rule of law
- increased professional police and improved police structures in several countries which enable police to cover all areas of responsibility
- increased communications and cooperation between local police and the communities they serve
- less need for international police interventions/ close monitoring to ensure police carry out their duties appropriately
- improved skills in the delivery of domestic police services to Canadians in culturally diverse communities
- successful fulfilment of Canada's international commitments for peacekeeping missions – enhancing Canada's international reputation

Planned improvements:
- strengthening partnerships to address capacity building issues
- encouraging a greater participation of women in peacekeeping missions

Focus on Women Peacekeepers

As part of an in-house study, interviews and surveys were conducted in the RCMP and other Canadian police forces in an effort to identify the factors affecting the participation of women in peacekeeping operations. Recommendations were put forward on how to encourage women more actively to take part in CIVPOL peacekeeping missions.

Peacekeeping Services
Resource Inputs, 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$14,333,170
Total authorities from CIDA	$14,286,000
Actual Spending Reimbursed by CIDA	$14,110,012
Human Resources	
Actual FTEs utilized – (1% of total RCMP FTEs)	104 FTEs

Timely and Cost-Effective Provision of Law Enforcement Personnel for Peacekeeping Missions

Problem:
Internal conflicts in overseas countries, require the timely and cost-effective selection, training delivery and management of Canadian law enforcement personnel with the necessary knowledge, skills, abilities and language profiles.

Strategies:
- providing a safe and secure environment for all persons – ensuring that civilian law enforcement agencies operate in accordance with internationally recognized standards and with respect for internationally recognized human rights and fundamental freedoms
- delivering professional, modern democratic police services, reporting on human rights abuses for action by the appropriate authorities, and better training for police with respect for the rule of law
- providing appropriate training prior to deployment
- providing timely and effective support to Canadian civilian police personnel deployed in peacekeeping missions
- ensuring adequate resourcing for the effective and efficient management of the program

Partners:
SGC, DFAIT, CIDA, DND, UN, the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE), the Commonwealth Police Development Task Force (CPDTF), the Organization of American States (OAS), participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- deployed RCMP members and other Canadian police officers to work directly with partner organizations such as DFAIT and the United Nations to promote and enhance Canadian CIVPOL efforts
- successfully delivered professional and modern democratic policing services
- monitored, mentored, trained and built capacity of local police
- planned implementation of police elements in several missions and increased capacity of international war crimes tribunals to prosecute cases against war criminals

Performance indicators:
- appropriate Canadian civilian police personnel deployed in accordance with Canada's commitment to each mission's mandate.
- satisfaction – with RCMP management of the Canadian civilian police peacekeeping and peace support program – expressed by the international authority responsible for each mission and by key Canadian partners in peacekeeping
- reduced numbers of reports of human rights violations

Outcomes:
- deployed Canadian civilian police personnel successfully – on time and within budget on 6 peacekeeping missions without incident
- safer homes and communities through the enhanced adherence to international human rights standards and the rule of law
- increased professional police and improved police structures in several countries which enable police to cover all areas of responsibility
- increased communications and cooperation between local police and the communities they serve
- less need for international police interventions/ close monitoring to ensure police carry out their duties appropriately
- improved skills in the delivery of domestic police services to Canadians in culturally diverse communities
- successful fulfilment of Canada's international commitments for peacekeeping missions – enhancing Canada's international reputation

Planned improvements:
- strengthening partnerships to address capacity building issues
- encouraging a greater participation of women in peacekeeping missions

Focus on Women Peacekeepers

As part of an in-house study, interviews and surveys were conducted in the RCMP and other Canadian police forces in an effort to identify the factors affecting the participation of women in peacekeeping operations. Recommendations were put forward on how to encourage women more actively to take part in CIVPOL peacekeeping missions.

24 Increased Quality in the Services Offered by Canadian Police in International Peace Support Operation

Problem:
Increasing the quality of the service provided by Canadian police personnel abroad helps improve the odds in favour of a return to normality in war-torn countries and promotes Canada's human security agenda.

Strategy
- selecting and deploying Canadian police officers and other personnel who are highly qualified, experienced and focussed on quality service

Partners:
SGC, DFAIT, CIDA, UN, OSCE, the Commonwealth Committee on Safety and Security Project, participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- built in gender awareness training to CIVPOL pre-deployment training sessions
- integrated experienced investigators, senior managers and planners into Canadian CIVPOL contingents

Performance indicators:
- RCMP continued participation in international missions
- demand for Canadian police officers expertise
- recognition and utilization of Canadian police officers' managerial and specialized skills

Outcomes:
- contributed senior and experienced police officers to assist in the mentoring and development of middle and senior managers in countries where peacekeeping missions have been established
- played a role in the training of police forces in war-torn countries

Planned improvements:
- improving the selection process to pick the very best candidates for Peacekeeping missions
- increasing Canadian police officers' awareness of gender issues before their deployment.

Working with the Global Community

In 2001-2002, Canadian Police officers volunteered their time to Kosovo police personnel for in-service police training seminars.

Fighting the Sex Trade Internationally

The United Mission in Bosnia Herzegovina implemented the Special Trafficking Operations Programme (STOP) in July 2001. It has discovered more than 1,300 girls working as prostitutes in bars around the country. STOP, falls under the mandate of the Joint Task Force.

25 Enhancement of Canada's International Reputation

Problem:
The high profile nature of peacekeeping missions means that Canada's participation is under close media and international scrutiny.

Strategy:
- selecting and deploying Canadian law enforcement personnel of the highest caliber in terms of professionalism, experience, expertise and leadership qualities
- developing a pro-active approach to national and international media who are regularly approached with stories, news items or ideas for joint cooperation

Partners:
SGC, DFAIT, CIDA, DND, UN, OSCE, the CPDTF, the OAS, participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- timely deployment of Canadian law enforcement personnel with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of international peacekeeping and other peace support operations – consistent with client demands, under the terms of the administrative agreements with DFAIT, SGC and CIDA, in support of the Government of Canada's foreign policy objectives

Performance indicators:
- level of demand for participation in peacekeeping missions
- number of Canadian civilian police in leadership positions on peacekeeping missions

International Recognition
In 2001-2002, Canadian Civilian Police Officers held such prominent positions as:

Advisor to the Minister of the Interior
Chief of Operations
Chief of National Investigations
Chief of Special Projects Joint Task Force
Chief Investigator to the Office of the High Representative
Chief of Traffic Services
Chief of Identification Services
CIVPOL Commissioner – East Timor
Community Policing Officer
Deputy Chief of Operations
Deputy Commissioner of Operations
Deputy Chief of Border Police Operations
Program Director
Regional Commander

A Canadian Police Commissioner in East Timor

In November 2001, one senior RCMP member was selected as the Police Commissioner for the United Nations Transitional Assistance Mission in East Timor (UNTAET). This one-year assignment entails being in charge of a contingent of 1500 police officers from 40 countries around the world.

- media reports of Canadian civilian police participation in peacekeeping and other peace support operations

Outcomes:
- contributed to enhanced human security in countries experiencing internal conflict through successful participation by Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions
- restored peace and stability and built democratic institutions in war-torn countries
- contributed to the reduction of crime impact on Canada by disrupting organized crime groups attempting to gain a foothold in fractured countries
- enhanced Canada's international reputation by the successful involvement of Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions
- projected a positive and professional influence within UN Operations
- Canadian police placed in leadership roles and high profile positions of importance and influence in UN missions
- improved knowledge of the diverse cultures living in Canada, thus improving the level of delivery of domestic services

Planned improvements:
- continuing to ensure the emerging leadership cadre is strengthened through continuous learning and development opportunities
- implementing a strategic approach to the identification and training of Canadian police managers through the development of and the implementation of key selection and training criteria

Increased Quality in the Services Offered by Canadian Police in International Peace Support Operation

Problem:
Increasing the quality of the service provided by Canadian police personnel abroad helps improve the odds in favour of a return to normality in war-torn countries and promotes Canada's human security agenda.

Strategy
- selecting and deploying Canadian police officers and other personnel who are highly qualified, experienced and focussed on quality service

Partners:
SGC, DFAIT, CIDA, UN, OSCE, the Commonwealth Committee on Safety and Security Project, participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- built in gender awareness training to CIVPOL pre-deployment training sessions
- integrated experienced investigators, senior managers and planners into Canadian CIVPOL contingents

Performance indicators:
- RCMP continued participation in international missions
- demand for Canadian police officers expertise
- recognition and utilization of Canadian police officers' managerial and specialized skills

Outcomes:
- contributed senior and experienced police officers to assist in the mentoring and development of middle and senior managers in countries where peacekeeping missions have been established
- played a role in the training of police forces in war-torn countries

Planned improvements:
- improving the selection process to pick the very best candidates for Peacekeeping missions
- increasing Canadian police officers' awareness of gender issues before their deployment.

Working with the Global Community

In 2001-2002, Canadian Police officers volunteered their time to Kosovo police personnel for in-service police training seminars.

Fighting the Sex Trade Internationally

The United Mission in Bosnia Herzegovina implemented the Special Trafficking Operations Programme (STOP) in July 2001. It has discovered more than 1,300 girls working as prostitutes in bars around the country. STOP, falls under the mandate of the Joint Task Force.

Enhancement of Canada's International Reputation

Problem:
The high profile nature of peacekeeping missions means that Canada's participation is under close media and international scrutiny.

Strategy:
- selecting and deploying Canadian law enforcement personnel of the highest caliber in terms of professionalism, experience, expertise and leadership qualities
- developing a pro-active approach to national and international media who are regularly approached with stories, news items or ideas for joint cooperation

Partners:
SGC, DFAIT, CIDA, DND, UN, OSCE, the CPDTF, the OAS, participating Canadian law enforcement agencies

Outputs:
- timely deployment of Canadian law enforcement personnel with the knowledge, skills, abilities and language profile necessary to meet the needs of international peacekeeping and other peace support operations – consistent with client demands, under the terms of the administrative agreements with DFAIT, SGC and CIDA, in support of the Government of Canada's foreign policy objectives

Performance indicators:
- level of demand for participation in peacekeeping missions
- number of Canadian civilian police in leadership positions on peacekeeping missions

International Recognition
In 2001-2002, Canadian Civilian Police Officers held such prominent positions as:

Advisor to the Minister of the Interior
Chief of Operations
Chief of National Investigations
Chief of Special Projects Joint Task Force
Chief Investigator to the Office of the High Representative
Chief of Traffic Services
Chief of Identification Services
CIVPOL Commissioner – East Timor
Community Policing Officer
Deputy Chief of Operations
Deputy Commissioner of Operations
Deputy Chief of Border Police Operations
Program Director
Regional Commander

A Canadian Police Commissioner in East Timor

In November 2001, one senior RCMP member was selected as the Police Commissioner for the United Nations Transitional Assistance Mission in East Timor (UNTAET). This one-year assignment entails being in charge of a contingent of 1500 police officers from 40 countries around the world.

- media reports of Canadian civilian police participation in peacekeeping and other peace support operations

Outcomes:
- contributed to enhanced human security in countries experiencing internal conflict through successful participation by Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions
- restored peace and stability and built democratic institutions in war-torn countries
- contributed to the reduction of crime impact on Canada by disrupting organized crime groups attempting to gain a foothold in fractured countries
- enhanced Canada's international reputation by the successful involvement of Canadian civilian police personnel in peacekeeping missions
- projected a positive and professional influence within UN Operations
- Canadian police placed in leadership roles and high profile positions of importance and influence in UN missions
- improved knowledge of the diverse cultures living in Canada, thus improving the level of delivery of domestic services

Planned improvements:
- continuing to ensure the emerging leadership cadre is strengthened through continuous learning and development opportunities
- implementing a strategic approach to the identification and training of Canadian police managers through the development of and the implementation of key selection and training criteria

Protective Policing Services

The Protective Policing Services business line is a new business line created as a result of ever-increasing financial and human resource pressure in the delivery of protective policing services. This business line aims at safeguarding Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons (IPPs), by delivering timely service through the most qualified and highly trained members and cutting-edge technology.

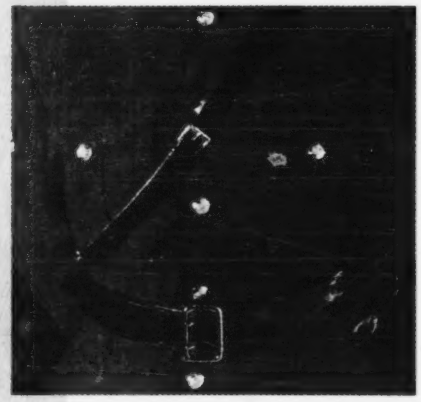
Protective Policing Services are provided under the umbrella of a Federal mandate. They play a key role in providing a safe environment to the Canadian population, and ensuring harmonious international relations, a stable political context and a prosperous economical health.

The Protective Policing Services business line helps deliver Integrated Policing, one of the RCMP strategic priorities. In other words, we co-operate closely with our police and other law enforcement partners for the delivery of our services.

Our strategies include:

- demonstrating sound stewardship and accountability
- becoming a centre of excellence in the delivery of an effective and efficient Protective Policing service
- protecting our clients/community against the threat of terrorism
- demonstrating leadership in integrated policing at all levels
- reducing violence and victimization
- maximizing the potential of our human resources
- developing effective communication with clients, partners, media, and staff

Protective Policing Services



Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Outcomes:

- Effective safeguarding of designated protected persons, sites and events

Protective Policing Services
Resource Inputs, 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$106,900,000
Total authorities	$166,100,000
Actual Spending	$134,700,000
Human Resources	
Actual FTEs utilized – (4% of total RCMP FTEs)	774

26 Effective Safeguarding of Designated Protected Persons, Sites and Events

Problem:
Canadian and foreign dignitaries are at risk of being targets of violence for political, criminal or personal motives.

Strategy:
- providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services

Partners:
PCO, SGC, DFAIT, Heritage Canada, CSIS, National Capital Commission, other federal departments and local police services.

Outputs:
- provided protection to the Prime Minister and his family for 48 national and 29 international trips.
- provided protection to other Canadian dignitaries during 519 trips
- provided protection to 663 embassies and consulates across Canada
- provided protection for 259 domestic trips for foreign diplomats
- provided protection for foreign dignitaries during their visits to Canada
- provided protection for 20 major events including the Summit of the Americas in Quebec City and the visit of His Royal Highness Prince Charles to Ontario, Saskatchewan, and Yukon

Performance Indicators:
- number of incidents and attempts foiled relating to designated persons and sites
- client satisfaction
- sound stewardship of assigned resources

Outcomes:
- all designated people and sites had a safe and secure year

Planned Improvements:
- improving of accountability and efficiency through the implementation of new approaches to service delivery

Public Safety and Anti-Terrorism Funding

The events of September 11, 2001 have underscored the need for reinforcement of the security measures provided to our protectees. Special funding allowed Protective Policing to increase its presence and improve the technological tools it uses, to safeguard Canadian and foreign dignitaries.

Intelligence — Key to Successful Protective Policing Operations

The key to success of the Summit of Americas meetings can be attributed to the security planning, intelligence-gathering and police presence during the event. Our intelligence-gathering allowed us to anticipate and prepare for protestor activity. Also key was the security perimeter fence (3.8km) that was erected around key venues. The security perimeter prevented the violent protesters from getting access to the sites used by the delegates and heads of state.

Protective Policing Services

The Protective Policing Services business line is a new business line created as a result of ever-increasing financial and human resource pressure in the delivery of protective policing services. This business line aims at safeguarding Canadian and foreign dignitaries and their official residences, as well as visiting Internationally Protected Persons (IPPs), by delivering timely service through the most qualified and highly trained members and cutting-edge technology.

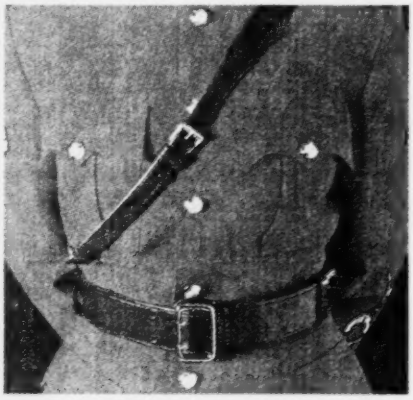
Protective Policing Services are provided under the umbrella of a Federal mandate. They play a key role in providing a safe environment to the Canadian population, and ensuring harmonious international relations, a stable political context and a prosperous economical health.

The Protective Policing Services business line helps deliver Integrated Policing, one of the RCMP strategic priorities. In other words, we co-operate closely with our police and other law enforcement partners for the delivery of our services.

Our strategies include:

- demonstrating sound stewardship and accountability
- becoming a centre of excellence in the delivery of an effective and efficient Protective Policing service
- protecting our clients/community against the threat of terrorism
- demonstrating leadership in integrated policing at all levels
- reducing violence and victimization
- maximizing the potential of our human resources
- developing effective communication with clients, partners, media, and staff

Protective Policing Services



Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

Outcomes:

- Effective safeguarding of designated protected persons, sites and events

Protective Policing Services
Resource Inputs, 2001/2002

Financial Resources (Total Gross Expenditures):	
Planned Spending (Estimates Part II)	$106,900,000
Total authorities	$166,100,000
Actual Spending	$134,700,000
Human Resources	
Actual FTEs utilized – (4% of total RCMP FTEs)	774

Effective Safeguarding of Designated Protected Persons, Sites and Events

Problem:
Canadian and foreign dignitaries are at risk of being targets of violence for political, criminal or personal motives.

Strategy:
- providing Canadian and foreign dignitaries with protective and security services

Partners:
PCO, SGC, DFAIT, Heritage Canada, CSIS, National Capital Commission, other federal departments and local police services.

Outputs:
- provided protection to the Prime Minister and his family for 48 national and 29 international trips.
- provided protection to other Canadian dignitaries during 519 trips
- provided protection to 663 embassies and consulates across Canada
- provided protection for 259 domestic trips for foreign diplomats
- provided protection for foreign dignitaries during their visits to Canada
- provided protection for 20 major events including the Summit of the Americas in Quebec City and the visit of His Royal Highness Prince Charles to Ontario, Saskatchewan, and Yukon

Performance Indicators:
- number of incidents and attempts foiled relating to designated persons and sites
- client satisfaction
- sound stewardship of assigned resources

Outcomes:
- all designated people and sites had a safe and secure year

Planned Improvements:
- improving of accountability and efficiency through the implementation of new approaches to service delivery

Public Safety and Anti-Terrorism Funding

The events of September 11, 2001 have underscored the need for reinforcement of the security measures provided to our protectees. Special funding allowed Protective Policing to increase its presence and improve the technological tools it uses, to safeguard Canadian and foreign dignitaries.

Intelligence — Key to Successful Protective Policing Operations

The key to success of the Summit of Americas meetings can be attributed to the security planning, intelligence-gathering and police presence during the event. Our intelligence-gathering allowed us to anticipate and prepare for protestor activity. Also key was the security perimeter fence (3.8km) that was erected around key venues. The security perimeter prevented the violent protesters from getting access to the sites used by the delegates and heads of state.

Key Reviews

Operational Communication Centres
A review was conducted of the Force's Operational Communications Centres (OCCs) as part of the RCMP's ongoing audit and review activities to improve the efficiency and effectiveness of its programs and operations. The Operational Communications Centres are a vital link between the communities we serve and our members by delivering telecommunication services for the Force's operational detachments and units. Activities include both call-taking and dispatch operations for calls from the public, as well as information searches and other similar functions in support of police officers and patrol vehicles.

The purpose of the review was to examine the management framework in place for the selection, hiring and training of OCC personnel along with the program management and accountability structures for OCC operations.

The review also examined the effectiveness and efficiency of the range of OCC service models currently being used within the RCMP to identify best practices.

Opportunities for improvements to the management practices for OCC operations identified by the review included:

- enhancements to recruitment and training processes for OCC telecommunication operators and management personnel
- the need for improved accountability reporting structures for the program
- best practices in the design and operations of the service delivery models being used.

Significant improvements are being made to this important element of RCMP operations as a result of the review.

District Policing Models
Over the last several years there have been a number of restructuring initiatives within the Force in response to the need for more effective and efficient ways of delivering police services. One of the most significant has been the restructuring of the traditional "Subdivision Model" of policing, which supported a number of autonomous detachments operating independently within a defined geographical area. We have examined more of a consolidated "District Policing" approach which attempted to reduce administrative and operational overhead and improve coordination of resources through the centralization of administrative support and operational command functions from individual detachments to the district level.

An independent force-wide review was conducted to examine the benefits and shortcomings associated with the alternative forms and structures of District Policing models to identify best practices for consideration by other divisions.

The review identified several of the factors and challenges which are critical to the success of the District Policing service delivery models. And it led to the development of a "best characteristics model" which is being used to incorporate the best practices across each of our divisions.

Protective Policing
Following the recent establishment of a separate business line for Protective Policing, a review was undertaken to examine issues related to the efficient and effective use of program resources, the adequacy of the program's accountability framework, and the extent to which there are opportunities for improvement in the partnerships and working relationships between the program and other key internal and external stakeholders.

The review provided information which will assist in ensuring that the program's administrative structure and operational processes are appropriately aligned to deliver the services in an efficient and effective manner.

Consolidated Reporting

Material Management

During fiscal year 2001/2002, the RCMP successfully implemented the government-wide Financial Information System. The accounting and the capitalization of movable and fixed assets has been completed and validated. The RCMP continues to focus on improving data management in the corporate SAP system.

We continued our commitment to the improvement of material management with the aim of providing cost-effective service delivery and a reduction of life cycle cost to support programs. The initiatives to develop new standards for vehicles and the acquisition of fully operational vehicles is proceeding well. The final analyses and recommendations are still to be completed.

A major initiative was the creation of a National Manager position for movable assets, which include Land, Air, Marine and laboratory equipment and machinery. This single management structure will focus on asset management though the integration of regional networks. Efforts are concentrated on the development and implementation of national investment strategies for each of the asset categories. This is aimed at clearly defining life cycle cost and the management of all assets, including a risk assessment of the impact on mission critical assets. Much of the required life cycle costing information is currently being captured and consolidated.

A Printing and Imaging initiative is in the process of being implemented in two regions. Concurrently, various options are being examined to adjust the management and service initiatives to ensure they fully meet their potential and that they are implemented throughout the country.

Procurement and Contracting

Corporate Procurement and Contracting Services (CP&CS) is responsible for providing the RCMP with an effective procurement/contracting policy and monitoring framework and service. This enables the organization to fulfill its acquisition requirements for goods, services and construction in a manner consistent with the legislative, regulatory, policy and best practice requirements of the federal government.

CP&CS has over the past 2 years undertaken an extensive restructuring/realignment exercise:

- strengthening compliance with Federal legislation and regulations by providing enhanced policy leadership and functional expertise to support priorities
- improving the provision of service by creating a more effective organizational structure where roles and responsibilities are clearly defined in relation to the delivery of operational programs, and
- enhancing cost effectiveness by integrating performance measurement criteria into operational planning and decision making processes.

Principle and Framework documents have been prepared to clearly articulate the new mandate, objectives, outputs, roles, responsibilities and organizational structure for both CPCS and the four (4) Regional procurement organizations.

The RCMP's delegated (financial and contracting) signing authorities have been improved to reflect the principles of Modern Comptrollership and Regionalization – acquisitions beyond the ordinary/ routine now require the involvement of functional experts to facilitate the process and minimize risks to the organization.

Finally, CP&CS remains committed to the successful realization of its principles and service standards by actively supporting the ongoing training of both operational and procurement personnel and the formal certification of all its personnel to appropriate levels.

Modern Comptrollership

The RCMP joined the group of Comptrollership Modernization pilots in 1999/2000 and, in April 2000, established a dedicated program office. Senior Management identified a focussed approach aimed at leadership, stewardship and accountability as critical elements for the Force's participation in the pilot group. The Force remains strongly committed to these main themes.

At the conclusion of a successful two-year pilot phase, we elected to make the Office of Comptrollership Modernization (OCM) a permanent part of the organization. On April 1, 2002, the permanent office was staffed with a Director and a program officer, with provision for up to two additional staff.

Modern Comptrollership continued to be a key driver of management change and improvement in 2001-02. The OCM was centrally involved in implementing the 16 recommendations in the Management Improvement Plan (developed from the results of the Force-wide Capacity Check completed in (2000-01). The five Senior Executive Committee Sub-Committees continue to monitor this progress.

During 2001/2002, the Finance Branch developed the *RCMP Finance and Comptrollership Handbook*, a manager's guide to financial procedures and processes; the handbook outlines employee roles in completing the many financial functions. The OCM completed a comprehensive update to its three-year Financial Management Improvement Plan first completed in 2000. The update built on the experiences of the two-year pilot phase resulted in a refined focus on planned improvements in financial, asset, contracting and procurement management. The OCM also partnered with the Atlantic Region in a managerial performance accountability project to reinforce accountability for results.

As part of the FIS rollout and the move to full accrual accounting, we continued a pilot initiative with its New Brunswick contract policing partner. The objective was to better understand and explain the impacts of these accounting changes and financial management improvements under FIS. An *Accrual Accounting Guide for Contract Partners* was developed which crosswalks appropriation-based reporting with the new accrual approach. Over the coming year, this pilot will conclude and the lessons learned will formulate a recommendation for consideration by the Force on whether to implement this approach across the country.

During the past year, the RCMP's approach to the implementation of Modern Comptrollership as a pilot department was the subject of a review by the Office of the Auditor General (OAG) (as were a number of other departments and TBS). The OAG's comments reflected positively on such issues as the strong commitment of senior management to Modern Comptrollership and its integration into the Force, and the effectiveness of the overall Modern Comptrollership implementation strategy.

The RCMP continued to make contributions and share information as a government pilot before and after June 2001, when the Modernization initiative shifted to government-wide implementation. We will continue as a "mentoring" department providing support to TBS as it assists new departments beginning the implementation of the Modern Comptrollership initiative. The RCMP is an ongoing participant in the Modernization Task Force of Deputies (of which the Commissioner is a member); the Comptrollership Council of ADMs; and, the Directors General Working Group. The RCMP actively participated on a number of other TBS-led Modern Comptrollership committees and working groups in an effort to support the *Results for Canadians* agenda.

We participated in a Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS) policy review undertaken by Treasury Board. The review team included representatives from a number of departments working with the results-based management group in TBS. The review was intended to provide TBS advice on how best to use the PRAS vehicle and results in a number of recommendations reflecting the strategy-focussed performance management regime implemented in the RCMP.

Sustainable Development Strategy (SDS)

In February 2001, we tabled the second Sustainable Development Strategy – meaningful and attainable targets were set under nine objectives. The targets were set in consultation with the four Regions. The emphasis on setting targets was made possible by the commitment to the staffing of environmental specialists within each Region who are now coordinating the implementation of the SDS. Each Region now has an action plan which supports the overall objectives contained in the SDS 2000.

Two Deputy Commissioners share the corporate responsibility for the strategy and its implementation. The functions are shared as follows:

- environmental management and corporate asset responsibility and
- strategic and policy integration, as well as the social and economic dimension of sustainable development.

SDS 2000 committed the RCMP to research what the social element of sustainable development could mean for the Department. Since our goal is to provide **Safe Home, Safe Communities** the Department mandate is a social one. The relationship to the prime goal and the social dimension of SD has to be understood and defined. To this end, consultation and research has been undertaken. The pilot environmental audit program, schedule for 2001, did not materialize due to other priorities and pressures. The pilot audit program will be initiated in 2002.

A reporting framework has been developed to track SDS targets. Many elements required for quantitative reporting are not in place for this year's report, as a result we will report on activities and achievements rather than performance. The full report, including the targets, can be seen at **www.rcmp-grc.gc.ca/html/sustain1.htm** while the highlights are reported below.

Sustainable Development Strategy – Summary of Achievements

Program	Objective	Summary of Achievements
Solid Waste Management		
	To encourage the promotion and implementation of the 3R program	Adopted PWGSC Waste Audit Protocol for RCMP use nationally. Recycling program implemented in Winnipeg and Montreal HQ. The Pacific Region has included the recycling, measurement and reporting of solid waste in their alternative service delivery program.
Hazardous Material Management		
	Prevent the release of hazardous and toxic material and wastes	Mercury product use study underway and ODS/Halon identification program established in Atlantic region. Inventory of all hazmats completed in NW Region.
Contaminated Sites		
	Manage sites in compliance with all applicable legislation	Phase 1 investigation for suspected contaminated sites on RCMP's owned sites now totals 131 with only a few requiring Phase 2 investigation. The national strategy for Phase 1 will be expa ted in 2002-2003 to include the upcoming TBS directives on managing contaminated sites
Contracting, Procurement and Fleet Management		
	Adopt contracting, procurement and fleet management policies and procedures which minimize environmental impact	An aggressive rewrite of the policies and procedures governing Procurement, Contracting and Fleet Management, has been completed. Following a life cycle approach, consideration of sustainable development & environmental impacts is now required at all stages of the contracting and procurement process. Research is under way to determine the best methodology for measuring progress. All computer equipment purchased in NW and Central Regions is Energy Star compliant.
Energy Conservation		
	Increase energy efficiency in owned facilities	FBI energy saving program commenced in the Winnipeg HQ and annual energy savings are guaranteed to be $90,000 The Depot Training Academy and the HQ building in Regina are currently under FBI bidder review and the estimated annual energy savings are $200,000.
Green Building and Design		
	Minimize the environmental effect of design, construction, demolition of real property projects	Pacific Region has developed mitigation measures to minimize environmental impacts associated with construction projects. In the NW Region, the Saskatoon S/D is considered a showcase for green design technologies. 25% of the selection criteria for the CPIC construction project was based on green design principles. Holyrood detachment was based on integrated green design concepts
Water Conservation and Water Quality		
	Reduce water consumption and ensure water quality	Water conservation measures included in FBI projects. Water quality pilot developed to initiate systemic well water sampling as a preventive measure. Technical Information Document (TID) has been prepared to assist managers in managing drinking water wells in remote locations.
Communication and Training		
	Increase environmental awareness and promote environmentally conscious behavior	A brochure highlighting RCMP sustainable development and environmental initiatives has been developed and will be distributed to every facility. Several articles on the environment have been published in the department's magazine.
	Communication of environmental activities to RCMP clients, stakeholders and the public	Development of the intranet "SD Online" which will form a central point for communication and references for SD and Environmental issues for all employees, has been completed.
	Compliance with environmental legislation and demonstration of due diligence by affected employees	Pacific Region has trained managers on CEAA and hazardous management inventory training. Class Screening process developed for all construction projects in Pacific Region. 80% of property management staff in NWRegion have received environmental responsibilities and liabilities training. A National Training Strategy for the department has been drafted.

Federal House In Order

The RCMP have been an active partner in the application and development of FHIO. The department is progressing towards the reduction of emissions through pro-active reduction measures for our transportation and real property authorities. Our progress report is to be submitted through Natural Resources Canada.

Underground Storage Tanks

The number of reportable storage tank systems has been reduced from 72 to 53 due to custody transfer and removal. Sixteen of these tanks are in compliance and work is progressing to be in full compliance. Details have been reported through Environment Canada.

Financial Performance

This section contains the summary reports outlining the financial performance of the RCMP for the fiscal year 2001/02. In addition to its normal budgetary appropriations, we received a significant amount of supplemental resources. The 2001/02 fiscal year marked the second full year of implementation of Program Integrity (PI).

The events of September 11, 2001 had a severe impact on our expenditures both in response to the national emergency caused by the terrorist attacks and in relation to the participation of the Force in Public Security and Anti-Terrorism (PSAT). In addition, we received incremental funding to fund major investments in Information Management and Information Technology (IMIT) and to cope with several financial pressures related to security and major events.

In 2000/01, following the approval of the PI Management Framework, Treasury Board approved incremental funding for the Force in the amount of $169 million. In 2001/02, in accordance to the PI Management Framework, the Force was granted $194 million, an increase of $25 million over the previous fiscal year.

Under the terms of Program Integrity additional funding touched most of the RCMP business lines. Information provided below is intended to highlight changes in PI funding from 2000/01 to 2001/02:

- **Contract Policing** – an increase in the amount of $2.0 million was received to fund the Federal portion of the cost of additional personnel assigned to Contract Policing. The Force continues to maintain a considerable investment at the Training Academy in Regina Saskatchewan to train cadets. A yearly investment of $3.0 million is ongoing to bring RCMP holding cells to current health and safety standards.

- **Federal Policing** – an additional sum of $10 million was allocated to Federal Policing to continue the efforts to combat organized crime and meet the court's requirements for information disclosure.

- **National Police Services** – received an additional $15 million to improve police communications systems and the investment to modernize information management and information technology (IM/IT) systems of interest to the RCMP and the Canadian Police Community at large.

Financial Performance

Strategic Objective:

Safe Homes,
Safe Communities

Strategic Priorities:

International Police Services
Integrated Policing
Organized Crime

- **Corporate Services** – progress to date in improving management within the RCMP allowed a reduction of $2 million from funding levels approved the previous fiscal year.

The RCMP is an important partner in the fight against terrorism. During 2001/02, we were initially granted incremental funding to take immediate steps to improve the security of Canadians and of critical infrastructure. A considerable investment was made to acquire equipment, improve security and upgrade key information management systems.

The RCMP is enhancing a number of law enforcement programs in response to PSAT. New initiatives were either in the advanced stage of planning or already implemented at the end of the 2001/02 fiscal year. These initiatives range from multi-departmental enforcement or intelligence-gathering teams to the modernization or development of information management systems.

In order to improve its effectiveness, the Force is strengthening its ties and is forming new alliances with agencies interested in law enforcement and national security at home and abroad. Several new programs involving partnering departments in PSAT have been initiated in order to secure Canadian borders, improve intelligence gathering and the sharing of information among interested Canadian and foreign agencies, principally in the United States.

Financial Tables and Notes

The following tables are included (tables not noted do not apply to the RCMP and are therefore omitted):

1. Summary of Voted Appropriations
2. Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending
3. Historical Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending
5. Revenue
7. Transfer Payments
9. Capital Projects
   Capital Spending
10 Status Summary of Major Crown Projects
13. Contingent Liabilities

Note: When reading these Financial Tables and the "Resource Inputs" boxes found earlier in this report, please note that "Planned Spending" represents the original appropriations as tabled in the 2001/02 Part III Estimates. "Total Authorities" represents Planned Spending plus new authorities such as Supplementary Estimates, Program Integrity funding and releases from Treasury Board Vote 5, for severance and parental leave. "Actual Spending" represents the actual dollars spent against the particular authority and is disclosed in the 2001/02 Public Accounts documents. Due to rounding, figures may differ slightly from the totals shown.

- **Corporate Services** – progress to date in improving management within the RCMP allowed a reduction of $2 million from funding levels approved the previous fiscal year.

The RCMP is an important partner in the fight against terrorism. During 2001/02, we were initially granted incremental funding to take immediate steps to improve the security of Canadians and of critical infrastructure. A considerable investment was made to acquire equipment, improve security and upgrade key information management systems.

The RCMP is enhancing a number of law enforcement programs in response to PSAT. New initiatives were either in the advanced stage of planning or already implemented at the end of the 2001/02 fiscal year. These initiatives range from multi-departmental enforcement or intelligence-gathering teams to the modernization or development of information management systems.

In order to improve its effectiveness, the Force is strengthening its ties and is forming new alliances with agencies interested in law enforcement and national security at home and abroad. Several new programs involving partnering departments in PSAT have been initiated in order to secure Canadian borders, improve intelligence gathering and the sharing of information among interested Canadian and foreign agencies, principally in the United States.

Financial Tables and Notes

The following tables are included (tables not noted do not apply to the RCMP and are therefore omitted):

1. Summary of Voted Appropriations
2. Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending
3. Historical Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending
5. Revenue
7. Transfer Payments
9. Capital Projects
   Capital Spending
10. Status Summary of Major Crown Projects
13. Contingent Liabilities

Note: When reading these Financial Tables and the "Resource Inputs" boxes found earlier in this report, please note that "Planned Spending" represents the original appropriations as tabled in the 2001/02 Part III Estimates. "Total Authorities" represents Planned Spending plus new authorities such as Supplementary Estimates, Program Integrity funding and releases from Treasury Board Vote 5, for severance and parental leave. "Actual Spending" represents the actual dollars spent against the particular authority and is disclosed in the 2001/02 Public Accounts documents. Due to rounding, figures may differ slightly from the totals shown.

Financial Table 1: Summary of Voted Appropriations

Financial Requirements by Authority ($ millions)

Vote	2001-2002 Planned Spending	2001-2002 Total Authorities	Actual
Royal Canadian Mounted Police - Law Enforcement Program			
35 Operating Expenditures	1,053.2	1,283.0	1,213.0
40 Capital expenditures	181.0	171.1	148.7
(S) Pensions and other employee benefits - Members of the Force	237.1	231.3	231.3
(S) Contribution to employee benefit plans	32.5	33.8	33.8
Total Department	**1,503.8**	**1,719.3**	**1,626.8**

Notes: Total authorities are main estimates plus supplementary estimates plus other authorities.
In addition, $10.2 million was available from proceeds of disposal of surplus Crown Assets, of which $8.3 million was spent. The balance will be available as spending authority in 2002/2003.

Financial Table 2: Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line (millions of dollars)

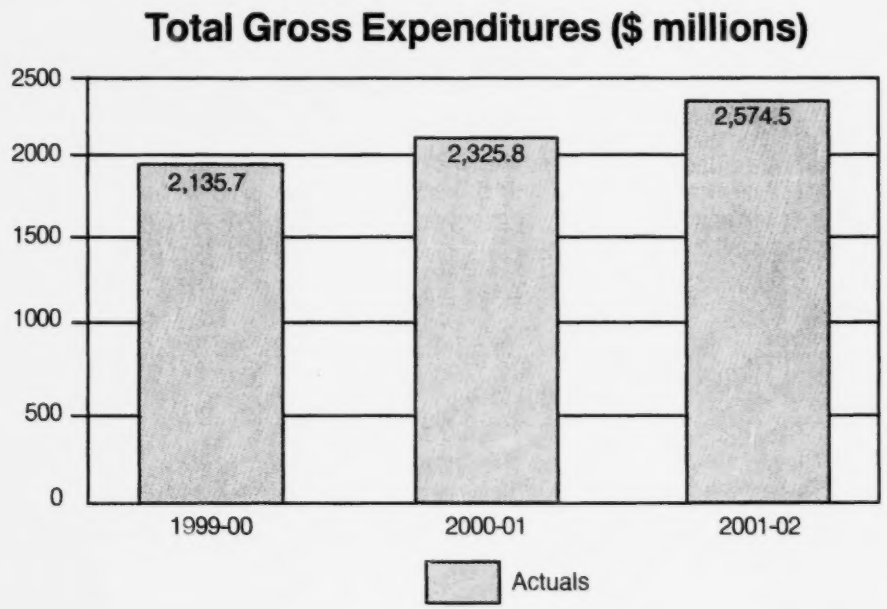
Business Lines		FTEs	Operating	Capital	Grants and Contributions	Total Gross Expenditures	Less: Respendable Revenues*	Total Net Expenditures
Federal Policing Services	(Planned)	4,412	446.7	27.2	0.0	473.9	0.0	473.9
	(Authorized)	*3,905*	*530.7*	*26.9*	*0.0*	*557.6*	*0.0*	*557.6*
	(Actual)	**4,475**	**516.6**	**22.4**	**0.0**	**538.9**	**0.0**	**538.9**
Contract Policing Services	(Planned)	12,113	1,204.4	64.9	0.0	1,269.3	903.7	365.7
	(Authorized)	*11,568*	*1,208.3*	*70.6*	*0.0*	*1,278.9*	*921.9*	*357.0*
	(Actual)	**11,421**	**1,198.2**	**70.6**	**0.0**	**1,268.7**	**921.5**	**347.2**
National Police Services	(Planned)	1,538	264.4	77.4	0.4	342.2	12.6	329.6
	(Authorized)	*2,040*	*331.2*	*51.3*	*0.4*	*382.9*	*12.6*	*370.3*
	(Actual)	**1,635**	**320.1**	**34.0**	**0.3**	**354.4**	**8.1**	**346.3**
Corporate Infrastructure	(Planned)	2,637	176.6	11.0	40.1	227.7	0.0	227.7
	(Authorized)	*2,968*	*228.3*	*11.0*	*47.4*	*286.7*	*8.2*	*278.5*
	(Actual)	**2,962**	**219.0**	**10.9**	**47.3**	**277.2**	**9.8**	**267.4**
Peacekeeping	(Planned)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	(Authorized)	*0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	(Actual)	***104***	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**0.5**
Protective Policing Services	(Planned)	590	106.3	0.5	0.0	106.9	0.0	106.9
	(Authorized)	*586*	*154.7*	*11.4*	*0.0*	*166.1*	*0.0*	*166.1*
	(Actual)	**774**	**123.8**	**10.9**	**0.0**	**134.7**	**0.0**	**134.7**
Total	(Planned)	21,290	2,198.5	181.0	40.5	2,420.0	916.2	1,503.8
	(Authorized)	*21,067*	*2,453.3*	*171.1*	*47.8*	*2,672.2*	*942.7*	*1,729.5*
	(Actual)	**21,371**	**2,378.2**	**148.7**	**47.6**	**2,574.5**	**939.4**	**1,635.1**
Other Revenue and Expenditures: Non-respendable Revenues**							(Planned)	11.6
							(total authorities)	*38.9*
							(Actual)	**38.9**
Cost of services provided by other Departments							(Planned)	73.0
							(total authorities)	*94.8*
							(Actual)	**94.8**
Net cost of Program							(Planned)	1,565.2
							(total authorities)	*1,785.3*
							(Actual)	**1,690.9**

Notes: * Formerly "Revenues Credited to the Vote"
** Formerly "Revenues Credited to the General Government Revenues (GGR)"

Financial Table 3: Historical Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($ millions)

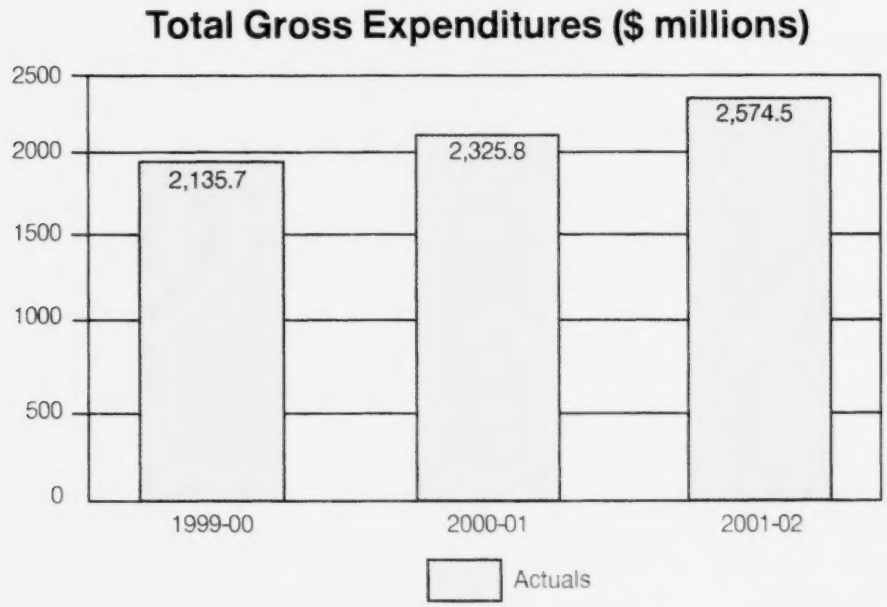
			2001-2002		
Business Lines	**Actual 1999-00**	**Actual 2000-01**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	569.2	611.5	473.9	557.6	538.9
Contract Policing Services	1,146.8	1,218.5	1,269.3	1,278.9	1,268.7
National Police Services	205.8	244.3	342.2	382.9	354.4
Corporate Infrastructure	213.7	250.8	227.7	286.7	277.2
Peacekeeping	0.2	0.7	0.0	0.0	0.5
Protective Policing Services	0.0	0.0	106.9	166.1	134.7
Total Gross Expenditure	**2,135.7**	**2,325.8**	**2,420.0**	**2,672.2**	**2,574.5**



Financial Table 3: Historical Comparison of Total Planned Spending to Actual Spending

Departmental Planned versus Actual Spending by Business Line ($ millions)

			2001-2002		
Business Lines	**Actual 1999-00**	**Actual 2000-01**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	569.2	611.5	473.9	557.6	538.9
Contract Policing Services	1,146.8	1,218.5	1,269.3	1,278.9	1,268.7
National Police Services	205.8	244.3	342.2	382.9	354.4
Corporate Infrastructure	213.7	250.8	227.7	286.7	277.2
Peacekeeping	0.2	0.7	0.0	0.0	0.5
Protective Policing Services	0.0	0.0	106.9	166.1	134.7
Total Gross Expenditure	**2,135.7**	**2,325.8**	**2,420.0**	**2,672.2**	**2,574.5**



Financial Table 5: Revenues

Revenues by Business Line ($ millions)

Respendable Revenues*			2001-2002		
Business Lines	**Actual 1999-00**	**Actual 2000-01**	**Planned Spending**	**Total Authorities**	**Actual**
Federal Policing Services	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0
Contract Policing Services	780.7	842.4	903.7	921.9	921.5
National Police Services	6.0	6.2	12.6	12.6	8.1
Corporate Infrastructure	0.0	0.0	0.0	8.2	9.8
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Respendable Revenues	**789.8**	**848.6**	**916.2**	**942.7**	**939.4**
Non Respendable Revenues					
Federal Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Contract Policing Services	0.0	0.1	1.0	1.2	1.2
National Police Services	1.3	1.3	1.5	1.7	1.7
Corporate Infrastructure	10.3	13.9	4.5	28.5	28.5
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Subtotal	11.6	15.3	7.0	31.4	31.4
Unplanned**	5.4	6.9	4.6	7.5	7.5
Total Non-Respendable Revenues	**17.0**	**22.2**	**11.6**	**38.9**	**38.9**
Total Revenues	**806.8**	**870.8**	**927.8**	**981.6**	**978.3**

Note: Respendable revenues are primarily generated by the provision of policing services under contract to provinces, territories and municipalities. Other revenues relate to payment for courses and accommodation at the Canadian Police College and for technological services including access to police databases.

* Formerly "Revenues Credited to the VOTE".

** Unplanned revenue represents credits from the disposal of surplus Crown assets.

Financial Table 7: Transfer Payments
($ millions)

			2001-2002		
	Actual 1999-00	Actual 2000-01	Planned Spending	Total Authorities	Actual
GRANTS					
Royal Canadian Mounted Police Veterans Association	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
International Association of Chiefs of Police	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Survivors of members killed on duty	1.0	0.9	1.0	1.5	1.5
Statutory					
Pensions and other Employee benefits	21.5	15.8	28.0	24.3	24.3
Pensions under the RCMP Continuation Act to compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of their duties	18.2	15.7	11.0	21.5	21.5
Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1
Total Grants	40.8	32.4	40.1	47.4	47.3
CONTRIBUTIONS					
Contributions to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3
Total Contributions	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3
Total Transfer Payments	**41.1**	**32.7**	**40.5**	**47.8**	**47.7**

Financial table 9: Capital Projects

Capital Projects by Business Line ($millions)

Business Line	Current Estimated Total Cost	Actual 1999-00	Actual 2000-01	2001-2002		
				Planned Spending	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services						
Cornwall Detachment, Cornwall ON (PPA)	8.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
Contract Policing Services						
Prince George, BC - Northern District (EPA)	7.7	0.8	6.3	0.1	0.1	0.1
Saskatoon, SK - Sub-Division (DA)	9.9	0.0	0.6	5.5	0.6	0.6
Calgary, AB - Southern District Office (seeking PPA)	23.0	0.0	0.1	1.3	0.0	0.0
Iqaluit, Nunavut - HQ and Detachment (seeking PPA)	10.3	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0
Selkirk, MAN - Detachment	4.6	0.2	0.3	3.0	3.0	3.0
Peace River, AB - Detachment	3.9	0.1	0.1	2.8	0.7	0.7
Newfoundland Modernization Telecom System (DA)	59.0	5.5	2.4	3.8	0.0	1.9
Telecomms Equipment/System Replacement and Upgrades (DA)	139.2	7.2	14.2	14.2	14.8	14.8
CIIDS Implementation (EPA)	29.5	0.9	2.5	2.7	29.5	0.2
PROS (Formerly known as IPIRS)	103.2	0.0	0.0	3.5	9.3	9.0
National Policing Services						
Ottawa, ON - Ottawa Forensic Lab Addition (Project complete)	20.5	4.4	1.2	0.0	0.0	0.0
Automated Fingerprint Index section (AFIS) (DA)	9.1	1.5	1.4	1.9	1.9	0.6
Real Time Identification (RTID)	50.0	0.0	0.7	0.5	0.5	1.3
Regional Identification Fingerprint Information Access System (RIFIAS)	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
DNA Data Bank (EPA)	41.5	3.4	6.4	8.5	8.5	2.9
Lab Information Management Services (LIMS)	6.5	0.0	0.0	4.3	4.3	2.4
Diamond Fingerprinting	3.1	0.0	0.0	0.8	0.8	0.7
CPIC Renewal	130.1	0.0	0.0	21.9	39.0	27.8
Corporate Infrastructure						
Ottawa, ON - HQ Renovations (PPA)	80.0	1.4	0.4	2.7	0.2	0.2
Ottawa, ON - Ottawa Central Cooling Plant (seeking revised EPA)	4.5	1.1	2.3	0.0	0.2	0.2
Chilliwack, BC - Pacific Region Support Services Centre	14.5	0.0	6.0	6.0	6.4	6.4
Halifax, NS - Halifax Division Headquarters (PPA)	47.1	0.1	0.1	2.2	0.4	0.4
Edmonton, AB - Edmonton Division Headquarters (Project complete)	42.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
Regina, SK - 50 Meter Range, Centralized Training Facility	3.7	0.0	0.3	1.5	0.1	0.1
Regina, SK - New Mess, Centralized Training Facility (seeking PPA/EPA)	6.4	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0
Whitehorse, YK - Whitehorse Division Headquarters (PPA)	9.7	0.0	0.1	0.3	0.0	0.0
Ottawa, ON - Ottawa CPIC Expansion (seeking PPA)	15.0	0.0	0.4	10.9	1.3	1.3
Ottawa, ON - Ottawa CPIC Renewal 2001	3.3	1.9	0.7	0.1	0.0	0.0

Capital Spending

Capital Spending by Business Line ($millions)

Business Line	Actual 1999-00	Actual 2000-01	2001-2002		
			Planned Spending	Total Authorities	Actual
Federal Policing Services	16.2	29.6	27.2	26.9	22.4
Contract Policing Services	75.2	63.2	64.9	70.6	70.6
National Policing Services	23.8	11.3	77.4	51.3	34.0
Corporate Infrastructure	4.3	20.7	11.0	11.0	10.9
Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Protective Policing Services	0.0	0.0	0.5	11.4	10.9
Total Gross Expenditures	119.5	124.8	181.0	171.1	148.7

Table 10: Status Summary of Major Crown Projects

CPIC Renewal Project

Overview

On March 23, 1999, Cabinet endorsed the development of the Canada Public Safety Information Network (CPSIN) as a fundamental component of the Framework to Advance the Federal Government's Public Safety Agenda. The overall CPSIN solution addresses several components of the criminal justice infrastructure that require modernization and cross-linkages including CPIC Renewal and the National Criminal Justice Index (NCJI).

The existing Canadian Police Information Centre (CPIC) is Canada's only strategic, national service supporting public safety through the effective sharing of information amongst law enforcement agencies and partners across Canada, and internationally. CPIC is 30 years old and in need of modernized technology.

NCJI will be an inter-agency and cross-jurisdictional information-sharing structure under the stewardship of the RCMP, but governed by the broader criminal justice stakeholder community. It will serve as the national gateway through which all criminal justice partners will have access to essential crime and offender data.

In May of 2002, the RCMP Senior Executive Committee approved a restructuring of the CPIC Renewal Project to better address the Project Scope. The restructuring divided CPIC Renewal into two main initiatives:

CPIC Modernization	**National Criminal Justice Index**
Project 1 – Securing Communications	Release 1 (CCRA, CIC and RCMP to be connected)
Project 2 – CPIC Modernization	Other Releases to be defined

Lead and Participating Departments

The RCMP is the lead department in this project. The RCMP's Chief National Police Services, Assistant Commissioner Mike Buisson, is the Project Sponsor. RCMP Chief Information Officer Peter Martin is accountable for achieving the technology improvements associated with the project. Chief Superintendent Mike O'Neil is the Project Leader. As such, he is accountable for meeting the defined objectives of the Project. The CPIC Renewal Senior Project Council includes representatives of the RCMP, Department of Solicitor General, Treasury Board Secretariat and Public Works and Government Services Canada. The CPIC Advisory Committee and the IJI Steering Committee are also involved in project oversight.

Prime Contractors / Major Sub-Contractors

Major Contractors are:

ADGA (Quebec) Ltée
200 - 200 Montcalm Blvd.
Hull, Quebec J8Y 3B5

CGI Group Inc
275 Slater Street
Ottawa, ON K1P 5H9

EDS Canada Inc
45 O'Connor St., Suite 500
Ottawa, ON K1P 1A4

FMP/Flaman Management Partners Ltd.
503 - 331 Cooper St
Ottawa, ON K2P 0G5

It is expected that other contractors will be selected and made responsible for development and implementation. As needed, other contractors will be solicited to provide specific skill sets, hardware or software.

Major Milestones

On 15 April 1999, Treasury Board Ministers provided Preliminary Project Approval for the entire project and Effective Project Approval for Project 1 and the definition phases of Projects 2, 3 and 4. The planned duration of the project was 48 months with an estimated cost of $115 million.

On March 29, 2001, Treasury Board Ministers provided Effective Project Approval in the amount of $52.6 million for Project 2, Phases 1 and 2. The revised estimate to complete the project was $155 million with a total duration of 72 months. This increase of project duration and cost can be attributed to a number of factors including the unforseen complexity of the development and testing effort and the events of September 11th which moved operational staff assigned to Project work back to other operational priorities.

Completion schedule:	**Revised Date**
Project 1 – Securing Communications	March 2002 (completed)
Project 2 – CPIC Modernization	FY 2004/2005
Phase 1 – Interface Services Modernization	FY 2003/2004
Phase 2 – PRISM Risk Reduction	FY 2003/2004
Phase 3 – CPIC Modernization	FY 2004/2005
National Criminal Justice Index	FY 2004/2005
Release 1	FY 2003/2004

Progress Report and Explanation of Variances

The April 1999 Treasury Board Submission indicated that Effective Project Approval for Projects 2, 3 and 4 would be requested in May 2000. Numerous sources, including a team of outside experts brought in to review the Project, indicated this approach would result in unnecessary risk. To reduce this risk, Project 2 has been divided into three phases. The first two will replace CPIC's 30 year old technology with newer hardware and software. The third will bring new functionality to the CPIC system. In addition, a series of proofs of concept was delivered to test the overall system design. The increase in project duration, a direct result of the project complexity and risk-adverse approach, has also resulted in increased project support and infrastructure costs. New Protected "B" security requirements have also contributed to increases in costs estimates.

Project 1 was completed in March 2002. Detailed design for Project 2, Phases 1 and 2 are completed. Development and testing are underway and implementation is being planned. High level design of Project 2, Phases 3 is complete, and detailed functional specifications are being defined. The Project Definition for Release 1 of NCJI is being finalized. It is expected that effective project approval will be obtained for the first release in Fall 2002 if commitment can be gained from participating federal agencies.

1999/2000
The planned spending was $28.1 million, which was the original funding level.
The authorized spending was $15.5 million, after a reprofile of $12.6 million to 2000/2001.
The actual spending was $20.2 million.
Additional funding from RCMP internal resources was provided to cover the shortfall.

2000/2001
The planned spending was $46.2 million, which was the original funding level.
The authorized spending was $27.0 million, after a reprofile of $31.8 million to 2001/2002
The actual spending was $18.4 million.
After repaying the RCMP internal loan from 1999/2000, there was a surplus of $3.5 million

2001/2002
The planned spending was $34.1 million, which was the original funding level.
The authorized spending was $25.6 million, after a reprofile of $31.8 million from 2001/2002 and $40.3 million to 2002/2003.
The actual spending was $27.8 million.

The shortfall was funded by the carry forward of $3.5 million from 2000/2001, and an anticipated need for additional funding of $.7 million from RCMP internal resources. There was a surplus of $1.9 million.

2002/2003
The planned spending was $6.3 million, which was the original funding level.
The authorized spending is $27.0 million, after a reprofile of $20.7 million from 2001/2002 ($19.6 million of the $40.3 million reprofiled from 2001/02 has been allocated to 2003/2004).
The forecast spending is $31.6 million.
The shortfall will be funded by the carry forward of $1.9 million, and additional funding from RCMP internal resources.

Industrial Benefits

There is no industrial benefits program for the CPIC Renewal Project.

Financial Table 13: Contingent Liabilities

Contingent Liabilities ($ millions)

List of Contingent Liabilities	March 31 2000	March 31 2001	Current as of March 31, 2002
Litigations	75.4	46.2	122.9
Total	75.4	46.2	122.9

Additional Information

For further information on this report:

Performance Information:

Geoff Gruson, Director General
Strategic Policy and Planning Branch
Royal Canadian Mounted Police
Nicholson Building - Room H 409
1200 Vanier Parkway
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-2323
Facsimile: (613) 993-4453
E-Mail: geoff.gruson@rcmp-grc.gc.ca

Financial Information:

David Baxter, Acting Director General Finance
Corporate Management and Comptrollership
Royal Canadian Mounted Police
Coventry Building – Fourth Floor
440 Coventry Road
Ottawa ON K1A 0R2

Telephone: (613) 993-0461
Facsimile: (613) 993-4030
E-Mail: david.baxter@rcmp-grc.gc.ca

For publications referred to in this report:

National Communications Services Branch

Telephone: (613) 993-1088
Facsimile: (613) 993-0953

For general enquiries about the RCMP:

Telephone: (613) 993-7267
E-Mail: www.rcmp.ca/contact/

Additional RCMP Internet Sites:

RCMP Community Policing	www.rcmp-ccaps.com
RCMP Division Staff Relations Representative Program	www.rcmp-grc.gc.ca/html/dssr.htm
RCMP External Review Committee	www.erc-cee.gc.ca
RCMP Learning	www.rcmp-learning.org
RCMP Organized Crime Initiative	www.rcmp.ca/organizedcrime/index_e.htm

Internet Sites for our Partners:

Canadian Security Intelligence Service	www.csis-scrs.gc.ca
Correctional Services Canada	www.csc-scc.gc.ca
Department of Justice	www.canada.justice.gc.ca
Department of Solicitor General Canada	www.sgc.gc.ca
Department of Foreign Affairs and International Trade	www.dfait-maeci.gc.ca
National Parole Board	www.npb-cnlc.gc.ca
Treasury Board Secretariat of Canada	www.tbc-sct.gc.ca

Other Useful Links:

CISC Annual Report on Organized Crime in Canada – 2001	www.cisc.gc.ca
Commission for Public Complaints Against the RCMP	www.cpc-cpp.gc.ca
Delivering Education and Awareness for Life (DEAL)	www.deal.org
Department of Justice – Site for Youth Justice	www.canada.justice.gc.ca/en/ps/yj/index.html
Health Canada	www.hc-sc.gc.ca
Human Resources Development Canada	www.hrdc-drhc.gc.ca
Inter-American Drug Abuse Control Commission	www.cicad.oas.org
International Center for Crime Prevention	www.crime-prevention-intl.org/english
Interpol	www.interpol.int/default.asp
National Crime Prevention Centre	www.crime-prevention.org
National Clearinghouse on Family Violence	www.hc-sc.gc.ca/hppb/familyviolence/bilingual
Volunteer Canada	www.volunteer.ca

Index

A

Aboriginal, 16, 38, 43,44
acronyms, 2
Anti-Smuggling Initiative, 23

B

business lines
- Contract Policing Services, 9, 17, 18, 34, 35, 48, 69, 72, 73, 74, 76, 77
- Federal Policing Services, 9, 17, 18, 19, 21, 69, 72, 73, 74, 76, 77
- National Police Services, 9, 17, 18, 19, 49, 50, 69, 72, 73, 74, 76, 77
- Peacekeeping Services, 9, 17, 18, 57, 58, 69, 72, 73, 74, 76, 77
- Protective Policing Services, 9, 17, 18, 62, 64, 69, 72, 73, 74, 76, 77
- organizational chart, 18

C

Canadian Police College, 18, 50, 55, 56
Canadian Police Information Centre, 53, 79, 80
Chart of Outcomes by Strategic Priorities, 17
Commissioner's Introduction, 7
community policing, 34, 46
complaints, public, 17, 46
consolidated reporting, 65
contacts, 81
crime,
- economic, 17, 28
- overall, 17, 36
- property, 17, 37
- violent, 17, 38
- youth, 17, 41

criminal intelligence, 30
Criminal Intelligence Service Canada, 18, 30, 50, 54

D

DNA, 49, 51 52
drugs, 17, 27

E

Endnotes, 33, 48
Executive Summary, 3

F

federal statutes and agreements, 10
financial performance, 69
financial tables, 71
firearms, 17, 53
Forensic Laboratory Services, 49, 51, 52

I

Interpol, 30, 32, 54

K

key reviews, 64

L

liaison officers, 32

M

mandate, 10
material management, 65
Minister's Message, 5
mission, 10
Modern Comptrollership, 9, 65

O

objectives, 11
operating environment, 15
organization
- structure of RCMP, 11

organized crime, 17, 26, 62

P

performance
- External Factors, 14
- Internal Factors, 15

priorities, 11, 12, 16, 17
- RCMP, 12

proceeds of crime, 22
Prologue, 9

R

Report on Plans & Priorities, 9
resources
- inputs, 15, 21, 35, 50, 58, 62

restorative/alternative justice, 11, 17
road safety, 17, 45

S

satisfaction of clients, 17, 47
smuggling
- contraband, 17, 23
- migrants, 17, 24, 25

strategic framework, 9, 11
strategic objectives, 12
strategic outcomes, 19, 34, 49, 57, 62
strategic priorities, 11, 12, 16, 17
sustainable development, 66

T

terrorism, 17, 26, 63

U

underground storage tanks, 68

V

vision statement, 10

W

Web sites, 10, 41, 42, 46, 54, 66, 81, 82

BUDGET DES DÉPENSES

Gendarmerie royale du Canada

Rapport sur le rendement

Pour la période se terminant
le 31 mars 2002

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement.

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en plusieurs parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder.

Le *Rapport sur les plans et les priorités* fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes qui sont principalement axés sur une planification plus stratégique et les renseignements sur les résultats escomptés.

Le *Rapport sur le rendement* met l'accent sur la responsabilisation basée sur les résultats en indiquant les réalisations en fonction des prévisions de rendement et les engagements à l'endroit des résultats qui sont exposés dans le *Rapport sur les plans et les priorités*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

©Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada — 2002

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la poste auprès des

Éditions du gouvernement du Canada – TPSGC

Ottawa, Canada K1A 0S9

No de catalogue BT31-4/11-2002
ISBN 0-660-62150-9

Avant-propos

Au printemps 2000, la présidente du Conseil du Trésor a déposé au Parlement le document intitulé *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes : Un cadre de gestion pour le gouvernement du Canada*. Ce document expose clairement les mesures qu'entend prendre le gouvernement pour améliorer et moderniser les pratiques de gestion des ministères et organismes fédéraux.

En ce début de millénaire, l'approche utilisée par le gouvernement pour offrir ses programmes et services aux Canadiens et aux Canadiennes se fonde sur quatre engagements clés en matière de gestion. Tout d'abord, les ministères et les organismes doivent reconnaître que leur raison d'être est de servir la population canadienne et que tous leurs programmes, services et activités doivent donc être « axés sur les citoyens ». Deuxièmement, le gouvernement du Canada s'engage à gérer ses activités conformément aux valeurs les plus élevées de la fonction publique. Troisièmement, dépenser de façon judicieuse, c'est dépenser avec sagesse dans les secteurs qui importent le plus aux Canadiens et aux Canadiennes. En dernier lieu, le gouvernement du Canada entend mettre l'accent sur les résultats, c'est-à-dire sur les impacts et les effets des programmes.

Les rapports ministériels sur le rendement jouent un rôle de premier plan dans le cycle de planification, de suivi, d'évaluation ainsi que de communication des résultats, par l'entremise des ministres, au Parlement et aux citoyens. Les ministères et les organismes sont invités à rédiger leurs rapports en appliquant certains principes. Selon ces derniers, un rapport ne peut être efficace que s'il présente un tableau du rendement qui soit non seulement cohérent et équilibré mais bref et pertinent. Un tel rapport doit insister sur les résultats - soit les avantages dévolus aux Canadiens et aux Canadiennes et à la société canadienne - et il doit refléter ce que l'organisation a pu contribuer à ces résultats. Il doit mettre le rendement du ministère en contexte ainsi que décrire les risques et les défis auxquels le ministère a été exposé en répondant aux attentes sur le rendement. Le rapport doit aussi rattacher le rendement aux engagements antérieurs, tout en soulignant les réalisations obtenues en partenariat avec d'autres organisations gouvernementales et non-gouvernementales. Et comme il est nécessaire de dépenser judicieusement, il doit exposer les liens qui existent entre les ressources et les résultats. Enfin, un tel rapport ne peut être crédible que si le rendement décrit est corroboré par la méthodologie utilisée et par des données pertinentes.

Par l'intermédiaire des rapports sur le rendement, les ministères et organismes visent à répondre au besoin croissant d'information des parlementaires et des Canadiens et des Canadiennes. Par leurs observations et leurs suggestions, les parlementaires et les autres lecteurs peuvent contribuer grandement à améliorer la qualité de ces rapports. Nous invitons donc tous les lecteurs à évaluer le rendement d'une institution gouvernementale en se fondant sur les principes précités et à lui fournir des commentaires en vue du prochain cycle de planification.

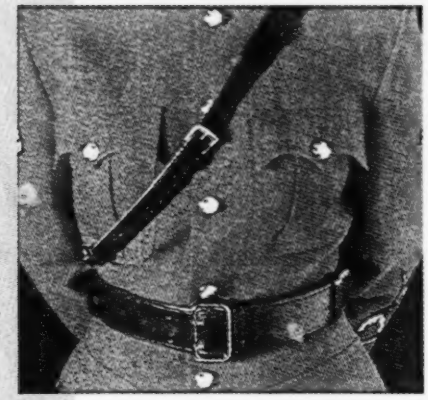
Le présent rapport peut être consulté par voie électronique sur le Site web du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada à l'adresse suivante : http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr/dprf.asp

Les observations ou les questions peuvent être adressées à l'organisme suivant :

Direction de la gestion axée sur les résultats
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
L'Esplanade Laurier
Ottawa (Ontario) K1A 0R5

OU à l'adresse Web suivante : rma-mrr@tbs-sct.gc.ca

Gendarmerie royale du Canada | Royal Canadian Mounted Police



Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada de 2001/2002

Laurence MacAulay

L'honorable Lawrence MacAulay, C.P. député
Solliciteur général du Canada

Table des matières

Acronymes utilisés 2

Sommaire 3

Message du Ministre 5

Introduction du Commissaire 7

Prologue – Modifier notre façon de rendre compte 9

Aperçu de la GRC 10
- Notre mandat, notre mission et notre vision 10
- Principales lois et ententes fédérales administrées par la GRC 10
- Voici comment nous sommes structurés 11
- Voici notre cadre stratégique 11
  - Priorités stratégiques 12
  - Objectifs stratégiques 12
  - Stratégies de gestion 13

Définir notre contexte 14
- Facteurs externes qui influent sur le rendement opérationnel 14
- 11 septembre 2001 14
- Changement de dynamique à l'échelle nationale et internationale 14
- Criminalité 14
- Changement politique et social 15
- Démographie — une population qui change 15
- Facteurs internes qui influent sur le rendement en matière de gestion 15

Réalisations en matière de rendement par secteur d'activité 16
- Résultats stratégiques 16
- Tableau des résultats stratégiques 17
- Structure des secteurs d'activité 18
- Résultats stratégiques par secteur d'activité
  - Services de police fédérale 19
  - Services de police contractuelle 34
  - Services nationaux de police 49
  - Services de maintien de la paix 57
  - Services de police de protection 62

Examens clés 64

Groupement de rapports 65
- Gestion du matériel 65
- Approvisionnement et marchés 65
- Fonction moderne de contrôleur 65
- Stratégie de développement durable 66
  - Sommaire des réalisations 67
- De l'ordre dans la grande maison fédérale 68
- Réservoirs de stockage de combustibles 68

Rendement financier 69
- Tableaux financiers 71

Autres renseignements 81
- Personnes-ressources 81
- Sites Internet de la GRC 81
- Sites Internet d'organismes partenaires 82
- Autres sites d'intérêt 82
- Index 83

Acronymes utilisés

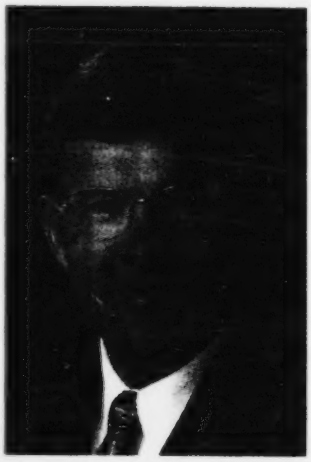
ACCP ..... Association canadienne des chefs de police
ACDI ..... Agence canadienne de développement international
ACUPIES .. Système automatisé d'échange d'information policière entre le Canada et les États-Unis
ADN ..... Acide désoxyribonucléique
ADRC ..... Agence des douanes et du revenu du Canada
ATF ..... Bureau of Alcohol, Tobacco, and Firearms
BCP ..... Bureau du Conseil privé
BVG ..... Bureau du vérificateur général
CANAFE ... Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada
CCNE ..... Comité consultatif national sur l'environnement
CCP ..... Collège canadien de police
CCSJ ..... Centre canadien de la statistique juridique
CIC ..... Citoyenneté et Immigration Canada
CICAD ..... Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues
CIPC ..... Centre d'information de la police canadienne
CIVPOL ..... Police civile
CHOIX ..... Titre d'un site Web visant à sensibiliser les jeunes aux toxicomanies
CNPC ..... Centre national de prévention du crime
CPM ..... Cabinet du Premier ministre
CPP Commission des plaintes du public contre la GRC
CPSIN ..... Réseau canadien d'information sur la sécurité publique
CRF ..... Trésor
CST ..... Centre de la sécurité des télécommunications
DARE ..... Programme de sensibilisation aux dangers de la drogue
DG ..... Direction générale
DGBS ..... Direction de la gestion des biens saisis
DGJ ..... Direction de la gestion juricomptable
DME ..... Diversification des modes d'exécution
DRHC ..... Développement des ressources humaines Canada
DUC ..... Déclaration uniforme de la criminalité
EIPF ..... Équipes intégrées de la police des frontières
EISN ..... Équipes intégrées de la sécurité nationale
ESPPC ..... Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth
ETP ..... Équivalent temps plein
FBI ..... Federal Bureau of Investigation (É.-U.)
FJC ..... Forum de justice communautaire
GAFI ..... Groupe d'action financière international
GED ..... Gouvernement en direct
GPC ..... Groupes des produits de la criminalité
GRC ..... Gendarmerie royale du Canada
GTM ..... Groupe de travail sur la modernisation
IBCCS ..... Système de transmission de l'intérieur de la Colombie-Britannique
ILAC ..... Initiative de lutte anticontrebande
IOMGIA ..... International Outlaw Motorcycle Gang Investigators Association
IP ..... Intégrité des programmes
ISO ..... Organisation internationale de normalisation
ITR ..... Identification en temps réel
LSJPA ..... Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents
MAECI ..... Ministère des affaires étrangères et du commerce international
MAINC ..... Ministère des affaires indiennes et du Nord canadien
MDN ..... Ministère de la défense nationale
MJ ..... Ministère de la Justice
MRMAAF ... Mesure du rendement pour le maintien des activités de l'administration fédérale
NCIC ..... National Crime Information Centre
NIST ..... National Institute Standards of Technology
NIVSA ..... Nouvelle identité pour les victimes qui sont dans des situations d'abus
OEA ..... Organisation des États américains
OMS ..... Organisation mondiale de la santé
ONU ..... Organisation des Nations Unies
OPIC ..... Office de la propriété intellectuelle du Canada
OPP ..... Police provinciale de l'Ontario
OSCE ..... Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe
PAE ..... Plan d'action environnemental
PFJA ..... Programme de formation des jeunes Autochtones
PFJI ..... Programme de formation des jeunes Inuits
PI ..... Propriété intellectuelle
PVCA ..... Programme de valorisation des cadets autochtones
QG ..... Quartier général
RDRF ..... Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles
RECOL ..... Signalement en direction des délits économiques
RPP ..... Rapport sur les plans et les priorités
RSO ..... Rapports statistiques sur les opérations
SAID ..... Système automatisé d'identification dactyloscopique
SALCV ..... Système d'analyse des liens entre les crimes de violence
SARC ..... Système automatisé de renseignements sur la criminalité
SCC ..... Service correctionnel du Canada
SCMROC .. Système de communication de la municipalité régionale d'Ottawa-Carleton
SCRC ..... Service canadien de renseignements criminels
SCRS ..... Service canadien du renseignement de sécurité
SCT ..... Secrétariat du Conseil du Trésor
SDD ..... Stratégie de développement durable
SDRF ..... Sous-direction des renseignements financiers
SGC ..... Solliciteur général du Canada
SGE ..... Système de gestion de l'environnement
SINEU ..... Service d'immigration et de naturalisation des États-Unis
SLJ ..... Service des laboratoires judiciaires
SNP ..... Services nationaux de police
SPAT ..... Sécurité publique et antiterrorisme
SRSN ..... Section du renseignement pour la sécurité nationale
SSELF ..... Section de l'exécution des lois fédérales
STO ..... Station de transmissions opérationnelles
SURS ..... Système universel de rapports simplifiés
TPSGC ..... Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
TSI ..... Technologie et systèmes informatisés
UMPC ..... Unité mixte des produits de la criminalité
USCS ..... Service des douanes des États-Unis

Sommaire

Domaines de sécurité publique :	Ce que nous avons fait :	Auto-évaluation	Page
Police fédérale			
• **Blanchiment d'argent** – globalement	• 46 millions de dollars en biens saisis; 187 personnes accusées; 59,4 millions de dollars en renvois à des fins d'enquête.	■	22
• **Pertes de recettes pour les gouvernements** – estimées à 2,5 milliards de dollars en raison de la contrebande et de la fabrication illégale de marchandises contrôlées	• 50,2 millions de dollars en marchandises de contrebande ou de fabrication illégale; 509 personnes accusées.	■	23
• **Trafic criminel de migrants** – en augmentation avec l'implication accrue de réseaux transfrontaliers organisés	• Triage sécuritaire de plus de 46 000 revendicateurs du statut de réfugié; 723 migrants non admissibles empêchés d'entrer au Canada; 700 documents de voyage ou pièces d'identité frauduleux saisis.	■	24
• **Vente de drogues** – profits estimés à quelque 18 milliards de dollars par année	• Plus de un milliard de dollars en drogues saisie; enquête sur 57 891 infractions liées aux drogues.	▲	27
• **Délits économiques** – estimés à 3 milliards de dollars par année	• Sensibilisation à la prévention de la criminalité dans le domaine du télémarketing frauduleux; enquête sur des banqueroutes frauduleuses totalisant 1,6 milliard de dollars.	▼	28
• **Prévention criminelle** – éducation et sensibilisation du public	• Séances de formation et de sensibilisation du public en matière de prévention dans une variété de domaines allant de l'abus des drogues, aux délits économiques en passant par les douanes, etc.	■	28
• **Formation** – priorité aux enquêtes et à la Police criminelle	• Préparation et distribution de trousses de formation partout au pays (dans les domaines de l'infiltration, des sources humaines et de la protection des témoins) ainsi qu'à des pays étrangers susceptibles de tirer profit de l'expérience de la GRC dans des domaines à haut risque.	■	26, 30
Police contractuelle			
• **Le taux de criminalité global a crû** – le nombre total d'infractions est en hausse de 9,7 %, à 1 276 680.	• Poursuite de la mise en oeuvre des stratégies de police communautaire afin d'encourager les victimes à signaler les crimes.	■	36
• **Les crimes contre les biens** – en hausse de 7,7 % à 333 908; le nombre de jeunes accusés de crimes contre les biens a baissé et 16 % d'entre eux ont bénéficié de mesures de déjudiciarisation avant mise en accusation.	• Insistance sur les partenariats entre la communauté et la police afin de réduire les occasions propices à la perpétration de crimes contre les biens; déblocage de fonds pour les initiatives de prévention criminelle; réduction du nombre d'accusations portées contre les jeunes grâce aux programmes de justice réparatrice.	▲	37
• **Les crimes de violence** – en hausse de 6,2 % à 99 166; les voies de fait ont augmenté de 4,9 % (61 % des accusations portées); les infractions relatives aux armes ont augmenté de 27 %, à 6787; 1 femme autochtone sur 3 est victime d'abus.	• Amélioration des services aux victimes et des interventions auprès des victimes de crimes de violence; mise sur pied des bureaux de services communautaires; application des lignes directrices provinciales à l'égard des cas de violence conjugale; établissement de partenariats avec des organismes sociaux; collaboration active avec les communautés à risques élevés.	■	38
• **La criminalité juvénile** – le nombre d'accusations portées en vertu du *Code criminel* contre des jeunes (excluant les infractions routières) est resté inchangé à 26 735; le nombre de jeunes ayant bénéficié de mesures de déjudiciarisation est en hausse de 15 %.	• Combinaison de stratégies visant à s'attarder aux causes profondes des comportements déviants et de mesures de justice réparatrice adaptées à la culture; accroissement de l'engagement social des jeunes dans leur communauté; amélioration du dialogue entre la police et les jeunes.	■	41
• **La sécurité routière** – le nombre de personnes tuées dans des accidents de voiture a baissé de 2,3 %; le nombre d'infractions de conduite avec facultés affaiblies a bondi de 36 %, à 42 375.	• Formation améliorée à la Police de la circulation dans toutes les provinces; programmes de sensibilisation et de répression routière; amélioration de la prestation de service dans toutes les provinces à l'exception de deux; amélioration de l'évaluation de la fonction Police de la circulation.	▲	45
• **Les plaintes du public contre la police** – 1550 plaintes en suspens ont été résolues; 16 % ont été retirées, en hausse de 3 %; 40 % ont été résolues à l'amiable, soit une hausse de 7 %.	• Plus grande satisfaction du public à l'égard de la conduite des policiers; recours accru au modèle de police communautaire; délégation accrue des pouvoirs pour régler les plaintes directement à l'échelon local.	■	46
Services nationaux de police			
• **Besoin de preuves médico-légales de qualité** – afin d'appuyer les enquêtes policières.	• Plus de 14 000 demandes d'examen, 9000 expertises judiciaires et plus de 2500 échantillons biologiques (ADN) traités.	■	51
• **Besoin de données dactyloscopiques et d'antécédents criminels exacts** – afin d'appliquer la loi de manière efficiente et efficace.	• 3,1 millions de dossiers judiciaires gérés; plus de 500 000 empreintes digitales triées, 6200 criminels identifiés par comparaison d'empreintes digitales.	■	53
• **Besoin de renseignements criminels fiables et exacts** – pour combattre le crime organisé et les crimes graves.	• Plus de 27 millions de demandes de vérification d'antécédents criminels traitées; suspects identifiés ou disculpés dans 31 % des cas; travail en partenariat avec plus de 380 organismes policiers et d'application de la loi.	■	53, 54
• **Besoin de formation de haut calibre** – pour répondre à la hausse de la criminalité technologique et organisée ainsi qu'aux menaces à la sécurité nationale.	• Plus de 2800 policiers formés dans 40 cours différents; 642 élèves ont suivi des cours en ligne; on a organisé des séminaires, formé des cadres policiers et mis à disposition des sites Web et des documents de bibliothèque.	■	56
Maintien de la paix			
• **Paix et sécurité internationales** – participation au volet police civile des opérations de maintien de la paix.	• Participation fructueuse à six opérations de maintien de la paix conformément aux engagements internationaux du Canada.	■	59
	• Contribution à la formation et au perfectionnement de cadres intermédiaires et supérieurs dans des pays déchirés par la guerre.	■	60
Services de police de protection			
• **Protéger** – les dignitaires canadiens et étrangers, leurs résidences officielles, ainsi que les personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays.	• Protection des dignitaires canadiens et étrangers en plus de 1100 occasions; protection de 20 événements majeurs; protection de 663 ambassades et consulats au Canada.	■	63

▲ Atteintes dépassées ■ Atteintes respectées ▼ Atteintes non respectées

Message du Ministre



J'ai le plaisir de présenter au Parlement le Rapport sur le rendement de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) pour la période se terminant le 31 mars 2002. La vision du Commissaire Zaccardelli est de faire de la GRC un modèle d'excellence reconnu dans le monde. Je suis heureux d'annoncer que la GRC a fait un grand pas dans cette direction.

Outre trois organismes de surveillance, le portefeuille du Solliciteur général comprend cinq éléments-clés, à savoir : le ministère du Solliciteur général, la Gendarmerie royale du Canada, le Service correctionnel du Canada, la Commission nationale des libérations conditionnelles et le Service canadien du renseignement de sécurité. Ces organismes travaillent en partenariat pour remplir notre mandat général qui est d'assurer la sécurité des Canadiens. La GRC joue un rôle à part entière dans ce partenariat de même que dans la poursuite du programme du gouvernement du Canada visant à améliorer la capacité des communautés locales à faire face aux conflits et à prévenir la criminalité.

Nous ne pouvons ignorer les événements du 11 septembre et leur impact persistant sur le monde. Partout, des gouvernements ont revu leurs priorités pour répondre à l'impératif de sécurité dans un contexte rempli d'incertitudes. Au sein du portefeuille du Solliciteur général, nous demeurons fermement déterminés, à l'instar du gouvernement du Canada, à accorder la plus haute importance à la sécurité des Canadiens.

Il existe une coordination de haut niveau avec les services de renseignement et de police nationaux et internationaux afin d'assurer le meilleur partage des techniques et de l'information en vue de déjouer toute menace. La GRC et d'autres partenaires poursuivront leurs efforts pour mieux préparer le Canada à faire face aux nombreux défis d'un monde globalisé de plus en plus interconnecté.

Tandis que le gouvernement du Canada élabore des stratégies visant à contrer la menace terroriste, nous continuons d'investir d'importantes ressources dans d'autres secteurs clés. Réduire la criminalité organisée demeure un des principaux objectifs de la GRC. Parmi de nombreuses autres initiatives, le gouvernement du Canada a récemment introduit de nouvelles dispositions législatives visant à donner à la GRC et à d'autres organismes les moyens d'infiltrer et de démanteler le crime organisé à tous les niveaux.

Afin de bâtir et de préserver des communautés sûres, les organismes d'application de la loi et les citoyens doivent activement collaborer à *prévenir la criminalité*. Nous continuons de mettre au point des stratégies visant à consolider la vigueur collective de la GRC et de nos communautés en tant que partenaires clés. Parmi d'autres initiatives, le gouvernement du Canada a annoncé en juillet 2001 l'élargissement de la *Stratégie nationale sur la sécurité communautaire et la prévention du crime*, lancée en 1998, grâce à l'injection de 145 millions de dollars supplémentaires. Ces nouveaux fonds aideront des organisations comme la GRC à s'attaquer aux causes profondes de la criminalité.

La GRC est déterminée à être un modèle d'excellence. Pour ce faire, elle continue de mettre en oeuvre des mesures immédiates et à plus long terme destinées à combattre la criminalité. Son dévouement permanent favorise l'approche équilibrée préconisée par le gouvernement du Canada en matière de sécurité publique. Le présent rapport fournit de nombreux exemples du travail exceptionnel accompli par les employés de la GRC au pays. Je suis convaincu que l'organisation fera d'autres progrès en continuant de miser sur une approche intégrée pour assurer la protection des Canadiens.

Je vous invite à nous faire part de tout commentaire sur le présent rapport ou celui d'autres ministères, susceptible de nous aider à mieux satisfaire les besoins des Canadiens en matière de sécurité publique.

Lawrence MacAulay

L'honorable Lawrence MacAulay, C.P., député
Solliciteur général du Canada

Introduction du Commissaire

Dans mon introduction au Rapport sur le rendement de l'an dernier, j'évoquais déjà notre environnement de travail en pleine mutation; cependant, je n'aurais pu prévoir à quel point la dernière année transformerait la GRC, le Canada et ses voisins et amis dans le monde.

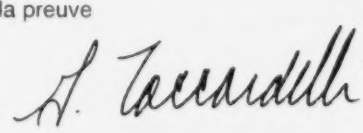
Les événements du 11 septembre 2001 nous ont galvanisés, poussant la GRC et tous les Canadiens à se solidariser avec une coalition de nations démocratiques pour combattre le terrorisme. Le gouvernement du Canada a soutenu nos efforts en consentant des ressources additionnelles aux mesures préventives et d'enquête qui nous ont aidés à protéger des civils innocents au pays et dans le monde.

Tandis que la lutte antiterroriste occupait le devant de la scène pendant une bonne partie de l'exercice, la GRC continuait de se concentrer sur ses cinq autres priorités stratégiques – le crime organisé, la jeunesse, les services de police internationaux (dont le maintien de la paix), la justice réparatrice/alternative et les services de police intégrés. En parallèle, elle donnait la pleine mesure de ses capacités en remplissant ses autres obligations au titre de la police provinciale, municipale et autochtone dans les communautés du pays. Ce faisant, la Gendarmerie a montré sa capacité soutenue à fournir des programmes et services de police – proactifs mais aussi réactifs.

Je dirais que l'exercice 2001-2002 a été la preuve patente que nous sommes bien sur la voie de l'excellence – en termes de gestion et d'opérations. Devant un événement aussi imprévisible et important que celui du 11 septembre, nous avons su ajuster nos priorités pour répondre aux impératifs de sécurité et de protection, tout en poursuivant notre excellent travail de maintien de l'ordre.

À mesure qu'elle avance, il est capital que la Gendarmerie continue de consolider les quatre piliers de son objectif organisationnel : faire de la GRC une organisation axée sur le renseignement, guidée par des valeurs, qui établit des ponts et est imputable. Nous continuerons de viser l'excellence dans l'établissement des rapports de rendement et la gestion stratégique. Nous chercherons des façons de multiplier les partenariats opérationnels au pays et dans le monde. Tout cela dans le respect des valeurs et de l'héritage d'une organisation au service des citoyens canadiens depuis 129 ans.

Je vous invite à lire le présent document et à célébrer les réalisations de la GRC, mais aussi à souligner ses éventuelles carences. Pour ma part, je m'engage à continuer d'oeuvrer à l'amélioration permanente de la GRC, meilleur gage pour assurer la sécurité des foyers et des collectivités canadiennes.



Le Commissaire G. Zaccardelli

Prologue – Modifier notre façon de rendre compte

L'exercice 2001-2002 marque la deuxième année-repère sur notre parcours de cinq ans qui fera de nous *une organisation d'excellence guidée par une vision stratégique.* Nous faisons des progrès notables, non seulement du point de vue opérationnel – en améliorant la prestation des programmes et services de police aux Canadiens – mais aussi en consolidant la gestion et l'administration de la Gendarmerie. Il nous faut maintenant nous assurer que notre façon de « rendre compte du rendement de la GRC » dans nos rapports aux Canadiens reflète fidèlement ces changements et progrès.

La GRC incarne une longue tradition, vieille de 129 ans, au service des Canadiens de bien des façons et au gré de la prestation de nombreux services et programmes. Un héritage que nous comptons poursuivre. Cependant, les bouleversements qui transforment le monde du maintien de l'ordre commandent des changements importants à notre organisation, tant sur le plan de la gestion que des opérations. Nous ne pouvons plus nous contenter de regarder immédiatement devant nous. Nous devons être davantage proactifs et stratégiques – nous projeter plus loin dans l'avenir, évaluer les changements à notre environnement et réaliser pleinement nos activités planifiées. Une « organisation vouée à l'excellence » est une organisation qui jouit d'une crédibilité et d'un respect – de calibre mondial dans ses opérations et qui excelle dans ses pratiques de gestion; une organisation à la fois transparente et sensible aux besoins des Canadiens. C'est de cela que nous voulons rendre compte.

Comme nous l'indiquions dans le rapport de l'an dernier et plus récemment dans le Rapport sur les plans et les priorités, la GRC veut pouvoir rendre compte aux parlementaires et aux Canadiens de la valeur ajoutée qu'elle apporte à la société canadienne. L'évolution vers une imputabilité solide et concrète des ministères du gouvernement envers les citoyens canadiens qu'ils servent est difficile – il y a souvent beaucoup d'ambiguïté autour du « résultat net ». Nous avons entrepris de relever ce défi. Nous voulons décrire des réalisations et des résultats concrets à la lumière de notre cadre stratégique – les objectifs, priorités et visées stratégiques qui font notre raison d'être – au lieu de nous contenter d'énumérer les extrants des divers secteurs d'activité.

Depuis quelques années, notre Rapport sur le rendement de la GRC est organisé en fonction de nos secteurs d'activité et donc divisé en cinq parties – la police fédérale, la police contractuelle, les services nationaux de police, le maintien de la paix et les services de protection. Or, si ces secteurs d'activité reflètent notre structure de gestion interne, ils ne présentent que peu d'intérêt pour les Canadiens. C'est pourquoi nous entendons harmoniser davantage notre rapport sur le rendement avec notre programme stratégique. Nous voulons pouvoir dire à nos partenaires, aux intervenants et aux citoyens comment nous réussissons dans la prestation des services essentiels qui leur tiennent à coeur, afin de montrer que leurs impôts sont utilisés le plus judicieusement possible et rendre compte des résultats – positifs ou négatifs – à la lumière de nos priorités et objectifs stratégiques, qu'ils comprennent et appuient.

Rendre compte de résultats mesurables à l'aune de priorités clairement établies – le crime organisé et le terrorisme, les services de police internationaux, la jeunesse, la justice réparatrice/alternative et les services de police intégrés – amènera les Canadiens à se concentrer sur les réalisations qui leur importent et qui participent de l'objectif que constitue la ***sécurité des foyers et des collectivités***.

En établissant clairement le lien entre les fonds déboursés et les ressources consacrées aux activités/initiatives visant à soutenir nos priorités stratégiques et à réduire la criminalité, nous pourrons faire la preuve de l'optimisation des ressources. Et nous rendrons ainsi mieux compte de nos réalisations et de nos lacunes – en tenant compte des limites imposées par notre environnement de travail et notre capacité de prestation.

Les principes énoncés dans l'initiative sur la fonction moderne de contrôleur – une gestion axée sur les résultats et des dépenses judicieuses – nous guident dans l'établissement de nos rapports. Nous avons adopté et mis en place des pratiques de gestion du rendement et le tableau de bord prospectif afin que la gestion se concentre sur un rendement optimal et l'établissement de rapports selon notre programme stratégique. Cette approche favorise la « gestion par le rendement » et crée une culture de transparence dans la planification, le contrôle et l'évaluation. Ce qui est non seulement l'approche disciplinée dont nous avons besoin pour mieux rendre compte des réalisations de la GRC auprès d'une variété d'audiences, mais constitue aussi un moyen sûr de susciter commentaires et rétroaction. À l'avenir, nos rapports sur le rendement tiendront compte de la mise en oeuvre du tableau de bord prospectif.

Dans le présent rapport, nous continuons cependant de rendre compte de notre rendement par secteur d'activité. Nous ne sommes pas encore suffisamment avancés dans notre processus de changement pour rendre compte en fonction de notre cadre stratégique. Nous avons néanmoins tenté d'harmoniser et de recouper les résultats lorsque c'est possible et continuerons de travailler à une dimension plus stratégique du Rapport sur le rendement de l'exercice 2002-2003.

Un dernier point : nous abordons la gestion de nos priorités et de notre planification stratégique en partant du principe que l'*intégration* est la pierre angulaire de nos succès à venir. Les services de police intégrés constituent une vision déterminante pour la GRC. Nous devons partager des stratégies communes, miser sur les ressources et assurer une collaboration soutenue et constante entre tous les partenaires de la collectivité policière et d'application de la loi au Canada et à l'étranger. Les Canadiens ont besoin d'un effort concerté sur la protection et la sécurité. Avec nos partenaires, nous serons présents sur tous les fronts.

Aperçu de la GRC

Notre mandat

Le mandat de la Gendarmerie est fondé sur l'autorité et les responsabilités qui lui sont conférées par l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*, à savoir : appliquer la loi, prévenir le crime, maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

Le mandat de l'organisation comporte plusieurs facettes :

- prévenir la criminalité, mener des enquêtes et maintenir l'ordre;
- faire respecter les lois dans des domaines aussi variés que la santé et la protection des recettes de l'État;
- contribuer à la sécurité nationale;
- protéger les représentants de l'État, les dignitaires en visite et les missions étrangères;
- fournir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres services de police et organismes d'application de la loi.

Notre mission

La Gendarmerie royale du Canada est le service de police nationale du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, la Gendarmerie s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité, de concert avec les collectivités qu'elle sert.

Notre vision

- être une organisation progressiste, proactive et innovatrice;
- fournir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les collectivités que nous servons;
- être responsables et efficaces par le partage du processus décisionnel;
- assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel;
- promouvoir la sécurité des collectivités et faire preuve de leadership dans la quête de l'excellence.

Ce document peut être consulté à l'adresse :

www.grc.ca/dpr/performance02.htm

Sites Internet des secteurs d'activité de la GRC

Services de police contractuelle
www.rcmp-grc.gc.ca/ccaps/cntrac-f.htm
Services de police fédérale
www.rcmp-grc.gc.ca/prog-serv/index-f.htm
Services nationaux de police
www.rcmp-grc.gc.ca/prog-serv/snp.htm
Services de maintien de la paix
www.rcmp-grc.gc.ca/peacekeeping/index_f.htm
Services de police de protection
www.rcmp-grc.gc.ca/html/pr-opsf.htm

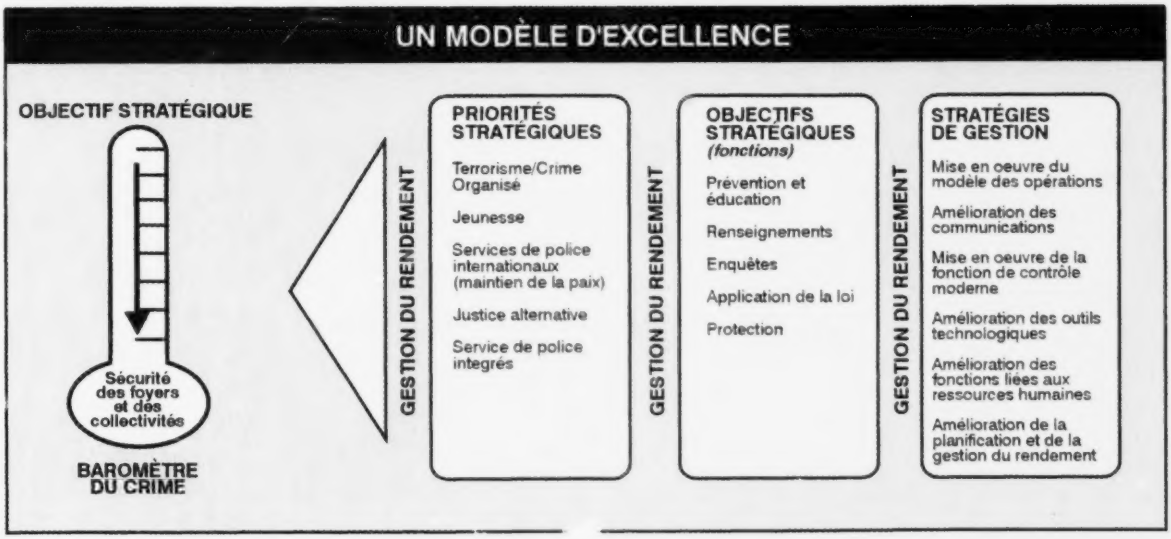
Principales lois et ententes fédérales administrées par la GRC

- Loi sur l'aéronautique
- Loi sur la généalogie des animaux
- Loi sur la faillite et l'insolvabilité
- Loi électorale du Canada
- Loi sur les grains du Canada
- Loi sur le Régime de pensions du Canada
- Loi sur la marine marchande du Canada (Règlement sur les abordages)
- Loi fédérale sur les Prêts aux étudiants
- Loi sur les transports au Canada
- Loi sur la Commission canadienne du blé
- Loi sur les espèces sauvages au Canada
- Loi canadienne sur la protection de l'environnement
- Loi canadienne sur les droits de la personne (article 59)
- Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité
- Loi sur la citoyenneté
- Loi sur la protection des pêcheries côtières
- Loi sur la concurrence
- Loi réglementant certaines drogues et autres substances
- Loi sur le droit d'auteur
- Code criminel
- Loi sur le casier judiciaire
- Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels
- Loi sur les douanes
- Loi sur l'accise
- Loi sur la taxe d'accise
- Loi sur les explosifs
- Loi sur les licences d'exportation et d'importation
- Loi d'aide à l'exécution des ordonnances et des ententes familiales
- Loi sur les prêts destinés aux améliorations agricoles
- Loi sur les pêches
- Loi sur l'enrôlement à l'étranger
- Loi sur l'exportation du gibier
- Loi relative à la circulation sur les terrains de l'État
- Loi sur la santé des animaux
- Loi sur l'identification des criminels
- Loi sur l'immigration
- Loi de l'impôt sur le revenu
- Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs
- Loi sur l'Office national de l'énergie
- Loi sur les parcs nationaux
- Loi sur la marque de commerce nationale et l'étiquetage exact
- Loi nationale sur les attributions en matière de télécommunications
- Loi sur les secrets officiels
- Loi sur la sécurité de la vieillesse
- Loi sur les pensions
- Loi sur la quarantaine
- Loi sur la radiocommunication
- Loi sur les chemins de fer
- Loi sur les infractions en matière de sécurité
- Loi sur les prêts aux petites entreprises
- Loi sur la cession du droit au remboursement en matière d'impôt

- Loi sur les marques de commerce
- Loi sur le transport des marchandises dangereuses
- Loi sur l'assurance-emploi
- Loi concernant les poids et mesures
- Loi sur le programme de protection des témoins
- Loi sur les jeunes contrevenants
- Loi sur le recyclage des produits de la criminalité

Voici comment nous sommes structurés

Voici notre cadre stratégique



Priorités stratégiques

- **Crime organisé/Terrorisme**
  Appuyer l'effort antiterroriste multilatéral et l'engagement à travailler en concertation pour assurer l'intégrité des frontières et la sécurité du continent.

  Le potentiel criminel ou les « effets pervers » de la mondialisation et de la technologie exigent que nous fassions preuve de vigilance. En misant sur une approche de longue haleine, multidisciplinaire, intégrée et axée sur les renseignements, les enquêtes et la répression, nous démantèlerons les éléments insidieux des forces criminelles d'aujourd'hui.

- **La jeunesse**
  Elle est l'avenir du Canada, mais comporte également l'élément criminel potentiel de demain. Notre stratégie jeunesse en est une préventive qui consiste à s'attaquer aux causes profondes de la criminalité chez les jeunes et à conclure des partenariats avec les communautés afin de promouvoir l'éducation proactive et des modèles positifs pour les jeunes.

- **La justice alternative/réparatrice**
  Dans le souci d'alléger le fardeau du système actuel, nous développerons et appuierons la justice réparatrice et d'autres options qui sont de plus en plus reconnues dans le monde comme des solutions de rechange viables au système de justice pénale traditionnel. Il s'agit de trouver des solutions qui réduisent la récidive, tiennent compte des victimes et soulagent un appareil de justice débordé.

- **Les services de police internationaux (maintien de la paix)**
  Travailler avec des forces de police civiles à l'amélioration des opérations de maintien de l'ordre et aider les pays à reconstituer leurs capacités policières. Nous bâtirons des institutions civiles et démocratiques, nous préviendrons l'exportation d'activités criminelles vers le Canada et étudierons les cultures étrangères pour mieux comprendre les communautés culturelles qui composent la mosaïque canadienne.

- **Les services de police intégrés**
  Promouvoir les partenariats en vue d'accroître les ressources et de partager les priorités en matière de lutte criminelle. Nous jouerons un rôle d'avant-garde dans la conception et l'utilisation d'outils et de techniques de renseignements et d'enquête. Nous gérerons les enjeux transnationaux, les opérations/enquêtes nationales et les structures de manière à assurer un maintien de l'ordre transparent au Canada et à l'étranger.

Objectifs stratégiques

Le meilleur moyen de réaliser les priorités stratégiques que nous nous sommes fixées consiste à poursuivre notre engagement à améliorer nos fonctions essentielles – c'est-à-dire nos objectifs stratégiques que sont :

- **La prévention et l'éducation**
  Fournir aux citoyens l'information et les outils dont ils ont besoin pour éviter d'être victimisés et les dissuader de se livrer eux-mêmes à des activités criminelles.

- **Les renseignements**
  Pour pouvoir déjouer les menaces qui pèsent sur notre société et y réagir, la GRC et ses partenaires policiers et d'exécution de la loi ont besoin de renseignements exacts et opportuns sur les activités, les individus et les groupes criminels.

- **Les enquêtes**
  Entreprendre avec diligence toutes les activités visant à établir les faits concernant des infractions au *Code criminel* et autres.

- **L'application de la loi**
  Entreprendre les actions nécessaires pour répondre aux infractions au *Code criminel* et autres — arrêter les suspects et les traduire en justice.

- **La protection**
  Fournir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de sécurité et de protection.

Stratégies de gestion

Les stratégies de gestion de la GRC renvoient à l'ensemble des méthodes et moyens mis en oeuvre pour réaliser nos priorités/objectifs stratégiques. Elles comprennent : l'amélioration des communications internes et externes, la mise en oeuvre de la fonction moderne de contrôleur, l'amélioration de la technologie, la réduction des obstacles à l'embauche, la formation pertinente du personnel, ainsi que la mise en oeuvre de la gestion du rendement.

Pour bâtir une organisation d'excellence guidée par une vision stratégique, nous nous appuyons sur les principes directeurs, ou piliers, suivants :

- les renseignements
- les valeurs
- l'établissement de ponts
- l'imputabilité

Définir notre contexte

À l'instar d'autres organisations, notre environnement de travail influe considérablement sur notre manière de fonctionner. Néanmoins, la GRC a la particularité de fonctionner dans quatre contextes distincts et souvent concurrentiels : les communautés/municipalités, les régions/provinces/territoires, au niveau national/fédéral, et enfin au niveau international.

L'exercice 2001-2002 a été particulièrement exigeant – les domaines de l'application de la loi et du maintien de l'ordre ont connu de profondes transformations. Des changements qui ont pour le moins rendu davantage complexes les services et programmes de police. C'est dans ce contexte que doit être envisagé notre rendement de l'exercice et à la lumière des principaux facteurs externes suivants.

Facteurs externes qui influent sur le rendement opérationnel

Dans le cadre de sa planification stratégique, la GRC surveille en permanence les tendances et enjeux qui se profilent dans un certain nombre de domaines, de l'échelon local à la scène internationale. Notre analyse de l'environnement externe nous permet d'anticiper les défis, d'y répondre et de profiter d'occasions qui se manifestent dans une foule de domaines afférents au maintien de l'ordre et à l'application de la loi.

- **11 septembre 2001**
  Événement sans conteste le plus marquant dans l'histoire récente de l'Amérique du Nord, les attaques terroristes du 11 septembre aux États-Unis, si elles n'ont pas changé le monde, ont certainement modifié la vision qu'on en avait. Elles ont entraîné d'importants changements dans les priorités de la collectivité policière et d'application de la loi internationale et des gouvernements des États.

  Ces événements sont venus souligner la nécessité d'instaurer une étroite collaboration entre les gouvernements et les organismes publics en vue de combattre et de prévenir le terrorisme. Les relations canado-américaines se sont intensifiées dès le 11 septembre avec le déroutage d'avions vers le Canada. La question de la sécurité des frontières – ou comment maintenir une circulation fluide des biens et des personnes tout en assurant la protection et la sécurité de nos populations respectives – est devenue la préoccupation centrale de nos deux nations. Et la GRC a été un partenaire actif à ce chapitre.

  Les nouvelles dispositions législatives et les mesures antiterroristes ont donné aux organismes d'application de la loi les moyens dont ils avaient besoin pour mieux empêcher les groupes terroristes de s'infiltrer au Canada et d'y être actifs. L'usage approprié de ces outils est impératif si nous voulons maintenir le niveau élevé de confiance des citoyens canadiens à notre égard.

  Les événements du 11 septembre sont venus conforter la GRC dans sa vision – celle de services de police intégrés et axés sur les renseignements; en d'autres termes, il s'agit de 1) mettre l'accent sur des connaissances stratégiques et plus spécialisées et renforcer notre capacité à mieux les partager et les exploiter; 2) amener les organismes d'application de la loi à travers le monde à tendre ensemble vers des objectifs communs.

- **Changement de dynamique à l'échelle nationale et internationale**
  La collectivité policière et d'application de la loi doit réagir à la nouvelle donne mondiale. Dans un contexte de la sécurité de plus en plus complexe et mondialisé, de nouveaux défis au maintien de l'ordre national et international se profilent et sont liés, plus largement, aux événements internationaux.

  L'avancée de la mondialisation et le nouveau programme de sécurité exigent de plus en plus d'efforts de la part de la GRC. Sur le plan national, nous avons été appelés à travailler en étroite collaboration avec des services de police provinciale afin d'assurer la sécurité du public, des personnes jouissant d'une protection internationale et des manifestants lors d'événements internationaux comme le Sommet des Amériques et les réunions du G8, du G7 et du G20. Ces événements exigent un niveau de préparation élevé et la collaboration d'une multitudes d'intervenants à différents niveaux.

  La mondialisation accentuera les clivages qui existent entre les nations et à l'intérieur de celles-ci. Quoi que les conflits internes ou civils sont plus nombreux et durent plus longtemps, les guerres qui opposent des États sont celles qui menacent le plus la stabilité du monde. L'an dernier, le conflit au Moyen-Orient a dégénéré en violence, l'Afghanistan a été le théâtre d'opérations militaires et d'aide humanitaire internationales, l'Afrique a continué d'être secouée par des catastrophes environnementales et sanitaires ainsi que par des conflits violents, tandis que des efforts de maintien et de consolidation de la paix se poursuivent dans de nombreuses régions du globe.

- **Criminalité**
  La cybercriminalité et les crimes informatiques continuent de croître partout dans le monde, à l'instar de la criminalité des affaires et de la délinquance en col blanc. Les récentes affaires impliquant de grandes multinationales illustrent on ne peut mieux cette tendance. L'interconnexion des

réseaux sur lesquels reposent notre système financier et notre infrastructure critique et les vulnérabilités qu'elle entraîne contraint les gouvernements et les organismes d'application de la loi à consacrer davantage d'efforts à la sécurité et à l'éthique des entreprises.

- **Changement politique et social**
  On assiste actuellement à une évolution dans les relations entre les citoyens et leurs gouvernements. Les gens ont de plus en plus tendance à remettre en cause les actions prises par les grandes entreprises et les gouvernements, deux gros acteurs sur la scène mondiale.

  De récents scandales ont sérieusement miné la confiance qu'avait le public dans de nombreuses institutions – financières, religieuses et autres. Comme toute organisation, la GRC doit constamment s'efforcer de gagner la confiance du public et la conserver.

- **Démographie – une population qui change**
  Les changements démographiques influent considérablement sur les politiques, les programmes et la prestation de services des organismes policiers qui, chaque jour, interagissent directement avec le public. Comme dans la plupart des pays développés, la population canadienne vieillit rapidement – ce qui modifie les besoins de maintien de l'ordre – et sa croissance repose de plus en plus sur l'immigration. Un pourcentage grandissant des nouveaux-venus au Canada proviennent de pays sources non traditionnels situés en Asie et en Afrique et dont la langue et les coutumes ne nous sont pas familières. Si le taux d'accroissement naturel du Canada recule, celui des populations autochtones et inuites, lui, croît et se traduira par une explosion de jeunes dans les prochaines années. En outre, le recensement effectué en 2001 montre que notre société est de plus en plus urbanisée, ce qui a des conséquences sur le maintien de l'ordre dans les régions rurales. Bref, les policiers qui travaillent au contact de cette population changeante ont besoin de compétences et de connaissances spécialisées.

Facteurs internes qui influent sur le rendement en matière de gestion

Les enjeux suivants continuent de poser des défis et les efforts déployés pour les résoudre ont contribué à une gestion plus efficace de notre organisation.

- **Possibilités d'emploi** – élaborer une stratégie de recrutement novatrice afin de remplacer et de rajeunir notre effectif vieillissant, et de promouvoir, perfectionner et conserver une main-d'oeuvre dynamique.

- **Gestion du savoir** – rassembler et diffuser efficacement les connaissances comme outil de gestion fondamental.
- **Apprentissage continu** – offrir des possibilités de formation et d'apprentissage afin de renforcer notre capacité générale.
- **Mise en oeuvre du changement** – rendre opérationnels et inculquer les principes de notre nouveau cadre stratégique à tous les niveaux de l'organisation – notamment par la mise en oeuvre de l'outil de gestion du rendement qu'est le tableau de bord prospectif.
- **Rayonnement** – travailler au développement de solides partenariats synchronisés avec des intervenants, et à la protection et la sécurité des communautés avec les Canadiens.

Renseignements sur les ressources

Intrants des ressources de la GRC, 2001-2002

Ressources financières (Dépenses brutes totales):	
Dépense prévues	
(Partie II du Budget)	2 420 000 000 $
Authorisations totales	*2 672 200 000 $*
Dépenses réelles	**2 574 500 000 $**

Ressources humaines (ETP réels utilisés) :	
Membres réguliers, civils et gendarmes spéciaux	17 701
Employés de la fonction publique	3 670
Effectif total de la GRC	**21 371**

Nota : Pour obtenir une explication des termes employés dans ce tableau, veuillez consulter l'introduction aux tableaux financiers. « ETP » est l'abréviation d'« équivalent temps plein ». Les chiffres reproduits ici correspondent aux ETP cumulatifs réellement utilisés plutôt qu'au nombre d'ETP « autorisés ».

réseaux sur lesquels reposent notre système financier et notre infrastructure critique et les vulnérabilités qu'elle entraîne contraint les gouvernements et les organismes d'application de la loi à consacrer davantage d'efforts à la sécurité et à l'éthique des entreprises.

- **Changement politique et social**
  On assiste actuellement à une évolution dans les relations entre les citoyens et leurs gouvernements. Les gens ont de plus en plus tendance à remettre en cause les actions prises par les grandes entreprises et les gouvernements, deux gros acteurs sur la scène mondiale.

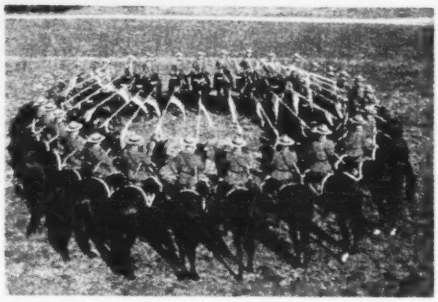
  De récents scandales ont sérieusement miné la confiance qu'avait le public dans de nombreuses institutions – financières, religieuses et autres. Comme toute organisation, la GRC doit constamment s'efforcer de gagner la confiance du public et la conserver.

- **Démographie – une population qui change**
  Les changements démographiques influent considérablement sur les politiques, les programmes et la prestation de services des organismes policiers qui, chaque jour, interagissent directement avec le public. Comme dans la plupart des pays développés, la population canadienne vieillit rapidement – ce qui modifie les besoins de maintien de l'ordre – et sa croissance repose de plus en plus sur l'immigration. Un pourcentage grandissant des nouveaux-venus au Canada proviennent de pays sources non traditionnels situés en Asie et en Afrique et dont la langue et les coutumes ne nous sont pas familières. Si le taux d'accroissement naturel du Canada recule, celui des populations autochtones et inuites, lui, croît et se traduira par une explosion de jeunes dans les prochaines années. En outre, le recensement effectué en 2001 montre que notre société est de plus en plus urbanisée, ce qui a des conséquences sur le maintien de l'ordre dans les régions rurales. Bref, les policiers qui travaillent au contact de cette population changeante ont besoin de compétences et de connaissances spécialisées.

Facteurs internes qui influent sur le rendement en matière de gestion

Les enjeux suivants continuent de poser des défis et les efforts déployés pour les résoudre ont contribué à une gestion plus efficace de notre organisation.

- **Possibilités d'emploi** – élaborer une stratégie de recrutement novatrice afin de remplacer et de rajeunir notre effectif vieillissant, et de promouvoir, perfectionner et conserver une main-d'oeuvre dynamique.



- **Gestion du savoir** – rassembler et diffuser efficacement les connaissances comme outil de gestion fondamental.
- **Apprentissage continu** – offrir des possibilités de formation et d'apprentissage afin de renforcer notre capacité générale.
- **Mise en oeuvre du changement** – rendre opérationnels et inculquer les principes de notre nouveau cadre stratégique à tous les niveaux de l'organisation – notamment par la mise en oeuvre de l'outil de gestion du rendement qu'est le tableau de bord prospectif.
- **Rayonnement** – travailler au développement de solides partenariats synchronisés avec des intervenants, et à la protection et la sécurité des communautés avec les Canadiens.

Renseignements sur les ressources

Intrants des ressources de la GRC, 2001-2002

Ressources financières (Dépenses brutes totales):	
Dépense prévues	
(Partie II du Budget)	2 420 000 000 $
Authorisations totales	*2 672 200 000 $*
Dépenses réelles	**2 574 500 000 $**

Ressources humaines (ETP réels utilisés) :	
Membres réguliers, civils et gendarmes spéciaux	17 701
Employés de la fonction publique	3 670
Effectif total de la GRC	**21 371**

Nota : Pour obtenir une explication des termes employés dans ce tableau, veuillez consulter l'introduction aux tableaux financiers. « ETP » est l'abréviation d'« équivalent temps plein ». Les chiffres reproduits ici correspondent aux ETP cumulatifs réellement utilisés plutôt qu'au nombre d'ETP « autorisés ».

Réalisations en matière de rendement par secteur d'activité

Résultats stratégiques

Les attentes en matière de rendement pour 2001-2002 sont résumées dans le Tableau des résultats stratégiques ci-dessous. Ce tableau relie les résultats de nos secteurs d'activité à nos cinq priorités stratégiques (colonne de gauche) énoncées dans notre cadre stratégique. Ces priorités sont les balises qui guident les activités de nos différents secteurs d'activité (colonne du centre).

Les indicateurs de rendement connexes (colonne de droite) sont regroupés par secteur d'activité et détaillés dans le reste du document.

Les priorités stratégiques de la GRC appuient le programme global du gouvernement du Canada énoncé dans le Discours du trône du 30 janvier 2001, à savoir :

- travailler avec les partenaires à la mise en oeuvre d'une approche équilibrée face à la criminalité – alliant prévention et répression;
- prémunir les Canadiens contre les nouvelles formes de criminalité comme la cybercriminalité et le terrorisme;
- prendre des mesures énergiques pour combattre le crime organisé;
- agir pour protéger les enfants contre la criminalité, y compris des criminels qui sévissent sur Internet;
- présenter un nouveau projet de loi visant à réformer le système de justice pour les jeunes contrevenants;
- renforcer la capacité des communautés à faire face aux conflits, à prévenir la criminalité et à s'attaquer à l'abus de drogues;
- prendre les mesures nécessaires pour réduire de manière importante le pourcentage d'Autochtones présents dans le système de justice pénale.

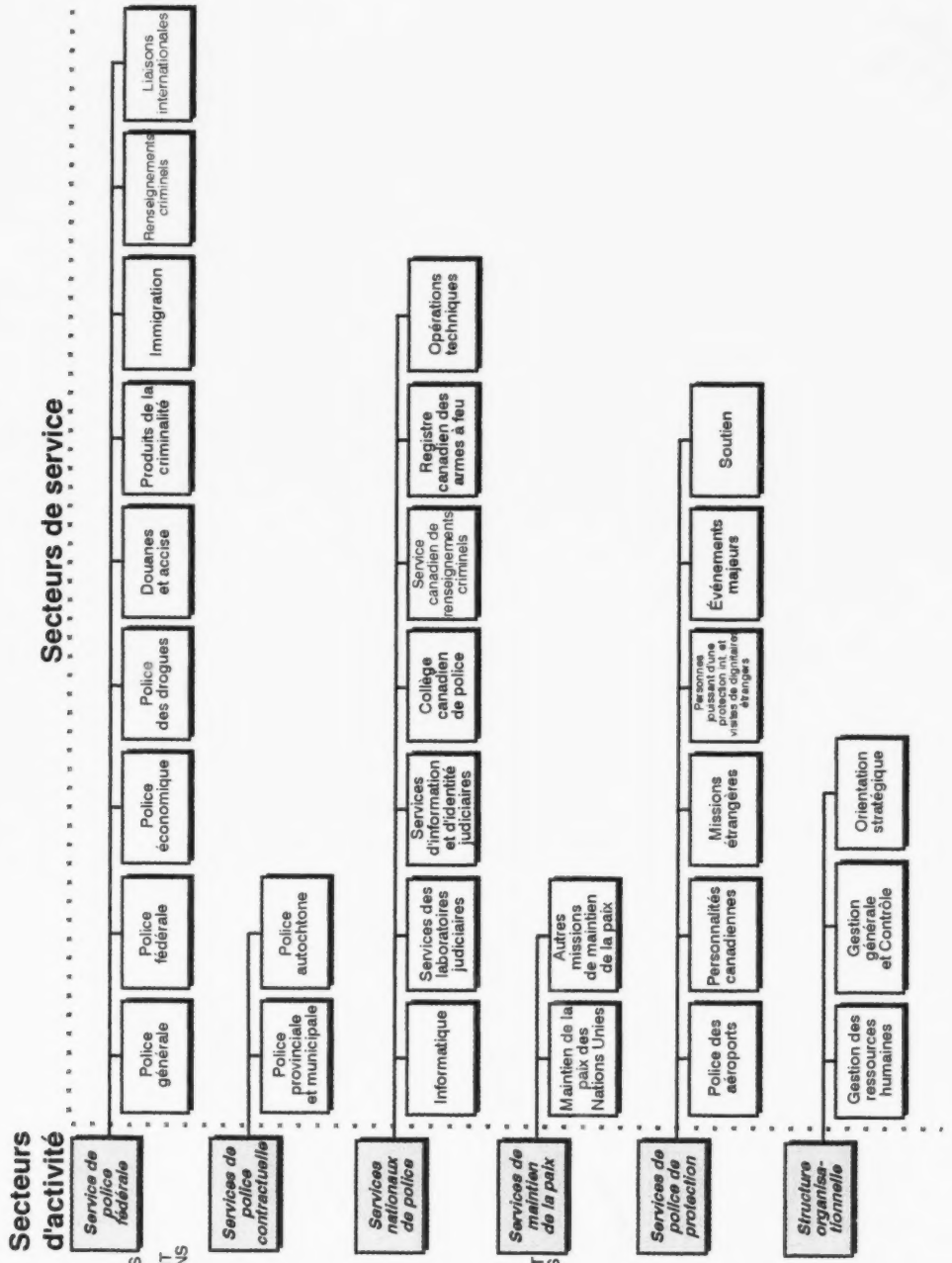
Tableau des résultats stratégiques de l'exercice 2001-2002 par secteur d'activité et priorité stratégique

Priorités stratégiques de la GRC :	Secteurs d'activité	Résultats:	page
Crime organisé/ Terrorisme Jeunesse Justice alternative Services de police intégrés Services de police internationaux (maintien de la paix)	Police fédéraux	1 une réduction de l'incitatif économique lié au crime organisé	
		2 une réduction de la contrebande et de la distribution des marchandises de contrebande	
		3 une réduction de la contrebande de migrants	
		4 une réduction du crime organisé	
		5 une baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites	
		6 une réduction des délits économiques	
		7 l'application efficace des lois fédérales	
		8 l'amélioration de la qualité des renseignements criminels	
		9 l'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer	
	Police contractuelle	10 une baisse du taux de criminalité global	
		11 une baisse des crimes contre les biens	
		12 une baisse des crimes de violence	
		13 un sentiment accru de sécurité dans la population	
		14 une baisse de la criminalité juvénile	
		15 des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui tiennent compte de leur culture	
		16 une augmentation de la sécurité routière	
		17 une réduction des plaintes du public justifiées	
		18 une satisfaction accrue des clients et des partenaires	
	Services nationaux de police	19 l'accès accru à un service amélioré des laboratoires judiciaires	
		20 l'accès accru aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu	
		21 le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels	
		22 l'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque	
		23 l'affectation opportune et rentable de personnel policier aux opérations de maintien de la paix	
		24 l'amélioration de la qualité des services offerts par la police canadienne aux opérations internationales de soutien à la paix	
		25 le rehaussement de la réputation internationale du Canada	
	Police de protection	26 la protection efficace des dignitaires canadiens et étrangers	

Tableau des résultats stratégiques de l'exercice 2001-2002 par secteur d'activité et priorité stratégique

Priorités stratégiques de la GRC :	Secteurs d'activité	Résultats:	page
Crime organisé/ Terrorisme	Police fédéraux	1 une réduction de l'incitatif économique lié au crime organisé	
		2 une réduction de la contrebande et de la distribution des marchandises de contrebande	
		3 une réduction de la contrebande de migrants	
		4 une réduction du crime organisé	
		5 une baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites	
		6 une réduction des délits économiques	
		7 l'application efficace des lois fédérales	
		8 l'amélioration de la qualité des renseignements criminels	
		9 l'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer	
Crime organisé/ Terrorisme	Police contractuelle	10 une baisse du taux de criminalité global	
		11 une baisse des crimes contre les biens	
		12 une baisse des crimes de violence	
		13 un sentiment accru de sécurité dans la population	
Jeunesse		14 une baisse de la criminalité juvénile	
Justice alternative		15 des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui tiennent compte de leur culture	
Services de police intégrés		16 une augmentation de la sécurité routière	
		17 une réduction des plaintes du public justifiées	
		18 une satisfaction accrue des clients et des partenaires	
Services de police intégrés	Services nationaux de police	19 l'accès accru à un service amélioré des laboratoires judiciaires	
		20 l'accès accru aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu	
		21 le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels	
		22 l'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque	
Services de police internationaux (maintien de la paix)		23 l'affectation opportune et rentable de personnel policier aux opérations de maintien de la paix	
		24 l'amélioration de la qualité des services offerts par la police canadienne aux opérations internationales de soutien à la paix	
		25 le rehaussement de la réputation internationale du Canada	
Services de police internationaux (maintien de la paix)	Police de protection	26 la protection efficace des dignitaires canadiens et étrangers	

Structure des secteurs d'activité



Services de police fédérale

La GRC étant le service de police nationale du Canada, le secteur d'activité de la police fédérale est au coeur de son mandat national. Les services de police fédérale participent à l'objectif commun de la ***sécurité des foyers et des collectivités***.

Nous sommes engagés à offrir des services de police fédérale de qualité afin d'assurer la stabilité et la prospérité de l'économie et de protéger les Canadiens contre le terrorisme et le crime organisé.

La prestation des services de police fédérale s'appuie sur les principes de police communautaire, ce qui implique un travail d'équipe et la conclusion de partenariats avec les communautés que nous servons.

Considérés dans leur ensemble, nos stratégies et résultats visés correspondent à ceux définis dans les priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique et contribuent au Plan d'action national sur le crime organisé.

Nous avons recours à plusieurs stratégies clés pour lutter contre le crime organisé, c'est-à-dire que nous concentrons nos efforts à la fois sur :

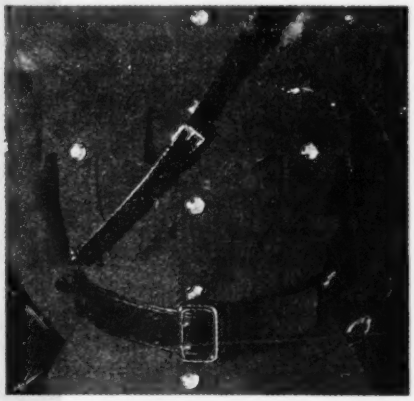
- les activités illégales (biens et services illicites);
- les personnes (les criminels et leurs organisations).

La Police fédérale s'est donnée pour priorité de protéger les Canadiens contre le terrorisme et le crime organisé, ce qui présente des défis particuliers puisque :

- la criminalité organisée et le terrorisme sont extrêmement complexes et sophistiqués;
- les *modus operandi* des terroristes et des criminels organisés font qu'il est difficile de déterminer leur envergure, leur portée et leurs répercussions sur l'économie et les citoyens canadiens;
- il est difficile d'évaluer les résultats de nos efforts visant à perturber ou à démanteler les organisations terroristes et du crime organisé.

Afin de surmonter ces défis, les Services fédéraux :

- ont créé un Centre de décision consacré au crime organisé dont le mandat est de définir, de contrôler et de partager les connaissances avec nos partenaires;
- veilleront à ce que les mesures visant à lutter contre le crime organisé satisfassent aux objectifs de rendement et qu'un cadre de responsabilisation dûment structuré soit en place;
- ont mis sur pied des équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) qui travailleront avec leurs homologues américaines le long de notre frontière commune afin de contrer le terrorisme et les activités transfrontalières illégales;
- ont créé quatre équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN) afin d'accroître la capacité de la



Services de police fédérale

Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

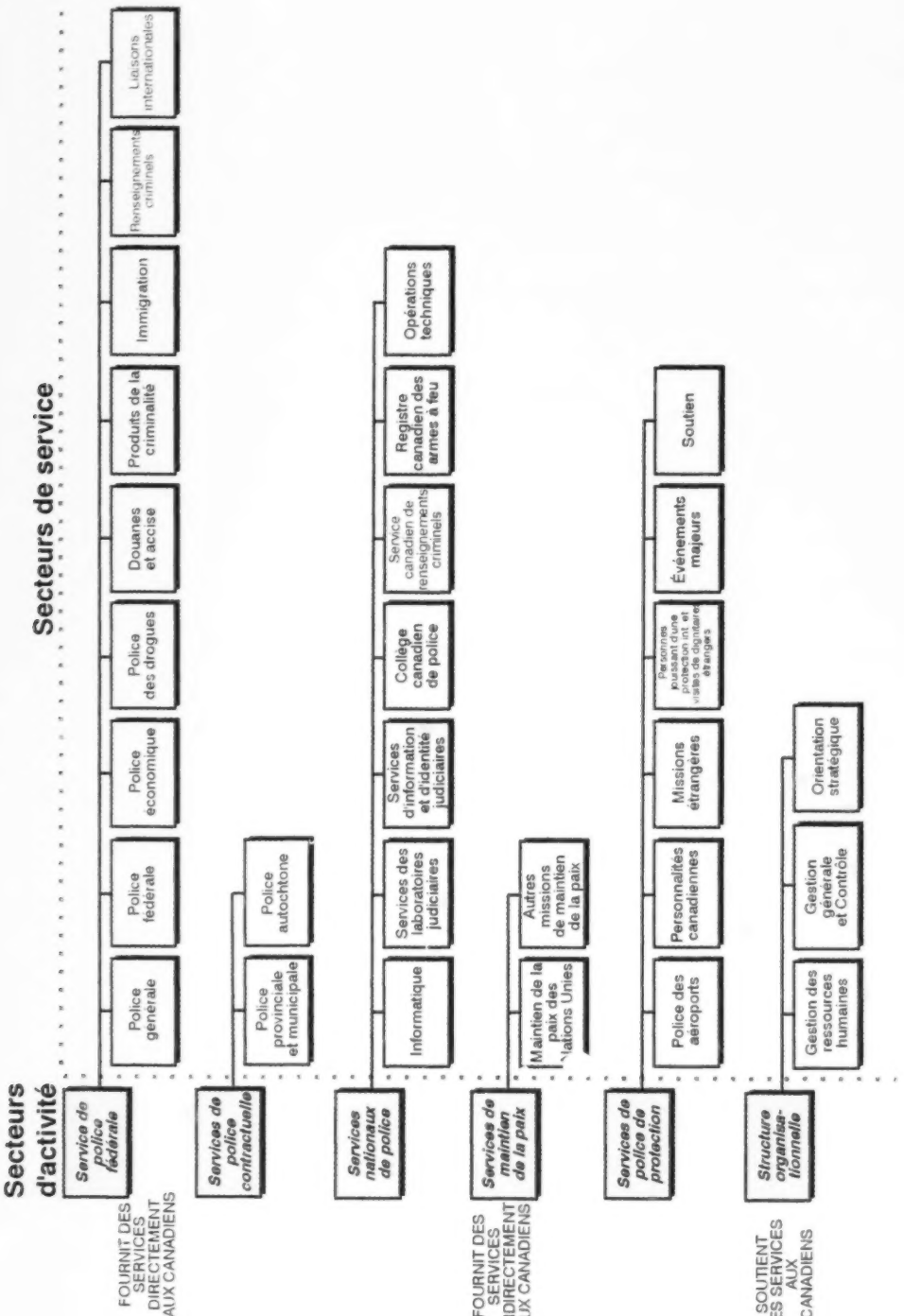
Priorités stratégiques :

les services de police internationaux
les services de police intégrés le crime organisé

Résultats :

- Une réduction de l'incitatif économique lié au crime organisé
- Une réduction de la contrebande et de la distribution des marchandises de contrebande
- Une réduction de la contrebande de migrants
- Une réduction du terrorisme et du crime organisé
- Une baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites
- Une réduction des délits économiques
- L'application efficace des lois fédérales
- L'amélioration de la qualité des renseignements criminels
- L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

Structure des secteurs d'activité



Services de police fédérale

La GRC étant le service de police nationale du Canada, le secteur d'activité de la police fédérale est au coeur de son mandat national. Les services de police fédérale participent à l'objectif commun de la ***sécurité des foyers et des collectivités***.

Nous sommes engagés à offrir des services de police fédérale de qualité afin d'assurer la stabilité et la prospérité de l'économie et de protéger les Canadiens contre le terrorisme et le crime organisé.

La prestation des services de police fédérale s'appuie sur les principes de police communautaire, ce qui implique un travail d'équipe et la conclusion de partenariats avec les communautés que nous servons.

Considérés dans leur ensemble, nos stratégies et résultats visés correspondent à ceux définis dans les priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique et contribuent au Plan d'action national sur le crime organisé.

Nous avons recours à plusieurs stratégies clés pour lutter contre le crime organisé, c'est-à-dire que nous concentrons nos efforts à la fois sur :

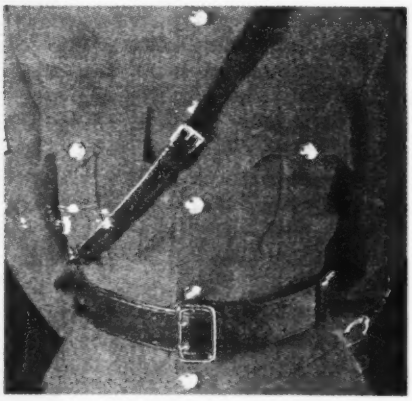
- les activités illégales (biens et services illicites);
- les personnes (les criminels et leurs organisations).

La Police fédérale s'est donnée pour priorité de protéger les Canadiens contre le terrorisme et le crime organisé, ce qui présente des défis particuliers puisque :

- la criminalité organisée et le terrorisme sont extrêmement complexes et sophistiqués;
- les *modus operandi* des terroristes et des criminels organisés font qu'il est difficile de déterminer leur envergure, leur portée et leurs répercussions sur l'économie et les citoyens canadiens;
- il est difficile d'évaluer les résultats de nos efforts visant à perturber ou à démanteler les organisations terroristes et du crime organisé.

Afin de surmonter ces défis, les Services fédéraux :

- ont créé un Centre de décision consacré au crime organisé dont le mandat est de définir, de contrôler et de partager les connaissances avec nos partenaires;
- veilleront à ce que les mesures visant à lutter contre le crime organisé satisfassent aux objectifs de rendement et qu'un cadre de responsabilisation dûment structuré soit en place;
- ont mis sur pied des équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) qui travailleront avec leurs homologues américaines le long de notre frontière commune afin de contrer le terrorisme et les activités transfrontalières illégales;
- ont créé quatre équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN) afin d'accroître la capacité de la



Services de police fédérale

Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

les services de police internationaux
les services de police intégrés le crime organisé

Résultats :

- Une réduction de l'incitatif économique lié au crime organisé
- Une réduction de la contrebande et de la distribution des marchandises de contrebande
- Une réduction de la contrebande de migrants
- Une réduction du terrorisme et du crime organisé
- Une baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites
- Une réduction des délits économiques
- L'application efficace des lois fédérales
- L'amélioration de la qualité des renseignements criminels
- L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

GRC à enquêter sur les groupes terroristes et recueillir, partager et analyser les renseignements concernant la menace avec nos organismes partenaires.

L'objectif est le suivant :
- progresser dans la lutte contre le crime organisé – en permettant à la GRC et à ses partenaires de faire le lien entre les divers domaines de l'activité criminelle et certaines organisations;
- accroître nos efforts policiers visant à perturber et à démanteler les groupes du crime organisé.

Les résultats à court terme comprennent :
- l'observation des lois pénales par les citoyens;
- l'augmentation des avantages financiers pour le gouvernement (sous forme de recettes fiscales par exemple). Ces avantages sont souvent proportionnels aux sommes investies dans l'application de la loi.

Les effets à moyen terme comprennent :
- la réduction des coûts dans des domaines connexes comme les soins de santé – pour le traitement des toxicomanies;
- la baisse du coût des biens et services qui étaient autrement « taxés » par le crime organisé.

Plus largement, cela se traduit par :
- un climat d'investissement plus sûr et une économie plus vigoureuse;
- un plus grand respect des Canadiens pour la loi;
- un sentiment accru de sécurité dans les communautés.

Stratégie globale

Notre stratégie a évolué puisque, du simple ciblage des services et des biens illégaux, nous sommes passés à une approche intégrée élargie axée sur les criminels et les organisations impliqués.

Pour mettre en oeuvre ces stratégies, il faut pouvoir compter sur un large éventail de partenariats et d'outils connexes entièrement consacrés à la poursuite de cet objectif commun que constitue la lutte au crime organisé et au terrorisme, en insistant particulièrement sur les résultats stratégiques pour les Canadiens.

Par conséquent, tout en continuant d'enquêter sur les activités illégales, nous nous concentrons aussi maintenant sur les échelons supérieurs du crime organisé (ce qu'on appelle le « ciblage vers le haut ») et les réseaux du crime organisé. Cette stratégie vise à perturber les criminels organisés en vue de démanteler leurs organisations.

Cibler les échelons supérieurs du crime organisé est toutefois un exercice de longue haleine, pluriannuel, plutôt qu'un projet ponctuel. Ce genre d'initiative nécessite des partenariats policiers exceptionnels, l'engagement à long terme de ressources importantes de la part de plusieurs secteurs de compétence, ainsi que du personnel policier dûment formé.

En ciblant les échelons supérieurs du crime organisé, on envoie un message clair, à savoir que le crime organisé n'est pas à l'abri de la loi et ne sera pas toléré dans la société canadienne.

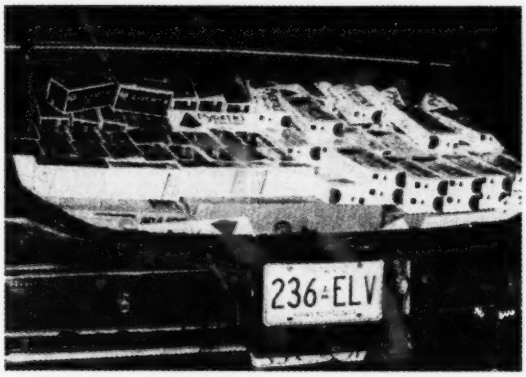
Services de police intégrés – Priver le crime organisé de ses profits

Le concept de services de police intégrés suppose une collaboration avec nos partenaires canadiens et étrangers afin de mieux intégrer les renseignements, la technologie de l'information et les ressources policières.

En novembre 2001, le Service de police d'Ottawa et l'Unité mixte des produits de la criminalité de la GRC ont arrêté 22 personnes soupçonnées d'avoir commis une foule d'infractions au *Code criminel* et à la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances*. Dans la foulée, les membres de cette équipe mixte ont saisi les biens suivants :

- 170 000 $ en espèces
- un bateau (38 pieds) d'une valeur de 100 000 $
- une caravane flottante d'une valeur de 20 000 $
- une multipropriété d'une valeur de 114 000 $
- 7 immeubles résidentiels
- 7 véhicules à moteur dont une Studebaker 1951 d'une valeur de 10 000 $
- une foule de carabines et fusils

En mai 2002, les deux principaux membres de l'organisation ont été condamnés à cinq ans d'emprisonnement pour complot en vue de faire le trafic, trafic, possession en vue d'un trafic, possession de produits de la criminalité et blanchiment d'argent. De plus, outre la confiscation des biens saisis, les coupables ont écopés d'une amende de 143 762 $ chacun pour avoir omis de déclarer leurs revenus conformément à la *Loi de l'impôt sur le revenu*.



Services de police fédérale
Intrants des ressources, 2001-2002

Ressources financières (Dépenses brutes totales):	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	473 900 000 $
Autorisations totales	557 600 000 $
Dépenses réelles	**538 900 000 $**
Ressources humaines	
ETP réels utilisés : (21 % du total des ETP de la GRC)	4 475

GRC à enquêter sur les groupes terroristes et recueillir, partager et analyser les renseignements concernant la menace avec nos organismes partenaires.

L'objectif est le suivant :
- progresser dans la lutte contre le crime organisé – en permettant à la GRC et à ses partenaires de faire le lien entre les divers domaines de l'activité criminelle et certaines organisations;
- accroître nos efforts policiers visant à perturber et à démanteler les groupes du crime organisé.

Les résultats à court terme comprennent :
- l'observation des lois pénales par les citoyens;
- l'augmentation des avantages financiers pour le gouvernement (sous forme de recettes fiscales par exemple). Ces avantages sont souvent proportionnels aux sommes investies dans l'application de la loi.

Les effets à moyen terme comprennent :
- la réduction des coûts dans des domaines connexes comme les soins de santé – pour le traitement des toxicomanies;
- la baisse du coût des biens et services qui étaient autrement « taxés » par le crime organisé.

Plus largement, cela se traduit par :
- un climat d'investissement plus sûr et une économie plus vigoureuse;
- un plus grand respect des Canadiens pour la loi;
- un sentiment accru de sécurité dans les communautés.

Stratégie globale

Notre stratégie a évolué puisque, du simple ciblage des services et des biens illégaux, nous sommes passés à une approche intégrée élargie axée sur les criminels et les organisations impliqués.

Pour mettre en œuvre ces stratégies, il faut pouvoir compter sur un large éventail de partenariats et d'outils connexes entièrement consacrés à la poursuite de cet objectif commun que constitue la lutte au crime organisé et au terrorisme, en insistant particulièrement sur les résultats stratégiques pour les Canadiens.

Par conséquent, tout en continuant d'enquêter sur les activités illégales, nous nous concentrons aussi maintenant sur les échelons supérieurs du crime organisé (ce qu'on appelle le « ciblage vers le haut ») et les réseaux du crime organisé. Cette stratégie vise à perturber les criminels organisés en vue de démanteler leurs organisations.

Cibler les échelons supérieurs du crime organisé est toutefois un exercice de longue haleine, pluriannuel, plutôt qu'un projet ponctuel. Ce genre d'initiative nécessite des partenariats policiers exceptionnels, l'engagement à long terme de ressources importantes de la part de plusieurs secteurs de compétence, ainsi que du personnel policier dûment formé.

En ciblant les échelons supérieurs du crime organisé, on envoie un message clair, à savoir que le crime organisé n'est pas à l'abri de la loi et ne sera pas toléré dans la société canadienne.

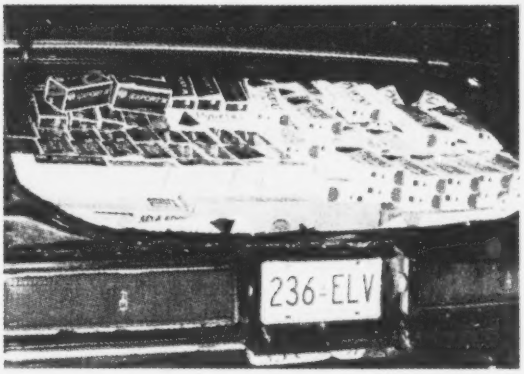
Services de police intégrés – Priver le crime organisé de ses profits

Le concept de services de police intégrés suppose une collaboration avec nos partenaires canadiens et étrangers afin de mieux intégrer les renseignements, la technologie de l'information et les ressources policières.

En novembre 2001, le Service de police d'Ottawa et l'Unité mixte des produits de la criminalité de la GRC ont arrêté 22 personnes soupçonnées d'avoir commis une foule d'infractions au *Code criminel* et à la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances*. Dans la foulée, les membres de cette équipe mixte ont saisi les biens suivants :

- 170 000 $ en espèces
- un bateau (38 pieds) d'une valeur de 100 000 $
- une caravane flottante d'une valeur de 20 000 $
- une multipropriété d'une valeur de 114 000 $
- 7 immeubles résidentiels
- 7 véhicules à moteur dont une Studebaker 1951 d'une valeur de 10 000 $
- une foule de carabines et fusils

En mai 2002, les deux principaux membres de l'organisation ont été condamnés à cinq ans d'emprisonnement pour complot en vue de faire le trafic, trafic, possession en vue d'un trafic, possession de produits de la criminalité et blanchiment d'argent. De plus, outre la confiscation des biens saisis, les coupables ont écopés d'une amende de 143 762 $ chacun pour avoir omis de déclarer leurs revenus conformément à la *Loi de l'impôt sur le revenu*.



Services de police fédérale
Intrants des ressources, 2001-2002

Ressources financières (Dépenses brutes totales):	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	473 900 000 $
Autorisations totales	557 600 000 $
Dépenses réelles	**538 900 000 $**
Ressources humaines	
ETP réels utilisés : (21 % du total des ETP de la GRC)	4 475

1 Une réduction de l'incitatif économique lié au crime organisé

Problème :
La plupart des crimes sont motivés par l'appât du gain et, à moins d'être privés de leurs biens, les criminels continueront de se livrer à leurs activités illégales. On estime qu'entre 5 et 17 milliards de dollars sont recyclés chaque année au Canada.[1]

Stratégies/Attentes :
- priver le crime organisé des produits de ses activités criminelles en identifiant, en retraçant et en bloquant les biens des criminels de sorte qu'ils puissent être confisqués par les tribunaux au profit du gouvernement fédéral;
- enquêter et poursuivre les contrevenants par l'entremise d'équipes multidisciplinaires constituées avec nos partenaires clés au sein des 13 unités mixtes des produits de la criminalité (UMPC) et groupes des produits de la criminalité (GPC) satellites répartis dans des endroits stratégiques au pays;
- continuer de participer avec nos partenaires à la révision de la Loi et du Règlement sur le recyclage des produits de la criminalité;
- par l'entremise du Groupe d'action financière international (GAFI), travailler avec nos partenaires nationaux et étrangers à la généralisation des politiques destinées à combattre le blanchiment d'argent partout dans le monde;
- améliorer constamment nos connaissances grâce à des programmes de formation dynamiques et au maintien de site Web d'information en ligne.
- réorganiser les ressources pour :
  - satisfaire aux exigences du projet de loi C-36 (loi antiterroriste) qui a eu un impact considérable sur le programme des Produits de la criminalité dont le mandat a été élargi au financement du terrorisme;
  - consolider le partenariat avec le CANAFE – notre mandat et notre collaboration s'étendent maintenant à la divulgation de renseignements sur le financement des terroristes ainsi que sur le blanchiment d'argent traditionnel;
  - avoir un plus grand impact sur le crime organisé.

Partenaires :
Solliciteur général du Canada (SGC), Ministère de la Justice (MJ), ADRC, ministère des Finances, MAECI, Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (CANAFE), Direction de la gestion juricomptable (DGJ), Direction de la gestion des biens saisis (DGBS), secteur privé (p. ex. l'Association des banquiers canadiens) et des services de police municipaux, provinciaux et étrangers.

Extrants :
- saisies de biens d'une valeur de 46 millions de dollars;
- recettes de 13,7 millions de dollars;
- imposition d'amendes totalisant 1,7 million de dollars;
- renvois d'une valeur de 59,4 millions de dollars aux fins d'enquête par d'autres organismes d'application de la loi et par l'ADRC;
- accusations portées contre 187 personnes.

Indicateurs de rendement :
- la perturbation des groupes criminels par le dépôt d'accusations criminelles et la confiscation de leurs biens;
- les tendances dans la valeur des biens saisis.

Résultats :
- immédiats – on prive les criminels d'une partie des produits de leurs activités criminelles en saisissant leurs biens et en remettant le produit de leur vente au gouvernement canadien;
- à moyen terme – on augmente les évaluations faites par nos partenaires (ADRC) des fraudes fiscales commises par des éléments criminels et le recouvrement des sommes dues, réduisant ainsi encore davantage leur capacité à jouir des produits de leurs activités criminelles;
- à long terme – on rend moins attrayante la perpétration de crimes, créant ainsi une brèche dans le crime organisé afin de réduire son effet nuisible sur la société canadienne;
- inscription des groupes terroristes sur la liste prévue par le projet de loi C-36.

Améliorations prévues :
- améliorer le système d'évaluation en vue de reconnaître les répercussions du crime organisé sur la sécurité des communautés et sur les initiatives intégrées pour le contrôle des produits de la criminalité, et mettre en lumière les répercussions économiques dans leur ensemble;
- améliorer la reddition de comptes au gouvernement en utilisant le modèle SPDO créé pour permettre au programme des Produits de la criminalité d'uniformiser la méthode de sélection et de priorisation des dossiers, et d'établir des rapports d'étape et finaux sur les cas;
- participer à l'élaboration d'un cadre de responsabilisation et d'évaluation du rendement avec nos partenaires en ce qui concerne nos responsabilités au chapitre de la *nouvelle Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes*;
- élaborer un plan pour la gestion du programme des Produits de la criminalité au pays.

2 Une réduction de la contrebande et de la distribution des marchandises de contrebande

Problème :
Le flux considérable de biens et de personnes qui traversent notre longue frontière largement incontrôlée avec les États-Unis constitue pour le crime organisé l'occasion de soustraire aux taxes et droits d'accise des marchandises interdites ou entrées en contrebande. Les pertes occasionnées au gouvernement par la contrebande et la fabrication illégale de produits contrôlés, comme les produits du tabac et l'alcool, se chiffrent à 2,5 milliards de dollars par année.[2]

Stratégies/Attentes :
- réduire la disponibilité des biens illicites en limitant leur introduction au Canada par des saisies matérielles et des poursuites;
- entreprendre des actions civiles pour récupérer la valeur des marchandises de contrebande déjà écoulées, ce qui a le même effet que si les marchandises avaient été saisies au départ (confiscations compensatoires);
- poursuivre les auteurs d'infractions substantielles relatives à la contrebande d'alcool et de produits du tabac afin de faciliter les enquêtes sur les produits de la criminalité;
- prévenir, sensibiliser et mettre sur pied des programmes de police communautaire pour réduire la demande à l'égard des marchandises de contrebande.

Partenaires :
SGC, ADRC, MJ, Santé Canada, MAECI, Patrimoine Canada, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, ministères fédéral et provinciaux des Finances et secteur privé.

Extrants :
- des saisies totales de 50,2 millions de dollars, soit 1,2 million de dollars de produits du tabac, 164 000 $ en alcool, 17 alambics, 29 millions de dollars en drogues illicites et 17,7 millions de dollars en moyens de transport;
- le dépôt de 509 accusations; la perception de 7,56 millions de dollars en amendes et pour 9,1 millions de dollars de renvois à d'autres organismes d'application de la loi aux fins d'enquête.

Indicateurs de rendement :
- les tendances concernant la valeur des saisies – argent, biens, véhicules de tous genres, drogues, marchandises de contrebande – les renvois, les amendes et les recettes perçues;
- les tendances concernant la valeur des recettes publiques en ce qui a trait aux marchandises contrôlées telles que l'alcool et les produits du tabac.

Résultats :
- facilitation de la circulation légale des marchandises à la frontière – ce qui procure des avantages financiers aux Canadiens;
- perturbation des activités des groupes de crime organisé impliqués dans la contrebande, la fabrication et la distribution illégales de marchandises de contrebande.

Améliorations prévues :
- revoir les politiques de la GRC pour tenir compte de l'adoption du projet de loi S-23 modifiant la *Loi sur les douanes*. Il faudra aussi organiser des séances de formation pour mettre en oeuvre le Régime de sanctions administratives pécuniaires (RSAP);
- mettre en oeuvre des équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) conformément aux fonds supplémentaires alloués dans le cadre de la stratégie sur la sécurité publique et l'antiterrorisme;
- continuer à participer aux négociations intergouvernementales concernant la Convention-cadre internationale sur le contrôle du tabac de l'Organisation mondiale de la santé;
- de concert avec l'ADRC, l'ATF et l'USC, concevoir des stratégies pour répondre aux conclusions de l'évaluation canado-américaine sur la situation de la contrebande des produits du tabac;
- en collaboration avec les partenaires de l'Initiative de lutte anticontrebande (ILAC), obtenir le financement continu de l'ILAC pour l'exercice 2003-2004;
- continuer d'améliorer les rapports de renseignements stratégiques étant donné l'augmentation importante des taxes sur les produits du tabac.

Services de police intégrés – équipes intégrées de la police des frontières (EIPF)

En 1998, le programme des Douanes et de l'Accise de la Colombie-Britannique, de concert avec des organismes d'application de la loi américains, mettait au point une stratégie visant à assurer un maintien de l'ordre proactif le long de la frontière canado-américaine, dans la région du Lower Mainland. Le succès de cette EIPF reposait sur la coopération et le partage de renseignements. L'initiative a remporté un tel succès qu'elle a été imitée à divers degrés dans d'autres régions frontalières. Cette « meilleure pratique » a depuis été élargie aux opérations policières conjointes menées sur l'eau et dans les airs.

Dans la foulée des attaques terroristes du 11 septembre aux États-Unis, les EIPF ont été vues comme un modèle permettant de renforcer la sécurité des frontières. Dans son budget de 2001, le gouvernement du Canada a accordé le financement sur cinq ans de cette stratégie en collaboration avec des organismes américains. Le Programme des Douanes et de l'Accise est chargé de sa mise en oeuvre.

Les EIPF sont un parfait exemple de services de police intégrés. Leur succès futur dépendra de leur mise en oeuvre en collaboration des deux côtés de la frontière canado-américaine.

Une réduction de la contrebande et de la distribution des marchandises de contrebande

Problème :
Le flux considérable de biens et de personnes qui traversent notre longue frontière largement incontrôlée avec les États-Unis constitue pour le crime organisé l'occasion de soustraire aux taxes et droits d'accise des marchandises interdites ou entrées en contrebande. Les pertes occasionnées au gouvernement par la contrebande et la fabrication illégale de produits contrôlés, comme les produits du tabac et l'alcool, se chiffrent à 2,5 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :
- réduire la disponibilité des biens illicites en limitant leur introduction au Canada par des saisies matérielles et des poursuites;
- entreprendre des actions civiles pour récupérer la valeur des marchandises de contrebande déjà écoulées, ce qui a le même effet que si les marchandises avaient été saisies au départ (confiscations compensatoires);
- poursuivre les auteurs d'infractions substantielles relatives à la contrebande d'alcool et de produits du tabac afin de faciliter les enquêtes sur les produits de la criminalité;
- prévenir, sensibiliser et mettre sur pied des programmes de police communautaire pour réduire la demande à l'égard des marchandises de contrebande.

Partenaires :
SGC, ADRC, MJ, Santé Canada, MAECI, Patrimoine Canada, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, ministères fédéral et provinciaux des Finances et secteur privé.

Extrants :
- des saisies totales de 50,2 millions de dollars, soit 1,2 million de dollars de produits du tabac, 164 000 $ en alcool, 17 alambics, 29 millions de dollars en drogues illicites et 17,7 millions de dollars en moyens de transport;
- le dépôt de 509 accusations; la perception de 7,56 millions de dollars en amendes et pour 9,1 millions de dollars de renvois à d'autres organismes d'application de la loi aux fins d'enquête.

Indicateurs de rendement :
- les tendances concernant la valeur des saisies – argent, biens, véhicules de tous genres, drogues, marchandises de contrebande – les renvois, les amendes et les recettes perçues;
- les tendances concernant la valeur des recettes publiques en ce qui a trait aux marchandises contrôlées telles que l'alcool et les produits du tabac.

Résultats :
- facilitation de la circulation légale des marchandises à la frontière – ce qui procure des avantages financiers aux Canadiens;
- perturbation des activités des groupes de crime organisé impliqués dans la contrebande, la fabrication et la distribution illégales de marchandises de contrebande.

Améliorations prévues :
- revoir les politiques de la GRC pour tenir compte de l'adoption du projet de loi S-23 modifiant la *Loi sur les douanes*. Il faudra aussi organiser des séances de formation pour mettre en oeuvre le Régime de sanctions administratives pécuniaires (RSAP);
- mettre en oeuvre des équipes intégrées de la police des frontières (EIPF) conformément aux fonds supplémentaires alloués dans le cadre de la stratégie sur la sécurité publique et l'antiterrorisme;
- continuer à participer aux négociations intergouvernementales concernant la Convention-cadre internationale sur le contrôle du tabac de l'Organisation mondiale de la santé;
- de concert avec l'ADRC, l'ATF et l'USC, concevoir des stratégies pour répondre aux conclusions de l'évaluation canado-américaine sur la situation de la contrebande des produits du tabac;
- en collaboration avec les partenaires de l'Initiative de lutte anticontrebande (ILAC), obtenir le financement continu de l'ILAC pour l'exercice 2003-2004;
- continuer d'améliorer les rapports de renseignements stratégiques étant donné l'augmentation importante des taxes sur les produits du tabac.

Services de police intégrés – équipes intégrées de la police des frontières (EIPF)

En 1998, le programme des Douanes et de l'Accise de la Colombie-Britannique, de concert avec des organismes d'application de la loi américains, mettait au point une stratégie visant à assurer un maintien de l'ordre proactif le long de la frontière canado-américaine, dans la région du Lower Mainland. Le succès de cette EIPF reposait sur la coopération et le partage de renseignements. L'initiative a remporté un tel succès qu'elle a été imitée à divers degrés dans d'autres régions frontalières. Cette « meilleure pratique » a depuis été élargie aux opérations policières conjointes menées sur l'eau et dans les airs.

Dans la foulée des attaques terroristes du 11 septembre aux États-Unis, les EIPF ont été vues comme un modèle permettant de renforcer la sécurité des frontières. Dans son budget de 2001, le gouvernement du Canada a accordé le financement sur cinq ans de cette stratégie en collaboration avec des organismes américains. Le Programme des Douanes et de l'Accise est chargé de sa mise en oeuvre.

Les EIPF sont un parfait exemple de services de police intégrés. Leur succès futur dépendra de leur mise en oeuvre en collaboration des deux côtés de la frontière canado-américaine.

3 Une réduction de la contrebande de migrants

Problème :
La criminalité organisée outre-frontière prospère. On assiste actuellement à une mondialisation de la criminalité, une tendance qui suit l'accentuation des échanges, la mobilité des personnes et les communications haute technologie dans le monde. Les formes traditionnelles de criminalité transfrontalière existent toujours, mais de nombreuses organisations ont élargi leur champ d'activités à la contrebande de migrants.

La participation accrue des réseaux outre frontière à cette activité renforce les liens entre cette dernière et la criminalité. La collaboration entre les organisations de contrebande de migrants est évidente. Les groupes nationaux et ethniques interagissent ensemble afin de faciliter le transport des migrants, l'établissement de refuges, les contacts locaux et l'obtention de documents de voyage.

Stratégies/Attentes :
- combattre et perturber les réseaux de passeurs et le trafic des personnes;
- enquêter sur les facilitateurs d'immigration sans scrupules;
- enquêter sur les produits découlant de la perpétration d'infractions aux lois sur l'immigration;
- obtenir des renseignements opportuns recueillis au pays et à l'étranger sur les opérations de contrebande et de trafic de migrants et les échanger avec nos partenaires dans le monde;
- prévenir l'entrée de clandestins ou de personnes non admissibles au Canada par la sensibilisation du public, la prévention et la répression.

Partenaires :
SGC, CIC, MAECI, MJ, MDN, ADRC, USINS, services de police canadiens et étrangers, services d'immigration étrangers et lignes aériennes internationales.

Extrants :
- triage sécuritaire de plus de 46 046 revendicateurs du statut de réfugié en vertu de conventions internationales, effectués à la demande de CIC;
- expulsion du Canada de 103 personnes à haut risque arrêtées au pays;
- enquête sur 518 cas liés à la contrebande;
- saisie de 700 documents de voyage ou pièces d'identité frauduleux;
- refus d'entrée au Canada à 723 migrants nonadmissibles;
- saisie de biens d'une valeur totalisant plus de 39 millions de dollars.

Indicateurs de rendement :
- les tendances concernant l'entrée de migrants illégaux;
- les tendances concernant le nombre d'organisations de contrebande de migrants;
- les tendances relatives à l'offre et la demande de documents de voyage contrefaits ou spécialement modifiés;
- les tendances concernant le nombre de migrants cherchant à franchir illégalement la frontière canado-américaine.

Résultats :
- le triage sécuritaire de criminels a permis d'identifier des membres d'organisations criminelles internationales qu'on a empêché d'entrer au Canada;
- une stratégie d'intervention menée en collaboration avec des autorités étrangères pour stopper les migrants illégaux dès le point de départ d'une destination canadienne a permis de réduire les coûts de l'appareil social et judiciaire canadiens.

Améliorations prévues :
- élargir notre programme de prévention et de sensibilisation au pays et à l'étranger afin de dissuader les migrants illégaux et d'empêcher les groupes criminels organisés d'arriver sur le sol canadien;
- améliorer les méthodes de formation et poursuivre l'amélioration de la détection des documents frauduleux produits par des faussaires de plus en plus perfectionnés.

3 Une réduction de la contrebande de migrants

Resserrer les mailles du filet de l'immigration illégale

Après une longue enquête menée dans la région de North York, un consultant en immigration a été reconnu coupable de 25 chefs d'accusation pour falsification et de 25 autres pour emploi d'un document contrefait. Il avait soumis à CIC des documents scolaires falsifiés pour obtenir des permis de retour pour résidents permanents, des demandes de résidence permanente et de citoyenneté. Les enquêteurs chargés des questions d'immigration et de passeport ont dû communiquer et travailler étroitement avec des représentants de CIC, DRHC, SINEU et MAECI afin de rassembler suffisamment de preuves pour obtenir une condamnation.

Au total, 212 personnes ont été empêchées d'entrer au Canada sur la foi de faux documents. On estime que cette opération a épargné au contribuable 10 600 000 $ en prestations d'assistance sociale et en soins de santé[1]. L'accusé s'est vu imposer une amende de 75 000 $ et une peine d'emprisonnement de 20 mois avec sursis.

Travailler avec nos partenaires fédéraux pour combattre l'immigration illégale

Le 10 janvier 2002, un consultant en immigration de la région d'Etobicoke et conseiller scolaire pour la Ville de Toronto a été trouvé coupable de sept chefs d'accusation en vertu de l'alinéa 94(1)*i*) de la *Loi sur l'immigration* – inciter ou aider quelqu'un à entrer au Canada.

L'accusé avait falsifié des offres d'emploi pour les joindre aux dossiers de candidats à l'immigration soumis à CIC. Il avait pour cela établi diverses entreprises apparentées dans plusieurs pays et traitait quelque 360 dossiers lorsque les enquêteurs ont perquisitionné son bureau. Les enquêteurs ont pu empêcher les bénéficiaires du stratagème d'entrer au Canada par des moyens frauduleux en envoyant des mises en garde et en restant en contact permanent avec des agents de contrôle de l'immigration de CIC à l'étranger.

On estime que cette enquête a épargné au contribuable canadien quelque 18 000 000 $.[1] L'accusé s'est vu imposer une amende de 35 000 $ et une peine d'emprisonnement avec sursis de 16 mois. En outre, l'affaire a eu un excellent effet dissuasif.

Une réduction de la contrebande de migrants

Resserrer les mailles du filet de l'immigration illégale

Après une longue enquête menée dans la région de North York, un consultant en immigration a été reconnu coupable de 25 chefs d'accusation pour falsification et de 25 autres pour emploi d'un document contrefait. Il avait soumis à CIC des documents scolaires falsifiés pour obtenir des permis de retour pour résidents permanents, des demandes de résidence permanente et de citoyenneté. Les enquêteurs chargés des questions d'immigration et de passeport ont dû communiquer et travailler étroitement avec des représentants de CIC, DRHC, SINEU et MAECI afin de rassembler suffisamment de preuves pour obtenir une condamnation.

Au total, 212 personnes ont été empêchées d'entrer au Canada sur la foi de faux documents. On estime que cette opération a épargné au contribuable 10 600 000 $ en prestations d'assistance sociale et en soins de santé[1]. L'accusé s'est vu imposer une amende de 75 000 $ et une peine d'emprisonnement de 20 mois avec sursis.

Travailler avec nos partenaires fédéraux pour combattre l'immigration illégale

Le 10 janvier 2002, un consultant en immigration de la région d'Etobicoke et conseiller scolaire pour la Ville de Toronto a été trouvé coupable de sept chefs d'accusation en vertu de l'alinéa 94(1)*i*) de la *Loi sur l'immigration* – inciter ou aider quelqu'un à entrer au Canada.

L'accusé avait falsifié des offres d'emploi pour les joindre aux dossiers de candidats à l'immigration soumis à CIC. Il avait pour cela établi diverses entreprises apparentées dans plusieurs pays et traitait quelque 360 dossiers lorsque les enquêteurs ont perquisitionné son bureau. Les enquêteurs ont pu empêcher les bénéficiaires du stratagème d'entrer au Canada par des moyens frauduleux en envoyant des mises en garde et en restant en contact permanent avec des agents de contrôle de l'immigration de CIC à l'étranger.

On estime que cette enquête a épargné au contribuable canadien quelque 18 000 000 $.[1] L'accusé s'est vu imposer une amende de 35 000 $ et une peine d'emprisonnement avec sursis de 16 mois. En outre, l'affaire a eu un excellent effet dissuasif.

4 Une réduction du crime organisé

Problème :
En enquetant sur les échelons supérieur du crime organisé, on a réalisé que nos enquêteurs ne disposaient pas de tous les outils nécessaires pour atteindre les objectifs fixés. La formation a été identifiée comme un aspect prioritaire pour tous les domaines à haut risque, comme les opérations d'infiltration, les sources humaines et la protection des témoins.

Les autres priorités consistent à :
- constituer un bassin efficace d'agents d'infiltration et de protection des témoins pouvant se joindre à des opérations ou enquêtes criminelles;
- examiner et recommander des plans opérationnels majeurs qui intègrent des éléments d'enquête à « haut risque », notamment en matière d'infiltration et de protection des témoins.

Stratégies/Attentes :
- perturber les organisations criminelles ciblées;
- affecter des agents d'infiltration et de protection des témoins dûment formés aux enquêtes qui nécessitent des compétences et techniques spécialisées;
- aider la collectivité policière canadienne et divers pays étrangers en affectant des membres dûment formés aux domaines (à haut risque) de l'infiltration, des sources humaines et de la protection des témoins;
- maximiser l'aide fournie à la collectivité policière en offrant de la formation spécialisée dans des domaines à haut risque;
- développer et entretenir des relations avec des services de police étrangers actifs dans des domaines à haut risque.

Partenaires :
SGC, ADRC, MJ, MAECI, MDN, DRHC, SCC, Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS), Commission nationale des libérations conditionnelles et services de police étrangers.

Extrants :
- aide apportée à plusieurs pays étrangers auxquels on a fourni des agents d'infiltration et des coordonnateurs de la protection des témoins dûment formés;
- aide fournie aux tribunaux pénaux internationaux pour l'ex-Yougoslavie et le Rwanda en matière de protection des témoins;
- aide au programme Nouvelle identité pour les victimes qui sont dans des situations d'abus (NIVSA), administré par DRHC;
- formation de quelque 900 policiers (membres de la GRC, mais aussi d'autres corps policiers canadiens et étrangers) à divers domaines, tels l'infiltration, les sources humaines et la protection des témoins;
- affectation de près de un million de dollars à des initiatives de formation dans des domaines à haut risque;
- élaboration de trousses de formation qui ont été distribuées à des pays étrangers susceptibles de tirer profit de l'expérience de la GRC dans des domaines à haut risque.

Indicateurs de rendement :
- le recrutement de sources humaines de meilleure qualité qui servent maintenant à des opérations de longue haleine;
- les opérations d'infiltration qui visent des enquêtes plus complexes et plus longues;
- les techniques d'infiltration qui ont permis de boucler des dossiers importants sur des criminels dormants;
- le nombre inférieur de cas qui ont donné lieu à des poursuites civiles contre la GRC;
- les enquêtes de longue haleine qui donnent des résultats supérieurs aux années précédentes.

Résultats :
- des enquêtes de meilleure qualité et une utilisation fréquente des méthodes novatrices et proactives contre le crime organisé;
- une plus grande intégration des services de police canadiens et étrangers dans tous les aspects des opérations à haut risque liées au crime organisé.

Améliorations prévues :
- continuer à concevoir et à fournir des cours de formation qui accroîtront notre capacité à combattre et à démanteler le crime organisé au pays et à l'étranger;
- partager les meilleures pratiques à l'échelle nationale et internationale;
- participer à des forums internationaux sur les domaines à haut risque liés au crime organisé;
- maximiser notre prestation de services.

5 Une baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites

Problème :
L'abus de drogues a des conséquences néfastes d'ordre social, économique, psychologique et physique sur les Canadiens et la société canadienne dans son ensemble. Le trafic de drogue reste la principale source de revenus de la plupart des groupes du crime organisé. De plus, on sait qu'une partie des profits tirés de la vente de drogue se retrouve entre les mains de terroristes et d'autres groupes rebelles qui, pour certains, sont également actifs, directement ou indirectement, dans le commerce de la drogue.

Stratégies/Attentes :
- perturber les organisations criminelles qui importent, produisent et fournissent des drogues illicites au Canada;
- perturber les filières et prévenir la production et la distribution de drogues illicites dans l'ensemble du pays;
- réduire la demande et l'abus de drogues par des initiatives de prévention et d'éducation publique et l'appui de solutions de rechange à l'incarcération, comme l'obligation de suivre une cure de désintoxication.

Partenaires :
SGC, Santé Canada, ADRC, MJ, SCC, MAECI, MDN, services canadiens et étrangers d'application de la loi, ainsi que des organismes municipaux, territoriaux et provinciaux chargés de la santé, de l'éducation et des services correctionnels.

Extrants :
En 2001, dans les territoires protégés par la GRC :[5]
- on a fait enquête sur 57 891 infractions relatives aux drogues;
- on a saisi des drogues d'une valeur marchande supérieure à 1 milliard de dollars (1 036 millions), dont 36 millions de dollars pour l'héroïne (73 kg);
- on a saisi de la cocaïne d'une valeur de 105 millions de dollars (1 053 kg), du cannabis d'une valeur de 557 millions de dollars et l'équivalent de 338 millions de dollars pour les autres drogues;
- des drogues d'une valeur estimée à 1,7 milliard de dollars ont été saisies dans d'autres pays à l'issue d'enquêtes d'envergure auxquelles nous avons participé;
- le nombre de participants aux programmes de sensibilisation aux drogues a augmenté dans l'ensemble du pays (p. ex. le programme Bouclier autochtone, les drogues en milieu de travail), tandis que le programme DARE continue de gagner en importance dans la prévention de l'abus de drogue.

Indicateurs de rendement :
- les tendances concernant la valeur marchande totale des drogues saisies;
- les tendances concernant la valeur marchande des catégories de drogues;
- les tendances concernant les méfaits causés par l'abus de drogues;
- les tendances concernant la participation aux programmes de prévention et de sensibilisation aux drogues.

Résultats :
- réduction de la demande de drogues;
- obstacle à l'importation, la production et la distribution au Canada de drogues illicites.

Améliorations prévues :
- améliorer la stratégie de réduction de la demande de drogues en collaborant avec les services sociaux, de santé et le système judiciaire pour mettre l'accent sur la prestation par les policiers de première ligne de programmes et de services de sensibilisation aux drogues reconnus à l'intention des jeunes, des communautés et des milieux de travail. Ces programmes visent à réduire la demande et à promouvoir un style de vie sans drogue;
- continuer d'informer le public sur les dangers et les conséquences de l'abus de drogues en émettant des communiqués qui mettent l'accent sur les coûts sociaux, économiques et autres méfaits de la drogue plutôt que de se limiter à la valeur monétaire des saisies;
- tenter de concentrer davantage les efforts conjugués des services d'application de la loi sur les organisations criminelles de grande envergure;
- concevoir et mettre en oeuvre des stratégies répressives efficaces, avec des objectifs clairs, en réaction à la hausse de production de cannabis.

Réagir l'évolution des tendances en matière de drogues

La quantité d'ecstasy (MDA) saisies au Canada ou destinées au marché canadien est demeuré élevé en 2001, avec un valeur de 1,4 million de dollars contre 1 million de dollars en 2000.

On a observé une nouvelle tendance dans le détournement de pseudoephedrine provenant de stocks légitimes au Canada. La substance est maintenant détournée en grandes quantités vers le marché illégal aux États-Unis où elle sert ensuite à produire de la méthamphétamine dans des laboratoires clandestins.

La production au Canada de marihuana destinée aux marchés canadien et américain a continué d'augmenter en 2001. Des indices probants montrent que le crime organisé exerce un contrôle grandissant sur ce secteur du commerce de la drogue.

Une baisse de l'offre et de la demande de drogues illicites

Problème :
L'abus de drogues a des conséquences néfastes d'ordre social, économique, psychologique et physique sur les Canadiens et la société canadienne dans son ensemble. Le trafic de drogue reste la principale source de revenus de la plupart des groupes du crime organisé. De plus, on sait qu'une partie des profits tirés de la vente de drogue se retrouve entre les mains de terroristes et d'autres groupes rebelles qui, pour certains, sont également actifs, directement ou indirectement, dans le commerce de la drogue.

Stratégies/Attentes :
- perturber les organisations criminelles qui importent, produisent et fournissent des drogues illicites au Canada;
- perturber les filières et prévenir la production et la distribution de drogues illicites dans l'ensemble du pays;
- réduire la demande et l'abus de drogues par des initiatives de prévention et d'éducation publique et l'appui de solutions de rechange à l'incarcération, comme l'obligation de suivre une cure de désintoxication.

Partenaires :
SGC, Santé Canada, ADRC, MJ, SCC, MAECI, MDN, services canadiens et étrangers d'application de la loi, ainsi que des organismes municipaux, territoriaux et provinciaux chargés de la santé, de l'éducation et des services correctionnels.

Extrants :
En 2001, dans les territoires protégés par la GRC :
- on a fait enquête sur 57 891 infractions relatives aux drogues;
- on a saisi des drogues d'une valeur marchande supérieure à 1 milliard de dollars (1 036 millions), dont 36 millions de dollars pour l'héroïne (73 kg);
- on a saisi de la cocaïne d'une valeur de 105 millions de dollars (1 053 kg), du cannabis d'une valeur de 557 millions de dollars et l'équivalent de 338 millions de dollars pour les autres drogues;
- des drogues d'une valeur estimée à 1,7 milliard de dollars ont été saisies dans d'autres pays à l'issue d'enquêtes d'envergure auxquelles nous avons participé;
- le nombre de participants aux programmes de sensibilisation aux drogues a augmenté dans l'ensemble du pays (p. ex. le programme Bouclier autochtone, les drogues en milieu de travail), tandis que le programme DARE continue de gagner en importance dans la prévention de l'abus de drogue.

Indicateurs de rendement :
- les tendances concernant la valeur marchande totale des drogues saisies;
- les tendances concernant la valeur marchande des catégories de drogues;
- les tendances concernant les méfaits causés par l'abus de drogues;
- les tendances concernant la participation aux programmes de prévention et de sensibilisation aux drogues.

Résultats :
- réduction de la demande de drogues;
- obstacle à l'importation, la production et la distribution au Canada de drogues illicites.

Améliorations prévues :
- améliorer la stratégie de réduction de la demande de drogues en collaborant avec les services sociaux, de santé et le système judiciaire pour mettre l'accent sur la prestation par les policiers de première ligne de programmes et de services de sensibilisation aux drogues reconnus à l'intention des jeunes, des communautés et des milieux de travail. Ces programmes visent à réduire la demande et à promouvoir un style de vie sans drogue;
- continuer d'informer le public sur les dangers et les conséquences de l'abus de drogues en émettant des communiqués qui mettent l'accent sur les coûts sociaux, économiques et autres méfaits de la drogue plutôt que de se limiter à la valeur monétaire des saisies;
- tenter de concentrer davantage les efforts conjugués des services d'application de la loi sur les organisations criminelles de grande envergure;
- concevoir et mettre en œuvre des stratégies répressives efficaces, avec des objectifs clairs, en réaction à la hausse de production de cannabis.

Réagir l'évolution des tendances en matière de drogues

La quantité d'ecstasy (MDA) saisies au Canada ou destinées au marché canadien est demeuré élevé en 2001, avec un valeur de 1,4 million de dollars contre 1 million de dollars en 2000.

On a observé une nouvelle tendance dans le détournement de pseudoephedrine provenant de stocks légitimes au Canada. La substance est maintenant détournée en grandes quantités vers le marché illégal aux Etats-Unis où elle sert ensuite à produire de la méthamphétamine dans des laboratoires clandestins.

La production au Canada de marihuana destinée aux marchés canadien et américain a continué d'augmenter en 2001. Des indices probants montrent que le crime organisé exerce un contrôle grandissant sur ce secteur du commerce de la drogue.

6 Une réduction des délits économiques

Problème :
Les infractions économiques continuent d'augmenter de façon vertigineuse et les technologies compliquent de plus en plus les enquêtes. Ce type de crime est chiffré prudemment à quelque 3 milliards de dollars par année.

Stratégies/Attentes :
- prévenir le crime par l'éducation et la sensibilisation du public;
- perturber les activités criminelles économiques par la détection, les enquêtes et la poursuite des criminels organisés.

Partenaires :
SGC, DRHC, Banque du Canada, escouades des crimes économiques de l'OPP, Bureau de la concurrence, Autorités canadiennes en valeurs mobilières, surintendant des faillites, Association canadienne des fournisseurs Internet, Association des banquiers canadiens, forum national sur la prévention criminelle dans le marketing de masse, *Securities and Exchange Commission* (É.-U.), *FBI, US Secret Service*, et autres ministères et organismes américains et étrangers.

Extrants :
- on a enquêté sur des banqueroutes frauduleuses totalisant 1,6 milliard de dollars;
- on a enquêté sur la criminalité liée aux cartes de paiement totalisant 182 millions de dollars;
- les faux billets de banque ont augmenté de 37 % en 2001 avec près de 129 000 billets écoulés. Cela est dû en partie la série de faux billets de 100 $ produits dans la région de Windsor par un petit groupe d'individus qui ont été arrêtés et condamnés.

Résultats :
- le surintendant des faillites continue de renvoyer des dossiers de faillite criminelle aux sections des délits commerciaux de la GRC aux fins d'enquête;
- le perfectionnement du **Système d'analyse informatique de la légalité des transactions boursières**, en partenariat avec les commissions des valeurs mobilières et les bourses canadiennes;
- le perfectionnement du Système de priorisation des dossiers opérationnels (SPDO) qui permet de mesurer les principales tendances en matière de rendement. L'intégration des résultats du SPDO, du SIG III, des tendances relatives aux mesures du rendement et au tableau de bord prospectif se traduiront par un nouveau cadre redditionnel national;
- le nouveau partenariat conclu avec l'escouade des crimes économiques de l'OPP a permis à la GRC de jouer un rôle prépondérant dans le centre de plaintes national Phonebusters en créant une fonction d'analyste de renseignement;
- la prévention et la sensibilisation à la criminalité dans le domaine du télémarketing frauduleux, des fraudes en provenance de l'Afrique de l'Ouest et du vol d'identité ont débuté avec la production de vidéos éducatives et de mise en garde au public qui ont été distribués aux réseaux nationaux en juin;

Améliorations prévues :
- participer activement au nouveau partenariat avec le secteur privé et les instances de réglementation visant à mettre sur pied le centre de signalement en direct des délits économiques (RECOL), destiné à aider les organismes de réglementation et d'application de la loi à lutter contre la fraude;
- en collaboration avec les commissions des valeurs mobilières provinciales, la Sous-direction de la police économique entend continuer à améliorer notre capacité d'analyse des fraudes en matière de valeurs mobilières afin de faciliter les enquêtes nationales et internationales qui ciblent le crime organisé;
- continuer à améliorer la capacité de renseignement du nouveau centre de plaintes national Phonebusters;
- le système de classification universel des cartes de paiement contrefaites mis au point par Interpol a été amélioré grâce à l'apport d'un inspecteur de l'Office central des contrefaçons affecté au quartier général d'Interpol à Lyon (France);
- dans le cadre du rôle de leadership joué par le Programme de police économique à titre de président du groupe consultatif d'Interpol chargé de superviser la mise au point de ce nouveau système, un module d'apprentissage a été mis au point sur l'InfoWeb de la GRC à l'intention des enquêteurs de la GRC;
- étendre le mandat du nouveau centre de plaintes national Phonebusters au signalement du vol d'identité. Cette approche intégrée exige la participation directe des institutions financières et des agences d'évaluation du crédit au Canada pour s'assurer que tous les vols d'identité et tentatives de vol d'identité soient signalés à des fins de renseignements tactiques et stratégiques.

7 L'application efficace des lois fédérales

Problème :
Les criminels ont de plus en plus d'occasions d'exercer leurs méfaits dans les domaines de la sécurité publique, l'environnement et la fraude contre le consommateur ou contre l'État. L'objectif des organismes d'application de la loi fédéraux est de réduire l'implication du crime organisé dans ces domaines partout au pays, mais plus particulièrement dans les aéroports internationaux de Vancouver, de Montréal et de Toronto, les ports maritimes et les eaux canadiennes.

Stratégies/Attentes :
- la collecte de renseignements sur la présence du crime organisé dans les aéroports internationaux canadiens et sur son implication dans les infractions au droit d'auteur, la criminalité environnementale et l'industrie diamantaire (Initiative Diamond);
- la répression plus rigoureuse des infractions au droit d'auteur et des crimes contre l'environnement;
- l'élargissement du profil et des ressources de l'Initiative Diamond afin d'empêcher le crime organisé d'infiltrer l'industrie diamantaire au Canada;
- le renforcement de la capacité du gouvernement à empêcher que le Canada ne devienne un refuge pour les criminels de guerre;
- l'examen de certains secteurs de l'application des lois fédérales qui pourraient profiter d'une meilleure coordination et d'un regroupement;
- le renforcement de l'exécution de la loi dans les ports maritimes et les eaux canadiennes.

Partenaires :
MAECI, MJ, Environnement Canada, Industrie Canada, ADRC, Transports Canada, Patrimoine Canada, Santé Canada, Parcs Canada ainsi que des organismes canadiens et étrangers d'application de la loi.

Extrants :
- la production de rapports de renseignements sur les infractions au droit d'auteur et les crimes contre l'environnement, et début de rédaction de rapports sur l'exécution des lois fédérales dans les aéroports, l'initiative Diamond et la sécurité maritime;
- les enquêtes menées en vertu de la *Loi sur le droit d'auteur* ont débouché sur le dépôtd'accusations contre 268 particuliers et 10 entreprises; les sections de l'exécution des lois fédérales dans les aéroports ont saisi des marchandises de contrebande d'une valeur de 86 millions de dollars et procédé au dépôt de 550 accusations;
- davantage de partenariats nationaux et internationaux conclus par l'entremise d'Interpol et de la Commission européenne dans les domaines du droit d'auteur, de la criminalité contre l'environnement et de la sécurité maritime;
- obtention de ressources additionnelles pour l'Initiative Diamond et la sécurité maritime.

Indicateurs de rendement :
- la réduction des activités illégales qui contreviennent aux lois fédérales;
- la réduction des chevauchements et du double emploi dans l'application des lois fédérales.

Résultats :
- diminution des pertes de recettes du gouvernement fédéral;
- élargissement des partenariats nationaux et internationaux dans des domaines d'intérêt commun;
- renforcement de la capacité de collecte de renseignements et des efforts répressifs, notamment en ce qui a trait à la criminalité environnementale, aux produits de contrefaçon, à l'industrie diamantaire, ainsi que dans les eaux, les ports maritimes et les aéroports internationaux canadiens;
- amélioration de la sécurité des Canadiens en empêchant des criminels de guerre de se réfugier au Canada.

Améliorations prévues :
- poursuivre la collecte de renseignements sur les infractions au droit d'auteur, l'industrie diamantaire, les activités dans les aéroports internationaux et la sécurité maritime;
- accroître les ressources allouées à l'Initiative Diamond et aux enquêtes sur la sécurité maritime et les crimes de guerre;
- conclure des protocoles d'entente avec d'autres ministères pour accroître les partenariats.

8 L'amélioration de la qualité des renseignements criminels

Problème :
La GRC doit disposer d'information et de renseignements exacts, pertinents et opportuns pour détecter et prévenir la criminalité organisée, grave ou qui a des répercussions sur la sécurité nationale du Canada.

Stratégies/Attentes :
- consolider le Programme des renseignements criminels;
- travailler de concert avec des partenaires à promouvoir la répression criminelle axée sur les renseignements à la GRC, au pays et à l'échelle internationale;
- prévenir, détecter et enquêter sur les activités criminelles qui menacent la sécurité nationale et traduire en justice leurs auteurs;
- évaluer et mesurer la menace relative des groupes criminels organisés et cerner les tendances de la criminalité transnationale.

Partenaires :
SGC, BCP, SCRS, CST, Service canadien de renseignements criminels (SCRC), CIC, Association canadienne des chefs de police (ACCP), *US Border Patrol*, *US Customs*, *US DEA*, Interpol, Europol, Groupe d'experts de haut niveau sur la criminalité transnationale du G8, Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues (CICAD), Association internationale des chefs de police, et organismes homologues aux É.-U., en Angleterre et en Australie.

Extrants :
- élaboration d'un plan stratégique quinquennal pour le Programme des renseignements criminels;
- établissement de priorités nationales en matière de renseignements criminels et de cibles relatives au crime organisé et au terrorisme;
- promotion de l'utilisation de la grille d'évaluation de la menace de la GRC (méthode SLEIPNIR) aux membres de l'organisation, ainsi qu'à des partenaires nationaux et étrangers (*DEA*, *NCIS*, *ATF*);
- participation à la gestion des répercussions des attaques du 11 septembre (déroutage d'avions et de passagers le jour même, établissement d'une ligne nationale anticrime, activation du dispositif d'urgence national partout au pays, traitement des demandes d'enquête transmises par les autorités américaines, coordination nationale de l'information concernant les grandes enquêtes);
- création de 4 équipes intégrées de la sécurité nationale (EISN) travaillant en étroite collaboration avec le SCRS, CIC, l'ADRC et des services de police provinciale et municipale pour répondre aux menaces terroristes et à la sécurité nationale;
- création d'une Sous-direction des renseignements financiers (SDRF) chargée de cerner et de suivre le financement terroriste;
- création d'un groupe de travail international sur le financement des terroristes (avec le Royaume-Uni et les États-Unis);
- établissement de rapports de travail étroits avec le secteur financier canadien (groupe de travail avec l'Association des banquiers canadiens; appui à l'établissement d'une liste conforme aux résolutions/directives des Nations Unies; réponses fournies à plus de 2325 demandes);
- création d'une capacité de renseignements pour les équipes intégrées de la police des frontières nouvellement formées;
- création des groupes des renseignements relatifs à la protection des personnalités canadiennes (GRPPC) et des groupe des renseignements relatifs à la protection de l'aviation civile (GRPAC);
- renforcement de la technologie soutenant la Banque nationale de données criminelles (BNDC) et amélioration et élargissement de l'accès au Système de renseignements protégés sur la criminalité (SRPC);
- création d'un Programme de simulation d'incidents critiques;
- production et diffusion de 5 évaluations de renseignements stratégiques et de 20 notes de renseignements criminels à l'usage de la GRC et de ses partenaires de la collectivité d'application de la loi;
- corédaction avec la *DEA* des États-Unis d'un rapport d'analyse sur le détournement des précurseurs;
- élaboration d'évaluations de la menace concernant 1462 infractions en matière de sécurité;
- élaboration d'évaluations de la menace et prestation de soutien aux événements majeurs (Sommet des Amériques, réunion des ministres des Finances du G-20, préparation du Sommet du G8 à Kananaskis)
- prestations de cours de formation : ateliers de renseignements un peu partout au pays, ateliers pour les témoins experts, cours d'analyse de renseignements en Jamaïque, séances de formation à l'analyse au CCP.

Indicateurs de rendement :
- satisfaction des principaux partenaires et clients;
- capacité avérée à soutenir la détection, la prévention, l'enquête et la judiciarisation des activités criminelles qui menacent la sécurité du public et du pays.

Résultats :
- production de renseignements de meilleure qualité et exploitables par les enquêteurs;

8 L'amélioration de la qualité des renseignements criminels

- capacité améliorée à mener des enquêtes criminelles efficaces;
- renforcement des partenariats et des stratégies/ opérations conjointes visant à lutter contre le crime organisé (services de police intégrés);
- développement d'une frontière intelligente axée sur les renseignements;
- meilleure connaissance et compréhension des menaces chez les partenaires;
- capacité améliorée à réagir aux incidents critiques.

Améliorations prévues :

- renforcer la capacité à coordonner et soutenir les enquêtes relatives à la sécurité nationale;
- améliorer le bassin de connaissances au moyen d'une collecte de renseignements élargie et proactive et d'analyses et évaluations de la menace améliorées;
- créer une main-d'oeuvre experte en renseignements criminels, bien formée à la gestion des cas graves;
- continuer à améliorer la technologie et la gestion de l'information dans une perspective d'interopérabilité;
- continuer de travailler étroitement avec les partenaires existants et établir de nouveaux partenariats, y compris à l'extérieur du domaine de l'exécution de la loi;
- améliorer la mesure du rendement et l'assurance de la qualité.

L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

Problème :
Compte tenu de la mondialisation de l'économie du Canada et de la libre circulation des personnes, des biens et des services entre les pays, la criminalité est de portée de plus en plus transnationale.

Stratégies/Attentes :
- maintenir un programme d'agents de liaison (AL) affectés à divers endroits stratégiques dans le monde, afin de fournir des renseignements et de l'aide aux collectivités policières canadienne et étrangère et d'assurer la coordination du soutien nécessaire aux enquêtes, en particulier celles portant sur le trafic de drogue, le crime organisé, les produits de la criminalité, les délits économiques et l'immigration;
- gérer la participation du Canada à Interpol et administrer le bureau central national d'Interpol à Ottawa, qui constitue le premier point de contact pour les demandes de renseignements provenant de services de police étrangers engagés dans la lutte contre le crime organisé.

Partenaires :
MAECI, MJ, SGC, autres ministères fédéraux, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, bureaux d'Interpol dans le monde.

Extrants :
- les agents de liaison ont prêté main-forte à des services de police canadiens et étrangers dans des enquêtes d'envergure portant sur des trafics de drogues, des produits de la criminalité, des délits économiques et l'immigration. Ils ont ainsi effectué plus de 45 000 interventions auprès d'organismes canadiens et étrangers, interventions qui comprennent la réception de demandes et la prestation d'assistance;
- en 2001-2002, le bureau d'Interpol à Ottawa a reçu plus de 75 000 demandes d'assistance de divers organismes canadiens et étrangers pour des affaires de fraude, de contrefaçon, de vol, de trafic de drogues, de contrebande, d'immigration illégale, de disparition de personnes, de voies de fait, de vol de véhicules, de fugitifs, de diffusion de pornographie juvénile, de vol d'objets d'art, ainsi que pour des avis au plus proche parent.

Indicateurs de rendement :
- la coopération internationale avec des organismes et des gouvernements étrangers;
- la satisfaction des clients à l'égard de l'aide apportée par les agents de liaison;
- la participation accrue des services de police canadiens au programme d'Interpol.

Résultats :
Le programme des agents de liaison :
- a contribué à prévenir certaines activités illégales, notamment l'entrée illégale au Canada. Il a aussi aidé à lutter contre les opérations du crime organisé touchant le Canada, en s'attaquant à la hausse des activités criminelles transnationales.

Le programme d'Interpol :
- a aidé à intercepter des personnes recherchées et à lutter contre des organisations criminelles internationales, contribuant ainsi à accroître la sécurité des Canadiens tant au pays qu'à l'étranger.

Améliorations prévues :
- organiser un forum de planification quinquennale des opérations à l'automne 2002 à l'intention des agents de liaison;
- accroître la visibilité sur la scène internationale en participant à l'Association internationale des chefs de police.

Partager les renseignements pour lutter contre le terrorisme

Dans la foulée des attaques terroristes du 11 septembre 2001, Interpol Ottawa a joué un rôle de premier plan en facilitant la consignation et la mise à jour de la liste des terroristes recherchés dans le Centre d'information de la police canadienne.

9 L'efficacité des liaisons internationales et de l'activité outremer

Problème :
Compte tenu de la mondialisation de l'économie du Canada et de la libre circulation des personnes, des biens et des services entre les pays, la criminalité est de portée de plus en plus transnationale.

Stratégies/Attentes :
- maintenir un programme d'agents de liaison (AL) affectés à divers endroits stratégiques dans le monde, afin de fournir des renseignements et de l'aide aux collectivités policières canadienne et étrangère et d'assurer la coordination du soutien nécessaire aux enquêtes, en particulier celles portant sur le trafic de drogue, le crime organisé, les produits de la criminalité, les délits économiques et l'immigration;
- gérer la participation du Canada à Interpol et administrer le bureau central national d'Interpol à Ottawa, qui constitue le premier point de contact pour les demandes de renseignements provenant de services de police étrangers engagés dans la lutte contre le crime organisé.

Partenaires :
MAECI, MJ, SGC, autres ministères fédéraux, organismes d'application de la loi canadiens et étrangers, bureaux d'Interpol dans le monde.

Extrants :
- les agents de liaison ont prêté main-forte à des services de police canadiens et étrangers dans des enquêtes d'envergure portant sur des trafics de drogues, des produits de la criminalité, des délits économiques et l'immigration. Ils ont ainsi effectué plus de 45 000 interventions auprès d'organismes canadiens et étrangers, interventions qui comprennent la réception de demandes et la prestation d'assistance;
- en 2001-2002, le bureau d'Interpol à Ottawa a reçu plus de 75 000 demandes d'assistance de divers organismes canadiens et étrangers pour des affaires de fraude, de contrefaçon, de vol, de trafic de drogues, de contrebande, d'immigration illégale, de disparition de personnes, de voies de fait, de vol de véhicules, de fugitifs, de diffusion de pornographie juvénile, de vol d'objets d'art, ainsi que pour des avis au plus proche parent.

Indicateurs de rendement :
- la coopération internationale avec des organismes et des gouvernements étrangers;
- la satisfaction des clients à l'égard de l'aide apportée par les agents de liaison;
- la participation accrue des services de police canadiens au programme d'Interpol.

Résultats :
Le programme des agents de liaison :
- a contribué à prévenir certaines activités illégales, notamment l'entrée illégale au Canada. Il a aussi aidé à lutter contre les opérations du crime organisé touchant le Canada, en s'attaquant à la hausse des activités criminelles transnationales.

Le programme d'Interpol :
- a aidé à intercepter des personnes recherchées et à lutter contre des organisations criminelles internationales, contribuant ainsi à accroître la sécurité des Canadiens tant au pays qu'à l'étranger.

Améliorations prévues :
- organiser un forum de planification quinquennale des opérations à l'automne 2002 à l'intention des agents de liaison;
- accroître la visibilité sur la scène internationale en participant à l'Association internationale des chefs de police.

Partager les renseignements pour lutter contre le terrorisme

Dans la foulée des attaques terroristes du 11 septembre 2001, Interpol Ottawa a joué un rôle de premier plan en facilitant la consignation et la mise à jour de la liste des terroristes recherchés dans le Centre d'information de la police canadienne.

9 Notes en fin de texte concernant les services de police fédérale

1. Base de données de la Gendarmerie royale du Canada (2001). Direction des services fédéraux.

2. Rapport Porteous sur le crime organisé, Solliciteur général du Canada, 1995.

3. Ibid.

4. Ibid.

5. La valeur des biens saisis au cours d'une année donnée peut varier considérablement car elle dépend en grande partie du délai qui s'écoule avant que l'affaire soit entendue en cour, qui peut être de deux à trois ans. En outre, les cas complexes et longs ne se traduisent pas nécessairement par des confiscations élevées. Ou, pour des raisons qui échappent à leur contrôle, les enquêteurs se retrouvent parfois avec des preuves insuffisantes pour porter des accusations contre tous les suspects. En outre, le tribunal peut juger à l'encontre d'une condamnation.

Services de police contractuelle

Les Services de police contractuelle fournissent des services qui résultent des ententes que le gouvernement fédéral a conclues avec :

- huit provinces;
- trois territoires;
- plus de 200 municipalités;
- 65 communautés autochtones;
- trois aéroports.

Les ententes conclues avec les provinces, les territoires et les municipalités ont une durée de 20 ans et prendront fin en 2012. La durée de celles conclues avec les communautés autochtones et les aéroports varie.

Les Services de police contractuelle élaboreront un plan d'examen des ententes en 2007 et un cadre de négociations pour 2012.[1]

Pour réaliser l'objectif stratégique que constitue ***la sécurité des foyers et des collectivités***, les Services de police contractuelle fournissent des services de qualité fondés sur les principes de la police communautaire, c'est-à-dire prévenir et résoudre les problèmes de criminalité locaux par des moyens proactifs et réactifs et en partenariat avec les communautés que nous servons.

En servant les communautés, nous entendons servir tous les citoyens mais aussi nous concentrer sur les éléments vulnérables de notre société, au nombre desquels figurent les jeunes à risque, les victimes d'actes criminels et les Autochtones. Nous nous préoccupons également des menaces qui pèsent sur la sécurité nationale.

Toutes nos activités reposent sur la consultation avec les clients et les intervenants, l'établissement de partenariats avec les communautés et les services locaux, l'habilitation de nos membres sur le terrain et la mobilisation des ressources communautaires et autres pour compléter nos propres ressources.

En restant à l'écoute de nos clients et de nos partenaires, nous offrons des services de police contractuelle plus adaptés aux besoins et aux priorités de chaque communauté. En tirant des enseignements des projets pilotes et des pratiques exemplaires mis en oeuvre au pays et à l'étranger, nous améliorons continuellement la qualité des services que nous offrons.

Nous améliorons aussi nos services en appliquant notre méthode de résolution des problèmes aux situations qui opposent des victimes, des contrevenants et le public. En résumé, nous adaptons un ensemble de stratégies complémentaires à chaque problème et à chaque communauté (voir l'encadré à la page suivante).

Services de police contractuelle

Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

les services de police internationaux
les services de police intégrés
le crime organisé

Résultats :

- Une baisse du taux de criminalité global
- Une baisse des crimes contre les biens
- Une baisse des crimes de violence
- Une contribution au sentiment accru de sécurité des Canadiens
- Une baisse de la criminalité juvénile
- Des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui tiennent compte de leur culture
- Une augmentation de la sécurité routière
- Une réduction du nombre de plaintes du public
- Une satisfaction accrue des clients et des partenaires

Quelle est l'efficacité de ces stratégies? Nous utilisons trois critères pour interpréter nos résultats, en comparant :

- l'évolution du niveau réel de délits « traditionnels » au moyen de sondages indépendants menés auprès de Canadiens qui ont été victimes de crime;[2]
- l'évolution de nos taux de criminalité annuels par rapport à ceux d'autres services de police;
- l'évolution de la satisfaction du public à l'égard de nos services, du nombre de plaintes du public et de la crainte des citoyens d'être victimisés.

Nous comparons les chiffres de la criminalité générés par notre Système des rapports statistiques sur les opérations à titre d'indicateur de notre rendement. L'efficacité de nos stratégies est évaluée au moyen d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs du rendement et par rapport aux engagements pris envers les Canadiens, tels qu'énoncés dans notre Rapport sur les plans et les priorités de 2001-2002.

Les ressources humaines et financières de ce secteur d'activité étant réparties géographiquement par division et non par engagement, les intrants ne sont pas détaillés.

Nos stratégies englobent les suivantes

- La dissuasion et la réduction du crime par l'application de la loi
- La prévention du crime et des récidives par la résolution des problèmes communs sous-jacents
- La déjudiciarisation des jeunes contrevenants
- La prestation de service et d'orientation aux victimes
- Le ciblage des délinquants présentant un risque élevé de récidive
- L'établissement de partenariats
- L'éducation et la sensibilisation du public aux risques et aux stratégies de prévention

Services de police contractuelle
Intrants des ressources, 2001-2002

Ressources financières (Dépenses brutes totales) :	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	1 269 300 000 $
Autorisations totales	1 278 900 000 $
Dépenses réelles	1 268 700 000 $
Ressources humaines	
ETP réels utilisés : (53,4 % du total des ETP de la GRC)	11,421

Services de police contractuelle

Les Services de police contractuelle fournissent des services qui résultent des ententes que le gouvernement fédéral a conclues avec :

- huit provinces;
- trois territoires;
- plus de 200 municipalités;
- 65 communautés autochtones;
- trois aéroports.

Les ententes conclues avec les provinces, les territoires et les municipalités ont une durée de 20 ans et prendront fin en 2012. La durée de celles conclues avec les communautés autochtones et les aéroports varie.

Les Services de police contractuelle élaboreront un plan d'examen des ententes en 2007 et un cadre de négociations pour 2012.

Pour réaliser l'objectif stratégique que constitue ***la sécurité des foyers et des collectivités***, les Services de police contractuelle fournissent des services de qualité fondés sur les principes de la police communautaire, c'est-à-dire prévenir et résoudre les problèmes de criminalité locaux par des moyens proactifs et réactifs et en partenariat avec les communautés que nous servons.

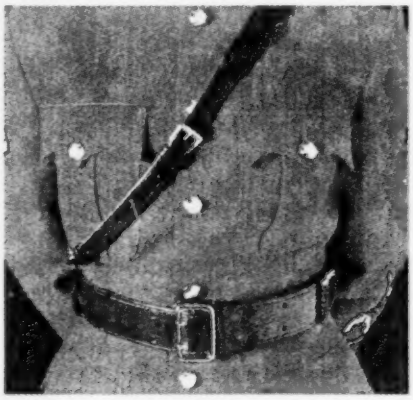
En servant les communautés, nous entendons servir tous les citoyens mais aussi nous concentrer sur les éléments vulnérables de notre société, au nombre desquels figurent les jeunes à risque, les victimes d'actes criminels et les Autochtones. Nous nous préoccupons également des menaces qui pèsent sur la sécurité nationale.

Toutes nos activités reposent sur la consultation avec les clients et les intervenants, l'établissement de partenariats avec les communautés et les services locaux, l'habilitation de nos membres sur le terrain et la mobilisation des ressources communautaires et autres pour compléter nos propres ressources.

En restant à l'écoute de nos clients et de nos partenaires, nous offrons des services de police contractuelle plus adaptés aux besoins et aux priorités de chaque communauté. En tirant des enseignements des projets pilotes et des pratiques exemplaires mis en œuvre au pays et à l'étranger, nous améliorons continuellement la qualité des services que nous offrons.

Nous améliorons aussi nos services en appliquant notre méthode de résolution des problèmes aux situations qui opposent des victimes, des contrevenants et le public. En résumé, nous adaptons un ensemble de stratégies complémentaires à chaque problème et à chaque communauté (voir l'encadré à la page suivante).

Services de police contractuelle



Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

les services de police internationaux
les services de police intégrés
le crime organisé

Résultats :

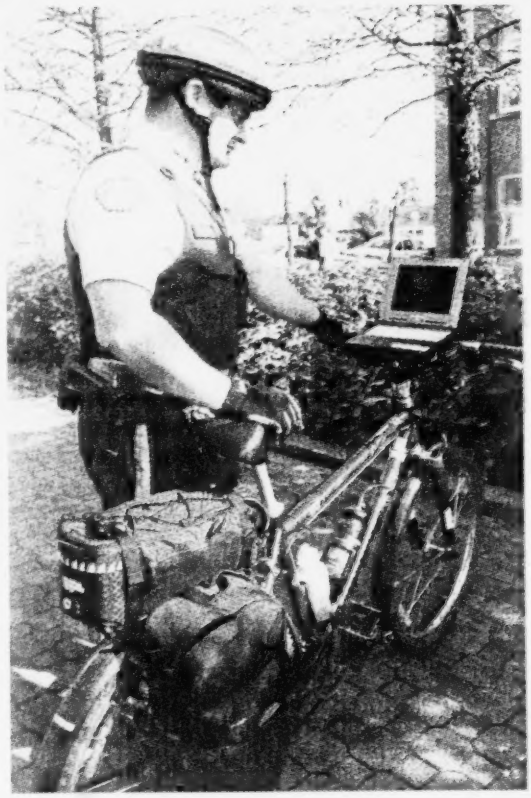
- Une baisse du taux de criminalité global
- Une baisse des crimes contre les biens
- Une baisse des crimes de violence
- Une contribution au sentiment accru de sécurité des Canadiens
- Une baisse de la criminalité juvénile
- Des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui tiennent compte de leur culture
- Une augmentation de la sécurité routière
- Une réduction du nombre de plaintes du public
- Une satisfaction accrue des clients et des partenaires

Quelle est l'efficacité de ces stratégies? Nous utilisons trois critères pour interpréter nos résultats, en comparant :

- l'évolution du niveau réel de délits « traditionnels » au moyen de sondages indépendants menés auprès de Canadiens qui ont été victimes de crime;
- l'évolution de nos taux de criminalité annuels par rapport à ceux d'autres services de police;
- l'évolution de la satisfaction du public à l'égard de nos services, du nombre de plaintes du public et de la crainte des citoyens d'être victimisés.

Nous comparons les chiffres de la criminalité générés par notre Système des rapports statistiques sur les opérations à titre d'indicateur de notre rendement. L'efficacité de nos stratégies est évaluée au moyen d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs du rendement et par rapport aux engagements pris envers les Canadiens, tels qu'énoncés dans notre Rapport sur les plans et les priorités de 2001-2002.

Les ressources humaines et financières de ce secteur d'activité étant réparties géographiquement par division et non par engagement, les intrants ne sont pas détaillés.



Nos stratégies englobent les suivantes

- La dissuasion et la réduction du crime par l'application de la loi
- La prévention du crime et des récidives par la résolution des problèmes communs sous-jacents
- La déjudiciarisation des jeunes contrevenants
- La prestation de service et d'orientation aux victimes
- Le ciblage des délinquants présentant un risque élevé de récidive
- L'établissement de partenariats
- L'éducation et la sensibilisation du public aux risques et aux stratégies de prévention

Services de police contractuelle
Intrants des ressources, 2001-2002

Ressources financières (Dépenses brutes totales) :	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	1 269 300 000 $
Autorisations totales	1 278 900 000 $
Dépenses réelles	1 268 700 000 $
Ressources humaines	
ETP réels utilisés : (53,4 % du total des ETP de la GRC)	11,421

10 Une baisse du taux de criminalité global

Problème :
Le nombre de crimes signalés à la police continue de préoccuper les Canadiens, malgré une baisse générale de la criminalité pour la 10e année consécutive, selon les données fournies par la police.[3]

Stratégies/Attentes :
- prévenir et résoudre les crimes et répondre aux besoins des clients en partenariat avec les communautés que nous servons;
- renforcer le rôle de la police dans la réduction de la criminalité en misant sur le développement social;
- évaluer les stratégies de prévention criminelle et les programmes de sensibilisation aux drogues, qu'ils soient réactifs ou proactifs, pour s'assurer de leur efficacité et de leur pertinence par rapport aux initiatives visant le mieux-être communautaire global.

Partenaires :
Sur le plan national : Santé Canada, DRHC, Environnement Canada, Centre national de prévention du crime, Association canadienne des chefs de police (AACP), Fédération des municipalités canadiennes, organisations communautaires et associations de quartier, monde de l'enseignement, organisations confessionnelles, entreprises locales, secteur bénévole, administrations locales, citoyens concernés et organismes sociaux. Sur le plan international : le Centre international pour la prévention de la criminalité, le Home Office (Royaume-Uni) et des organisations non gouvernementales.

Extrants :
- le nombre total d'infractions réelles[4] a augmenté de 9,7 % pour atteindre 1 276 680;
- le nombre total d'infractions au ***Code criminel*** (à l'exclusion des infractions aux codes de la route) a crû de 7,8 %, à 826 251, réparties comme suit :
  - les **autres infractions** (un groupe d'infractions allant de la tenue de maisons de débauche aux incendies criminels), qui représentent 30,8 % du total des infractions, sont en hausse de 11,9 % par rapport à l'an dernier;
  - les **crimes de violence** (homicides, voies de fait, agressions sexuelles et rapts) représentent 7,8 % des infractions totales, soit une augmentation de 6,2 %, à 99 166 infractions;
  - les **crimes contre les biens** (introductions par effraction, vols, fraudes, etc.) représentent environ 26,2 % du total des infractions, soit une hausse de 3,7 %, à 333 908 infractions;
- les **infractions aux lois provinciales et ordonnances territoriales** (à l'exclusion des infractions aux codes de la route), ont augmenté de 9,9 % à 239 022 infractions;
- les **cas relatifs à la protection de l'enfance ou de la famille** qui relèvent des lois provinciales ou territoriales ont augmenté de 16 % et 20 % respectivement;
- les infractions aux **règlements municipaux** (à l'exclusion des infractions aux codes de la route) ont augmenté de 11,1 % par rapport à 2000 pour atteindre 67 910 infractions.

Faits saillants concernant le travail de **prévention criminelle** de la GRC :
- présentation d'exposés au 1er Colloque annuel sur la prévention de la criminalité et au *Policing for Prevention Summit* (sommet sur le rôle de la police dans la prévention) organisés par le Centre international pour la prévention de la criminalité;
- co-présidence de la réunion des experts des Nations Unies sur les règles et normes dans le domaine de la prévention du crime;
- élaboration d'un module d'apprentissage sur la prévention criminelle par le développement social à l'intention des policiers.

Indicateurs de rendement :
- les tendances statistiques concernant la répression des infractions au *Code criminel* et autres;
- les tendances statistiques sur les interventions relatives au droit familial et à la protection de l'enfance en vertu des lois provinciales/territoriales;
- la création d'outils policiers pour faire avancer la prévention criminelle ponctuelle et sociale.

Résultats :
- hausse du taux de criminalité global – qui peut être le résultat de la mise en oeuvre de la police communautaire qui tend à encourager les victimes à signaler les crimes à la police, ainsi qu'à une plus grande sensibilisation à la violence familiale et aux crimes contres les enfants;
- recours accru au processus de justice réparatrice avant mise en accusation – ce qui traduit la volonté des parents, des écoles et des citoyens à composer efficacement avec les jeunes qui ont des démêlés avec la justice;
- échange d'idées avec des experts en prévention criminelle de différents pays – concernant l'évaluation de la conception des programmes et de l'élaboration des politiques, ainsi que des enjeux liés à la prévention criminelle dans la perspective plus large de la politique gouvernementale;
- rédaction préliminaire d'un guide sur les effets et le syndrome d'alcoolisme foetal (S/EAF) au Manitoba. La province a tenu un atelier et formé 27 policiers au pays sur le sujet.

Améliorations prévues :
- poursuivre la mise en oeuvre de la police communautaire, qui comprend la justice réparatrice, la prévention criminelle et d'autres stratégies;
- étudier l'impact des changements démographiques et socio-économiques sur la criminalité;
- perfectionner le Système de rapports statistiques sur les opérations (RSO) de la GRC pour garantir l'exactitude des données sur la criminalité;
- mettre en corrélation la consommation de substances et les crimes commis (crimes de violence et contre les biens) et concevoir des initiatives de prévention;
- revoir les programmes de prévention criminelle et les initiatives de répression pour s'assurer qu'ils demeurent pertinents et efficaces.

11 Une baisse des crimes contre les biens

Problème :
Les Canadiens continuent d'être victimes de crimes contre les biens.

Stratégies/Attentes :
- offrir au public des programmes d'éducation et de sensibilisation aux risques et techniques de prévention;
- conjuguer les efforts de la police et de la communauté au chapitre de la prévention du crime et de la résolution des problèmes afin de réduire les vols et le vandalisme;
- animer des forums de justice réparatrice pour jeunes contrevenants;
- évaluer l'implication du crime organisé en ce qui a trait aux crimes contre les biens.

Partenaires :
SGC, entreprises privées, industrie de l'assurance, groupes et associations communautaires, écoles.

Extrants :
- les introductions par effraction ont baissé de 2,5 %; le nombre d'accusations portées contre des jeunes a chuté de 6,8 %;
- les crimes contre les biens ont augmenté de 7,7 %. Les jeunes étaient responsables de 31 % ou 13 270 des 41 978 crimes contre les biens ayant fait l'objet d'accusations; Un nombre presque identique de jeunes (13 235) ont bénéficié de mesures de déjudiciarisation avant mise en accusation, c'est-à-dire qu'ils n'ont pas été accusés alors qu'ils auraient pu l'être;
- 50 % des crimes pour lesquels des jeunes ont été accusés et 42 % des crimes pour lesquels ils ont bénéficié de mesures de déjudiciarisation étaient des crimes contre les biens;
- les vols de plus de 5 000 $ ont baissé de 4,3 % tandis que ceux de moins de 5 000 $ ont augmenté de 1,3 %;
- les vols d'autos ont augmenté de 15,2 % et les vols à la roulotte, de 2,5 %;
- l'accent a été mis sur les stratégies de prévention criminelle – un éventail d'activités allant de la prévention criminelle ponctuelle (notamment la prévention du crime par la planification de l'environnement qui s'est révélée efficace pour contrer les crimes contre les biens) au développement social pour s'attaquer aux causes profondes de la criminalité. Cela est d'autant plus pertinent lorsqu'on observe le pourcentage élevé de ce type de crimes commis par les jeunes.

Indicateurs de rendement :
- l'évolution statistique des crimes contre les biens;
- l'évolution statistique des crimes contre les biens commis par des jeunes;
- l'évolution de la demande concernant les programmes de sensibilisation et de prévention criminelle;
- les tendances concernant le signalement des crimes.

Résultats :
- baisse des introductions par effraction et des vols de plus de 5000 $ pour les raisons possibles suivantes :
  - les partenariats entre la communauté et la police contribuent à empêcher la perpétration de crimes contre les biens;
  - l'amélioration des conditions sociales, économiques et démographiques peut réduire la motivation à commettre des crimes contre les biens;
  - la disponibilité de fonds pour les initiatives de prévention criminelle qui mettent l'accent sur les besoins récréatifs et sociaux des jeunes;
- réduction du nombre d'accusations portées contre les jeunes, peut-être dû à un recours plus fréquent aux programmes de justice réparatrice.

Améliorations prévues :
- continuer d'utiliser les processus de justice réparatrice avant mise en accusation pour les jeunes qui commettent des crimes contre les biens;
- miser davantage sur les programmes de sensibilisation et de prévention du crime pour les jeunes;
- travailler avec les organismes d'aide aux toxicomanes régionaux et nationaux afin de trouver des solutions à la relation causale entre consommation de drogues et crimes contre les biens;
- travailler avec la collectivité policière et d'autres partenaires à la mise au point et au partage d'initiatives visant à faire reculer le nombre de crimes contre les biens imputables au crime organisé.

Vision sécurité routière 2010 du Canada

12 Une baisse des crimes de violence

Problème :
Les Canadiens craignent de plus en plus d'être victimes de crimes de violence.

Stratégies/Attentes :
- assurer la prestation d'une gamme d'interventions pertinentes, allant de la prévention à la répression, pour répondre aux réalités et aux perceptions liées aux crimes de violence;
- offrir des programmes de prévention et de sensibilisation du public en partenariat avec des organismes de services sociaux;
- offrir des programmes multisectoriels ciblant la violence familiale, y compris l'agression sexuelle contre des enfants;
- s'attaquer à la question des sans-abri et des personnes souffrant de troubles psychiques;
- mettre l'accent sur la réduction de la violence dans les écoles par la prévention et l'intervention précoce.

Partenaires :
Santé Canada, DRHC, MJ, Centre national de prévention du crime, SCC, Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada, organismes provinciaux, communautés, organismes de prévention, organismes de services aux victimes, services de police, écoles et organismes de services à l'enfance et à la famille.

Extrants :
- les crime de violence ont augmenté en 2001 – mais ne représentent que 8,3 % du total des infractions au *Code criminel* contre 12 % l'année précédente;
- le nombre d'accusations portées pour des crimes de violence a augmenté de 6,2 % pour atteindre 99 166;
- le nombre de personnes accusées d'homicide ou de tentative d'homicide a augmenté (6,2 %) à 289;
- le nombre total de voies de fait est en hausse de 4,9 % et représente 61 % des accusations pour crimes de violence;
- les infractions relatives aux armes ont chuté de 27 %, à 6787;
- une Autochtone sur trois subit de la violence conjugale, contre une femme sur huit ou 10 pour le reste des Canadiennes[5].

Indicateurs de rendement :
- l'évolution des données statistiques sur la criminalité fournies par la police;
- l'évolution des résultats des sondages menés auprès des victimes de crimes;
- les partenariats conclus avec des organismes qui s'emploient à réduire les crimes de violence.

Résultats :
- répression des crimes de violence en voie de perpétration et prestation de service aux victimes de violence;
- contribution à la mise sur pied de bureaux de services communautaires ou d'aide aux victimes;
- application des lignes directrices provinciales à l'égard des cas de violence conjugale;
- établissement de partenariats et de protocoles d'intégration avec d'autres organismes sociaux qui s'occupent d'enquêtes délicates (p. ex. exploitation sexuelle d'enfants);
- collaboration avec les communautés à risques élevés pour rompre le cycle de la violence familiale.

Améliorations prévues :
- continuer de répondre aux préoccupations des Canadiens à l'égard de la violence dans nos foyers, nos rues et nos communautés, ainsi que dans nos écoles;
- continuer de travailler à des mesures de prévention du crime en partenariat avec d'autres organismes, groupes et communautés;
- mener des enquêtes exhaustives et minutieuses sur les cas de violence familiale;
- évaluer le rôle de la consommation d'alcool dans la perpétration de crimes de violence;
- travailler avec la collectivité policière et d'autres partenaires à la mise au point et au partage d'initiatives visant à faire baisser les crimes de violence liés au crime organisé.

13 Une contribution au sentiment accru de sécurité des Canadiens

Problème :
La peur entrave le style de vie des Canadiens, en particulier ceux qui se sentent le plus vulnérable – les personnes âgées, les jeunes femmes vivant dans des centres urbains, les personnes handicapées et celles issues des minorités visibles.

Stratégies/Attentes :
- informer les Canadiens sur le risque statistique réel qu'ils ont d'être victime d'un acte criminel pour qu'ils puissent mieux évaluer leur sécurité dans diverses circonstances;
- travailler avec les médias et la collectivité policière afin de livrer des comptes rendus exacts sur la criminalité;
- offrir au public des programmes d'information et de sensibilisation ainsi que des conseils sur la prévention;
- encourager les communautés à envisager la sécurité publique comme un problème communautaire;
- faire en sorte que la police et d'autres partenaires offrent de meilleures réponses aux victimes.

Partenaires :
MJ, SGC, Centre national de prévention du crime, Patrimoine Canada, Industrie Canada, Condition féminine Canada, Santé Canada, DRHC, monde de l'enseignement, ministères fédéraux, provinciaux et territoriaux voués à la sécurité publique, gouvernementaux municipaux, organisations communautaires de protection et de prévention du crime, organismes non gouvernementaux nationaux et internationaux, médias et écoles.

Extrants :
- Pour atténuer les craintes du public – exacerbées par le sensationnalisme des médias – nous avons poursuivi la mise en oeuvre de la police communautaire afin de mieux faire connaître les risques réels ou statistiques qu'ont les Canadiens d'être victimes d'un crime dans diverses circonstances;
- nous avons travaillé avec Industrie Canada et d'autres acteurs fédéraux, ainsi qu'avec le Réseau Éducation-Médias, à la diffusion d'une information exacte sur l'utilisation d'Internet par les enfants et les risques et possibilités qui y sont associés;
- nous avons travaillé avec Industrie Canada, Child Find Manitoba et d'autres intervenants à l'élaboration d'une proposition visant à mettre sur pied une ligne d'information sur la cybercriminalité pour recevoir les plaintes relatives à la pornographie juvénile;
- nous avons produit des outils de sensibilisation destinés aux groupes vulnérables et collaboré avec des médias à l'élaboration de messages d'intérêt public sur la sécurité personnelle.

Indicateurs de rendement :
- les tendances, telles que mesurées par des sondages, concernant les craintes des Canadiens à propos de leur sécurité personnelle;
- l'exactitude des données policières communiquées aux médias et des récits que ces derniers font des questions liées à la criminalité.

Résultats :
- selon les sondages d'opinion, le public classe la criminalité parmi les 10 problèmes sociaux les plus importants auxquels les gouvernements devraient s'attaquer;
- selon un sondage sur la victimisation criminelle au Canada mené par Statistique Canada en 1999, 91 % des Canadiens disaient se sentir très ou plutôt satisfaits de leur sécurité personnelle, contre 86 % en 1993.

Améliorations prévues :
- encourager la tenue d'enquêtes locales sur la victimisation et la crainte d'être victime d'actes criminels, en se basant sur les résultats obtenus lors du sondage en 1999 sur la victimisation criminelle au Canada;
- examiner et revoir les stratégies d'information et de sensibilisation du public concernant la victimisation;
- souligner les réalisations accomplies par des particuliers ou des communautés en matière de prévention du crime.

Un symposium sur l'intimidation se penche sur l'action communautaire préventive

L'intimidation consiste en des actions négatives et répétées d'un ou plusieurs enfants/jeunes contre un autre; ces actions peuvent comprendre des agressions physiques, verbales, psychologiques ou sexuelles. La GRC a coparrainé un symposium national sur l'intimidation qui a réuni des experts canadiens et internationaux de diverses disciplines, telles la psychiatrie, la psychologie, l'éducation et la défense des jeunes, mais aussi des citoyens et des jeunes, afin d'élaborer un plan national qui guidera l'action communautaire en matière de prévention.

Une contribution au sentiment accru de sécurité des Canadiens

Problème :
La peur entrave le style de vie des Canadiens, en particulier ceux qui se sentent le plus vulnérable – les personnes âgées, les jeunes femmes vivant dans des centres urbains, les personnes handicapées et celles issues des minorités visibles.

Stratégies/Attentes :
- informer les Canadiens sur le risque statistique réel qu'ils ont d'être victime d'un acte criminel pour qu'ils puissent mieux évaluer leur sécurité dans diverses circonstances;
- travailler avec les médias et la collectivité policière afin de livrer des comptes rendus exacts sur la criminalité;
- offrir au public des programmes d'information et de sensibilisation ainsi que des conseils sur la prévention;
- encourager les communautés à envisager la sécurité publique comme un problème communautaire;
- faire en sorte que la police et d'autres partenaires offrent de meilleures réponses aux victimes.

Partenaires :
MJ, SGC, Centre national de prévention du crime, Patrimoine Canada, Industrie Canada, Condition féminine Canada, Santé Canada, DRHC, monde de l'enseignement, ministères fédéraux, provinciaux et territoriaux voués à la sécurité publique, gouvernementaux municipaux, organisations communautaires de protection et de prévention du crime, organismes non gouvernementaux nationaux et internationaux, médias et écoles.

Extrants :
- Pour atténuer les craintes du public – exacerbées par le sensationnalisme des médias – nous avons poursuivi la mise en oeuvre de la police communautaire afin de mieux faire connaître les risques réels ou statistiques qu'ont les Canadiens d'être victimes d'un crime dans diverses circonstances;
- nous avons travaillé avec Industrie Canada et d'autres acteurs fédéraux, ainsi qu'avec le Réseau Éducation-Médias, à la diffusion d'une information exacte sur l'utilisation d'Internet par les enfants et les risques et possibilités qui y sont associés;
- nous avons travaillé avec Industrie Canada, Child Find Manitoba et d'autres intervenants à l'élaboration d'une proposition visant à mettre sur pied une ligne d'information sur la cybercriminalité pour recevoir les plaintes relatives à la pornographie juvénile;
- nous avons produit des outils de sensibilisation destinés aux groupes vulnérables et collaboré avec des médias à l'élaboration de messages d'intérêt public sur la sécurité personnelle.

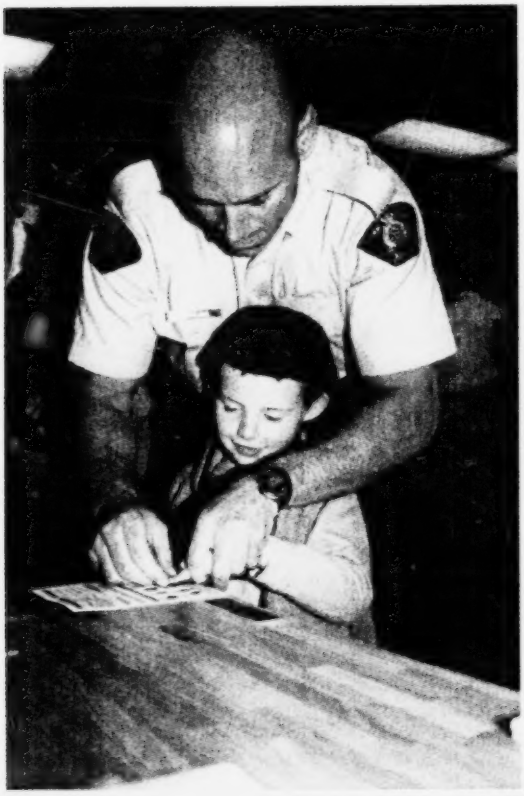
Indicateurs de rendement :
- les tendances, telles que mesurées par des sondages, concernant les craintes des Canadiens à propos de leur sécurité personnelle;
- l'exactitude des données policières communiquées aux médias et des récits que ces derniers font des questions liées à la criminalité.

Résultats :
- selon les sondages d'opinion, le public classe la criminalité parmi les 10 problèmes sociaux les plus importants auxquels les gouvernements devraient s'attaquer;
- selon un sondage sur la victimisation criminelle au Canada mené par Statistique Canada en 1999, 91 % des Canadiens disaient se sentir très ou plutôt satisfaits de leur sécurité personnelle, contre 86 % en 1993.

Améliorations prévues :
- encourager la tenue d'enquêtes locales sur la victimisation et la crainte d'être victime d'actes criminels, en se basant sur les résultats obtenus lors du sondage en 1999 sur la victimisation criminelle au Canada;
- examiner et revoir les stratégies d'information et de sensibilisation du public concernant la victimisation;
- souligner les réalisations accomplies par des particuliers ou des communautés en matière de prévention du crime.

Un symposium sur l'intimidation se penche sur l'action communautaire préventive

L'intimidation consiste en des actions négatives et répétées d'un ou plusieurs enfants/jeunes contre un autre; ces actions peuvent comprendre des agressions physiques, verbales, psychologiques ou sexuelles. La GRC a coparrainé un symposium national sur l'intimidation qui a réuni des experts canadiens et internationaux de diverses disciplines, telles la psychiatrie, la psychologie, l'éducation et la défense des jeunes, mais aussi des citoyens et des jeunes, afin d'élaborer un plan national qui guidera l'action communautaire en matière de prévention.



Innovations en matière de prévention criminelle

En 2001, la GRC a participé au Groupe de travail fédéral/provincial/territorial responsable de la révision des politiques et des lois sur la violence conjugale, coprésidé par les ministères de la Justice du Canada et de la Nouvelle-Écosse, afin d'examiner les réponses policières à la violence familiale. Dans la foulée de cet examen, la GRC a modifié sa politique nationale sur la violence familiale pour supprimer l'ambiguïté entourant le recours, avant mise en accusation, à la justice réparatrice dans les cas de violence entre conjoints.

Désormais, la politique de la GRC indique clairement qu'une accusation doit être portée lorsqu'il existe des motifs valables de le faire. À la suite de ce forum parrainé par le ministère de la Justice, la GRC a tenu son premier Atelier national sur la violence conjugale en février 2002. La Direction générale examinera les prochaines étapes à suivre et révisera sa politique nationale sur les services aux victimes au cours des prochaines années.

13 Une contribution au sentiment accru de sécurité des Canadiens

Innovations en matière de prévention criminelle

En 2001, la GRC a participé au Groupe de travail fédéral/provincial/territorial responsable de la révision des politiques et des lois sur la violence conjugale, coprésidé par les ministères de la Justice du Canada et de la Nouvelle-Écosse, afin d'examiner les réponses policières à la violence familiale. Dans la foulée de cet examen, la GRC a modifié sa politique nationale sur la violence familiale pour supprimer l'ambiguïté entourant le recours, avant mise en accusation, à la justice réparatrice dans les cas de violence entre conjoints.

Désormais, la politique de la GRC indique clairement qu'une accusation doit être portée lorsqu'il existe des motifs valables de le faire. À la suite de ce forum parrainé par le ministère de la Justice, la GRC a tenu son premier Atelier national sur la violence conjugale en février 2002. La Direction générale examinera les prochaines étapes à suivre et révisera sa politique nationale sur les services aux victimes au cours des prochaines années.

14 Une baisse de la criminalité juvénile

Problème :
Le nombre de jeunes Canadiens dans le système de justice pénale est anormalement élevé et les jeunes sont victimes de crimes de manière disproportionnée.[6]

Parallèlement, l'opinion publique exige que les jeunes qui commettent des crimes graves soient sévèrement punis et de manière efficace. L'implication des jeunes dans la criminalité présente de grandes disparités régionales, culturelles et selon les sexes. La police joue un rôle central lorsqu'il s'agit de prendre en compte les différences culturelles face à de jeunes contrevenants. des enfants dont le comportement serait considéré criminel s'ils étaient âgés de plus de 12 ans, ainsi que de jeunes victimes d'actes criminels.

Stratégies/Attentes :
L'initiative de réforme de la justice applicable aux jeunes – dont fait partie la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* – constitue une excellence occasion de nous concentrer sur nos interventions policières auprès des jeunes qui ont des démêlés avec la justice. La police devra envisager d'autres options que la judiciarisation – en conformité avec les approches suivantes que nous avons toujours mises en pratique :

- recourir à la déjudiciarisation (non-inculpation) pour les jeunes;
- dissuader les jeunes de perpétrer des délits;
- recourir à la justice réparatrice pour répondre aux besoins des victimes, des contrevenants et de la communauté;
- intervenir de manière précoce dans la vie des jeunes à risques;
- consulter et mobiliser des jeunes;
- sensibiliser aux facteurs entourant la criminalité juvénile;
- collaborer avec les organismes communautaires de services sociaux à l'enfance, à la jeunesse et à la famille.

Partenaires :
MJ, SGC, Centre national de prévention du crime, Santé Canada, DRHC, MAINC, Patrimoine Canada, Industrie Canada, MAECI, organismes provinciaux, communautés, organisations nationales et internationales vouées à l'enfance et à la jeunesse, organismes de services d'aide aux victimes, autres services de police et secteur de l'éducation.

Extrants[7] :

- le nombre d'accusations pour des infractions au *Code criminel* – à l'exclusion des infractions aux codes de la route – portées contre des jeunes contrevenants est resté sensiblement au mêmeniveau que celui de 2000, à 26 735.
- le nombre de jeunes ayant bénéficié de mesures de déjudiciarisation avant mise en accusation a connu un bond de 15 %, passant de 32 018 en 2000 à 36 975;
- le nombre total d'enlèvements par des personnes autres que les parents a chuté de 19 %;
- le nombre total d'enlèvements par le père ou la mère a crû de 28 %;
- le nombre total d'accusations liées à la pornographie juvénile a bondi de 171 %;
- on a vérifié les antécédents criminels d'employés et de bénévoles dans le cadre du processus de triage du personnel des organisations d'aide à l'enfance, comme Parents-Secours et d'autres groupes communautaires.

Indicateurs de rendement :

- l'évolution des données statistiques policières et gouvernementales sur les taux de criminalité et de victimisation;
- les tendances liées à la répression des infractions au *Code criminel*;
- les tendances concernant l'exécution des lois provinciales et territoriales sur la protection de l'enfance et de la famille;
- les tendances concernant la participation des jeunes aux programmes sociaux et aux activités récréatives;
- les tendances concernant l'abus de substances et autres comportements à haut risque chez les jeunes;
- les taux de récidive chez les jeunes qui bénéficient du processus de justice réparatrice;
- l'évaluation des efforts d'éducation, de sensibilisation et d'intervention par rapport aux besoins culturels, démographiques et séxospécifiques.

Résultats :

- réduction du nombre de jeunes incarcérés; les stratégies combinées qui consistent à s'attarder aux causes profondes des comportements déviants tout en ayant recours à la justice réparatrice, plus adaptée culturellement, semblent prometteuses;
- engagement social des jeunes dans leur communauté;
- renforcement du dialogue entre la police et les jeunes;
- développement continu du site **www.choix.org** conçu pour promouvoir des choix de vie sains auprès des jeunes.

Améliorations prévues :

- miser sur le plan stratégique quinquennal pour la jeunesse – changer d'approche face aux questions relatives aux jeunes en optant pour un modèle de prévention criminelle axée sur le développement social;

- concevoir des ressources et des programmes éducatifs afin de renforcer les mesures de sécurité dans les communautés – en mettant l'accent sur les écoles, y compris par la présence d'agents de liaison;
- mettre en oeuvre des initiatives de justice réparatrice – comme des forums de justice communautaire – pour réduire la récidive, notamment chez les jeunes contrevenants coupables d'infractions mineures;
- concevoir des méthodes visant à mesurer la récidive chez les jeunes pour lesquels on a eu recours à la déjudiciarisation et à des mesures extrajudiciaires;
- évaluer l'impact du crime organisé sur les jeunes et les communautés.

Relier les jeunes grâce au Web

L'initiative Gouvernement en direct (GED) nous a octroyé 300 000 $ afin de mettre sur pied un engin de localisation pour le site Web « créé par des jeunes pour des jeunes » avec l'appui de la GRC. C'est la seule soumission de la GRC à l'initiative GED qui a été acceptée.

Ce projet permet aux différentes communautés au pays d'établir leurs propres magazines Web localisés sur le réseau national. Les jeunes peuvent ainsi se brancher sur ce site pour obtenir des renseignements exacts sur des sujets qui les intéressent, en discuter et faire la promotion de projets et d'initiatives qui favorisent l'adoption de choix de vie sains.

Une vidéo pour favoriser l'éclosion de projets locaux en faveur de la jeunesse

Une nouvelle vidéo intitulée « Objectif : excellence » est distribuée dans les détachements de la GRC au pays. Elle illustre, à l'aide de quatre différents récits, comment les membres peuvent développer des liens plus étroits avec les jeunes gens de leur communauté.

La brochure d'accompagnement aidera le téléspectateur à adapter les idées développées dans ces récits à sa région. Elle le guidera aussi dans la conception de ses propres stratégies et solutions aux défis locaux. Cette vidéo s'inscrit dans le cadre de la prévention criminelle axée sur le développement social préconisée par Stratégie nationale sur la jeunesse; un programme qui prévoit également la formation des membres à la nouvelle *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* qui entrera en vigueur le 1er avril 2003.

L'abus d'alcool : un facteur important dans les crimes de violence

Au Canada, la police a toujours soutenu que 80 % à 90 % des crimes sont le fait de la consommation de substances illicites.

Cependant, la récente publication d'une très importante étude coparrainée par la police montre qu'il existe un lien de causalité entre une partie non négligeable des crimes et la prise de substances – 40 à 50 %, soit un pourcentage inférieur à celui avancé initialement. L'alcool est la substance la plus souvent consommée par les contrevenants avant de commettre leur(s) crime(s), suivi par l'alcool et la drogue, et enfin la drogue seule. L'alcool est davantage associé aux crimes de violence tandis que la drogue est liée à la perpétration de crimes contre les biens.

Kai Pernanen et Serge Brochu. « Proportions des crimes associés à l'alcool et aux autres drogues au Canada. » (Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies, 2002.)

Pour de plus amples renseignements, visitez les sites Web de nos partenaires :

Centre national de prévention du crime :
www.crime-prevention.com

Centre national d'information sur la violence dans la famille :
www.hc-sc.gc.ca/hppb/familyviolence/bilingual.htm

Site du ministère de la Justice dédié à la justice pour les jeunes :
www.canada.justice.gc.ca/fr/ps.yj/index.html

Solliciteur général du Canada :
www.sgc.gc.ca

Centre international pour la prévention de la criminalité : **www.crime-prevention-intl.org**

Bénévoles Canada : **www.volunteer.ca**

14 Une baisse de la criminalité juvénile

- concevoir des ressources et des programmes éducatifs afin de renforcer les mesures de sécurité dans les communautés – en mettant l'accent sur les écoles, y compris par la présence d'agents de liaison;
- mettre en oeuvre des initiatives de justice réparatrice – comme des forums de justice communautaire – pour réduire la récidive, notamment chez les jeunes contrevenants coupables d'infractions mineures;
- concevoir des méthodes visant à mesurer la récidive chez les jeunes pour lesquels on a eu recours à la déjudiciarisation et à des mesures extrajudiciaires;
- évaluer l'impact du crime organisé sur les jeunes et les communautés.

Relier les jeunes grâce au Web

L'initiative Gouvernement en direct (GED) nous a octroyé 300 000 $ afin de mettre sur pied un engin de localisation pour le site Web « créé par des jeunes pour des jeunes » avec l'appui de la GRC. C'est la seule soumission de la GRC à l'initiative GED qui a été acceptée.

Ce projet permet aux différentes communautés au pays d'établir leurs propres magazines Web localisés sur le réseau national. Les jeunes peuvent ainsi se brancher sur ce site pour obtenir des renseignements exacts sur des sujets qui les intéressent, en discuter et faire la promotion de projets et d'initiatives qui favorisent l'adoption de choix de vie sains.

Une vidéo pour favoriser l'éclosion de projets locaux en faveur de la jeunesse

Une nouvelle vidéo intitulée « Objectif : excellence » est distribuée dans les détachements de la GRC au pays. Elle illustre, à l'aide de quatre différents récits, comment les membres peuvent développer des liens plus étroits avec les jeunes gens de leur communauté.

La brochure d'accompagnement aidera le téléspectateur à adapter les idées développées dans ces récits à sa région. Elle le guidera aussi dans la conception de ses propres stratégies et solutions aux défis locaux. Cette vidéo s'inscrit dans le cadre de la prévention criminelle axée sur le développement social préconisée par Stratégie nationale sur la jeunesse; un programme qui prévoit également la formation des membres à la nouvelle *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents* qui entrera en vigueur le 1er avril 2003.

L'abus d'alcool : un facteur important dans les crimes de violence

Au Canada, la police a toujours soutenu que 80 % à 90 % des crimes sont le fait de la consommation de substances illicites.

Cependant, la récente publication d'une très importante étude coparrainée par la police montre qu'il existe un lien de causalité entre une partie non négligeable des crimes et la prise de substances – 40 à 50 %, soit un pourcentage inférieur à celui avancé initialement. L'alcool est la substance la plus souvent consommée par les contrevenants avant de commettre leur(s) crime(s), suivi par l'alcool et la drogue, et enfin la drogue seule. L'alcool est davantage associé aux crimes de violence tandis que la drogue est liée à la perpétration de crimes contre les biens.

Kai Pernanen et Serge Brochu. « Proportions des crimes associés à l'alcool et aux autres drogues au Canada. » (Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies, 2002.)

Pour de plus amples renseignements, visitez les sites Web de nos partenaires :

Centre national de prévention du crime : **www.crime-prevention.com**

Centre national d'information sur la violence dans la famille : **www.hc-sc.gc.ca/hppb/familyviolence/bilingual.htm**

Site du ministère de la Justice dédié à la justice pour les jeunes : **www.canada.justice.gc.ca/fr/ps.yj/index.html**

Solliciteur général du Canada : **www.sgc.gc.ca**

Centre international pour la prévention de la criminalité : **www.crime-prevention-intl.org**

Bénévoles Canada : **www.volunteer.ca**

15 Des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui tiennent compte de leur culture

Problème :
Les méthodes policières et le système de justice pénale traditionnels ne répondent pas aux besoins des peuples autochtones. Ils devraient être mieux adaptés culturellement, reposer sur de solides partenariats avec les communautés autochtones et autres et aborder les conditions sociales sous-jacentes.

Stratégies/Attentes :
- adopter des méthodes de justice réparatrice;
- mettre en oeuvre des forums de justice communautaire (FJC);
- promouvoir la sensibilisation culturelle;
- favoriser la spiritualité et le recours aux cercles de guérison dans les communautés autochtones;
- recruter un plus grand nombre d'Autochtones et de personnes issues de minorités visibles à la GRC;
- conclure et renforcer des partenariats avec les minorités visibles et les leaders et communautés autochtones.

Partenaires :
Communautés et leaders autochtones, minorités visibles, MJ, MAINC, Bureau de l'interlocuteur fédéral auprès des Métis et des Indiens non inscrits, CIC, Patrimoine Canada, DRHC, Centre national de prévention du crime, Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et responsables provinciaux et territoriaux de la Santé.

Extrants :
- on a formé 125 nouveaux animateurs qui viendront s'ajouter aux 2500 existants pour organiser des FJC dans des communautés autochtones;
- on n'a pas obtenu de financement pour le Programme de formation des jeunes autochtones (PFJA) en raison de priorités concurrentes. Seules quelques provinces ont réussi à débloquer des fonds pour recruter un étudiant;
- on a conclu un nouveau partenariat de financement avec DRHC dans le cadre du Programme de valorisation des cadets autochtones (PVCA) – qui prévoit que la GRC et les provinces/territoires se mettent d'accord sur un financement tripartite des cadets; seuls 12 cadets ont été recrutés sur une capacité de 60. Terre-Neuve et le Labrador a été la seule province à engager des fonds;
- on a mis sur pied le Programme de formation des jeunes autochtones (PFJA) au Nunavut – dans le cadre d'une vaste initiative de recrutement d'Autochtones;
- dans le cadre d'un programme intitulé « perceptions des Autochtones », on a formé au Manitoba 27 membres en histoire et culture autochtones;
- après le 11 septembre, on a mis sur pied un programme de culture de la paix avec l'aide d'une équipe de spécialistes; ce programme s'adresse aux policiers et partenaires de la communauté qui souhaitent promouvoir la paix et la sensibilisation culturelle dans les écoles et autres lieux de rassemblement des jeunes;
- on a collaboré avec l'Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada à une étude sur l'impact de la violence familiale sur les communautés autochtones – première étape d'un plan d'action élaboré avec des conseillers spirituels et des membres des communautés autochtones;
- on a commandé une étude sur l'impact du Projet de gendarmes communautaires de Cole Harbour – des Néo-Écossais de race noire se sont joints au détachement à titre de gendarmes communautaires afin d'améliorer les relations entre la police et la collectivité;
- on a alloué des fonds de la Stratégie nationale sur la sécurité communautaire et la prévention du crime à des ateliers White Stone de prévention du suicide chez les jeunes – destinés aux jeunes adultes et aux fournisseurs de soins dans la communauté;

Indicateurs de rendement :
- les tendances concernant le recours aux FJC par la GRC et les membres des communautés autochtones;
- la satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les fournisseurs de services.
- la réduction de la population autochtone incarcérée dans les établissements correctionnels provinciaux et fédéraux;
- la consultation, la coopération, la coordination et la collaboration avec les groupes minoritaires.

Résultats :
- un manque de financement a freiné le Programme de formation des jeunes autochtones (PFJA), ce qui nuit à court terme à la priorité gouvernementale qui vise à renforcer les relations avec les peuples autochtones. La question du financement fait l'objet de discussions avec le MAINC et, si l'issue est positive, on devrait engranger de solides avantages à long terme;

15 Des méthodes policières adaptées aux besoins des communautés autochtones et qui tiennent compte de leur culture

- baisse du recrutement de cadets autochtones dans le cadre du Programme de valorisation des cadets autochtones (PVCA) – à plus long terme, cela devrait s'améliorer à mesure que sera mise en place la nouvelle entente de financement;
- le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones a continué de fournir des conseils sur les questions touchant les communautés et les membres autochtones. Ces conseils appuient l'orientation stratégique et la prestation de service en matière de recrutement, de promotion, de racisme et de harcèlement;
- recrutement de cadets issus des minorités visibles afin d'accroître la sensibilisation culturelle;
- le Comité consultatif du Commissaire sur les minorités visibles cerne les préoccupations des minorités visibles et fournit des conseils en matière de recrutement, de rétention et de promotion des membres issus de ces groupes.

Améliorations prévues :

- fournir des preuves supplémentaires systématiques de l'effet positif des activités de justice réparatrice;
- travailler avec les Autochtones, les communautés et d'autres ministères au lancement d'initiatives stratégiques permanentes visant à répondre aux enjeux sociaux et liés à la justice auxquels sont confrontés les communautés autochtones;
- continuer de travailler avec les provinces et territoires pour trouver des partenaires dans le financement au PVCA;
- examiner le PVCA et le PFJA afin de mesurer la satisfaction des clients, des partenaires et des intervenants, et en déterminer l'orientation future;
- poursuivre la formation sur les « perceptions des Autochtones » au Canada – avec un objectif de 1000 membres en cinq ans;
- poursuivre le partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et le Centre national de prévention du crime, afin d'élaborer un plan d'action pour les populations autochtones en complément de l'Initiative de lutte contre la violence familiale du gouvernement fédéral;
- continuer de développer et d'accroître la capacité de recherche et d'élaboration des politiques dans ce domaine.

Comprendre l'héritage douloureux des pensionnats autochtones

Suivant la recommandation du Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones, l'Intranet de la GRC offre maintenant un lien vers le site Internet de la Fondation pour la guérison des Autochtones. Les employés qui visitent le site peuvent ainsi s'informer et mieux comprendre l'impact qu'a eu le système des pensionnats sur les peuples autochtones du Canada.

Le site propose notamment une rubrique intitulée « La guérison est en marche » qui explique l'histoire des pensionnats pour Autochtones et présente des récits personnels d'anciens pensionnaires. On peut également suivre le parcours de nombre d'entre eux qui ont réussi à surmonter ce qu'ils ont vécu pour continuer à vivre. Le Comité a pensé que ces documents très personnels aideraient à sensibiliser les employés de la GRC au vécu de nombre de leurs clients et jetterait une autre lumière sur leurs comportements et situations actuels. Une brochure contenant de l'information similaire a été distribuée aux Services de police des Autochtones au pays.

Travailler ensemble : indispensable pour réduire le nombre de suicides

Des membres de la GRC à St. Paul (Alberta) ont animé un atelier « White Stone » qui réunissait 28 participants provenant de 11 établissements métis et quatre communautés des Premières Nations. White Stone est le nom d'un programme de prévention du suicide adapté à la réalité culturelle qui est financé par la Stratégie nationale sur la sécurité communautaire et la prévention du crime.

Cet événement inaugural constituait pour les participants des deux groupes locaux la première occasion de se réunir pour travailler ensemble. Au cinquième et dernier jour de l'atelier, les participants ont créé un réseau pour poursuivre le travail amorcé. Pour les organisateurs, l'établissement d'un réseau et d'un partenariat qui n'existaient pas marque le début d'un processus de changement réel autour du suicide et d'autres enjeux qui préoccupent les communautés.

16 Une augmentation de la sécurité routière

Problème :
Assurer la libre circulation en tout sécurité des biens, des personnes et de leurs véhicules sur nos routes.

Stratégies/Attentes :
- recourir à des méthodes de résolution de problèmes et à la collecte de renseignements pour identifier les principaux facteurs;
- concevoir un système de prestation de service de qualité pour accroître la sécurité publique sur les routes.

Partenaires :
Transports Canada, ACCP, Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé, ministères responsables de la sécurité routière aux gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et l'University of Alberta.

Extrants :
- 1166 personnes ont été tuées dans des collisions, ce qui représente une baisse de 2,3 % par rapport à l'année précédente;
- 46 423 personnes ont été blessées (soit une hausse de 2,4 % contre 9,9 % pour l'année précédente);
- les programmes de sensibilisation et d'application sélectif-circulation ont augmenté le taux du port de la ceinture de sécurité;
- le nombre d'infractions pour conduite avec facultés affaiblies a bondi de 35,8 % pour atteindre 42 375 tandis que le nombre de personnes accusées de conduite avec un taux d'alcoolémie supérieur à 80 mg a augmenté de 5,7 %, à 12 762;
- les accusations de conduite dangereuse d'un véhicule à moteur causant la mort d'autrui ont baissé de 26 % tandis que celles causant des lésions corporelles à autrui sont demeurées à un niveau stable;
- les accusations de conduite d'un véhicule à moteur avec facultés affaiblies causant la mort ou des lésions corporelles à autrui ont chuté de 21 % et 6,5 % respectivement;
- les contrôles routiers ont crû de 11,77 %, à 25 511.

Indicateurs de rendement :
- les tendances en matière de collisions fatales ou entraînant des blessures graves;
- les tendances concernant l'utilisation des dispositifs de retenue des passagers;
- les tendances en matière de conduite avec facultés affaiblies;
- les tendances relatives aux objectifs énoncés dans l'initiative Vision sécurité routière 2010.

Résultats :
- poursuite du projet pilote mené dans le sud de l'Alberta et qui s'étendra jusqu'en 2004;
- formation à la Police de la circulation donnée à toutes les provinces à l'exception du Nouveau-Brunswick;
- élaboration et présentation de programmes de sensibilisation et de répression routière destinés à accroître le port de la ceinture de sécurité, à réduire la conduite avec facultés affaiblies, à mieux sensibiliser à la sécurité aux intersections et à réduire les autres comportements au volant jugés à haut risque;
- rédaction de descriptions de travail et de critères de sélection pour les postes de la Police de la circulation;
- adoption, dans toutes les provinces à l'exception de deux, d'une structure organisationnelle qui garantira une meilleure prestation de service dans le domaine de la Police de la circulation;
- élaboration d'un nouvel instrument de vérification qui permettra à toutes les provinces d'évaluer la fonction.

Améliorations prévues :
- poursuivre le projet pilote sur la police de la circulation en Alberta et renforcer le programme de la Police de la circulation partout au pays;
- continuer d'élaborer et de présenter des programmes de sensibilisation et de répression routière destinés à accroître le port de la ceinture de sécurité, à réduire la conduite avec facultés affaiblies et les autres comportements au volant jugés à haut risque;
- continuer de surveiller les questions liées à la répartition des ressources humaines, notamment la nouvelle structure organisationnelle, le système de vérification et les descriptions fonctionnelles des emplois de la Police de la circulation.

S'habituer à la circulation

Le nouveau tronçon de la route translabradorienne inauguré en avril 2002 a désenclavé plusieurs communautés côtières de Terre-Neuve et du Labrador qui sont désormais reliées en permanence au monde extérieur. Si ce désenclavement apporte des avantages au plan du développement touristique et commercial, il comporte également de sérieux risques pour la sécurité des personnes qui n'ont jamais vu de feux de circulation ni de panneaux de limitation de vitesse.

Des membres de la GRC aident les résidants à saisir les répercussions d'une circulation automobile régulière. Ils ont ainsi conseillé aux groupes communautaires de faire appel à des moniteurs de conduite automobile pour leur donner des cours d'appoint. Il est aussi question de discuter avec les enfants de la sécurité routière et du port de la ceinture de sécurité. En outre, on a fait part au gouvernement provincial du besoin urgent de soutien logistique en termes de remorqueuses, d'ambulances, de matériel d'urgence et de centre de soins à proximité, puisqu'il est probable que cette situation inédite provoque des accidents.

- baisse du recrutement de cadets autochtones dans le cadre du Programme de valorisation des cadets autochtones (PVCA) – à plus long terme, cela devrait s'améliorer à mesure que sera mise en place la nouvelle entente de financement;
- le Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones a continué de fournir des conseils sur les questions touchant les communautés et les membres autochtones. Ces conseils appuient l'orientation stratégique et la prestation de service en matière de recrutement, de promotion, de racisme et de harcèlement;
- recrutement de cadets issus des minorités visibles afin d'accroître la sensibilisation culturelle;
- le Comité consultatif du Commissaire sur les minorités visibles cerne les préoccupations des minorités visibles et fournit des conseils en matière de recrutement, de rétention et de promotion des membres issus de ces groupes.

Améliorations prévues :

- fournir des preuves supplémentaires systématiques de l'effet positif des activités de justice réparatrice;
- travailler avec les Autochtones, les communautés et d'autres ministères au lancement d'initiatives stratégiques permanentes visant à répondre aux enjeux sociaux et liés à la justice auxquels sont confrontés les communautés autochtones;
- continuer de travailler avec les provinces et territoires pour trouver des partenaires dans le financement au PVCA;
- examiner le PVCA et le PFJA afin de mesurer la satisfaction des clients, des partenaires et des intervenants, et en déterminer l'orientation future;
- poursuivre la formation sur les « perceptions des Autochtones » au Canada – avec un objectif de 1000 membres en cinq ans;
- poursuivre le partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et le Centre national de prévention du crime, afin d'élaborer un plan d'action pour les populations autochtones en complément de l'Initiative de lutte contre la violence familiale du gouvernement fédéral;
- continuer de développer et d'accroître la capacité de recherche et d'élaboration des politiques dans ce domaine.

Comprendre l'héritage douloureux des pensionnats autochtones

Suivant la recommandation du Comité consultatif national du Commissaire sur les Autochtones, l'Intranet de la GRC offre maintenant un lien vers le site Internet de la Fondation pour la guérison des Autochtones. Les employés qui visitent le site peuvent ainsi s'informer et mieux comprendre l'impact qu'a eu le système des pensionnats sur les peuples autochtones du Canada.

Le site propose notamment une rubrique intitulée « La guérison est en marche » qui explique l'histoire des pensionnats pour Autochtones et présente des récits personnels d'anciens pensionnaires. On peut également suivre le parcours de nombre d'entre eux qui ont réussi à surmonter ce qu'ils ont vécu pour continuer à vivre. Le Comité a pensé que ces documents très personnels aideraient à sensibiliser les employés de la GRC au vécu de nombre de leurs clients et jetterait une autre lumière sur leurs comportements et situations actuels. Une brochure contenant de l'information similaire a été distribuée aux Services de police des Autochtones au pays.

Travailler ensemble : indispensable pour réduire le nombre de suicides

Des membres de la GRC à St. Paul (Alberta) ont animé un atelier « White Stone » qui réunissait 28 participants provenant de 11 établissements métis et quatre communautés des Premières Nations. White Stone est le nom d'un programme de prévention du suicide adapté à la réalité culturelle qui est financé par la Stratégie nationale sur la sécurité communautaire et la prévention du crime.

Cet événement inaugural constituait pour les participants des deux groupes locaux la première occasion de se réunir pour travailler ensemble. Au cinquième et dernier jour de l'atelier, les participants ont créé un réseau pour poursuivre le travail amorcé. Pour les organisateurs, l'établissement d'un réseau et d'un partenariat qui n'existaient pas marque le début d'un processus de changement réel autour du suicide et d'autres enjeux qui préoccupent les communautés.

Une augmentation de la sécurité routière

Problème :
Assurer la libre circulation en tout sécurité des biens, des personnes et de leurs véhicules sur nos routes.

Stratégies/Attentes :
- recourir à des méthodes de résolution de problèmes et à la collecte de renseignements pour identifier les principaux facteurs;
- concevoir un système de prestation de service de qualité pour accroître la sécurité publique sur les routes.

Partenaires :
Transports Canada, ACCP, Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé, ministères responsables de la sécurité routière aux gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et l'University of Alberta.

Extrants :
- 1166 personnes ont été tuées dans des collisions, ce qui représente une baisse de 2,3 % par rapport à l'année précédente;
- 46 423 personnes ont été blessées (soit une hausse de 2,4 % contre 9,9 % pour l'année précédente);
- les programmes de sensibilisation et d'application sélectif-circulation ont augmenté le taux du port de la ceinture de sécurité;
- le nombre d'infractions pour conduite avec facultés affaiblies a bondi de 35,8 % pour atteindre 42 375 tandis que le nombre de personnes accusées de conduite avec un taux d'alcoolémie supérieur à 80 mg a augmenté de 5,7 %, à 12 762;
- les accusations de conduite dangereuse d'un véhicule à moteur causant la mort d'autrui ont baissé de 26 % tandis que celles causant des lésions corporelles à autrui sont demeurées à un niveau stable;
- les accusations de conduite d'un véhicule à moteur avec facultés affaiblies causant la mort ou des lésions corporelles à autrui ont chuté de 21 % et 6,5 % respectivement;
- les contrôles routiers ont crû de 11,77 %, à 25 511.

Indicateurs de rendement :
- les tendances en matière de collisions fatales ou entraînant des blessures graves;
- les tendances concernant l'utilisation des dispositifs de retenue des passagers;
- les tendances en matière de conduite avec facultés affaiblies;
- les tendances relatives aux objectifs énoncés dans l'initiative Vision sécurité routière 2010.

Résultats :
- poursuite du projet pilote mené dans le sud de l'Alberta et qui s'étendra jusqu'en 2004;
- formation à la Police de la circulation donnée à toutes les provinces à l'exception du Nouveau-Brunswick;
- élaboration et présentation de programmes de sensibilisation et de répression routière destinés à accroître le port de la ceinture de sécurité, à réduire la conduite avec facultés affaiblies, à mieux sensibiliser à la sécurité aux intersections et à réduire les autres comportements au volant jugés à haut risque;
- rédaction de descriptions de travail et de critères de sélection pour les postes de la Police de la circulation;
- adoption, dans toutes les provinces à l'exception de deux, d'une structure organisationnelle qui garantira une meilleure prestation de service dans le domaine de la Police de la circulation;
- élaboration d'un nouvel instrument de vérification qui permettra à toutes les provinces d'évaluer la fonction.

Améliorations prévues :
- poursuivre le projet pilote sur la police de la circulation en Alberta et renforcer le programme de la Police de la circulation partout au pays;
- continuer d'élaborer et de présenter des programmes de sensibilisation et de répression routière destinés à accroître le port de la ceinture de sécurité, à réduire la conduite avec facultés affaiblies et les autres comportements au volant jugés à haut risque;
- continuer de surveiller les questions liées à la répartition des ressources humaines, notamment la nouvelle structure organisationnelle, le système de vérification et les descriptions fonctionnelles des emplois de la Police de la circulation.

S'habituer à la circulation

Le nouveau tronçon de la route translabradorienne inauguré en avril 2002 a désenclavé plusieurs communautés côtières de Terre-Neuve et du Labrador qui sont désormais reliées en permanence au monde extérieur. Si ce désenclavement apporte des avantages au plan du développement touristique et commercial, il comporte également de sérieux risques pour la sécurité des personnes qui n'ont jamais vu de feux de circulation ni de panneaux de limitation de vitesse.

Des membres de la GRC aident les résidants à saisir les répercussions d'une circulation automobile régulière. Ils ont ainsi conseillé aux groupes communautaires de faire appel à des moniteurs de conduite automobile pour leur donner des cours d'appoint. Il est aussi question de discuter avec les enfants de la sécurité routière et du port de la ceinture de sécurité. En outre, on a fait part au gouvernement provincial du besoin urgent de soutien logistique en termes de remorqueuses, d'ambulances, de matériel d'urgence et de centre de soins à proximité, puisqu'il est probable que cette situation inédite provoque des accidents.

17 Une réduction du nombre de plaintes du public

Problème :
Pour favoriser la confiance du public dans ses services, la GRC donne suite à toutes les plaintes concernant l'inconduite réelle ou perçue de ses employés.

Elle tente ainsi de satisfaire les plaignants et de démontrer son imputabilité à l'égard du public, tout en respectant les droits des employés de la GRC.

Stratégies/Attentes :
- donner suite à toutes les plaintes de façon transparente et en temps opportun;
- régler les plaintes par des rencontres informelles entre le plaignant et l'employé visé lorsque c'est approprié;
- promouvoir une meilleure communication.

Partenaires :
Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles de la GRC, Commission des plaintes du public contre de la GRC, SGC.

Extrants :
- on a résolu 1550 plaintes du public en suspens formulées en vertu de la Partie VII de la *Loi sur la GRC* – qui permet à tout citoyen, qu'il soit ou non touché par l'objet de la plainte, de déposer plainte au sujet de la conduite d'un membre de la GRC en service ou de toute autre personne nommée ou employée par elle;
- 16 % des plaintes ont été retirées (contre 13 % en 2000), 40 % ont été réglées à l'amiable (contre 33 % en 2000) et environ 44 % par la procédure officielle (contre 54 % l'année précédente);
- le nombre de plaintes réglées à l'amiable a augmenté de 7 % par rapport à l'année précédente.

Indicateurs de rendement :
- la baisse du nombre de plaintes et la hausse du nombre de règlements à l'amiable.

Résultats :
- baisse du nombre de plaintes formulées, ce qui indique une plus grande satisfaction du public à l'égard de notre conduite. On peut citer comme autres facteurs contribuant à la baisse :
  - le recours accru au modèle de police communautaire;
  - l'adhésion à la mission, à la vision et aux valeurs de l'organisation;
  - la délégation accrue des pouvoirs pour traiter et régler les plaintes directement au niveau local;
  - l'encouragement à régler les plaintes à l'amiable, si possible et s'il y a lieu.

Améliorations prévues :
- poursuivre la mise en oeuvre d'un système automatisé d'information sur les plaintes;
- accroître le règlement à l'amiable des plaintes du public;
- améliorer l'opportunité et la minutie des enquêtes menées sur les plaintes du public;
- accélérer le traitement des mesures de redressement.

Examen des rapports de la CPP par le Commissaire

Sur 42 dossiers faisant suite à un rapport intérimaire de la CPP, on a établi que :

la CPP a formulé 192 conclusions et 86 recommandations.

Le Commissaire a accepté 173 de ces conclusions (90,1 %) et appuyé 65 recommandations (75,6 %).

Soit un taux d'assentiment global de : 85,6 %.

Pour obtenir de l'information sur nos partenaires, visitez les sites Web suivants

Programme des représentants divisionnaires des relations fonctionnelles de la GRC :
www.rcmp-grc.gc.ca/html/dsrr-f.htm

Commission des plaintes du public contre la GRC :
www.cpc-cpp.gc.ca

18 Une satisfaction accrue des clients et des partenaires

Problème :
Le public, les partenaires, les bénévoles, les victimes, les témoins, les intervenants et les contrevenants ont droit à une qualité et à un niveau de service satisfaisants et conformes à la *Charte canadienne des droits et libertés* et autres normes protégeant les droits des Canadiens.

Stratégies/Attentes :
- améliorer la qualité des services;
- favoriser l'apprentissage et le perfectionnement permanents;
- améliorer l'imputabilité;
- participer aux processus de résolution des plaintes du public, officiel et à l'amiable;
- sonder la satisfaction des clients dans le cadre du processus d'assurance de la qualité.

Partenaires :
SGC, clients et intervenants.

Extrants :
- on a continué de sensibiliser les employés aux accords de service de police, ce qui contribue à améliorer la qualité et l'efficacité de la prestation de service du personnel divisionnaire auprès des clients des municipalités et provinces à contrat;
- les divisions ont mis en oeuvre une méthode plus cohérente de suivi de la satisfaction des clients;
- on examine constamment les services offerts aux communautés autochtones au niveau provincial et national;
- des responsables territoriaux, provinciaux et fédéraux oeuvrant dans le domaine de la sécurité publique et du maintien de l'ordre ont formulé des commentaires sur le rôle de la DG et les pratiques opérationnelles divisionnaires;
- d'autres ministères fédéraux, des responsables provinciaux et territoriaux et des organisations non gouvernementales nationales et internationales ont donné leur avis;
- les divisions de la Saskatchewan et du Manitoba ont intégré la satisfaction de la clientèle à leur processus d'examen de l'assurance de la qualité.

Indicateurs de rendement :
- la satisfaction exprimée par les clients et les partenaires à contrat;
- la baisse du nombre des plaintes du public.

Résultats :
- appui continu exprimé par des particuliers, des clients institutionnels et des partenaires, à l'échelle communautaire, à l'égard de nos programmes communautaires;
- établissement d'un groupe de projet sur l'examen des services de police autochtone en Alberta afin d'étudier les structures opérationnelles existantes et formuler des recommandations;
- poursuite de l'étude des services de police en Colombie-Britannique avec l'examen des recommandations sur la prestation de service aux grosses municipalités urbaines et l'amélioration de l'efficacité, de l'efficience et de l'imputabilité;
- satisfaction exprimée par des responsables provinciaux et territoriaux à l'égard du leadership manifesté par la GRC dans les domaines de la violence familiale et des services aux victimes ainsi que pour l'attention dévolue à la sécurité des personnes, des familles et des communautés;
- invitation à participer à plusieurs discussions importantes sur les politiques publiques en matière de maintien de l'ordre, de sécurité publique et de prévention du crime.

Améliorations prévues :
- continuer de rechercher des moyens peu coûteux et novateurs d'obtenir une rétroaction systématique sur la qualité des services;
- améliorer la prestation des services et s'assurer qu'ils demeurent adaptés aux besoins des clients, des partenaires et des intervenants;
- continuer d'examiner les recommandations de l'étude des services de police en Colombie-Britannique en concertation avec tous les intervenants et clients concernés;
- poursuivre l'examen des services de police autochtone en Alberta;
- élaborer une méthodologie appropriée pour sonder les partenaires à contrat et s'assurer que les services et les méthodes de prestation demeurent adaptés aux besoins des clients;
- se préparer à l'examen en 2007 des ententes de prestation de service policiers d'une durée de 20 ans;
- tenter de renforcer le sentiment de confiance et de sécurité des minorités visibles et des immigrants récents qui pourraient se sentir plus vulnérables depuis les événements du 11 septembre.

Consulter la jeune clientèle

En consultant de jeunes gens dans le cadre de sa Stratégie nationale sur la jeunesse, la GRC a recueilli quelques conseils pratiques : par exemple, les jeunes croient que la police devrait tisser des liens avec les enfants en milieu scolaire et ce, dès leur plus jeune âge, et poursuivre cette interaction sur une base régulière, fiable et conviviale.

Les jeunes sont aussi d'avis que les policiers devraient faire un saut dans les écoles à l'heure du dîner et participer aux activités sociales et sportives qui y sont organisées. Toujours selon eux, les policiers devraient revêtir en alternance l'uniforme et la tenue civile pour que les enfants associent l'uniforme à la confiance, mais voient également le policier comme une personne.

Une réduction du nombre de plaintes du public

Problème :
Pour favoriser la confiance du public dans ses services, la GRC donne suite à toutes les plaintes concernant l'inconduite réelle ou perçue de ses employés.

Elle tente ainsi de satisfaire les plaignants et de démontrer son imputabilité à l'égard du public, tout en respectant les droits des employés de la GRC.

Stratégies/Attentes :
- donner suite à toutes les plaintes de façon transparente et en temps opportun;
- régler les plaintes par des rencontres informelles entre le plaignant et l'employé visé lorsque c'est approprié;
- promouvoir une meilleure communication.

Partenaires :
Représentants divisionnaires des relations fonctionnelles de la GRC, Commission des plaintes du public contre de la GRC, SGC.

Extrants :
- on a résolu 1550 plaintes du public en suspens formulées en vertu de la Partie VII de la *Loi sur la GRC* – qui permet à tout citoyen, qu'il soit ou non touché par l'objet de la plainte, de déposer plainte au sujet de la conduite d'un membre de la GRC en service ou de toute autre personne nommée ou employée par elle;
- 16 % des plaintes ont été retirées (contre 13 % en 2000), 40 % ont été réglées à l'amiable (contre 33 % en 2000) et environ 44 % par la procédure officielle (contre 54 % l'année précédente);
- le nombre de plaintes réglées à l'amiable a augmenté de 7 % par rapport à l'année précédente.

Indicateurs de rendement :
- la baisse du nombre de plaintes et la hausse du nombre de règlements à l'amiable.

Résultats :
- baisse du nombre de plaintes formulées, ce qui indique une plus grande satisfaction du public à l'égard de notre conduite. On peut citer comme autres facteurs contribuant à la baisse :
  - le recours accru au modèle de police communautaire;
  - l'adhésion à la mission, à la vision et aux valeurs de l'organisation;
  - la délégation accrue des pouvoirs pour traiter et régler les plaintes directement au niveau local;
  - l'encouragement à régler les plaintes à l'amiable, si possible et s'il y a lieu.

Améliorations prévues :
- poursuivre la mise en oeuvre d'un système automatisé d'information sur les plaintes;
- accroître le règlement à l'amiable des plaintes du public;
- améliorer l'opportunité et la minutie des enquêtes menées sur les plaintes du public;
- accélérer le traitement des mesures de redressement.

Examen des rapports de la CPP par le Commissaire

Sur 42 dossiers faisant suite à un rapport intérimaire de la CPP, on a établi que :

la CPP a formulé 192 conclusions et 86 recommandations.

Le Commissaire a accepté 173 de ces conclusions (90,1 %) et appuyé 65 recommandations (75,6 %).

Soit un taux d'assentiment global de : 85,6 %.

Pour obtenir de l'information sur nos partenaires, visitez les sites Web suivants

Programme des représentants divisionnaires des relations fonctionnelles de la GRC :
www.rcmp-grc.gc.ca/html/dsrr-f.htm

Commission des plaintes du public contre la GRC :
www.cpc-cpp.gc.ca

Une satisfaction accrue des clients et des partenaires

Problème :
Le public, les partenaires, les bénévoles, les victimes, les témoins, les intervenants et les contrevenants ont droit à une qualité et à un niveau de service satisfaisants et conformes à la *Charte canadienne des droits et libertés* et autres normes protégeant les droits des Canadiens.

Stratégies/Attentes :
- améliorer la qualité des services;
- favoriser l'apprentissage et le perfectionnement permanents;
- améliorer l'imputabilité;
- participer aux processus de résolution des plaintes du public, officiel et à l'amiable;
- sonder la satisfaction des clients dans le cadre du processus d'assurance de la qualité.

Partenaires :
SGC, clients et intervenants.

Extrants :
- on a continué de sensibiliser les employés aux accords de service de police, ce qui contribue à améliorer la qualité et l'efficacité de la prestation de service du personnel divisionnaire auprès des clients des municipalités et provinces à contrat;
- les divisions ont mis en oeuvre une méthode plus cohérente de suivi de la satisfaction des clients;
- on examine constamment les services offerts aux communautés autochtones au niveau provincial et national;
- des responsables territoriaux, provinciaux et fédéraux oeuvrant dans le domaine de la sécurité publique et du maintien de l'ordre ont formulé des commentaires sur le rôle de la DG et les pratiques opérationnelles divisionnaires;
- d'autres ministères fédéraux, des responsables provinciaux et territoriaux et des organisations non gouvernementales nationales et internationales ont donné leur avis;
- les divisions de la Saskatchewan et du Manitoba ont intégré la satisfaction de la clientèle à leur processus d'examen de l'assurance de la qualité.

Indicateurs de rendement :
- la satisfaction exprimée par les clients et les partenaires à contrat;
- la baisse du nombre des plaintes du public.

Résultats :
- appui continu exprimé par des particuliers, des clients institutionnels et des partenaires, à l'échelle communautaire, à l'égard de nos programmes communautaires;
- établissement d'un groupe de projet sur l'examen des services de police autochtone en Alberta afin d'étudier les structures opérationnelles existantes et formuler des recommandations;
- poursuite de l'étude des services de police en Colombie-Britannique avec l'examen des recommandations sur la prestation de service aux grosses municipalités urbaines et l'amélioration de l'efficacité, de l'efficience et de l'imputabilité;
- satisfaction exprimée par des responsables provinciaux et territoriaux à l'égard du leadership manifesté par la GRC dans les domaines de la violence familiale et des services aux victimes ainsi que pour l'attention dévolue à la sécurité des personnes, des familles et des communautés;
- invitation à participer à plusieurs discussions importantes sur les politiques publiques en matière de maintien de l'ordre, de sécurité publique et de prévention du crime.

Améliorations prévues :
- continuer de rechercher des moyens peu coûteux et novateurs d'obtenir une rétroaction systématique sur la qualité des services;
- améliorer la prestation des services et s'assurer qu'ils demeurent adaptés aux besoins des clients, des partenaires et des intervenants;
- continuer d'examiner les recommandations de l'étude des services de police en Colombie-Britannique en concertation avec tous les intervenants et clients concernés;
- poursuivre l'examen des services de police autochtone en Alberta;
- élaborer une méthodologie appropriée pour sonder les partenaires à contrat et s'assurer que les services et les méthodes de prestation demeurent adaptés aux besoins des clients;
- se préparer à l'examen en 2007 des ententes de prestation de service policiers d'une durée de 20 ans;
- tenter de renforcer le sentiment de confiance et de sécurité des minorités visibles et des immigrants récents qui pourraient se sentir plus vulnérables depuis les événements du 11 septembre.

Consulter la jeune clientèle

En consultant de jeunes gens dans le cadre de sa Stratégie nationale sur la jeunesse, la GRC a recueilli quelques conseils pratiques : par exemple, les jeunes croient que la police devrait tisser des liens avec les enfants en milieu scolaire et ce, dès leur plus jeune âge, et poursuivre cette interaction sur une base régulière, fiable et conviviale.

Les jeunes sont aussi d'avis que les policiers devraient faire un saut dans les écoles à l'heure du dîner et participer aux activités sociales et sportives qui y sont organisées. Toujours selon eux, les policiers devraient revêtir en alternance l'uniforme et la tenue civile pour que les enfants associent l'uniforme à la confiance, mais voient également le policier comme une personne.

18 Notes en fin de texte

1. « Partenaires pour le maintien de l'ordre : Programme des services de police à contrat de la GRC », dans *La Gazette* de la GRC, juin. 1997.

2. Comprend le nombre de victimes qui ont signalé le délit à la police, ce qui contribue aux taux de criminalité officiels des crimes contre la personne et les biens. Les sondages auprès des victimes sont toutefois rarement effectués en raison de leur coût élevé.

3. « Statistique de la criminalité au Canada, 2000 », Centre canadien de la statistique juridique, Statistique Canada, Ottawa, 2000.

4. Renvoie aux incidents signalés à la police et étayés par des preuves.

5. « La violence familiale dans les communautés autochtones », Association des infirmières et infirmiers autochtones du Canada et la Gendarmerie royale du Canada, mai 2001.

6. « Victimisation criminelle au Canada, 1999 », dans *Juristat*, vol. 20. nº 10, Centre canadien de la statistique juridique, Statistique Canada, Ottawa.

7. Les seules statistiques dont nous disposons sur l'âge des contrevenants, pour identifier le nombre de jeunes qui se livrent à des activités criminelles, sont lors du dépôt des accusations; les données statistiques renvoient aux jeunes contrevenants accusés ou non accusés, puisqu'on recherche des alternatives à la criminilisation, si les circonstances le permettent.

Services nationaux de police

Les Services nationaux de police (SNP) constituent l'épine dorsale de toutes les opérations d'application de la loi. Le succès de la lutte contre la criminalité dépend de l'excellence des services fournis à nos clients – parmi lesquels figurent plus de 500 services de police au Canada.

Administrés par la GRC, les Services nationaux de police (SNP) offrent des services techniques spécialisés de pointe à la collectivité d'application de la loi. Les programmes des SNP contribuent ainsi de manière importante aux priorités menées à l'échelle gouvernementale – notamment *Vivre en sécurité dans nos collectivités*. Ces programmes cadrent avec les priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique, notamment en ce qui a trait à la stratégie de lutte contre le crime organisé.

Les SNP s'efforcent d'améliorer les outils d'enquêtes policières et la nature, la portée et la qualité des données judiciaires partagées qu'utilisent le système canadien de justice pénale, les services de police municipale et provinciale, les ministères fédéraux, les organismes d'application des règlements et des lois et certaines organisations de police étrangères, dont Interpol.

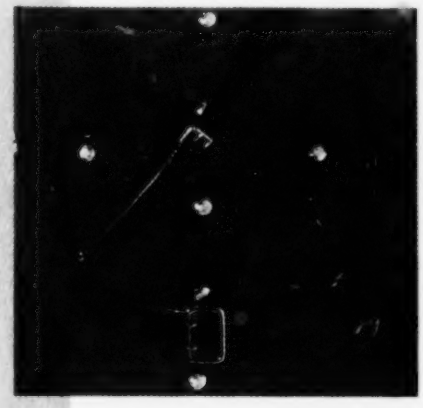
Près de 70 % des services fournis par le secteur d'activité des SNP sont destinés à des clients externes à la GRC.

La collectivité canadienne d'exécution de la loi a besoin de renseignements exacts et opportuns pour appliquer la loi de manière efficace et efficiente et fournir des services policiers qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités pour les Canadiens. Les **Services d'information et d'identité judiciaires (SIIJ)**, par le biais d'un système national de mise en commun de l'information, appuient les organismes canadiens d'application de la loi en ce qui a trait :

- aux antécédents criminels;
- aux empreintes digitales;
- à l'imagerie judiciaire;
- à l'enregistrement des armes à feu;
- et aux enfants disparus.

Le **Service des laboratoires judiciaires** réalise des expertises d'éléments de preuve prélevés sur les lieux de crimes, présente des preuves judiciaires aux tribunaux, et fait de la recherche et du développement dans les nouveaux domaines de la police scientifique comme l'analyse génétique. La Banque nationale de données génétiques du Canada a conforté sa réputation internationale d'outil reposant sur une formidable combinaison de technologie et de talent. Les agents d'exécution de la loi de toutes les régions du pays tirent profit de cette intégration du travail policier et

Services nationaux de police



Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Strategic Priorities:

les services de police internationaux
les services de police intégrés le crime organisé

Résultats :

- L'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires
- L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu
- Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels
- L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

Services nationaux de police

Les Services nationaux de police (SNP) constituent l'épine dorsale de toutes les opérations d'application de la loi. Le succès de la lutte contre la criminalité dépend de l'excellence des services fournis à nos clients – parmi lesquels figurent plus de 500 services de police au Canada.

Administrés par la GRC, les Services nationaux de police (SNP) offrent des services techniques spécialisés de pointe à la collectivité d'application de la loi. Les programmes des SNP contribuent ainsi de manière importante aux priorités menées à l'échelle gouvernementale – notamment *Vivre en sécurité dans nos collectivités*. Ces programmes cadrent avec les priorités du Solliciteur général du Canada en matière de sécurité publique, notamment en ce qui a trait à la stratégie de lutte contre le crime organisé.

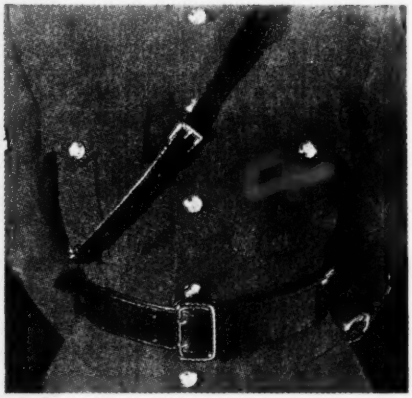
Les SNP s'efforcent d'améliorer les outils d'enquêtes policières et la nature, la portée et la qualité des données judiciaires partagées qu'utilisent le système canadien de justice pénale, les services de police municipale et provinciale, les ministères fédéraux, les organismes d'application des règlements et des lois et certaines organisations de police étrangères, dont Interpol.

Près de 70 % des services fournis par le secteur d'activité des SNP sont destinés à des clients externes à la GRC.

La collectivité canadienne d'exécution de la loi a besoin de renseignements exacts et opportuns pour appliquer la loi de manière efficace et efficiente et fournir des services policiers qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités pour les Canadiens. Les **Services d'information et d'identité judiciaires (SIIJ)**, par le biais d'un système national de mise en commun de l'information, appuient les organismes canadiens d'application de la loi en ce qui a trait :

- aux antécédents criminels;
- aux empreintes digitales;
- à l'imagerie judiciaire;
- à l'enregistrement des armes à feu;
- et aux enfants disparus.

Le **Service des laboratoires judiciaires** réalise des expertises d'éléments de preuve prélevés sur les lieux de crimes, présente des preuves judiciaires aux tribunaux, et fait de la recherche et du développement dans les nouveaux domaines de la police scientifique comme l'analyse génétique. La Banque nationale de données génétiques du Canada a conforté sa réputation internationale d'outil reposant sur une formidable combinaison de technologie et de talent. Les agents d'exécution de la loi de toutes les régions du pays tirent profit de cette intégration du travail policier et



Services nationaux de police

Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Strategic Priorities:

les services de police internationaux
les services de police intégrés le crime organisé

Résultats :

- L'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires
- L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu
- Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels
- L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

scientifique pour inculper les criminels et disculper les personnes innocentes.

Les installations et les systèmes du **Service canadien de renseignements criminels** favorisent la mise en commun de renseignements criminels et la collaboration interorganismes. La nature complexe des criminels organisés et la menace qu'ils représentent exige, plus que jamais, de la collectivité policière et d'application de la loi une réponse axée sur des partenariats, la transparence et le partage des renseignements. L'efficacité des interventions repose sur le partage de renseignements criminels exacts, fiables et opportuns concernant les groupes du crime organisé.

Le **Collège canadien de police** fournit des outils et de la recherche de pointe, de la formation opérationnelle spécialisée, ainsi que des cours d'apprentissage aux gestionnaires et aux cadres de direction, offerts à l'échelle nationale.

Le soutien et le développement techniques des activités de surveillance sanctionnées par la loi sont assurés par le programme des **Opérations techniques**. Ce secteur est aussi responsable du Centre canadien de données sur les bombes ainsi que du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence, dont bénéficie l'ensemble de la collectivité d'application de la loi.

Récemment formé, le Conseil consultatif des SNP est composé de personnalités canadiennes reconnues pour leur contribution importante à l'intérêt public. Ils sont chargés de fournir des conseils stratégiques sur les différentes activités du programme et une orientation générale visionnaire.

Préserver la sécurité du Canada et de ses citoyens est un objectif qui comporte une grande responsabilité. Nous continuerons d'oeuvrer pour trouver les moyens les plus appropriés et responsables d'assurer la prestation des Services nationaux de police – à la collectivité d'application de la loi et au public canadien.

Services nationaux de police
Intrants des ressources, 2001-2002

Ressources financières (dépenses brutes totales) :	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	342 200 000 $
Autorisations totales	382 900 000 $
Dépenses réelles	**354 400 000 $**
Ressources humaines	
ETP réels utilisés – (8 % du total des ETP de la GRC)	1 635

scientifique pour inculper les criminels et disculper les personnes innocentes.

Les installations et les systèmes du **Service canadien de renseignements criminels** favorisent la mise en commun de renseignements criminels et la collaboration interorganismes. La nature complexe des criminels organisés et la menace qu'ils représentent exige, plus que jamais, de la collectivité policière et d'application de la loi une réponse axée sur des partenariats, la transparence et le partage des renseignements. L'efficacité des interventions repose sur le partage de renseignements criminels exacts, fiables et opportuns concernant les groupes du crime organisé.

Le **Collège canadien de police** fournit des outils et de la recherche de pointe, de la formation opérationnelle spécialisée, ainsi que des cours d'apprentissage aux gestionnaires et aux cadres de direction, offerts à l'échelle nationale.

Le soutien et le développement techniques des activités de surveillance sanctionnées par la loi sont assurés par le programme des **Opérations techniques**. Ce secteur est aussi responsable du Centre canadien de données sur les bombes ainsi que du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence, dont bénéficie l'ensemble de la collectivité d'application de la loi.

Récemment formé, le Conseil consultatif des SNP est composé de personnalités canadiennes reconnues pour leur contribution importante à l'intérêt public. Ils sont chargés de fournir des conseils stratégiques sur les différentes activités du programme et une orientation générale visionnaire.

Préserver la sécurité du Canada et de ses citoyens est un objectif qui comporte une grande responsabilité. Nous continuerons d'oeuvrer pour trouver les moyens les plus appropriés et responsables d'assurer la prestation des Services nationaux de police – à la collectivité d'application de la loi et au public canadien.

Services nationaux de police
Intrants des ressources, 2001-2002

Ressources financières (dépenses brutes totales) :	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	342 200 000 $
Autorisations totales	382 900 000 $
Dépenses réelles	**354 400 000 $**
Ressources humaines	
ETP réels utilisés – (8 % du total des ETP de la GRC)	1 635

19 L'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires

Problème :
Les éléments de preuve névralgiques à l'appui des enquêtes policières exigent de plus en plus des outils technologiques perfectionnés, coûteux et en évolution rapide.

Stratégies/Attentes :
- élaborer une nouvelle méthodologie de gestion des cas qui comprend des groupes de la réception des dossiers de cas, des groupes de la collecte des éléments de preuve, des normes de services aux clients et de priorisation des cas, des normes de rendement des employés, un modèle de ressources et un système de gestion de l'information des laboratoires;
- oeuvrer à la certification ISO des six laboratoires opérationnels.

Partenaires :
Enquêteurs canadiens, substituts du procureur, ministères et organismes fédéraux et provinciaux et un laboratoire de génoscopie privé dûment accrédité.

Extrants :
- 8 988 expertises judiciaires (14 640 demandes d'examen), dont 28 % avaient trait à des crimes de violence et 8,7 % à de la fausse monnaie, des cartes de paiement et des documents de voyage contrefaits, potentiellement associés au crime organisé. 2 986 assignations à témoin ont été reçues, ce qui a donné lieu à 622 comparutions devant les tribunaux;
- analyse de 2 557 échantillons biologiques (ADN);
- la Banque nationale de données génétiques a permis de relier 11 lieux de crime à d'autres lieux de crime et 181 contrevenants à des lieux de crime;
- les laboratoires de Vancouver, Regina, Winnipeg, Ottawa et Halifax ont été accrédités par le Conseil canadien des normes. Tous les laboratoires de la GRC sont maintenant accrédités selon la norme ISO 17025.

Indicateurs de rendement :
- le délai de réponse pour la communication des résultats et des conclusions des expertises judiciaires aux clients;
- la capacité avérée de la Banque nationale de données génétiques à établir des liens entre plusieurs crimes là où la police ne possède aucun suspect, à identifier ou disculper des suspects et à déterminer si on a affaire à un criminel en série;
- la satisfaction des clients à l'égard des expertises judiciaires menées dans le cadre des enquêtes criminelles.

Résultats :
- raccourcissement des enquêtes dans 17 % des cas;
- réduction du coût des enquêtes;
- identification ou disculpation de suspects dans 31 % des cas;
- liens établis entre victimes, suspects et lieux de crime dans 33 % des cas;
- contribution à l'accélération et à l'efficience de l'administration de la justice;
- taux élevé de satisfaction de la clientèle.

Améliorations prévues :
- réaliser des bénéfices et améliorer la prestation des services à la clientèle en unifiant les services.
- rationaliser la gestion des cas de manière à éviter les chevauchements ainsi que le travail dont les résultats offrent peu de valeur probante;
- capitaliser sur l'expérience et l'intuition du comité consultatif judiciaire national;
- examiner la satisfaction des clients et améliorer les services – un questionnaire sur la qualité du service sera remis après analyse.

19 L'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires

Soutien scientifique aux enquêtes en matière de terrorisme

Le 6 avril 2001, le jury réuni à Los Angeles (Californie) pour le procès d'Ahmed Ressam a rendu un verdict de culpabilité sur tous les chefs d'accusation pesant contre l'accusé. Ce verdict mettait ainsi un terme à plus de 16 mois d'enquête internationale, et représentait une victoire importante de l'exécution de la loi dans la lutte contre le terrorisme. Des scientifiques des sections de la biologie et de la chimie des Services des laboratoires judiciaires avaient participé étroitement à cette enquête à la demande de la Section du renseignement pour la sécurité nationale (SRSN) de la GRC à Montréal à la Veille de Noël de 1999. Des employés du Laboratoire se sont ainsi déplacés à Montréal pour passer des véhicules au détecteur d'explosifs et ont examiné en laboratoire divers objets saisis dans plusieurs résidences et véhicules.

La perquisition du domicile de Ressam à Montréal a permis de saisir des pantalons et des chaussures sur lesquels on a retrouvé des traces de RDX (un explosif brisant). Le profil d'identification génétique obtenu à partir de prélèvements effectués sur ces effets correspondait à celui obtenu à partir d'un échantillon prélevé sur Ressam.

Andrew Hamilton, procureur du ministère de la Justice aux États-Unis, a déclaré que le témoignage des scientifiques des SLJ de la GRC à Los Angeles en mars 2001 avait contribué au succès retentissant du procès.

20 L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu

Problème :
La collectivité policière et d'application de la loi canadienne a besoin de renseignements exacts et opportuns pour assurer une application efficace et efficiente de la loi et fournir d'autres services qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités au pays.

Stratégies/Attentes :
- assurer la fiabilité, la validité et la qualité des renseignements fournis;
- garantir un délai de réponse rapide aux demandes de renseignements;
- améliorer la capacité des services à traiter la demande croissante de services d'information.

Partenaires :
Quelque 500 services de police canadiens ainsi que les ministères et organismes fédéraux et provinciaux reliés par l'intermédiaire des 18 500 liens du réseau des SNP.

Extrants :
- on gère 3,1 millions de dossiers judiciaires (415 000 mises à jour de dossiers judiciaires) et 215 000 dossiers de réfugiés (31 000 nouveaux demandeurs d'asile);
- il y a eu 123 380 000 interrogations du Centre d'information de la police canadienne (CIPC), dont 27 465 000 portaient sur des casiers judiciaires; en décembre 2001, le fichier des personnes du CIPC contenait quelque 6,5 millions de dossiers dont près de 3,7 millions dans la catégorie Personne d'intérêt-armes à feu;
- on a traité 151 000 demandes de triage par les empreintes digitales à des fins civiles, dont 20 000 provenant de candidats à la réhabilitation;
- on a effectué 37 000 transactions de casiers judiciaires aux fins de réhabilitation;
- le Bureau national d'enregistrement des enfants disparus a aidé à retrouver 565 enfants et ouvert quelque 600 dossiers d'enfants disparus, ce qui porte leur nombre à plus de 1 900;
- on a effectué 337 000 recherches d'empreintes digitales dans le Dépôt central des empreintes digitales à la suite de demandes de renseignements;
- 6 200 criminels ont été identifiés après qu'on eût comparé les empreintes digitales prélevées sur les lieux de crime avec celles inscrites dans le Dépôt central des empreintes digitales par l'intermédiaire du bureau central et de 14 terminaux du Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID).

Indicateurs de rendement :
- le niveau de satisfaction des utilisateurs des bases de données et des services;
- la qualité des données (opportunité, exactitude, exhaustivité).

Résultats :
- des enquêtes policières et d'application de la loi opportunes, ce qui contribue à l'offre de services de police plus efficients et efficaces aux Canadiens;
- une identification plus rapide des suspects et leur mise hors d'état de nuire.

Améliorations prévues :
- améliorer le CIPC par la poursuite du Projet de renouvellement du CIPC visant à stabiliser, redéfinir et améliorer le système;
- solliciter l'approbation et le financement de l'identification en temps réel (ITR) – qui permettra d'identifier les suspects durant leur détention et de mettre à jour leur casier judiciaire, la saisie des données se faisant à la source. L'ITR permettra de verser directement les renseignements judiciaires sous forme électronique dans le Dépôt central des empreintes digitales de la GRC;
- renforcer les partenariats avec des services de police et organismes d'application de la loi canadiens et étrangers ainsi que des clients externes en vue de promouvoir l'adoption et l'utilisation des normes du *National Institute Standards of Technology* (NIST) pour l'échange électronique des empreintes digitales et d'autres données.

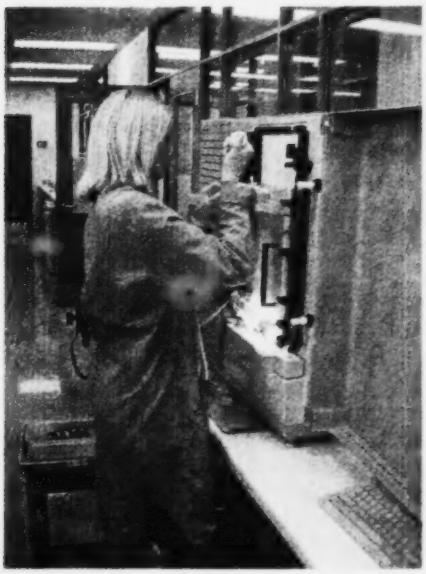
La police scientifique à votre service

Voici la mésaventure qu'a vécu un ancien combattant âgé – partiellement sourd, officiellement aveugle et amputé du bras gauche. Tandis que son épouse entrait précipitamment dans la pharmacie pour récupérer les médicaments que le médecin lui avait prescrits, un voleur qui passait par là en a profité pour s'enfuir au volant du véhicule encore en marche. Resté à l'intérieur, le vieux monsieur s'est mis à crier au voleur de s'arrêter, mais celui-ci a refusé, le menaçant de violences physiques. Une empoignade s'en est suivie au cours de laquelle le vieil homme a griffé et frappé l'homme au visage. Paniqué, le voleur a fini par abandonner le véhicule au milieu de la chaussée où des automobilistes ont porté secours à la victime.

La Section de l'identité de la GRC de North Vancouver a examiné le véhicule pour prélever des empreintes digitales et a trouvé celle du pouce droit sur le montant de la porte. On a également retrouvé des cheveux et des fibres, ainsi que d'infimes traces de sang. L'empreinte digitale a été envoyée au Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) de la Colombie-Britannique pour une recherche immédiate et le suspect a été formellement identifié. On a par la suite découvert qu'il était déjà en garde à vue pour un vol commis la nuit même de l'incident. La police a pu confirmer qu'il avait des égratignures visibles au visage.

Plus tard, le tribunal de Vancouver l'a condamné pour vol de voiture et séquestration.

L'accès accru par les clients à un service amélioré des laboratoires judiciaires



Soutien scientifique aux enquêtes en matière de terrorisme

Le 6 avril 2001, le jury réuni à Los Angeles (Californie) pour le procès d'Ahmed Ressam a rendu un verdict de culpabilité sur tous les chefs d'accusation pesant contre l'accusé. Ce verdict mettait ainsi un terme à plus de 16 mois d'enquête internationale, et représentait une victoire importante de l'exécution de la loi dans la lutte contre le terrorisme. Des scientifiques des sections de la biologie et de la chimie des Services des laboratoires judiciaires avaient participé étroitement à cette enquête à la demande de la Section du renseignement pour la sécurité nationale (SRSN) de la GRC à Montréal à la Veille de Noël de 1999. Des employés du Laboratoire se sont ainsi déplacés à Montréal pour passer des véhicules au détecteur d'explosifs et ont examiné en laboratoire divers objets saisis dans plusieurs résidences et véhicules.

La perquisition du domicile de Ressam à Montréal a permis de saisir des pantalons et des chaussures sur lesquels on a retrouvé des traces de RDX (un explosif brisant). Le profil d'identification génétique obtenu à partir de prélèvements effectués sur ces effets correspondait à celui obtenu à partir d'un échantillon prélevé sur Ressam.

Andrew Hamilton, procureur du ministère de la Justice aux États-Unis, a déclaré que le témoignage des scientifiques des SLJ de la GRC à Los Angeles en mars 2001 avait contribué au succès retentissant du procès.

20 L'accès accru par les clients aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et sur les armes à feu

Problème :
La collectivité policière et d'application de la loi canadienne a besoin de renseignements exacts et opportuns pour assurer une application efficace et efficiente de la loi et fournir d'autres services qui contribuent à la sécurité des foyers et des collectivités au pays.

Stratégies/Attentes :
- assurer la fiabilité, la validité et la qualité des renseignements fournis;
- garantir un délai de réponse rapide aux demandes de renseignements;
- améliorer la capacité des services à traiter la demande croissante de services d'information.

Partenaires :
Quelque 500 services de police canadiens ainsi que les ministères et organismes fédéraux et provinciaux reliés par l'intermédiaire des 18 500 liens du réseau des SNP.

Extrants :
- on gère 3,1 millions de dossiers judiciaires (415 000 mises à jour de dossiers judiciaires) et 215 000 dossiers de réfugiés (31 000 nouveaux demandeurs d'asile);
- il y a eu 123 380 000 interrogations du Centre d'information de la police canadienne (CIPC), dont 27 465 000 portaient sur des casiers judiciaires; en décembre 2001, le fichier des personnes du CIPC contenait quelque 6,5 millions de dossiers dont près de 3,7 millions dans la catégorie Personne d'intérêt-armes à feu;
- on a traité 151 000 demandes de triage par les empreintes digitales à des fins civiles, dont 20 000 provenant de candidats à la réhabilitation;
- on a effectué 37 000 transactions de casiers judiciaires aux fins de réhabilitation;
- le Bureau national d'enregistrement des enfants disparus a aidé à retrouver 565 enfants et ouvert quelque 600 dossiers d'enfants disparus, ce qui porte leur nombre à plus de 1 900;
- on a effectué 337 000 recherches d'empreintes digitales dans le Dépôt central des empreintes digitales à la suite de demandes de renseignements;
- 6 200 criminels ont été identifiés après qu'on eût comparé les empreintes digitales prélevées sur les lieux de crime avec celles inscrites dans le Dépôt central des empreintes digitales par l'intermédiaire du bureau central et de 14 terminaux du Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID).

Indicateurs de rendement :
- le niveau de satisfaction des utilisateurs des bases de données et des services;
- la qualité des données (opportunité, exactitude, exhaustivité).

Résultats :
- des enquêtes policières et d'application de la loi opportunes, ce qui contribue à l'offre de services de police plus efficients et efficaces aux Canadiens;
- une identification plus rapide des suspects et leur mise hors d'état de nuire.

Améliorations prévues :
- améliorer le CIPC par la poursuite du Projet de renouvellement du CIPC visant à stabiliser, redéfinir et améliorer le système;
- solliciter l'approbation et le financement de l'identification en temps réel (ITR) – qui permettra d'identifier les suspects durant leur détention et de mettre à jour leur casier judiciaire, la saisie des données se faisant à la source. L'ITR permettra de verser directement les renseignements judiciaires sous forme électronique dans le Dépôt central des empreintes digitales de la GRC;
- renforcer les partenariats avec des services de police et organismes d'application de la loi canadiens et étrangers ainsi que des clients externes en vue de promouvoir l'adoption et l'utilisation des normes du *National Institute Standards of Technology* (NIST) pour l'échange électronique des empreintes digitales et d'autres données.

La police scientifique à votre service

Voici la mésaventure qu'a vécu un ancien combattant âgé – partiellement sourd, officiellement aveugle et amputé du bras gauche. Tandis que son épouse entrait précipitamment dans la pharmacie pour récupérer les médicaments que le médecin lui avait prescrits, un voleur qui passait par là en a profité pour s'enfuir au volant du véhicule encore en marche. Resté à l'intérieur, le vieux monsieur s'est mis à crier au voleur de s'arrêter, mais celui-ci a refusé, le menaçant de violences physiques. Une empoignade s'en est suivie au cours de laquelle le vieil homme a griffé et frappé l'homme au visage. Paniqué, le voleur a fini par abandonner le véhicule au milieu de la chaussée où des automobilistes ont porté secours à la victime.

La Section de l'identité de la GRC de North Vancouver a examiné le véhicule pour prélever des empreintes digitales et a trouvé celle du pouce droit sur le montant de la porte. On a également retrouvé des cheveux et des fibres, ainsi que d'infimes traces de sang. L'empreinte digitale a été envoyée au Système automatisé d'identification dactyloscopique (SAID) de la Colombie-Britannique pour une recherche immédiate et le suspect a été formellement identifié. On a par la suite découvert qu'il était déjà en garde à vue pour un vol commis la nuit même de l'incident. La police a pu confirmer qu'il avait des égratignures visibles au visage.

Plus tard, le tribunal de Vancouver l'a condamné pour vol de voiture et séquestration.

Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels

Problème :
Le crime organisé est une industrie de plusieurs milliards de dollars, d'envergure mondiale et qui a d'importantes répercussions sur la société canadienne. Le partage de renseignements criminels fiables, exacts et en temps opportun sur les groupes du crime organisé est indispensable aux organismes canadiens d'application de la loi pour lutter efficacement contre ces graves menaces criminelles.

Stratégies/Attentes :
Le Service canadien de renseignements criminels :
- avec ses neuf bureaux provinciaux, recueille et partage de l'information et des renseignements criminels de qualité grâce à de solides partenariats conclus avec des services de police et d'application de la loi canadiens et étrangers;
- facilite la coopération entre partenaires en vue de mieux répondre au problème du crime organisé, notamment en organisant des présentations, des ateliers et de la formation axés sur les besoins des analystes et des enquêteurs de la criminalité organisée;
- permet le partage d'information et de renseignements criminels sur les groupes et membres du crime organisé par l'intermédiaire du Système automatisé de renseignements criminels (SARC).

Partenaires :
Le SCRC fait équipe avec plus de 380 organismes policiers et d'application de la loi au Canada, dont l'ADRC, le MDN, le SCC et le SCRS, ainsi qu'avec des homologues au Royaume-Uni, en Australie et aux États-Unis, ACCP, SGC et Interpol.

Extrants :
- on a établi des stratégies nationales visant à combattre les activités des bandes de motards criminalisées et l'exploitation sexuelle des enfants, ainsi que des projets nationaux d'envergure sur le crime organisé traditionnel, de souche asiatique et d'Europe de l'Est, et on a partagé des renseignements criminels avec des partenaires au pays et à l'étranger;
- on a continué de surveiller et de s'attaquer à d'autres problèmes nouveaux ou émergents, tels que la circulation illégale d'armes à feu, la présence du crime organisé dans les ports maritimes et la cybercriminalité;
- on a tenu à jour et fait la promotion du Système automatisé de renseignements criminels (SARC);
- on a fourni des ressources aux bureaux provinciaux dans le but précis de maximiser l'entrée de renseignements dans le SARC;
- on a conclu des partenariats stratégiques avec des organismes d'application de la loi, le gouvernement et le secteur privé;
- on a donné de la formation sur le SARC, ainsi que des cours et ateliers spécialisés de renseignements sur la criminalité, dont l'atelier annuel sur la criminalité organisée à l'intention des analystes et des enquêteurs.

Indicateurs de rendement :
- le niveau de satisfaction des partenaires à l'égard de la qualité des renseignements criminels partagés;
- la satisfaction des participants aux ateliers et cours de renseignements sur la criminalité.

Résultats :
- sensibilisation accrue du public et des partenaires à la menace posée par le crime organisé – grâce au *Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé*;
- amélioration de la qualité des renseignements criminels grâce à l'exploitation de l'information et des renseignements consignés dans la base de données nationale du SARC;
- plus grande efficacité opérationnelle grâce à la formation et la communication de renseignements sur la criminalité;
- capacité accrue à lutter contre le crime organisé.

Améliorations prévues :
- s'assurer que l'information et les renseignements fournis par le SCRC répondent aux besoins de la collectivité policière canadienne;
- veiller à ce que le SCRC possède l'expertise nécessaire pour fournir de manière efficace et efficiente de l'information et des renseignements;
- améliorer la riposte de la collectivité d'application de la loi canadienne à la menace que représente le crime organisé – en préconisant une répression criminelle axée sur les renseignements;
- poursuivre l'examen des efforts de tous les partenaires du SCRC à la lumière de la stratégie de lutte contre le crime organisé de la GRC;
- continuer, à court terme, de fournir des ressources aux bureaux provinciaux dans le but de maximiser l'entrée de renseignements dans le SARC;
- développer la capacité du SCRC à fournir des évaluations de renseignements stratégiques à ses membres.

Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada – 2001
www.cisc.gc.ca

Initiative de la GRC contre le crime organisé
www.rcmp.ca/organizedcrime/index_f.htm

Programme des renseignements criminels
www.rcmp-grc.gc.ca/crim_int-f/ci_main_f.htm

21 Le partage efficace et en temps opportun de renseignements criminels

Problème :
Le crime organisé est une industrie de plusieurs milliards de dollars, d'envergure mondiale et qui a d'importantes répercussions sur la société canadienne. Le partage de renseignements criminels fiables, exacts et en temps opportun sur les groupes du crime organisé est indispensable aux organismes canadiens d'application de la loi pour lutter efficacement contre ces graves menaces criminelles.

Stratégies/Attentes :
Le Service canadien de renseignements criminels :
- avec ses neuf bureaux provinciaux, recueille et partage de l'information et des renseignements criminels de qualité grâce à de solides partenariats conclus avec des services de police et d'application de la loi canadiens et étrangers;
- facilite la coopération entre partenaires en vue de mieux répondre au problème du crime organisé, notamment en organisant des présentations, des ateliers et de la formation axés sur les besoins des analystes et des enquêteurs de la criminalité organisée;
- permet le partage d'information et de renseignements criminels sur les groupes et membres du crime organisé par l'intermédiaire du Système automatisé de renseignements criminels (SARC).

Partenaires :
Le SCRC fait équipe avec plus de 380 organismes policiers et d'application de la loi au Canada, dont l'ADRC, le MDN, le SCC et le SCRS, ainsi qu'avec des homologues au Royaume-Uni, en Australie et aux États-Unis, ACCP, SGC et Interpol.

Extrants :
- on a établi des stratégies nationales visant à combattre les activités des bandes de motards criminalisées et l'exploitation sexuelle des enfants, ainsi que des projets nationaux d'envergure sur le crime organisé traditionnel, de souche asiatique et d'Europe de l'Est, et on a partagé des renseignements criminels avec des partenaires au pays et à l'étranger;
- on a continué de surveiller et de s'attaquer à d'autres problèmes nouveaux ou émergents, tels que la circulation illégale d'armes à feu, la présence du crime organisé dans les ports maritimes et la cybercriminalité;
- on a tenu à jour et fait la promotion du Système automatisé de renseignements criminels (SARC);
- on a fourni des ressources aux bureaux provinciaux dans le but précis de maximiser l'entrée de renseignements dans le SARC;
- on a conclu des partenariats stratégiques avec des organismes d'application de la loi, le gouvernement et le secteur privé;
- on a donné de la formation sur le SARC, ainsi que des cours et ateliers spécialisés de renseignements sur la criminalité, dont l'atelier annuel sur la criminalité organisée à l'intention des analystes et des enquêteurs.

Indicateurs de rendement :
- le niveau de satisfaction des partenaires à l'égard de la qualité des renseignements criminels partagés;
- la satisfaction des participants aux ateliers et cours de renseignements sur la criminalité.

Résultats :
- sensibilisation accrue du public et des partenaires à la menace posée par le crime organisé – grâce au *Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé*;
- amélioration de la qualité des renseignements criminels grâce à l'exploitation de l'information et des renseignements consignés dans la base de données nationale du SARC;
- plus grande efficacité opérationnelle grâce à la formation et la communication de renseignements sur la criminalité;
- capacité accrue à lutter contre le crime organisé.

Améliorations prévues :
- s'assurer que l'information et les renseignements fournis par le SCRC répondent aux besoins de la collectivité policière canadienne;
- veiller à ce que le SCRC possède l'expertise nécessaire pour fournir de manière efficace et efficiente de l'information et des renseignements;
- améliorer la riposte de la collectivité d'application de la loi canadienne à la menace que représente le crime organisé – en préconisant une répression criminelle axée sur les renseignements;
- poursuivre l'examen des efforts de tous les partenaires du SCRC à la lumière de la stratégie de lutte contre le crime organisé de la GRC;
- continuer, à court terme, de fournir des ressources aux bureaux provinciaux dans le but de maximiser l'entrée de renseignements dans le SARC;
- développer la capacité du SCRC à fournir des évaluations de renseignements stratégiques à ses membres.

Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada – 2001
www.cisc.gc.ca

Initiative de la GRC contre le crime organisé
www.rcmp.ca/organizedcrime/index_f.htm

Programme des renseignements criminels
www.rcmp-grc.gc.ca/crim_int-f/ci_main_f.htm

22 L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

Problème :
Les Canadiens continuent d'être préoccupés par la sécurité intérieure et la nette hausse de la criminalité organisée et technologique. C'est pourquoi le Collège canadien de police (CCP) et les Opérations techniques s'emploient à doter les policiers d'outils, d'expertise, de compétences et de connaissances techniques de pointe, et à développer l'aptitude au leadership des gestionnaires policiers afin de les aider à surmonter les nouveaux défis.

Stratégies/Attentes :
Les stratégies du **Collège canadien de police** (CCP) sont les suivantes :

- développer de façon continue l'information et la formation en ligne;
- mettre en oeuvre un nouveau plan stratégique en vue de développer une formation axée sur le crime organisé, la lutte antiterroriste, la criminalité technologique et les renseignements à l'École des sciences policières;
- évaluer les recommandations de la firme KPMG visant à déterminer la faisabilité de la mise en oeuvre de « meilleures pratiques d'affaires »;
- réviser le programme d'apprentissage destiné aux cadres policiers;
- donner accès au catalogue de la bibliothèque du CCP (BiblioCat) à tous les services de police au pays par le biais d'Internet;
- adopter le modèle de l'administration fédérale en vue de devenir une organisation apprenante.

Les stratégies des **Opérations techniques** sont les suivantes :

- rechercher et mettre au point de l'expertise et des outils techniques pour prévenir et enquêter sur les crimes;
- aider les services de police partenaires au pays par le biais de la formation et de la technologie;
- mettre en oeuvre un système national de transmissions protégées pour la communication d'information classifiée;
- améliorer le niveau de prestation de service du registre des délinquants violents du SALCV.

Partenaires :
Écoles de police, services de police, organisations professionnelles de police, collèges et universités.

Extrants :
CCP :

- on a formé plus de 2 800 policiers au cours de 117 séances de 40 cours;
- 642 élèves ont suivi des cours en ligne;
- on a donné sept nouveaux ateliers pour cadres policiers, dont deux en concomitance avec la conférence annuelle de l'Association canadienne des chefs de police;
- on a remanié le cours Administration policière supérieure pour mettre l'accent sur le leadership et les responsabilités changeantes des cadres policiers intermédiaires;
- on a mis en oeuvre la phase I du plan d'action stratégique de l'École des sciences policières afin de préparer le personnel aux changements majeurs;
- 85 % du personnel du CCP a suivi un cours de perfectionnement professionnel durant l'année;
- six formateurs ont reçu leurs diplômes ou certificats en éducation des adultes de la St. Francis Xavier University;
- le site Web remanié du CCP a reçu quelque 1,5 million de visiteurs;
- les prêts de bibliothèque ont augmenté de 4 %;
- plus de 300 personnes ont suivi, sur place ou à distance, trois séminaires sur l'orientation et les défis de la police canadienne;
- le 25e anniversaire du CCP a été marqué par un séminaire spécial intitulé *Le futur en héritage*;
- on a doublé la taille de l'Institut d'apprentissage en criminalité informatique en y réaffectant des ressources;
- on a atteint notre cible en matière de recouvrement de coûts;
- on a formé quatre comités de gestion horizontaux.

22 L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

Opérations techniques :
- on a renforcé les partenariats conclus avec la collectivité policière et le secteur privé – en raison du besoin toujours croissant d'échange technologique;
- on a fait équipe avec un certain nombre de services de police étrangers et d'organismes du secteur public et privé pour bénéficier des outils technologiques les plus modernes en matière d'exécution de la loi;
- on a misé sur la recherche et le développement pour faire avancer un large éventail de projets de recherche;
- on a affecté des fonds octroyés par des organismes centraux pour satisfaire certains besoins spécifiques des clients;
- on a créé la Sous-direction de la criminalité technologique (SDCT) pour effectuer de la recherche et du développement dans le domaine des technologies d'accès légitime et enquêter sur la criminalité technologique;
- on a terminé la mise à niveau des systèmes de surveillance d'accès légitime de la GRC;
- on a dégagé des ressources pour la recherche et l'acquisition de systèmes de collecte électronique de données et de voix autorisée par la loi.

Indicateurs de rendement :
Pour le **CCP et les Opérations techniques** :
- les tendances dans la demande des clients et les services fournis;
- les sondages sur la satisfaction de la clientèle.

Résultats :
CCP :
- meilleure qualité des services d'apprentissage
- meilleures compétences du personnel
- meilleure gestion des affaires
- meilleurs partenariats avec les intervenants
- meilleur service aux clients.

Opérations techniques :
- meilleure efficacité et efficience des services à la clientèle;
- offre de produits et services efficaces pour les opérations, de haute qualité et fournis en temps opportun;
- intégration optimale des initiatives de recherche et des efforts d'application de la loi;
- optimisation des alliances et des partenariats stratégiques.

Améliorations prévues :
CCP :
- revitaliser le programme de recherches policières;
- mettre en oeuvre les phases II et III du plan d'action stratégique de l'École des sciences policières;
- préparer la phase II du programme d'apprentissage continu au Centre des cadres policiers;
- évaluer le nouveau cours Administration policière supérieure;
- lancer un programme d'études juridiques en collaboration avec l'Osgoode Hall Law School;
- lancer le Conseil d'excellence en matière d'enquête;
- élaborer une nouvelle vision stratégique pour que la bibliothèque du Collège conserve son leadership.

Opérations techniques :
- élaborer des programmes de formation en criminalité technologique complets à l'intention des enquêteurs et des policiers affectés aux services généraux;
- affecter un plus grand pourcentage de ressources à la recherche et au développement;
- accroître la contribution de la GRC à la Politique gouvernementale en matière de sécurité;
- élargir les partenariats à des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers;
- mettre en oeuvre un programme de gestion basé sur les performances pour atteindre tous les objectifs stratégiques liés aux programmes de formation et de recherche.

Une reconnaissance nationale et internationale

[*Traduction de commentaires d'élèves*]

« J'aimerais souligner que j'ai toujours eu d'excellents contacts avec votre école. [...] Tant la qualité des cours que le soutien logistique [...] témoignent d'un grand professionnalisme » *Police fédérale de Belgique*

« Membre de l'armée des États-Unis [DRC], je tenais simplement à vous dire que [...] le programme de formation était excellent; il n'y a eu aucune perte de temps et chacun des instructeurs connaissait parfaitement son domaine. »

« En 17 ans de service, c'est la première fois que j'ai la chance de recevoir une formation aussi complète et directement reliée au travail que j'effectue. » *caporal à la Division C, GRC*

Services de maintien de la paix

La GRC gère, pour le compte du gouvernement du Canada, la participation des policiers canadiens aux organisations multilatérales dont le mandat est de promouvoir la paix et la sécurité internationales au moyen d'opérations qui comportent un volet policier.

La GRC fournit des policiers ayant les connaissances, les aptitudes, les habiletés et le profil linguistique correspondant aux besoins des opérations de maintien de la paix et autres opérations de soutien à la paix. Selon les termes de l'entente, la police civile maintient la loi et l'ordre suivant un mandat exécutif ou non, surveille, encadre et forme les policiers locaux et facilite la coopération entre les policiers et les communautés qu'ils servent. L'objectif est de renforcer la capacité multilatérale afin de rétablir l'ordre et de travailler avec les éléments de la police locale pour qu'ils s'acquittent de leurs responsabilités policières conformément aux principes démocratiques.

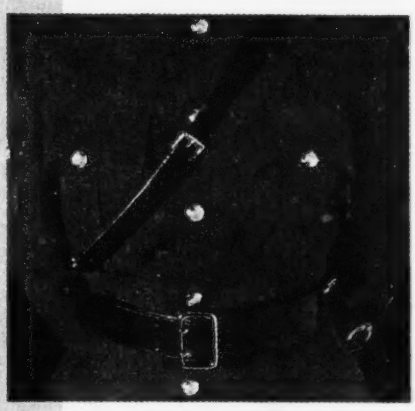
La décision d'affecter des agents canadiens d'application de la loi pour aider les pays en proie à des conflits internes est prise par les ministres du Cabinet. Ces derniers sont responsables des ministères et organismes qui ont conclu l'Arrangement sur la police civile au Canada – MAECI, ACDI et SGC – conformément à la politique étrangère du gouvernement en matière de maintien de lapaix, laquelle relève habituellement des Nations Unies.

La politique de maintien de la paix du gouvernement est administrée par le MAECI, le financement est assuré par l'ACDI et les opérations sont administrées par la SGC/GRC en vertu d'ententes officielles avec les ministères concernés.

Le succès global de la participation canadienne au sein de la composante police civile des opérations de maintien de la paix est conditionné par des facteurs externes sur lesquels la GRC a peu d'emprise, comme la nature et l'ampleur du conflit interne dans le pays étranger, le professionnalisme, le leadership, les normes et la formation de la police de ce pays et le désir de ses citoyens d'être protégés par leur propre service de police.

Il se peut qu'une opération de maintien de la paix n'aboutisse pas aux résultats visés – comme une paix durable; mais en bout de ligne, la prestation d'aide humanitaire et l'établissement d'une assise pour les efforts futurs profitent à la fois au pays en conflit et au Canada. L'essentiel étant que les policiers canadiens à leur retour au pays soient plus aptes à fournir des services de police aux communautés multiculturelles.

Services de maintien de la paix



Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

les services de police internationaux
les services de police intégrés
le crime organisé

Résultats :

- L'affectation opportune et rentable de personnel policier aux opérations de maintien de la paix
- L'amélioration de la qualité des services offerts par la police canadienne aux opérations internationales de soutien à la paix
- Le rehaussement de la réputation internationale du Canada

L'amélioration des services de formation supérieure, de recherche et de bibliothèque

Opérations techniques :
- on a renforcé les partenariats conclus avec la collectivité policière et le secteur privé – en raison du besoin toujours croissant d'échange technologique;
- on a fait équipe avec un certain nombre de services de police étrangers et d'organismes du secteur public et privé pour bénéficier des outils technologiques les plus modernes en matière d'exécution de la loi;
- on a misé sur la recherche et le développement pour faire avancer un large éventail de projets de recherche;
- on a affecté des fonds octroyés par des organismes centraux pour satisfaire certains besoins spécifiques des clients;
- on a créé la Sous-direction de la criminalité technologique (SDCT) pour effectuer de la recherche et du développement dans le domaine des technologies d'accès légitime et enquêter sur la criminalité technologique;
- on a terminé la mise à niveau des systèmes de surveillance d'accès légitime de la GRC;
- on a dégagé des ressources pour la recherche et l'acquisition de systèmes de collecte électronique de données et de voix autorisée par la loi.

Indicateurs de rendement :
Pour le **CCP et les Opérations techniques** :
- les tendances dans la demande des clients et les services fournis;
- les sondages sur la satisfaction de la clientèle.

Résultats :
CCP :
- meilleure qualité des services d'apprentissage
- meilleures compétences du personnel
- meilleure gestion des affaires
- meilleurs partenariats avec les intervenants
- meilleur service aux clients.

Opérations techniques :
- meilleure efficacité et efficience des services à la clientèle;
- offre de produits et services efficaces pour les opérations, de haute qualité et fournis en temps opportun;
- intégration optimale des initiatives de recherche et des efforts d'application de la loi;
- optimisation des alliances et des partenariats stratégiques.

Améliorations prévues :
CCP :
- revitaliser le programme de recherches policières;
- mettre en oeuvre les phases II et III du plan d'action stratégique de l'École des sciences policières;
- préparer la phase II du programme d'apprentissage continu au Centre des cadres policiers;
- évaluer le nouveau cours Administration policière supérieure;
- lancer un programme d'études juridiques en collaboration avec l'Osgoode Hall Law School;
- lancer le Conseil d'excellence en matière d'enquête;
- élaborer une nouvelle vision stratégique pour que la bibliothèque du Collège conserve son leadership.

Opérations techniques :
- élaborer des programmes de formation en criminalité technologique complets à l'intention des enquêteurs et des policiers affectés aux services généraux;
- affecter un plus grand pourcentage de ressources à la recherche et au développement;
- accroître la contribution de la GRC à la Politique gouvernementale en matière de sécurité;
- élargir les partenariats à des organismes d'application de la loi canadiens et étrangers;
- mettre en oeuvre un programme de gestion basé sur les performances pour atteindre tous les objectifs stratégiques liés aux programmes de formation et de recherche.

Une reconnaissance nationale et internationale

[*Traduction de commentaires d'élèves*]

« J'aimerais souligner que j'ai toujours eu d'excellents contacts avec votre école. [...] Tant la qualité des cours que le soutien logistique [...] témoignent d'un grand professionnalisme » *Police fédérale de Belgique*

« Membre de l'armée des États-Unis [DRC], je tenais simplement à vous dire que [...] le programme de formation était excellent; il n'y a eu aucune perte de temps et chacun des instructeurs connaissait parfaitement son domaine. »

« En 17 ans de service, c'est la première fois que j'ai la chance de recevoir une formation aussi complète et directement reliée au travail que j'effectue. » *caporal à la Division C, GRC*

Services de maintien de la paix

La GRC gère, pour le compte du gouvernement du Canada, la participation des policiers canadiens aux organisations multilatérales dont le mandat est de promouvoir la paix et la sécurité internationales au moyen d'opérations qui comportent un volet policier.

La GRC fournit des policiers ayant les connaissances, les aptitudes, les habiletés et le profil linguistique correspondant aux besoins des opérations de maintien de la paix et autres opérations de soutien à la paix. Selon les termes de l'entente, la police civile maintient la loi et l'ordre suivant un mandat exécutif ou non, surveille, encadre et forme les policiers locaux et facilite la coopération entre les policiers et les communautés qu'ils servent. L'objectif est de renforcer la capacité multilatérale afin de rétablir l'ordre et de travailler avec les éléments de la police locale pour qu'ils s'acquittent de leurs responsabilités policières conformément aux principes démocratiques.

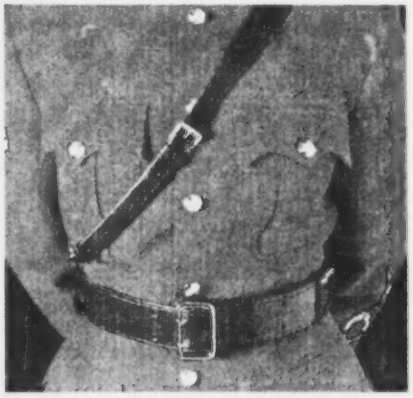
La décision d'affecter des agents canadiens d'application de la loi pour aider les pays en proie à des conflits internes est prise par les ministres du Cabinet. Ces derniers sont responsables des ministères et organismes qui ont conclu l'Arrangement sur la police civile au Canada – MAECI, ACDI et SGC – conformément à la politique étrangère du gouvernement en matière de maintien de lapaix, laquelle relève habituellement des Nations Unies.

La politique de maintien de la paix du gouvernement est administrée par le MAECI, le financement est assuré par l'ACDI et les opérations sont administrées par la SGC/GRC en vertu d'ententes officielles avec les ministères concernés.

Le succès global de la participation canadienne au sein de la composante police civile des opérations de maintien de la paix est conditionné par des facteurs externes sur lesquels la GRC a peu d'emprise, comme la nature et l'ampleur du conflit interne dans le pays étranger, le professionnalisme, le leadership, les normes et la formation de la police de ce pays et le désir de ses citoyens d'être protégés par leur propre service de police.

Il se peut qu'une opération de maintien de la paix n'aboutisse pas aux résultats visés – comme une paix durable; mais en bout de ligne, la prestation d'aide humanitaire et l'établissement d'une assise pour les efforts futurs profitent à la fois au pays en conflit et au Canada. L'essentiel étant que les policiers canadiens à leur retour au pays soient plus aptes à fournir des services de police aux communautés multiculturelles.

Services de maintien de la paix



Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

les services de police internationaux
les services de police intégrés
le crime organisé

Résultats :

- L'affectation opportune et rentable de personnel policier aux opérations de maintien de la paix
- L'amélioration de la qualité des services offerts par la police canadienne aux opérations internationales de soutien à la paix
- Le rehaussement de la réputation internationale du Canada

Services de maintien de la paix
Intrants des ressources, 2001/2002

Ressources financières (dépenses brutes totales) :	
Dépenses prévues (partie II du budget)	14 333 170 $
Autorisations totales de l'ACDI	14 286 000 $
Dépenses réelles remboursée par l'ACDI	14 110 012 $
Ressources humaines	
ETP utilisés – (1 % du total des ETP de la GRC)	104 ETP

23 L'affectation opportune et rentable de personnel policier aux opérations de maintien de la paix

Problème :
Les conflits internes qui secouent certains pays étrangers exigent la sélection, la formation et la gestion des policiers canadiens possédant les connaissances, les compétences, les aptitudes et le profil linguistique recherchés, dans des délais opportuns et de manière rentable.

Stratégies/Attentes :
- garantir un environnement sûr et sécuritaire pour toutes les personnes – en veillant à ce que les organismes civils chargés d'appliquer la loi fonctionnent selon des normes internationalement reconnues et conformément aux libertés fondamentales et aux droits humains universels;
- fournir des services de police modernes, démocratiques et professionnels, signaler toute violation des droits humains aux autorités compétentes pour action, et mieux former les policiers au respect de la primauté du droit;
- donner la formation appropriée avant le déploiement;
- apporter un soutien efficace et opportun aux policiers canadiens qui participent au volet police civile des opérations de maintien de la paix;
- assurer une répartition adéquate des ressources en vue d'une gestion efficace et efficiente du programme.

Partenaires :
SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth, Organisation des États américains (OEA) et services de police canadiens participants.

Extrants :
- détachement de membres de la GRC et d'autres corps policiers au pays auprès d'organismes partenaires comme le MAECI et les Nations Unies en vue de promouvoir et d'améliorer les efforts de la police civile canadienne;
- prestation de services de maintien de l'ordre démocratiques, modernes etprofessionnels;
- contrôle, encadrement, formation et renforcement des capacités de la police locale;
- planification de la mise en oeuvre d'éléments policiers dans plusieurs opérations et renforcement de la capacité des tribunaux criminels internationaux à poursuivre les criminels de guerre.

Indicateurs de rendement :
- le déploiement d'un contingent canadien de police civile en conformité avec l'engagement du Canada à l'égard de chaque opération;
- la satisfaction – quant à la manière dont la GRC gère le programme de maintien de la paix et de soutien à la paix de la police civile canadienne – exprimée par l'instance internationale chargée de chaque opération et par les principaux partenaires canadiens engagés dans le maintien de la paix;
- la baisse du nombre de violations des droits humains signalées.

Résultats :
- déploiement réussi de policiers canadiens au volet police civile de 6 opérations de maintien de la paix – à temps, dans les limites du budget alloué et sans incident;
- renforcement de la sécurité des foyers et des collectivités grâce à un plus grand respect des normes internationales en matière de droits humains et de la primauté du droit;
- développement de la police professionnelle et amélioration des structures policières dans plusieurs pays, ce qui permet à la police de couvrir tous les domaines de responsabilité;
- élargissement de la communication et de la coopération entre les policiers locaux et les communautés qu'ils servent;
- besoin plus faible d'interventions policières internationales/de surveillance étroite visant à s'assurer que la police s'acquitte bien de ses responsabilités;
- amélioration de la prestation des services policiers aux communautés multiculturelles canadiennes;
- respect des engagements internationaux du Canada à l'égard des opérations de maintien de la paix – ce qui rehausse la réputation internationale du Canada.

Améliorations prévues :
- consolider les partenariats afin d'accroître la capacité du programme;
- favoriser une plus grande participation des femmes aux opérations de maintien de la paix.

Pleins feux sur la participation des femmes aux opérations de maintien de la paix

Dans le cadre d'une étude interne, des entrevues et sondages ont été menés à la GRC et dans d'autres corps policiers au pays afin de cerner les facteurs qui influent sur la participation des femmes aux opérations de maintien de la paix. Des recommandations ont ainsi été formulées sur les moyens à mettre en oeuvre pour favoriser une plus grande participation des femmes à la composante police civile des opérations de maintien de la paix.

Services de maintien de la paix
Intrants des ressources, 2001/2002

Ressources financières (dépenses brutes totales) :	
Dépenses prévues (partie II du budget)	14 333 170 $
Autorisations totales de l'ACDI	14 286 000 $
Dépenses réelles remboursée par l'ACDI	14 110 012 $
Ressources humaines	
ETP utilisés – (1 % du total des ETP de la GRC)	104 ETP

L'affectation opportune et rentable de personnel policier aux opérations de maintien de la paix

Problème :
Les conflits internes qui secouent certains pays étrangers exigent la sélection, la formation et la gestion des policiers canadiens possédant les connaissances, les compétences, les aptitudes et le profil linguistique recherchés, dans des délais opportuns et de manière rentable.

Stratégies/Attentes :
- garantir un environnement sûr et sécuritaire pour toutes les personnes – en veillant à ce que les organismes civils chargés d'appliquer la loi fonctionnent selon des normes internationalement reconnues et conformément aux libertés fondamentales et aux droits humains universels;
- fournir des services de police modernes, démocratiques et professionnels, signaler toute violation des droits humains aux autorités compétentes pour action, et mieux former les policiers au respect de la primauté du droit;
- donner la formation appropriée avant le déploiement;
- apporter un soutien efficace et opportun aux policiers canadiens qui participent au volet police civile des opérations de maintien de la paix;
- assurer une répartition adéquate des ressources en vue d'une gestion efficace et efficiente du programme.

Partenaires :
SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE), Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth, Organisation des États américains (OEA) et services de police canadiens participants.

Extrants :
- détachement de membres de la GRC et d'autres corps policiers au pays auprès d'organismes partenaires comme le MAECI et les Nations Unies en vue de promouvoir et d'améliorer les efforts de la police civile canadienne;
- prestation de services de maintien de l'ordre démocratiques, modernes etprofessionnels;
- contrôle, encadrement, formation et renforcement des capacités de la police locale;
- planification de la mise en oeuvre d'éléments policiers dans plusieurs opérations et renforcement de la capacité des tribunaux criminels internationaux à poursuivre les criminels de guerre.

Indicateurs de rendement :
- le déploiement d'un contingent canadien de police civile en conformité avec l'engagement du Canada à l'égard de chaque opération;
- la satisfaction – quant à la manière dont la GRC gère le programme de maintien de la paix et de soutien à la paix de la police civile canadienne – exprimée par l'instance internationale chargée de chaque opération et par les principaux partenaires canadiens engagés dans le maintien de la paix;
- la baisse du nombre de violations des droits humains signalées.

Résultats :
- déploiement réussi de policiers canadiens au volet police civile de 6 opérations de maintien de la paix – à temps, dans les limites du budget alloué et sans incident;
- renforcement de la sécurité des foyers et des collectivités grâce à un plus grand respect des normes internationales en matière de droits humains et de la primauté du droit;
- développement de la police professionnelle et amélioration des structures policières dans plusieurs pays, ce qui permet à la police de couvrir tous les domaines de responsabilité;
- élargissement de la communication et de la coopération entre les policiers locaux et les communautés qu'ils servent;
- besoin plus faible d'interventions policières internationales/de surveillance étroite visant à s'assurer que la police s'acquitte bien de ses responsabilités;
- amélioration de la prestation des services policiers aux communautés multiculturelles canadiennes;
- respect des engagements internationaux du Canada à l'égard des opérations de maintien de la paix – ce qui rehausse la réputation internationale du Canada.

Améliorations prévues :
- consolider les partenariats afin d'accroître la capacité du programme;
- favoriser une plus grande participation des femmes aux opérations de maintien de la paix.

Pleins feux sur la participation des femmes aux opérations de maintien de la paix

Dans le cadre d'une étude interne, des entrevues et sondages ont été menés à la GRC et dans d'autres corps policiers au pays afin de cerner les facteurs qui influent sur la participation des femmes aux opérations de maintien de la paix. Des recommandations ont ainsi été formulées sur les moyens à mettre en oeuvre pour favoriser une plus grande participation des femmes à la composante police civile des opérations de maintien de la paix.

24 L'amélioration de la qualité des services offerts par la police canadienne aux opérations internationales de soutien à la paix

Problème :
L'amélioration de la qualité des services fournis par le personnel policier canadien à l'étranger favorise les chances d'un retour à la paix dans les pays déchirés par la guerre et contribue à promouvoir le programme du Canada en matière de sécurité humaine.

Stratégie/Attente :
- sélectionner et déployer des policiers et du personnel de soutien canadiens hautement qualifiés, expérimentés et soucieux de la qualité des services.

Partenaires :
SGC, MAECI, ACDI, Nations Unies, OSCE, Équipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth et services de police canadiens participants.

Extrants :
- intégration de séances de sensibilisation à la problématique homme-femme à la formation préparatoire au déploiement de la CIVPOL;
- intégration d'enquêteurs, de planificateurs et de gestionnaires supérieurs expérimentés aux contingents canadiens de la CIVPOL.

Indicateurs de rendement :
- la participation continue de la GRC aux opérations internationales;
- la sollicitation de l'expertise des policiers canadiens;
- la reconnaissance et l'utilisation des compétences spécialisées et de gestion des policiers canadiens.

Résultats :
- déploiement d'agents de police supérieurs et expérimentés pour aider à l'encadrement et au perfectionnement de cadres intermédiaires et supérieurs dans des pays où se sont déroulées des opérations de maintien de la paix;
- contribution à la formation des corps policiers dans les pays déchirés par la guerre.

Améliorations prévues :
- perfectionner le processus de sélection de manière à retenir les meilleures candidatures aux opérations de maintien de la paix;
- accroître la sensibilisation des policiers canadiens à la problématique homme-femme avant leur déploiement.

Travailler avec la collectivité mondiale

En 2001-2002, des policiers canadiens ont offert de leur temps pour donner des séminaires de formation en milieu de travail au personnel policier du Kosovo.

Combattre le commerce du sexe à l'échelle internationale

En juillet 2001, la Mission des Nations Unies en Bosnie-Herzégovine a mis en oeuvre le programme STOP (*Special Trafficking Operations Programme*). On a ainsi découvert plus de 1300 filles travaillant comme prostituées dans des bars du pays. L'initiative, qui relève de la Force opérationnelle interarmées dirigée par un policier canadien, a déjà permis d'aider près de 150 de ces filles.

25 Le rehaussement de la réputation internationale du Canada

Problème :
En raison de la grande visibilité des opérations de maintien de la paix, la participation du Canada est surveillée de près par les médias et la communauté internationale.

Stratégies/Attentes :
- sélectionner et déployer un personnel policier canadien de haut calibre en termes de professionnalisme, d'expérience, d'expertise et de leadership;
- développer une approche proactive auprès des médias nationaux et étrangers à qui l'on confie régulièrement des histoires, des nouvelles ou des idées de coopération conjointe.

Partenaires :
SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, OSCE, ESPPC, OEA et organismes d'application de la loi canadiens participants.

Extrants :
- déploiement, en temps opportun, d'un personnel policier canadien qui possède les connaissances, les aptitudes, les capacités et le profil linguistique correspondant aux besoins des opérations de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien à la paix – conformément aux demandes du client et en vertu des ententes administratives conclues avec le MAECI, le SGC et l'ACDI, à l'appui des objectifs de la politique étrangère du gouvernement du Canada.

La police civile canadienne à l'avant-plan

En 2001-2002, des policiers canadiens ont occupé des postes prestigieux au sein de la CIVPOL, dont les suivants :

Conseiller auprès du ministre de l'Intérieur
Chef des opérations
Chef des enquêtes nationales
Chef de l'équipe mixte chargée des projets spéciaux
Enquêteur en chef auprès du Bureau du Haut Représentant
Chef des services de la circulation
Commissaire de la police civile des Nations Unies – Timor oriental
Chef des services d'identité
Officier de la police communautaire
Chef adjoint aux opérations
Sous-commissaire aux opérations
Chef adjoint aux opérations de police des frontières
Directeur du programme
Chef régional

Un Canadien à la tête de la police civile au Timor oriental

En novembre 2001, un cadre supérieur de la GRC a été choisi pour occuper le poste de commissaire de police pour l'Administration transitoire des Nations Unies au Timor oriental (ATENUTO). Cette affectation d'un an implique la responsabilité d'un contingent de 1500 policiers provenant d'une quarantaine de pays.

Indicateurs de rendement :
- l'importance de la demande de participation aux opérations de maintien de la paix;
- le nombre de policiers canadiens occupant des postes de dirigeant au sein des opérations de maintien de la paix;
- les reportages médiatiques sur la participation des policiers canadiens au volet police civile des opérations de maintien de la paix et autres opérations de soutien à la paix.

Résultats :
- contribution au renforcement de la sécurité des personnes dans les pays en proie à des conflits internes grâce à la participation fructueuse de policiers canadiens aux opérations de maintien de la paix;
- rétablissement de la paix et de la stabilité et édification d'institutions démocratiques dans les pays déchirés par la guerre;
- contribution à la réduction des répercussions de la criminalité sur le Canada grâce à la perturbation des activités du crime organisé qui tente de s'installer dans des pays déchirés;
- rehaussement de la réputation internationale du Canada grâce à la participation fructueuse de policiers canadiens au volet police civile des opérations de maintien de la paix;
- influence positive et professionnelle sur les opérations des Nations Unies;
- rôle de leadership et fonctions influentes exercées à des postes en vue au sein des opérations des Nations Unies;
- meilleure connaissance des différentes cultures présentes au Canada, ce qui améliore la prestation de service au pays.

Améliorations prévues :
- continuer à renforcer le nouveau cadre de leadership par des possibilités de perfectionnement et d'apprentissage continu;
- adopter une approche stratégique en matière d'identification et de formation des administrateurs de police canadiens en élaborant des critères clés de sélection et de formation et en les appliquant.

L'amélioration de la qualité des services offerts par la police canadienne aux opérations internationales de soutien à la paix

Problème :
L'amélioration de la qualité des services fournis par le personnel policier canadien à l'étranger favorise les chances d'un retour à la paix dans les pays déchirés par la guerre et contribue à promouvoir le programme du Canada en matière de sécurité humaine.

Stratégie/Attente :
- sélectionner et déployer des policiers et du personnel de soutien canadiens hautement qualifiés, expérimentés et soucieux de la qualité des services.

Partenaires :
SGC, MAE CI, ACDI, Nations Unies, OSCE, Equipe spéciale de perfectionnement de la police du Commonwealth et services de police canadiens participants.

Extrants :
- intégration de séances de sensibilisation à la problématique homme-femme à la formation préparatoire au déploiement de la CIVPOL;
- intégration d'enquêteurs, de planificateurs et de gestionnaires supérieurs expérimentés aux contingents canadiens de la CIVPOL.

Indicateurs de rendement :
- la participation continue de la GRC aux opérations internationales;
- la sollicitation de l'expertise des policiers canadiens;
- la reconnaissance et l'utilisation des compétences spécialisées et de gestion des policiers canadiens.

Résultats :
- déploiement d'agents de police supérieurs et expérimentés pour aider à l'encadrement et au perfectionnement de cadres intermédiaires et supérieurs dans des pays où se sont déroulées des opérations de maintien de la paix;
- contribution à la formation des corps policiers dans les pays déchirés par la guerre.

Améliorations prévues :
- perfectionner le processus de sélection de manière à retenir les meilleures candidatures aux opérations de maintien de la paix;
- accroître la sensibilisation des policiers canadiens à la problématique homme-femme avant leur déploiement.

Travailler avec la collectivité mondiale

En 2001-2002, des policiers canadiens ont offert de leur temps pour donner des séminaires de formation en milieu de travail au personnel policier du Kosovo.

Combattre le commerce du sexe à l'échelle internationale

En juillet 2001, la Mission des Nations Unies en Bosnie-Herzégovine a mis en oeuvre le programme STOP (*Special Trafficking Operations Programme*). On a ainsi découvert plus de 1300 filles travaillant comme prostituées dans des bars du pays. L'initiative, qui relève de la Force opérationnelle interarmées dirigée par un policier canadien, a déjà permis d'aider près de 150 de ces filles.

Le rehaussement de la réputation internationale du Canada

Problème :
En raison de la grande visibilité des opérations de maintien de la paix, la participation du Canada est surveillée de près par les médias et la communauté internationale.

Stratégies/Attentes :
- sélectionner et déployer un personnel policier canadien de haut calibre en termes de professionnalisme, d'expérience, d'expertise et de leadership;
- développer une approche proactive auprès des médias nationaux et étrangers à qui l'on confie régulièrement des histoires, des nouvelles ou des idées de coopération conjointe.

Partenaires :
SGC, MAECI, ACDI, MDN, Nations Unies, OSCE, ESPPC, OEA et organismes d'application de la loi canadiens participants.

Extrants :
- déploiement, en temps opportun, d'un personnel policier canadien qui possède les connaissances, les aptitudes, les capacités et le profil linguistique correspondant aux besoins des opérations de maintien de la paix et autres opérations internationales de soutien à la paix – conformément aux demandes du client et en vertu des ententes administratives conclues avec le MAECI, le SGC et l'ACDI, à l'appui des objectifs de la politique étrangère du gouvernement du Canada.

La police civile canadienne à l'avant-plan

En 2001-2002, des policiers canadiens ont occupé des postes prestigieux au sein de la CIVPOL, dont les suivants :

Conseiller auprès du ministre de l'Intérieur
Chef des opérations
Chef des enquêtes nationales
Chef de l'équipe mixte chargée des projets spéciaux
Enquêteur en chef auprès du Bureau du Haut Représentant
Chef des services de la circulation
Commissaire de la police civile des Nations Unies – Timor oriental
Chef des services d'identité
Officier de la police communautaire
Chef adjoint aux opérations
Sous-commissaire aux opérations
Chef adjoint aux opérations de police des frontières
Directeur du programme
Chef régional

Un Canadien à la tête de la police civile au Timor oriental

En novembre 2001, un cadre supérieur de la GRC a été choisi pour occuper le poste de commissaire de police pour l'Administration transitoire des Nations Unies au Timor oriental (ATENUTO). Cette affectation d'un an implique la responsabilité d'un contingent de 1500 policiers provenant d'une quarantaine de pays.

Indicateurs de rendement :
- l'importance de la demande de participation aux opérations de maintien de la paix;
- le nombre de policiers canadiens occupant des postes de dirigeant au sein des opérations de maintien de la paix;
- les reportages médiatiques sur la participation des policiers canadiens au volet police civile des opérations de maintien de la paix et autres opérations de soutien à la paix.

Résultats :
- contribution au renforcement de la sécurité des personnes dans les pays en proie à des conflits internes grâce à la participation fructueuse de policiers canadiens aux opérations de maintien de la paix;
- rétablissement de la paix et de la stabilité et édification d'institutions démocratiques dans les pays déchirés par la guerre;
- contribution à la réduction des répercussions de la criminalité sur le Canada grâce à la perturbation des activités du crime organisé qui tente de s'installer dans des pays déchirés;
- rehaussement de la réputation internationale du Canada grâce à la participation fructueuse de policiers canadiens au volet police civile des opérations de maintien de la paix;
- influence positive et professionnelle sur les opérations des Nations Unies;
- rôle de leadership et fonctions influentes exercées à des postes en vue au sein des opérations des Nations Unies;
- meilleure connaissance des différentes cultures présentes au Canada, ce qui améliore la prestation de service au pays.

Améliorations prévues :
- continuer à renforcer le nouveau cadre de leadership par des possibilités de perfectionnement et d'apprentissage continu;
- adopter une approche stratégique en matière d'identification et de formation des administrateurs de police canadiens en élaborant des critères clés de sélection et de formation et en les appliquant.

Services de police de protection

Les Services de police de protection forment un nouveau secteur d'activité né des pressions toujours croissantes en matière de ressources humaines et financières qu'exige la prestation de services de police de protection. Ce secteur d'activité vise à protéger les dignitaires canadiens et étrangers, leurs résidences officielles, ainsi que les personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays, en leur procurant un service opportun grâce aux membres les plus compétents et les mieux formés ainsi qu'à une technologie de pointe.

Les Services de police de protection relèvent du mandat fédéral. Ils jouent un rôle déterminant lorsqu'il s'agit de garantir à la population canadienne un environnement sécuritaire, assurant ainsi des relations internationales harmonieuses, une situation politique stable et une économie prospère.

Le secteur d'activité des Services de police de protection contribue à la prestation de services de police intégrés, une des priorités stratégiques de la GRC. En d'autres termes, nous coopérons étroitement avec nos partenaires de la collectivité policière et de l'application de la loi pour la prestation de nos services.

Nos stratégies consistent à :

- faire preuve d'une saine intendance et d'une imputabilité;
- devenir un centre d'excellence pour la prestation de services de police de protection efficaces et efficients;
- protéger nos clients et la communauté contre la menace du terrorisme;
- faire preuve de leadership en matière de services de police intégrés à tous les niveaux;
- réduire la violence et la victimisation;
- maximiser le potentiel de nos ressources humaines;
- instaurer une communication efficace avec nos clients, nos partenaires, les médias et le personnel.

Services de police de protection

Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

les services de police internationaux
les services de police intégrés
le crime organisé

Résultats :

- La protection efficace des personnes, des lieux et des événements désignés

Services de police de protection
Intrants des ressources, 2001/2002

Ressources financières (dépenses brutes totales) :	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	106 900 000 $
Autorisations totales	166 100 000 $
Dépenses actuelles	134 700 000 $
Ressources humaines	
ETP réels utilisés – (4 % du total des ETP de la GRC)	774

26 La protection efficace des personnes, des lieux et des événements désignés

Problème :
Les dignitaires canadiens et étrangers risquent d'être la cible de violence pour des motifs personnels, criminels ou politiques.

Stratégie/Attente :
- offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité.

Partenaires :
BCP, SGC, MAECI, Patrimoine Canada, SCRS, Commission de la capitale nationale, ainsi que d'autres ministères fédéraux et services de police locaux.

Extrants :
- on a assuré la protection du premier ministre et de sa famille durant 48 voyages au pays et 29 à l'étranger;
- on a assuré la protection d'autres dignitaires canadiens à l'occasion de 519 voyages;
- on a assuré la protection de 663 ambassades et consulats au Canada;
- on a assuré la protection de diplomates étrangers en poste au Canada durant 259 voyages au pays;
- on a assuré la protection de 341 personnalités étrangères en visite au Canada;
- on a assuré la protection de 20 événements majeurs au Canada, dont le Sommet des Amériques à Québec et la visite de Son Altesse Royale le Prince Charles en Ontario, en Saskatchewan et au Yukon.

Indicateurs de rendement :
- nombre d'incidents et de tentatives déjouées visant des personnes et des sites désignés;
- satisfaction des clients;
- saine intendance des ressources allouées.

Résultats :
- toutes les personnes et les sites désignés ont connu une année paisible.

Améliorations prévues :
- améliorer la responsabilisation et l'efficacité grâce à de nouvelles approches en matière de prestation de services.

Sécurité publique et financement de la lutte antiterroriste

Les événements du 11 septembre 2001 ont souligné la nécessité de renforcer les mesures de sécurité entourant nos protégés. Des fonds spéciaux ont été alloués à la Police de protection afin qu'elle augmente sa présence et améliore ses outils technologiques pour protéger les personnalités canadiennes et étrangères.

Les renseignements – la clé du succès des opérations de la Police de protection

Le succès du Sommet des Amériques est principalement attribuable à la planification des mesures de sécurité, à la collecte des renseignements et à la présence policière. La collecte de renseignements nous a permis d'anticiper l'activité des manifestants et de nous y préparer. Le périmètre de sécurité érigé autour des principaux sites (3,8 km) a aussi joué un rôle déterminant puisqu'il a empêché les manifestants violents d'accéder aux lieux où étaient réunis les délégués et chefs d'État.

Services de police de protection

Les Services de police de protection forment un nouveau secteur d'activité né des pressions toujours croissantes en matière de ressources humaines et financières qu'exige la prestation de services de police de protection. Ce secteur d'activité vise à protéger les dignitaires canadiens et étrangers, leurs résidences officielles, ainsi que les personnes jouissant d'une protection internationale en visite au pays, en leur procurant un service opportun grâce aux membres les plus compétents et les mieux formés ainsi qu'à une technologie de pointe.

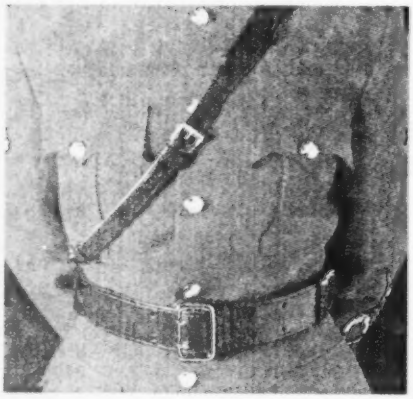
Les Services de police de protection relèvent du mandat fédéral. Ils jouent un rôle déterminant lorsqu'il s'agit de garantir à la population canadienne un environnement sécuritaire, assurant ainsi des relations internationales harmonieuses, une situation politique stable et une économie prospère.

Le secteur d'activité des Services de police de protection contribue à la prestation de services de police intégrés, une des priorités stratégiques de la GRC. En d'autres termes, nous coopérons étroitement avec nos partenaires de la collectivité policière et de l'application de la loi pour la prestation de nos services.

Nos stratégies consistent à :

- faire preuve d'une saine intendance et d'une imputabilité;
- devenir un centre d'excellence pour la prestation de services de police de protection efficaces et efficients;
- protéger nos clients et la communauté contre la menace du terrorisme;
- faire preuve de leadership en matière de services de police intégrés à tous les niveaux;
- réduire la violence et la victimisation;
- maximiser le potentiel de nos ressources humaines;
- instaurer une communication efficace avec nos clients, nos partenaires, les médias et le personnel.

Services de police de protection



Objectif stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégiques :

les services de police internationaux
les services de police intégrés
le crime organisé

Résultats :

- La protection efficace des personnes, des lieux et des événements désignés

Services de police de protection
Intrants des ressources, 2001/2002

Ressources financières (dépenses brutes totales) :	
Dépenses prévues (Partie II du Budget)	106 900 000 $
Autorisations totales	166 100 000 $
Dépenses actuelles	134 700 000 $
Ressources humaines	
ETP réels utilisés – (4 % du total des ETP de la GRC)	774

La protection efficace des personnes, des lieux et des événements désignés

Problème :
Les dignitaires canadiens et étrangers risquent d'être la cible de violence pour des motifs personnels, criminels ou politiques.

Stratégie/Attente :
- offrir aux dignitaires canadiens et étrangers des services de protection et de sécurité.

Partenaires :
BCP, SGC, MAECI, Patrimoine Canada, SCRS, Commission de la capitale nationale, ainsi que d'autres ministères fédéraux et services de police locaux.

Extrants :
- on a assuré la protection du premier ministre et de sa famille durant 48 voyages au pays et 29 à l'étranger;
- on a assuré la protection d'autres dignitaires canadiens à l'occasion de 519 voyages;
- on a assuré la protection de 663 ambassades et consulats au Canada;
- on a assuré la protection de diplomates étrangers en poste au Canada durant 259 voyages au pays;
- on a assuré la protection de 341 personnalités étrangères en visite au Canada;
- on a assuré la protection de 20 événements majeurs au Canada, dont le Sommet des Amériques à Québec et la visite de Son Altesse Royale le Prince Charles en Ontario, en Saskatchewan et au Yukon.

Indicateurs de rendement :
- nombre d'incidents et de tentatives déjouées visant des personnes et des sites désignés;
- satisfaction des clients;
- saine intendance des ressources allouées.

Résultats :
- toutes les personnes et les sites désignés ont connu une année paisible.

Améliorations prévues :
- améliorer la responsabilisation et l'efficacité grâce à de nouvelles approches en matière de prestation de services.

Sécurité publique et financement de la lutte antiterroriste

Les événements du 11 septembre 2001 ont souligné la nécessité de renforcer les mesures de sécurité entourant nos protégés. Des fonds spéciaux ont été alloués à la Police de protection afin qu'elle augmente sa présence et améliore ses outils technologiques pour protéger les personnalités canadiennes et étrangères.

Les renseignements – la clé du succès des opérations de la Police de protection

Le succès du Sommet des Amériques est principalement attribuable à la planification des mesures de sécurité, à la collecte des renseignements et à la présence policière. La collecte de renseignements nous a permis d'anticiper l'activité des manifestants et de nous y préparer. Le périmètre de sécurité érigé autour des principaux sites (3,8 km) a aussi joué un rôle déterminant puisqu'il a empêché les manifestants violents d'accéder aux lieux où étaient réunis les délégués et chefs d'État.

Examens clés

Stations de transmissions opérationnelles
Dans le cadre de ses activités d'examen et de vérification continus visant à accroître l'efficience et l'efficacité des programmes et opérations, la GRC a effectué une révision des stations de transmissions opérationnelles (STO). En fournissant des services de télécommunications aux groupes et détachements opérationnels de la Gendarmerie au pays, les STO assurent un lien vital entre les collectivités que nous protégeons et les membres qui fournissent les services de première ligne. Au nombre de leurs activités figurent notamment la prise et l'acheminement des appels du public, ainsi que la recherche d'information et autres fonctions de soutien aux policiers et aux auto-patrouilles.

La révision portait sur le cadre de gestion en place pour la sélection, l'embauche et la formation des employés des STO, ainsi que sur les structures de responsabilisation et de gestion du programme.

On a également examiné les différents modèles de prestation de service des STO existantes dans le but de recenser les pratiques exemplaires susceptibles d'en accroître l'efficience et l'efficacité.

L'exercice a permis de cerner les possibilités d'amélioration des pratiques de gestion des activités des STO en ce qui concerne notamment :
- les processus de recrutement et de formation des opérateurs et des gestionnaires de STO;
- la structure des rapports hiérarchiques et de responsabilisation du programme;
- l'élaboration et le fonctionnement des modèles de prestation de service utilisés.

Grâce à cette révision, d'importantes améliorations sont apportées à cet élément déterminant pour les activités de la GRC que sont les STO.

Modèles de police de district
Au cours des dernières années, la GRC a entrepris de nombreuses initiatives de restructuration visant à trouver les moyens d'accroître l'efficacité et l'efficience de la prestation de service. Une des plus importantes a été la restructuration du modèle traditionnel des sous-divisions autour d'un certain nombre de détachements autonomes fonctionnant de façon indépendante à l'intérieur d'un secteur géographique donné. Nous avons plutôt envisagé une sorte de modèle consolidé de « police de district » permettant de réaliser des économies sur le plan administratif et opérationnel et d'améliorer la coordination des ressources en centralisant le soutien administratif et les fonctions de commandement opérationnel des détachements au niveau du district.

Un examen indépendant a donc été mené à l'échelle de la Gendarmerie afin de déterminer les faiblesses et les avantages des différentes formes et structures des modèles de la police de district et de cerner les meilleures pratiques susceptibles d'inspirer les autres divisions.

L'exercice a permis de relever plusieurs facteurs et défis qui jouent un rôle critique dans le succès des modèles de prestation de service de la police de district; à partir de ce constat, on a élaboré un « modèle des meilleures caractéristiques » qui sert à intégrer les meilleures pratiques dans chacune de nos divisions.

Police de protection
À la suite de la récente création d'un secteur d'activité distinct pour la police de protection, on a entrepris d'examiner la question de l'utilisation efficace et efficiente des ressources du programme, l'adéquation du cadre d'imputabilité du programme et l'étendue des améliorations susceptibles d'être apportées aux partenariats et aux relations de travail entre le programme et les principaux intervenants internes et externes.

Cet examen a fourni des renseignements qui aideront à faire en sorte que la structure administrative et les processus opérationnels du programme soient correctement harmonisés pour assurer une prestation de service efficace et efficiente.

Groupement de rapports

Gestion du matériel

Au cours de l'exercice financier 2001-2002, la GRC a mis en oeuvre le Système d'information financière, une initiative pangouvernementale. La comptabilité et la capitalisation des biens mobiliers et immobiliers est terminée et validée. La GRC concentre maintenant ses efforts sur l'amélioration de la gestion des données dans le système SAP.

Nous avons poursuivi notre engagement à améliorer la gestion du matériel dans le but d'accroître la rentabilité de la prestation de service et de réduire le coût du cycle de vie à l'appui des programmes. Les initiatives visant à concevoir de nouvelles normes pour les véhicules et à acquérir des véhicules clés en main vont bon train. Il reste à élaborer les analyses et les recommandations finales.

Une des initiatives majeures a été la création d'un poste de gestionnaire national des biens mobiliers, qui regroupe le matériel et la machinerie des laboratoires, de la marine, de l'air et de terre. Cette structure de gestion unifiée veillera à la gestion des biens par l'intégration des réseaux régionaux. Ses efforts visent le développement et la mise en oeuvre de stratégies d'investissement national pour chacune des catégories de biens. L'objectif est de définir clairement le coût du cycle de vie et la gestion de tous les biens, avec une évaluation du risque concernant l'impact sur les biens essentiels à la mission. On s'affaire actuellement à consigner et à consolider une grande partie de l'information nécessaire au calcul des coûts durant le cycle de vie.

Une initiative portant sur les services d'imprimerie et d'imagerie est en cours de mise en oeuvre dans deux régions. Parallèlement, on examine diverses options pour adapter les initiatives de gestion et de service à la clientèle de façon à en optimiser le potentiel et la mise en oeuvre à l'échelle du pays.

Approvisionnement et marchés

Le Service des acquisitions et contrats (SAC) est chargé de fournir à la GRC un service et un cadre de contrôle et de politique efficaces en matière d'approvisionnement et d'achat. Il permet ainsi à l'organisation de satisfaire ses besoins en acquisitions de biens, de services et de construction conformément aux exigences législatives et réglementaires, aux politiques et aux meilleures pratiques du gouvernement fédéral.

Au cours des deux dernières années, le SAC a entrepris un vaste exercice de restructuration/ réorganisation visant à :

- renforcer la conformité aux lois et règlements fédéraux en offrant un meilleur leadership en matière de politique et une expertise fonctionnelle à l'appui des priorités;
- améliorer la prestation de service en créant une structure organisationnelle plus efficace de manière à définir clairement les rôles et responsabilités en ce qui concerne la mise en oeuvre des programmes opérationnels;
- accroître la rentabilité en intégrant des critères de mesure du rendement aux processus décisionnels et de planification des opérations.

Un cadre et des principes ont été énoncés afin d'articuler clairement les nouveaux mandat, objectifs, extrants, rôles, responsabilités ainsi que la structure organisationnelle du SAC et de ses quatre bureaux régionaux.

Les pouvoirs délégués (financiers et d'attribution des contrats) de la GRC ont été améliorés pour tenir compte des principes de la régionalisation et de la fonction moderne de contrôleur – la plupart des acquisitions autres que les commandes ordinaires ou de routine exigent maintenant la participation d'experts fonctionnels afin de faciliter le processus et de minimiser les risques pour l'organisation.

Enfin, le SAC demeure engagé à mettre en pratique ses principes et normes de service en appuyant activement la formation continue du personnel opérationnel et chargé des acquisitions ainsi que l'accréditation professionnelle de tout son personnel au niveau approprié.

Fonction moderne de contrôleur

Dans les années 1999-2000, la GRC s'est jointe au groupe pilote de ministères oeuvrant pour la modernisation de la fonction de contrôleur en mettant sur pied, dès avril 2000, un bureau spécialisé. La gestion supérieure de la GRC a défini une approche ciblée mettant le leadership, la responsabilisation et la gérance au coeur de sa participation. La Gendarmerie demeure fermement engagée à l'égard de ces trois aspects.

Au terme des deux années qu'a duré la phase pilote du projet, la GRC a décidé de faire du Bureau de la modernisation de la fonction de contrôleur (BMFC) un élément permanent de sa structure. Le 1er avril 2002, le bureau permanent a été doté d'un directeur et d'un agent de programme, auxquels pourront s'ajouter deux autres employés.

La fonction moderne de contrôleur a continué d'être un important facteur de changement et d'amélioration de la gestion durant l'exercice 2001-2002. Le BMFC a joué un rôle central dans la mise en oeuvre des 16 recommandations dans le Plan d'amélioration de la gestion (élaboré à partir des résultats de l'Évaluation des capacités de la GRC effectuée en 2000-2001). Les cinq sous-comités de l'État-major supérieur continuent de surveiller l'évolution de ce dossier.

Durant l'exercice 2001-2002, la Sous-direction des finances a élaboré le *Manuel des finances et de la fonction de contrôleur à la GRC*, un guide des procédures et processus financiers destiné aux gestionnaires; ce document renseigne sur les rôles des employés dans l'exécution des nombreuses fonctions financières. Le BMFC a terminé une mise à jour complète de son Plan triennal d'amélioration de la gestion financière amorcé en 2000. Cette mise à jour, qui met à profit l'expérience des deux années qu'a duré le projet pilote, a permis de recentrer l'action autour des améliorations prévues en matière de gestion des finances, des biens, des acquisitions et des contrats. Le BMFC a également fait équipe avec la Région de l'Atlantique dans le cadre d'un projet sur l'imputabilité concernant le rendement des cadres, afin de mettre l'accent sur la responsabilisation à l'égard des résultats.

Dans le cadre de la mise en oeuvre de la SIF et du passage à la comptabilité d'exercice, la GRC a poursuivi une initiative pilote avec son partenaire de la police à contrat au Nouveau-Brunswick. L'objectif est de mieux cerner et expliquer les répercussions qu'auront les changements comptables et les améliorations à la gestion financière induites par la SIF. On a ainsi élaboré un *Guide sur la comptabilité d'exercice à l'intention de la police contractuelle* qui établit la concordance entre les rapports basés sur les crédits et la nouvelle approche de comptabilité d'exercice. Lorsque le projet pilote prendra fin l'année prochaine, les leçons apprises serviront à rédiger une recommandation sur l'opportunité d'élargir l'approche à l'échelle nationale.

L'an passé, le Bureau du vérificateur général du Canada (BVG) a examiné l'approche de la GRC à l'égard de la mise en oeuvre de la fonction moderne de contrôleur en tant que ministère pilote (ainsi que celles d'autres ministères et du SCT). Des commentaires positifs ont ainsi été formulés sur des questions comme le ferme engagement de la haute direction à l'égard de la fonction moderne de contrôleur et son intégration au sein de la Gendarmerie, et l'efficacité de la stratégie globale de mise en oeuvre de la fonction.

La GRC a continué de participer et de partager de l'information en tant que ministère pilote après juin 2001, date où l'initiative de modernisation est entrée dans sa phase de mise en oeuvre pangouvernementale. Nous continuerons d'agir comme « mentor » en prodiguant notre soutien au SCT dans son rôle d'assistance aux ministères qui amorcent à leur tour la mise en oeuvre de cette initiative. La GRC participe de façon permanente au Groupe de travail sur la modernisation composé de sous-ministres (et dont le Commissaire est un membre), au Conseil de la fonction de contrôleur composé de sous-ministres adjoints et au Groupe de travail du directeur général. En outre, elle a participé activement à un certain nombre d'autres comités et groupes de travail sur la fonction moderne de contrôleur dirigés par le SCT dans un effort visant à appuyer le programme *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes.*

La GRC a également pris part à un examen des politiques visant la Structure de planification, de rapports et de responsabilisation (SPRR) entrepris par le Conseil du Trésor. L'équipe d'examen comprenait des représentants d'un certain nombre de ministères travaillant avec le groupe de gestion axée sur les résultats du SCT. L'exercice visait à conseiller le SCT sur la meilleure manière d'utiliser l'instrument et les résultats de la SPRR dans un certain nombre de recommandations illustrant le régime de gestion du rendement axé sur la stratégie mis en oeuvre à la GRC.

Stratégie de développement durable (SDD)

En février 2001, la GRC a présenté sa deuxième stratégie de développement durable (SDD) – énonçant une série de cibles significatives et réalisables, définies en concertation avec ses quatre régions, et regroupées sous neuf objectifs. L'accent mis sur la définition de cibles a pu se faire grâce à l'engagement de spécialistes de l'environnement affectés dans chaque région et qui coordonnent à présent la mise en oeuvre de la SDD. Chacun région possède maintenant un plan d'action visant à appuyer les objectifs globaux énoncés dans la SDD de 2000.

Deux sous-commissaires partagent la responsabilité organisationnelle à l'égard de la stratégie et de sa mise en oeuvre. Les fonctions sont divisées comme suit :

- gestion environnementale et responsabilité de l'actif de l'organisation;
- intégration stratégique et en matière de politiques, et dimension socio-économique du développement durable.

La SDD 2000 engageait la GRC à rechercher ce que pourrait être l'élément social du développement durable pour l'organisation. Étant donné que notre objectif est d'assurer la **sécurité des foyers et des collectivités**, on peut dire que notre mandat est de nature sociale. La relation entre cet objectif premier et la dimension sociale du développement durable doit être bien comprise et définie. C'est pourquoi on a entrepris des consultations et des recherches. Le programme pilote de vérification environnementale, prévu pour 2001, ne s'est pas concrétisé en raison d'autres priorités et contraintes. Il sera amorcé en 2002.

Un cadre de présentation des rapports a été élaboré dans le but de suivre les cibles de la SDD. De nombreux éléments nécessaires à l'établissement de rapports quantitatifs n'étant pas encore en place, nous rendrons compte des activités et réalisations plutôt que du rendement. Le rapport intégral, avec les cibles, peut être consulté à l'adresse **www.rcmp-grc.gc.ca/html/sustain1.htm** tandis que les faits saillants sont repris ci-dessous.

Groupement de rapports

Sommaire des réalisations - Stratégie de développement durable

Programme	Objectif	Sommaire des réalisations
Gestion des déchets solides		
	Encourager la mise en œuvre du programme 3R	Adoption à l'échelle de la GRC du Protocole de vérification des déchets de TPSGC. Mise en oeuvre d'un programme de recyclage aux QG de Winnipeg et Montréal. La Région du Pacifique a incorporé des mesures de recyclage, d'évaluation et d'établissement de rapports sur les déchets solides à son programme de diversification des modes d'exécution.
Gestion des déchets dangereux		
	Prévenir le rejet des matières et déchets dangereux et toxiques.	Une étude est en cours sur l'utilisation du mercure et un programme d'identification des halons et autres substances appauvrissant la couche d'ozone a été lancé dans la Région de l'Atlantique. On a terminé l'inventaire de toutes les matières dangereuses dans la Région du Nord-Ouest.
Sites contaminés		
	Gérer les sites conformément aux lois applicables.	La phase 1 de l'enquête a permis de répertorier 131 sites présumés contaminés sur les terrains de la GRC; seuls quelques-uns d'entre eux nécessitent une investigation plus poussée dans le cadre de la phase 2. La stratégie nationale concernant la phase 1 se prolongera en 2002-2003 afin d'inclure les nouvelles directives du SCT en matière de gestion des sites contaminés.
Passation des marchés, approvisionnements et gestion du parc des véhicules		
	Adopter des politiques et procédures régissant la passation des marchés, les approvisionnements et la gestion du parc automobile, qui atténuent l'impact sur l'environnement.	On a terminé la refonte des politiques et procédures régissant la passation des marchés, les approvisionnements et la gestion du parc des véhicules. Suivant une approche basée sur le cycle de vie, l'impact sur l'environnement et le développement durable doivent être envisagés à toutes les étapes du processus de passation des marchés et des approvisionnements. Des recherches sont en cours pour déterminer la meilleure méthodologie à suivre pour mesurer les progrès réalisés. Tout le matériel informatique acheté dans les régions du Centre et du Nord-Ouest est conforme aux normes Energy Star.
Économies d'énergie		
	Accroître l'efficacité énergétique des locaux appartenant à la GRC.	Le programme d'économies d'énergie de l'IBF a débuté au QG de Winnipeg où des économies de l'ordre de 90 000 $ par année sont garanties. L'École de la GRC à la Division Dépôt et le bâtiment du QG à Regina font actuellement l'objet d'un examen des soumissionnaires et on prévoit réaliser des économies d'énergie annuelles de 200 000 $.
Conception écologique des immeubles		
	Minimiser l'impact environnemental lié à la planification, à la conception, à la construction, à la rénovation et à la démolition des biens immobiliers.	La Région du Pacifique a élaboré des mesures d'atténuation visant à minimiser l'impact environnemental associé aux projets de construction. Dans la Région du Nord-Ouest, la sous-division de Saskatoon est considérée comme la vitrine des technologies écologiques. 25 % des critères de sélection du projet de construction du CIPC s'inspiraient de la conception écologique. Le Détachement de Holyrood a été construit suivant des concepts écologiques intégrés.
Conservation et qualité de l'eau		
	Réduire la consommation d'eau et s'assurer de sa qualité.	Des mesures de conservation de l'eau ont été incorporées aux projets de l'IBF. Un projet pilote sur la qualité de l'eau a été mis au point afin de procéder au prélèvement systématique d'échantillons d'eau à titre préventif. Un document d'information technique a été préparé pour aider les gestionnaires à gérer leurs puits d'eau potable dans les régions éloignées.
Communication et formation		
	Accroître la sensibilisation à l'environnement et encourager les comportements écologiques.	Une brochure a été réalisée pour souligner les initiatives de la GRC au chapitre de l'environnement et du développement durable; elle sera prochainement distribuée à tous les immeubles. Le magazine de l'organisation a aussi consacré plusieurs articles à l'environnement.
	Informer les clients et partenaires de la GRC ainsi que le public sur les activité environnementales	Une page Web a été créée sur l'Intranet pour servir de point de communication et de référence à tous les employés qui s'intéressent à l'environnement et au développement durable.
	Respecter la législation environnementale et faire preuve d'une diligence raisonnable.	La Région du Pacifique a formé des gestionnaires à la Loi canadienne sur l'évaluation environnementale et à la gestion des matières dangereuses. On a également mis au point un processus d'examen préalable par catégorie pour tous les projets de construction dans la Région du Pacifique. Le personnel de la gestion des biens de la Région du Nord-Ouest a suivi à 80 % une formation sur les responsabilités et les conséquences environnementales. On a également entamé l'ébauche d'une stratégie nationale de formation.

De l'ordre dans la grande maison fédérale

La GRC participe activement au développement et à la mise en application de l'initiative « De l'ordre dans la grande maison fédérale ». L'organisation progresse vers la réduction des émissions de gaz grâce à des mesures proactives visant son parc automobile et ses biens immobiliers. Un rapport d'étape doit être transmis par le biais de Ressources naturelles Canada.

Réservoirs de stockage de combustibles

Le nombre de réservoirs de stockage de combustibles à déclaration obligatoire est passé de 72 à 53 en raison d'un retrait ou d'un transfert de garde. Seize de ces réservoirs sont conformes et les travaux se poursuivent pour mettre les autres aux normes. La GRC a présenté un rapport détaillé à Environnement Canada.

Rendement financier

La présente partie contient les rapports sommaires qui décrivent le rendement de la GRC durant l'exercice 2001-2002. Outre ses crédits budgétaires habituels, la GRC a reçu d'importantes ressources additionnelles. L'exercice 2001-2002 a coïncidé avec la deuxième année complète de mise en oeuvre de l'Intégrité des programmes. Les événements du 11 septembre 2001 ont eu un sérieux impact sur nos dépenses en raison de la situation d'urgence nationale provoquée par les attaques terroristes et de la participation de la GRC à l'initiative sur la sécurité publique et l'antiterrorisme. Nous avons aussi reçu des fonds supplémentaires destinés à financer des investissements majeurs en gestion de l'information et technologie de l'information (GI/TI) et à faire face à plusieurs pressions financières liées à la sécurité et aux événements majeurs.

Suivant l'approbation du cadre de gestion de l'Intégrité des programmes, le Conseil du Trésor avait octroyé, durant l'exercice 2000-2001, des fonds supplémentaires de 169 millions de dollars à la GRC. En 2001-2002, conformément à ce cadre de gestion, la GRC s'est vue accorder 194 millions de dollars, soit 25 millions de plus que l'année précédente.

Le financement supplémentaire au titre de l'Intégrité des programmes concerne la majorité des secteurs d'activité de la GRC. L'information qui suit vise à souligner les changements intervenus à ce chapitre, de l'exercice 2000-2001 à l'exercice 2001-2002 :

- **Police contractuelle** – Deux millions de dollars supplémentaires ont été reçus pour financer la portion fédérale des dépenses liées au personnel additionnel affecté à la police contractuelle. La GRC continue d'investir d'importantes sommes dans l'École de la GRC à Regina (Saskatchewan) pour former de nouvelles recrues. Enfin, trois millions de dollars sont injectés annuellement dans la mise aux normes des cellules de détention dans les détachements de la GRC.

- **Police fédérale** – 10 millions de dollars additionnels ont été alloués à la police fédérale pour lutter contre le crime organisé et faire face aux coûts engendrés par les exigences de tribunaux en matière de divulgation de l'information.

- **Services nationaux de police** – 15 millions de dollars additionnels ont été reçus pour l'amélioration des systèmes de communications policières et la modernisation des systèmes de gestion et de technologie de l'information (GI/TI) indispensables à la GRC et à la collectivité policière canadienne dans son ensemble.

- **Services généraux** – les efforts visant à améliorer la gestion à la GRC ont déjà permis d'économiser

Rendement financier

Objectif Stratégique :

La sécurité des foyers et des collectivités

Priorités stratégique :

les services de police internationaux
les services de police intégrés
le crime organisé

deux millions de dollars par rapport aux niveaux de financement approuvés durant l'exercice précédent.

La GRC est un important acteur dans la lutte contre le terrorisme. Durant l'exercice 2001-2002, nous avons d'abord reçu des fonds supplémentaires pour prendre des mesures immédiates visant à améliorer la sécurité des Canadiens et de l'infrastructure critique. Des montants considérablesont été investis pour acquérir du matériel dans le but d'améliorer la sécurité et de mettre à niveau nos principaux systèmes de gestion de l'information.

La GRC élargit un certain nombre de programmes d'application de la loi conformément à l'initiative sur la sécurité publique et l'antiterrorisme. Au terme de l'exercice 2001-2002, de nouvelles initiatives étaient soit à un stade avancé de planification, soit déjà mises en oeuvre. Ces initiatives vont de la mise sur pied d'équipes pluriministérielles de collecte de renseignements ou d'application de la loi à la modernisation ou au développement de systèmes de gestion de l'information.

Afin d'améliorer son efficacité, la GRC consolide ses liens et forme de nouvelles alliances avec des organismes concernés par l'exécution de la loi et la sécurité nationale au pays et à l'étranger. Plusieurs nouveaux programmes, impliquant des ministères partenaires qui collaborent à l'initiative sur la sécurité publique et l'antiterrorisme, ont été mis en branle pour renforcer la sécurité des frontières canadiennes et améliorer la collecte de renseignements et le partage de l'information entre des organismes canadiens et étrangers et plus particulièrement américains.

Tableaux financiers et notes

Les tableaux financiers suivants sont inclus (ceux qui ne concernent pas à la GRC ont été omis) :

1. Sommaire des crédits approuvés
2. Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles
3. Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles
5. Recettes
7. Paiements de transfert
9. Projets d'immobilisation
   Dépenses en capital
10. Résumé des grands projets de l'État
13. Passif éventuel

Nota : À la lecture des tableaux financiers suivants et des intrants des ressources énoncés plus haut dans le présent rapport, il importe de noter que :

- les dépenses prévues correspondent aux crédits prévus dans la Partie III du Budget des dépenses de 2001-2002;
- les autorisations totales correspondent aux dépenses prévues et aux nouvelles autorisations telles que le budget supplémentaire des dépenses, le financement de l'intégrité des programmes et les fonds provenant du crédit 5 du Conseil du Trésor pour la cessation d'emploi et les congés parentaux;
- les dépenses réelles correspondent aux montants réels dépensés en vertu de l'autorisation et tel qu'indiqué dans les documents sur les comptes publics de 2001-2002;
- les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre exactement au total indiqué.

deux millions de dollars par rapport aux niveaux de financement approuvés durant l'exercice précédent.

La GRC est un important acteur dans la lutte contre le terrorisme. Durant l'exercice 2001-2002, nous avons d'abord reçu des fonds supplémentaires pour prendre des mesures immédiates visant à améliorer la sécurité des Canadiens et de l'infrastructure critique. Des montants considérablesont été investis pour acquérir du matériel dans le but d'améliorer la sécurité et de mettre à niveau nos principaux systèmes de gestion de l'information.

La GRC élargit un certain nombre de programmes d'application de la loi conformément à l'initiative sur la sécurité publique et l'antiterrorisme. Au terme de l'exercice 2001-2002, de nouvelles initiatives étaient soit à un stade avancé de planification, soit déjà mises en oeuvre. Ces initiatives vont de la mise sur pied d'équipes pluriministérielles de collecte de renseignements ou d'application de la loi à la modernisation ou au développement de systèmes de gestion de l'information.

Afin d'améliorer son efficacité, la GRC consolide ses liens et forme de nouvelles alliances avec des organismes concernés par l'exécution de la loi et la sécurité nationale au pays et à l'étranger. Plusieurs nouveaux programmes, impliquant des ministères partenaires qui collaborent à l'initiative sur la sécurité publique et l'antiterrorisme, ont été mis en branle pour renforcer la sécurité des frontières canadiennes et améliorer la collecte de renseignements et le partage de l'information entre des organismes canadiens et étrangers et plus particulièrement américains.

Tableaux financiers et notes

Les tableaux financiers suivants sont inclus (ceux qui ne concernent pas à la GRC ont été omis) :

1. Sommaire des crédits approuvés
2. Comparaison des dépenses totales prévues et des dépenses réelles
3. Comparaison historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles
5. Recettes
7. Paiements de transfert
9. Projets d'immobilisation
   Dépenses en capital
10. Résumé des grands projets de l'État
13. Passif éventuel

Nota : À la lecture des tableaux financiers suivants et des intrants des ressources énoncés plus haut dans le présent rapport, il importe de noter que :

- les dépenses prévues correspondent aux crédits prévus dans la Partie III du Budget des dépenses de 2001-2002;
- les autorisations totales correspondent aux dépenses prévues et aux nouvelles autorisations telles que le budget supplémentaire des dépenses, le financement de l'intégrité des programmes et les fonds provenant du crédit 5 du Conseil du Trésor pour la cessation d'emploi et les congés parentaux;
- les dépenses réelles correspondent aux montants réels dépensés en vertu de l'autorisation et tel qu'indiqué dans les documents sur les comptes publics de 2001-2002;
- les chiffres étant arrondis, ils peuvent ne pas correspondre exactement au total indiqué.

Tableau financier 1 : Sommaire des crédits approuvés

Besoins financiers par autorisations (en million de dollars)

Crédit	2001-2002 Dépenses prévues	2001-2002 Autorisations totales	Dépenses réelles
Gendarmerie royale du Canada - Nom du programme			
35 Dépenses de fonctionnement			
40 Dépenses en immobilisations	1 053,2	1 283,0	1 213,0
(S) Pensions et autres avantages sociaux - membres de la GRC	181,0	171,1	148,7
(S) Contributions aux régimes d'avantages sociaux employés	237,1	231,3	231,3
	32,5	33,8	33,8
Total pour le ministère	**1 503,8**	**1 719,3**	**1 626,8**

Nota : Les autorisations totales sont la somme des montants prévus au Budget principal des dépenses, des Budgets supplémentaires des dépenses et des autres autorisations.
De plus, 10,2 millions de dollars ont été générés par l'élimination de biens excédentaires de l'État. De ce montant, 8,3 millions ont été dépensés. Le reste sera disponible en tant que pouvoir de dépenser en 2002-2003.

Tableau financier 2 : Comparaisons des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Dépenses prévues des ministères par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en million de dollars)

Secteurs d'activités		ETP	Fonctionnement	Capital	Subventions et contributions votées	Total des dépenses brutes	Moins : Recettes disponibles*	Total des dépenses nettes
Services de police fédérale	(Prévues)	4 412	446,7	27,2	0,0	473,9	0,0	473,9
	(Autorisées)	*3 905*	*530,7*	*26,9*	*0,0*	*557,6*	*0,0*	*557,6*
	(Réelles)	**4 475**	**516,6**	**22,4**	**0,0**	**538,9**	**0,0**	**538,9**
Services de police contractuelle	(Prévues)	12 113	1 204,4	64,9	0,0	1 269,3	903,7	365,7
	(Autorisées)	*11 568*	*1 208,3*	*70,6*	*0,0*	*1 278,9*	*921,9*	*357,0*
	(Réelles)	**11 421**	**1 198,2**	**70,6**	**0,0**	**1 268.7**	**921,5**	**347,2**
Services nationaux de police	(Prévues)	1 538	264,4	77,4	0,4	342,2	12,6	329,6
	(Autorisées)	*2 040*	*331,2*	*51,3*	*0,4*	*382,9*	*12,6*	*370,3*
	(Réelles)	**1 635**	**320,1**	**34,0**	**0,3**	**354,4**	**8,1**	**346,3**
Services internes	(Prévues)	2 637	176,6	11,0	40,1	227,7	0,0	227,7
	(Autorisées)	*2 968*	*228,3*	*11,0*	*47,4*	*286,7*	*8,2*	*278,5*
	(Réelles)	**2 962**	**219,0**	**10,9**	**47,3**	**277,2**	**9,8**	**267,4**
Maintien de la paix	(Prévues)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	(Autorisées)	*0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*	*0,0*
	(Réelles)	***104***	**0,5**	**0,0**	**0,0**	**0,5**	**0,0**	**0,5**
Services de police de protection	(Prévues)	590	106,3	0,5	0,0	106,9	0,0	106,9
	(Autorisées)	*586*	*154,7*	*11,4*	*0,0*	*166,1*	*0,0*	*166,1*
	(Réelles)	**774**	**123,8**	**10,9**	**0,0**	**134,7**	**0,0**	**134,7**
Total	(Prévues)	21 290	2 198,5	181,0	40,5	2 420,0	916,2	1 503,8
	(Autorisées)	*21 067*	*2 453,3*	*171,1*	*47,8*	*2 672,2*	*942,7*	*1 729,5*
	(Réelles)	**21 371**	**2 378,2**	**148,7**	**47,6**	**2 574,5**	**939,4**	**1 635,1**
Autres recettes et dépenses : Recettes à valoir sur le Trésor**							(Prévues)	11,6
							(Autorisations)	*38,9*
							(Réelles)	**38,9**
Coût des services offerts par d'autres ministère							(Prévues)	73,0
							(Autorisations)	*94,8*
							(Réelles)	**94,8**
Coût net du programme							(Prévues)	1 565,2
							(Autorisations)	*1 785,3*
							(Réelles)	**1 690,9**

Nota : * Auparavant appelées « recettes à valoir sur le Trésor »
** Anciennement « Recettes affectées au Trésor »

Tableau financier 3 : Comparaison Historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Comparaison historique des dépenses prévues du ministère par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en million de dollars)

			2001-2002		
Secteurs d'activité	**Dépenses Réelles 1999-00**	**Dépenses Réelles 2000-01**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	569,2	611,5	473,9	557,6	538,9
Services de police contractuelle	1 146,8	1 218,5	1 269,3	1 278,9	1 268,7
Services nationaux de police	205,8	244,3	342,2	382,9	354,4
Services internes	213,7	250,8	227,7	286,7	277,2
Maintien de la paix	0,2	0,7	0,0	0,0	0,5
Services de police de protection	0,0	0,0	106,9	166,1	134,7
Dépenses brutes totales	**2 135,7**	**2 325,8**	**2 240,0**	**2 672,2**	**2 574,5**

Total des dépenses brutes (en millions de dollars)

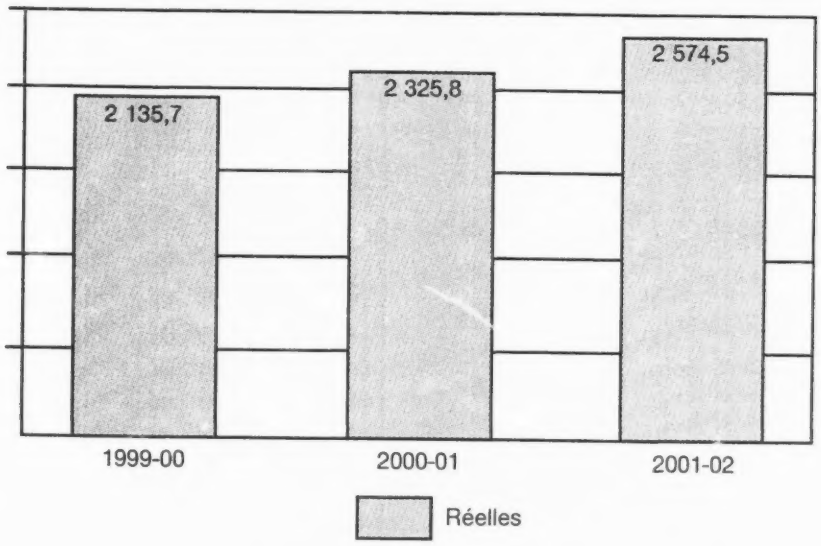


Tableau financier 3 : Comparaison Historique des dépenses totales prévues et des dépenses réelles

Comparaison historique des dépenses prévues du ministère par opposition aux dépenses réelles par secteur d'activité (en million de dollars)

			2001-2002		
Secteurs d'activité	Dépenses Réelles 1999-00	Dépenses Réelles 2000-01	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Services de police fédérale	569,2	611,5	473,9	557,6	538,9
Services de police contractuelle	1 146,8	1 218,5	1 269,3	1 278,9	1 268,7
Services nationaux de police	205,8	244,3	342,2	382,9	354,4
Services internes	213,7	250,8	227,7	286,7	277,2
Maintien de la paix	0,2	0,7	0,0	0,0	0,5
Services de police de protection	0,0	0,0	106,9	166,1	134,7
Dépenses brutes totales	**2 135,7**	**2 325,8**	**2 240,0**	**2 672,2**	**2 574,5**

Total des dépenses brutes (en millions de dollars)

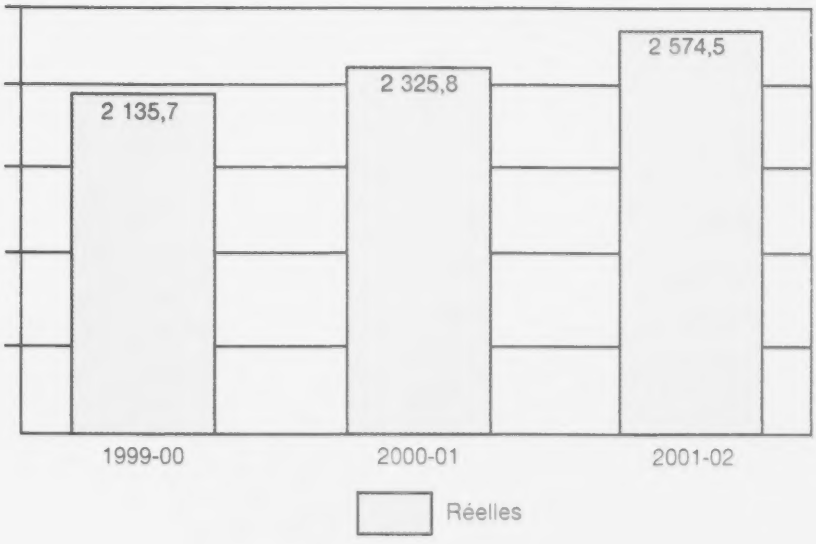


Tableau financier 5: Recettes

Recettes par secteur d'activité (en millions de dollars)

Recettes disponibles*			2001-2002		
Secteurs d'activité	**Dépenses réelles 1999-00**	**Dépenses réelles 2000-01**	**Dépenses prévues**	**Autorisations totales**	**Dépenses réelles**
Services de police fédérale	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police contractuelle	780,7	842,4	903,7	921,9	921,5
Services nationaux de police	6,0	6,2	12,6	12,6	8,1
Services internes	0,0	0,0	0,0	8,2	9,8
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total des recettes disponibles	**789,8**	**848,6**	**916,2**	**942,7**	**939,4**
Recettes non disponibles**					
Services de police fédérale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police contractuelle	0,0	0,1	1,0	1,2	1,2
Services de police nationaux	1,3	1,3	1,5	1,7	1,7
Services internes	10,3	13,9	4,5	28,5	28,5
Maintien de le paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total partiel	11,6	15,3	7,0	31,4	31,4
Dépenses non prévues**	5,4	6,9	4,6	7,5	7,5
Total des recettes non disponible	**17,0**	**22,2**	**11,6**	**38,9**	**38,9**
Total recettes	**806,8**	**870,8**	**927,8**	**981,6**	**978,3**

Nota : Les recettes disponibles sont générées principalement par la prestation de services de police à contrat aux provinces, aux territoires et aux municipalités. Les autres recettes ont trait aux frais de cours et d'hébergement au Collège canadien de police, ainsi qu'aux services technologiques, dont l'accès aux bases de données policières.

* Auparavant appelées « recettes à valoir sur le Trésor »

** Anciennement « Recettes affectées au Trésor »

Tableau financier 7: Paiements de transfert
(en millions de dollars)

			2001-2002		
	Dépenses réelles 1999-00	Dépenses réelles 2000-01	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Subventions					
Ass. des anciens de la GRC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ass. internationale des chefs de police	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Survivants de membres tués en service	1,0	0,9	1,0	1,5	1,5
Postes législatifs					
Pensions et autres avantages des employés	21,5	15,8	28,0	24,3	24,3
Pensions en vertu de la *Loi sur la continuation des pensions de la GRC* pour compenser les membres de la GRC blessés dans l'exercice de leurs fonctions	18,2	15,7	11,0	21,5	21,5
Pensions aux familles des membres de la GRC morts en devoir	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1
Total des subventions	40,8	32,4	40,1	47,4	47,3
Contributions					
Contributions aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours au Collège canadien de police	0,3	0,3	0,4	0,4	0,3
Total des contributions	0,3	0,3	0,4	0,4	0,3
Total des paiements de transfert	41,1	32,7	**40,5**	**47,8**	**47,7**

Tableau financier 9 : Projets d'immobilisations

Projets d'immobilisation par secteur d'activité (en million de dollars)

Secteurs d'activité	Coût total estimatif courant	Dépenses réelles 1999-00	Dépenses réelles 2000-01	2001-2002		
				Dépenses prévues	Autorisations total	Dépenses réelles
Services de police fédérale						
Cornwall (Ont.) : Immeuble du détachement (APP)	8,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Services de police contractuelle						
Prince George (C.-B.) : QG de district (AEP)	7,7	0,8	6,3	0,1	0,1	0,1
Saskatoon (Sask.) : QG de district (AM)	9,9	0,0	0,6	5,5	0,6	0,6
Calgary (Alb.) : Bureau de district (en quête d'AEP)	23,0	0,0	0,1	1,3	0,0	0,0
Iqaluit (Nunavut) : HQ and Immeuble du détachement (en quête d'AEP)	10,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Selkirk (Man.) :- Immeuble du détachementt	4,6	0,2	0,3	3,0	3,0	3,0
Peace River (Alb.) : Immeuble du détachement	3,9	0,1	0,1	2,8	0,7	0,7
Terre-Neuve - Modernisation des systèmes de télécommunications (AM)	59,0	5,5	2,4	3,8	0,0	1,9
Entretien/mise à niveau matérile/systèmes de télécommunications (AM)	139,2	7,2	14,2	14,2	14,8	14,8
Mise en oeuvre du CIIDS (AEP)	29,5	0,9	2,5	2,7	29,5	0,2
Système d'incidents et de rapports de police (SIRP)	103,2	0,0	0,0	3,5	9,3	9,0
Services nationaux de police						
Ottawa (Ont.) - Projet d'addition au laboratoire judiciaire - projet achevé)	20,5	4,4	1,2	0,0	0,0	0,0
Système automisé d'identification dactyloscopique (SAID) (AM)	9,1	1,5	1,4	1,9	1,9	0,6
Identification en temps réel (ITR)	50,0	0,0	0,7	0,5	0,5	1,3
Système d'accès régional au SAID (SARSAID)	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Banque nationale de données génétiques (AEP)	41,5	3,4	6,4	8,5	8,5	2,9
Système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL)	6,5	0,0	0,0	4,3	4,3	2,4
Établissement de profils de diamants	3,1	0,0	0,0	0,8	0,8	0,7
Renouvellement du CIPCI	130,1	0,0	0,0	21,9	39,0	27,8
Services internes						
Ottawa (Ont.) : Rénovations DG (APP)	80,0	1,4	0,4	2,7	0,2	0,2
Ottawa (Ont.) : système climatisation centrale (en quête d'AEP révisée)	4,5	1,1	2,3	0,0	0,2	0,2
Chilliwack (C.-B.) : centre de services de soutien région du Pacifique	14,5	0,0	6,0	6,0	6,4	6,4
Halifax (N.-E.) : QG divisionnaire (APP)	47,1	0,1	0,1	2,2	0,4	0,4
Edmonton (Alb.) : QG divisionnaire (project achevé)	42,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Regina (Sask.) : Champ de tir de 50 mètres - École centralisée	3,7	0,0	0.3	1,5	0,1	0,1
Regina (Sask.) : Rajout au Mess de la Division Dépôt (APP/AEP)	6,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
Whitehorse (Yukon) : QG divisionnaire (APP)	9,7	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0
Ottawa (Ont.) : Expansion du CPIC (en quête d'AEP)	15,0	0,0	0,4	10,9	1,3	1,3
Ottawa (Ont.) : Renouvellement du CIPC 2001	3,3	1,9	0,7	0,1	0,0	0,0

Dépenses en capital

Dépenses en capital par secteur d'activité (en millions de dollars)

Secteurs d'activité	Dépenses réelles 1999-00	Dépenses réelles 2000-01	2001-2002		
			Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Services de police fédérale	16,2	29,6	27,2	26,9	22,4
Services de police contractuelle	75,2	63,2	64,9	70,6	70,6
Services nationaux de police	23,8	11,3	77,4	51,3	34,0
Services internes	4,3	20,7	11,0	11,0	10,9
Maintien de la paix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Services de police de protection	0,0	0,0	0,5	11,4	10,9
Dépenses brutes totales	119,5	124,8	181,0	171,1	148,7

Table 10: Résumé des grands projets de l'État

État d'avancement du Projet de renouvellement du CIPC

Aperçu

Le 23 mars 1999, le Cabinet donnait son aval au développement du Réseau canadien d'information sur la sécurité publique (RCISP), composante fondamentale du Cadre d'amélioration de la sécurité publique au Canada du gouvernement fédéral. La solution globale RCISP prend en charge plusieurs éléments de l'infrastructure de justice pénale qui nécessitent une modernisation et des liaisons croisées comprenant le Renouvellement du CIPC et l'Index national de justice pénale (INJP).

Le Centre d'information de la police canadienne (CIPC) est le seul service national stratégique à appuyer la sécurité publique en permettant un partage efficace de l'information entre divers partenaires et organismes d'application de la loi au pays et à l'étranger. Vieux de 30 ans, il a cependant besoin d'être modernisé.

Structure d'échange d'information interorganisationnelle et entre sphères de compétence, l'INJP sera placée sous l'égide de la GRC mais régie par l'ensemble des acteurs de l'appareil de justice pénale. Sorte de passerelle nationale, il permettra aux différents partenaires du système de justice pénale d'accéder aux données essentielles sur les crimes et les contrevenants.

En mai 2002, l'État-major supérieur de la GRC a approuvé la restructuration du Projet de renouvellement du CIPC pour mieux tenir compte de sa portée. On a ainsi scindé le Renouvellement du CIPC en deux initiatives :

Modernisation du CIPC		**Index national de justice pénale**
Projet 1	– Protection des communications	Version 1 (ADRC, CIC et GRC connectés)
Projet 2	– Modernisation du CIPC	Autres versions à définir

Organisme responsable et ministères participants

La GRC est l'organisme responsable du projet. Le commissaire adjoint aux Services nationaux de police de la GRC, Mike Buisson, en est le parrain. Le dirigeant principal de l'information de la GRC, Peter Martin, est responsable des améliorations technologiques associées au projet. À titre de chef du projet, le surintendant principal Mike O'Neil, lui, doit voir à ce que les objectifs fixés soient atteints. Le comité directeur du projet est formé de représentants de la GRC, du ministère du Solliciteur général, du Secrétariat du Conseil du Trésor et de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. Le Comité consultatif du CIPC et le Comité directeur de l'IJI participent également à la supervision du projet.

Maîtres-d'oeuvre et principaux sous-traitants

Les principaux sous-traitants sont :

ADGA (Québec) Ltée
200, boul. Montcalm, bur. 200
Hull (Québec) J8Y 3B5

Groupe CGI Inc
275, rue Slater
Ottawa (Ontario) K1P 5H9

EDS Canada Inc
45, rue O'Connor, bur. 500
Ottawa (Ontario) K1P 1A4

FMP/Flaman Management Partners Ltd.
331, rue Cooper, bur. 503
Ottawa (Ontario) K2P 0G5

D'autres sous-traitants devraient être retenus afin de voir au développement et à la mise en oeuvre du projet. Si le besoin s'en fait sentir, d'autres entreprises seront sollicitées pour fournir des compétences, du matériel ou des logiciels particuliers.

Principales étapes

Le 15 avril 1999, le Conseil du Trésor a donné son approbation préliminaire à l'ensemble du projet et son approbation effective au Projet 1 et à l'étape de définition des projets 2, 3 et 4. On prévoyait que le projet s'étendrait sur 48 mois et coûterait 115 millions de dollars.

Le 29 mars 2001, le Conseil du Trésor a donné son approbation effective pour un montant de 52,6 millions de dollars destiné aux phases 1 et 2 du Projet 2. Après révision, on a estimé qu'il faudrait 155 millions de dollars et 72 mois au total pour compléter le projet. Cet écart de coûts et de délais peut s'expliquer par plusieurs facteurs, dont la complexité imprévue des efforts de développement et d'essai, ainsi que les événements du 11 septembre 2001 qui ont contraint à réaffecter certains membres de l'équipe de projet à des priorités opérationnelles.

Calendrier d'exécution		**Date révisée**
Projet 1	– Protection des communications	Mars 2002 (terminé)
Projet 2	– Modernisation du CIPC	Exercice 2004-2005
Phase 1	– Modernisation des services d'interface	Exercice 2003-2004
Phase 2	– Réduction du risque associé au PRISM	Exercice 2003-2004
Phase 3	– Modernisation du CIPC	Exercice 2004-2005
Index national de justice pénale		Exercice 2004-2005
Version 1		Exercice 2003-2004

Rapport d'étape et explication des écarts

La soumission au Conseil du Trésor d'avril 1999 indiquait que l'approbation effective des projets 2, 3 et 4 serait nécessaire en mai 2000. Plusieurs sources, dont une équipe d'experts externes engagée pour examiner le Projet, ont alors indiqué que cette approche entraînerait un risque inutile. Pour atténuer ce risque, le Projet 2 a donc été divisé en trois phases : les deux premières visant à remplacer la technologie du CIPC vieille d'une trentaine d'années par de nouveaux matériels et logiciels, tandis que la troisième consisterait à ajouter de nouvelles fonctionnalités au système du CIPC. En outre, on a procédé à une série de validations de principe pour tester la conception du système dans son ensemble. Conséquence directe de la complexité des projets et du désir de réduire les risques, le prolongement de la durée du projet a également accru les coûts d'infrastructure et de soutien au projet. En outre, de nouvelles exigences de sécurité au niveau Protégé B ont également contribué à la hausse des devis de coûts.

Le Projet 1 a pris fin en mars 2002. On a terminé la conception organique des phases 1 et 2 du Projet 2. La conception et les essais sont en cours et on s'affaire à planifier la mise en oeuvre. La conception fonctionnelle de la phase 3 du Projet 2 est terminée et on s'emploie à définir les spécifications techniques détaillées. La définition du projet de la version 1 de l'INJP est sur le point d'être finalisée. L'approbation effective du projet concernant la première version devrait intervenir à l'automne 2002 si l'on parvient à obtenir l'engagement des organismes fédéraux participants.

1999-2000
Les dépenses prévues pour ce projet étaient de 28,1 millions de dollars, ce qui correspond au niveau de financement initial.
Les dépenses autorisées étaient de 15,5 millions de dollars après un report de 12,6 millions de dollars sur l'exercice 2000-2001.
Les dépenses réelles étaient de 20,2 millions de dollars.
Des fonds additionnels ont été prélevés sur les ressources de la GRC pour couvrir le manque à gagner.

2000-2001
Les dépenses prévues pour ce projet étaient de 46,2 millions de dollars, ce qui correspond au niveau de financement initial.
Les dépenses autorisées étaient de 27,0 millions de dollars après un report de 31,8 millions de dollars sur l'exercice 2001-2002.
Les dépenses réelles étaient de 18,4 millions de dollars.
Après remboursement du prêt interne consenti par la GRC en 1999-2000, on a dégagé un surplus de 3,5 millions de dollars.

2001-2002
Les dépenses prévues pour ce projet étaient de 34,1 millions de dollars, ce qui correspond au niveau de financement initial.
Les dépenses autorisées étaient de 25,6 millions de dollars après un report de 31,8 millions de dollars de l'exercice 2001-2002 et de 40,3 millions de dollars sur l'exercice 2002-2003.
Les dépenses réelles étaient de 27,8 millions de dollars.

Le manque à gagner a été couvert par le surplus de 3,5 millions de dollars dégagé à la suite de l'exercice 2000-2001, ainsi que par un financement supplémentaire anticipé de 0,7 million de dollars prélevé sur les ressources internes de la GRC. On a dégagé un surplus de 1,9 million de dollars.

2002-2003
Les dépenses prévues pour ce projet étaient de 6,3 millions de dollars, ce qui correspond au niveau de financement initial.
Les dépenses autorisées sont de 27 millions de dollars après un report de 20,7 millions de dollars de l'exercice 2001-2002 (19,6 millions de dollars des 40,3 millions de dollars reportés de l'exercice 2001-2002 ont été alloués à l'exercice 2003-2004).
Les dépenses prevues sont de l'ordre de 31,6 millions de dollars.
Le manque à gagner sera couvert par le report de 1,9 million de dollars et un financement supplémentaire prélevé sur les ressources internes de la GRC.

Retombées économiques

Il n'y a aucune retombée économique particulière au Projet de renouvellement du CIPC.

Tableau financier 13 : Passif éventuel

Passif éventuel (en millions de dollars)

Liste des éléments de passif éventuel	Au 31 mars 2000	Au 31 mars 2001	Courant au 31 mars 2002
Litige	75,4	46,2	122,9
Total	75,4	46,2	122,9

Autres renseignements

Pour obtenir plus de renseignements sur ce rapport :

Renseignements sur le rendement

Geoff Gruson, directeur général
Sous-direction de la planification
et des politiques stratégiques
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble Nicholson, bureau H-409
1200, promenade Vanier
Ottawa (ON) K1A 0R2

Téléphone : (613) 993-2323
Télécopieur : (613) 993-4453
Courriel : geoff.gruson@rcmp-grc.gc.ca

Renseignements financiers

David Baxter, directeur général des Finances
par intérim
Gestion générale et Contrôle
Gendarmerie royale du Canada
Immeuble Coventry, 4e étage
440, chemin Coventry
Ottawa (ON) K1A 0R2

Téléphone : (613) 993-0461
Télécopieur : (613) 993-4030
Courriel : david.baxter@rcmp-grc.gc.ca

À propos des publications mentionnées dans ce rapport

Sous-direction des services nationaux
de communication

Téléphone : (613) 993-1088
Télécopieur : (613) 993-0953

Pour des renseignements généraux sur la GRC

Téléphone : (613) 993-7267
Courriel : www.rcmp.ca/contact/

Autres sites Internet de la GRC

Services de police communautaires	**www.rcmp-ccaps.com**
Programme des représentants divisionnaires des relations fonctionnelles	**www.rcmp-grc.gc.ca/html/dssr-f.htm**
Comité externe d'examen	**www.erc-cee.gc.ca**
Site d'apprentissage	**www.rcmp-learning.org**
Initiative d'apprentissage relative à la lutte au crime organisé	**www.rcmp-grc.gc.ca/organizedcrime/index_f.htm**

Sites Internet d'organismes partenaires :

Service canadien du renseignement de sécurité	www.csis-scrs.gc.ca
Service correctionnel du Canada	www.csc-scc.gc.ca
Ministère de la Justice	www.canada.justice.gc.ca
Ministère du Solliciteur général du Canada	www.sgc.gc.ca
Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international	www.dfait-maeci.gc.ca
Commission nationale des libérations conditionnelles	www.npb-cnlc.gc.ca
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada	www.tbc-sct.gc.ca

Autres sites d'intérêt :

Rapport annuel du SCRC sur le crime organisé au Canada – 2001	www.cisc.gc.ca
Commission des plaintes du public contre la GRC	www.cpc-cpp.gc.ca
Fais le bon CHOIX... pour la vie (CHOIX)	www.choix.org
Site sur le Renouvellement de la Justice pour les jeunes du ministère de la Justice	www.canada.justice.gc.ca/fr/ps/yj/index.html
Santé Canada	www.hc-sc.gc.ca
Développement des Ressources humaines Canada	www.hrdc-drhc.gc.ca
Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues	www.cicad.oas.org
Centre international pour la prévention de la criminalité	www.crime-prevention-intl.org/francais/index.html
Interpol	www.interpol.int/default.asp
Centre national de prévention du crime	www.crime-prevention.org
Centre national d'information sur la violence dans la famille	www.hc-sc.gc.ca/hppb/familyviolence/bilingual
Bénévoles Canada	www.volunteer.ca

Index

A

acronymes, 2
ADN, 51
agents de liaison, 32
armes à feu, 17, 53
Autochtones, 16, 38, 43, 44

B

secteurs d'activité
- Services de police contractuelle, 9, 17, 18, 34, 35, 48, 69, 72, 73, 74, 76, 77
- Services de police fédérale , 9, 17, 18, 19, 21, 69, 72, 73, 74, 76, 77
- Services nationaux de police, 9, 17, 18, 19, 49, 50, 69, 72, 73, 74, 76, 77
- Services de maintien de la paix, 9, 17, 18, 57, 58, 69, 72, 73, 74, 76, 77
- Services de police de protection, 9, 17, 18, 62, 64, 69, 72 ,73, 74, 76, 77

C

Centre d'information de la police canadienne, 53, 79, 80
Collège canadien de police, 18, 50, 55, 56
contexte opérationnel, 15
contrebande
- marchandises, 17, 23
- migrants, 17, 24, 25

crime organisé, 17, 26, 62
criminalité,
- délits économiques, 17, 28
- criminalité globale, 17, 36
- crimes contre les biens, 17, 37
- crimes de violence, 17, 38
- criminalité juvénile, 17, 41

D

développement durable, 66
drogues, 17, 27

E

énoncé de la vision, 10
examens clés, 64

F

fonction moderne de contrôleur, 9, 65

G

gestion du matériel, 65
groupement de rapports, 65

I

Initiative de lutte anticontrebande, 23
Interpol, 30, 32, 54
introduction du Commissaire, 7

J

justice réparatrice/alternative, 11, 17

L

lois fédérales et ententes, 10

M

mandat, 10
message du Ministre, 5
mission, 10

N

notes en fin de texte, 33, 48

O

objectifs stratégiques, 11, 12
organisation
- structure de la GRC, 11

P

personnes-ressources, 81
plaintes, public, 17, 46
police communautaire, 34, 46
priorités, 11, 12, 16, 17
- GRC, 12

priorités stratégiques, 11, 12, 16, 17
produits de la criminalité, 22
prologue, 9

R

Rapport sur les plans et les priorités, 9
rendement
- facteurs externes, 14
- facteurs internes, 15

rendement financier, 69
renseignements criminels, 30
réservoirs de stockage de combustibles, 68
ressources
- intrants, 15, 21, 35, 50, 58, 62

résultats stratégiques, 19, 34, 49, 57, 62

S

satisfaction des clients, 17, 47
sécurité routière, 17, 45
Service canadien de renseignements criminels, 18, 30, 50, 54
Service des laboratoires judiciaires, 49, 51, 52
sites Web, 10, 41, 42, 46, 54, 66, 81, 82
sommaire, 3

T

tableau des résultats par priorité stratégique, 17
tableaux financiers, 71
terrorisme, 17, 26, 63